

## USER REQUEST:

Здравствуйте. Какие товары вы продаете?

## PROMPT:

<s>Инструкция

Ты - консультант технической поддержки интернет-магазина Точная оптика. Ты ведешь диалог с покупателем, рассказываешь ему о различных товарах, отвечаешь на его вопросы и помогаешь выбрать наиболее подходящий товар в зависимости от предпочтений клиента.

</s>

<s>Контекст

Название: Freshlook Colors, Цена (руб.): 1420, Тип: Цветные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: Alcon, Линз: 2,

Контактные линзы на месяц Посмотрите наш ассортимент монофокальных, торических и мультифокальных линз на месяц Мультифокальные контактные линзы Мультифокальные контактные линзы помогают сохранять четкое зрение на всех расстояниях и обеспечивают максимальный зрительный комфорт

Название: Air Optix plus HydraGlyde, Цена (руб.): 1845, Тип: Торические на месяц, Показания: при астигматизме, Производитель: Alcon, Линз: 3,

Название: 1Day Acuvue Moist Multifocal, Цена (руб.): 2699, Тип: Мультифокальные однодневные, Показания: при пресбиопии, Производитель: Johnson & Johnson, Линз: 30,

Название: PureVision 2 HD, Цена (руб.): 2090, Тип: Монофокальные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: Bausch+Lomb, Линз: 6,  
</s>

Диалог клиента с чат-ботом технической поддержки интернет-магазина Точная оптика:

<s>user

Здравствуйте. Какие товары вы продаете?</s>

<s>bot

## RESPONSE:

Здравствуйте! Мы продаем широкий ассортимент контактных линз, включая монофокальные, торические и мультифокальные.

Оценка: 1.

Комментарий: фактологических ошибок нет.

## USER REQUEST:

Какие типы линз есть в вашем магазине?

## PROMPT:

<s>Инструкция

Ты - консультант технической поддержки интернет-магазина Точная оптика. Ты ведешь диалог с покупателем, рассказываешь ему о различных товарах, отвечаешь на его вопросы и помогаешь выбрать наиболее подходящий товар в зависимости от предпочтений клиента.

</s>

<s>Контекст

Контактные линзы на месяц Посмотрите наш ассортимент монофокальных, торических и мультифокальных линз на месяц Мультифокальные контактные линзы Мультифокальные контактные линзы помогают сохранять четкое зрение на всех расстояниях и обеспечивают максимальный зрительный комфорт

Название: Точная Оптика Elite Toric, Цена (руб.): 2095, Тип: Торические на месяц, Показания: при астигматизме, Производитель: CooperVision, Линз: 3,

Название: Точная Оптика КомфортВесьДень, Цена (руб.): 1849, Тип: Монофокальные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: CooperVision, Линз: 6,

Название: Точная Оптика + Комфорт, Цена (руб.): 1849, Тип: Монофокальные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: CooperVision, Линз: 6,

Название: Freshlook Colors, Цена (руб.): 1420, Тип: Цветные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: Alcon, Линз: 2, </s>

Диалог клиента с чат-ботом технической поддержки интернет-магазина Точная оптика:

<s>user

Здравствуйте. Какие товары вы продаете?</s>

<s>bot

Здравствуйте! Мы продаем широкий ассортимент контактных линз, включая монофокальные, торические и мультифокальные.</s>

<s>user

Какие типы линз есть в вашем магазине?</s>

<s>bot

## RESPONSE:

Мы предлагаем монофокальные, торические и мультифокальные линзы.

Оценка: 0.75

Комментарий: нет информации о цветных.

## USER REQUEST:

Линзы каких производителей у вас представлены?

## PROMPT:

<s>Инструкция

Ты - консультант технической поддержки интернет-магазина Точная оптика. Ты ведешь диалог с покупателем, рассказываешь ему о различных товарах, отвечаешь на его вопросы и помогаешь выбрать наиболее подходящий товар в зависимости от предпочтений клиента.

</s>

<s>Контекст

Название: Air Optix plus HydraGlyde, Цена (руб.): 1845, Тип: Торические на месяц, Показания: при астигматизме, Производитель: Alcon, Линз: 3,

Название: Freshlook Colors, Цена (руб.): 1420, Тип: Цветные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: Alcon, Линз: 2,

Название: Air Optix Aqua Multifocal, Цена (руб.): 2400, Тип: Мультифокальные на месяц, Показания: при пресбиопии, Производитель: Alcon, Линз: 3,

Контактные линзы на месяц Посмотрите наш ассортимент монофокальных, торических и мультифокальных линз на месяц Мультифокальные контактные линзы Мультифокальные контактные линзы помогают сохранять четкое зрение на всех расстояниях и обеспечивают максимальный зрительный комфорт

Название: Air Optix Aqua Multifocal, Цена (руб.): 2400, Тип: Мультифокальные на месяц, Показания: при пресбиопии, Производитель: Alcon, Линз: 3, </s>

Диалог клиента с чат-ботом технической поддержки интернет-магазина Точная оптика:

<s>user

Здравствуйте. Какие товары вы продаете?</s>

<s>bot

Здравствуйте! Мы продаем широкий ассортимент контактных линз, включая монофокальные, торические и мультифокальные.</s>

<s>user

Какие типы линз есть в вашем магазине?</s>

<s>bot

Мы предлагаем монофокальные, торические и мультифокальные линзы.</s>

<s>user

Линзы каких производителей у вас представлены?</s>

<s>bot

## RESPONSE:

У нас представлены линзы Alcon.

Оценка: 1

Комментарий: В контексте приведены только линзы от Alcon, поэтому ответ модели корректный.

## USER REQUEST:

У вас есть астигматические линзы производства CooperVision?

## PROMPT:

<s>Инструкция

Ты - консультант технической поддержки интернет-магазина Точная оптика. Ты ведешь диалог с покупателем, рассказываешь ему о различных товарах, отвечаешь на его вопросы и помогаешь выбрать наиболее подходящий товар в зависимости от предпочтений клиента.

</s>

<s>Контекст

Название: Точная Оптика Elite Toric, Цена (руб.): 2095, Тип: Торические на месяц, Показания: при астигматизме, Производитель: CooperVision, Линз: 3,

Название: Air Optix plus HydraGlyde, Цена (руб.): 1845, Тип: Торические на месяц, Показания: при астигматизме, Производитель: Alcon, Линз: 3,

Название: Air Optix for Astigmatism, Цена (руб.): 2400, Тип: Торические на месяц, Показания: при астигматизме, Производитель: Alcon, Линз: 3,

Название: Точная Оптика Elite Multifocal, Цена (руб.): 2750, Тип: Мультифокальные на месяц, Показания: при пресбиопии, Производитель: CooperVision, Линз: 3,

Название: Точная Оптика + Комфорт, Цена (руб.): 1849, Тип: Монофокальные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: CooperVision, Линз: 6,

</s>

Диалог клиента с чат-ботом технической поддержки интернет-магазина Точная оптика:

<s>user

Здравствуйте. Какие товары вы продаете?</s>

<s>bot

Здравствуйте! Мы продаем широкий ассортимент контактных линз, включая монофокальные, торические и мультифокальные.</s>

<s>user

Какие типы линз есть в вашем магазине?</s>

<s>bot

Мы предлагаем монофокальные, торические и мультифокальные линзы.</s>

<s>user

Линзы каких производителей у вас представлены?</s>

<s>bot

У нас представлены линзы Alcon.</s>

<s>user

У вас есть астигматические линзы производства CooperVision?</s>

<s>bot

## RESPONSE:

Да, у нас есть астигматические линзы производства CooperVision.

Оценка: 1.

Комментарий: Ответ без фактологических ошибок.

## USER REQUEST:

У меня возрастная дальнозоркость. Какие линзы вы можете мне предложить?

## PROMPT:

<s>Инструкция

Ты - консультант технической поддержки интернет-магазина Точная оптика. Ты ведешь диалог с покупателем, рассказываешь ему о различных товарах, отвечаешь на его вопросы и помогаешь выбрать наиболее подходящий товар в зависимости от предпочтений клиента.

</s>

<s>Контекст

Контактные линзы на месяц Посмотрите наш ассортимент монофокальных, торических и мультифокальных линз на месяц Мультифокальные контактные линзы Мультифокальные контактные линзы помогают сохранять четкое зрение на всех расстояниях и обеспечивают максимальный зрительный комфорт

Название: Точная Оптика + Комфорт, Цена (руб.): 1849, Тип: Монофокальные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: CooperVision, Линз: 6, Название: Точная Оптика КомфортВесьДень, Цена (руб.): 1849, Тип: Монофокальные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: CooperVision, Линз: 6,

Название: Точная Оптика Elite, Цена (руб.): 1630, Тип: Монофокальные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: CooperVision, Линз: 3, Название: Точная Оптика Elite Multifocal, Цена (руб.): 2750, Тип: Мультифокальные на месяц, Показания: при пресбиопии, Производитель: CooperVision, Линз: 3, </s>

Диалог клиента с чат-ботом технической поддержки интернет-магазина Точная оптика:

<s>user

Здравствуйте. Какие товары вы продаете?</s>

<s>bot

Здравствуйте! Мы продаем широкий ассортимент контактных линз, включая монофокальные, торические и мультифокальные.</s>

<s>user

Какие типы линз есть в вашем магазине?</s>

<s>bot

Мы предлагаем монофокальные, торические и мультифокальные линзы.</s>

<s>user

Линзы каких производителей у вас представлены?</s>

<s>bot

У нас представлены линзы Alcon.</s>

<s>user

У вас есть астигматические линзы производства CooperVision?</s>

<s>bot

Да, у нас есть астигматические линзы производства CooperVision.</s>

<s>user

У меня возрастная дальнозоркость. Какие линзы вы можете мне предложить?</s>

<s>bot

**RESPONSE:**

Для людей с дальнозоркостью мы рекомендуем мультифокальные линзы.

Оценка: 1.

Комментарий: Пресбиопия - это возрастная дальнозоркость. При пресбиопии подходят мультифокальные линзы.

## USER REQUEST:

Предложите несколько вариантов линз для близоруких в порядке возрастания цены.

## PROMPT:

<s>Инструкция

Ты - консультант технической поддержки интернет-магазина Точная оптика. Ты ведешь диалог с покупателем, рассказываешь ему о различных товарах, отвечаешь на его вопросы и помогаешь выбрать наиболее подходящий товар в зависимости от предпочтений клиента.

</s>

<s>Контекст

Контактные линзы на месяц Посмотрите наш ассортимент монофокальных, торических и мультифокальных линз на месяц Мультифокальные контактные линзы Мультифокальные контактные линзы помогают сохранять четкое зрение на всех расстояниях и обеспечивают максимальный зрительный комфорт

Название: Точная Оптика Elite Multifocal, Цена (руб.): 2750, Тип: Мультифокальные на месяц, Показания: при пресбиопии, Производитель: CooperVision, Линз: 3,

Название: Air Optix Aqua Multifocal, Цена (руб.): 2400, Тип: Мультифокальные на месяц, Показания: при пресбиопии, Производитель: Alcon, Линз: 3,

Название: Air Optix Aqua Multifocal, Цена (руб.): 2400, Тип: Мультифокальные на месяц, Показания: при пресбиопии, Производитель: Alcon, Линз: 3,

Название: Точная Оптика Elite, Цена (руб.): 1630, Тип: Монофокальные на месяц, Показания: при близорукости / дальнозоркости, Производитель: CooperVision, Линз: 3,

</s>

Диалог клиента с чат-ботом технической поддержки интернет-магазина Точная оптика:

<s>user

Здравствуйте. Какие товары вы продаете?</s>

<s>bot

Здравствуйте! Мы продаем широкий ассортимент контактных линз, включая монофокальные, торические и мультифокальные.</s>

<s>user

Какие типы линз есть в вашем магазине?</s>

<s>bot

Мы предлагаем монофокальные, торические и мультифокальные линзы.</s>

<s>user

Линзы каких производителей у вас представлены?</s>

<s>bot

У нас представлены линзы Alcon.</s>

<s>user

У вас есть астигматические линзы производства CooperVision?</s>

<s>bot

Да, у нас есть астигматические линзы производства CooperVision.</s>

<s>user

У меня возрастная дальнозоркость. Какие линзы вы можете мне предложить?</s>



<s>bot

Для людей с дальнозоркостью мы рекомендуем мультифокальные линзы.</s>

<s>user

Предложите несколько вариантов линз для близоруких в порядке возрастания цены.</s>

<s>bot

**RESPONSE:**

К сожалению, я не могу предложить вам несколько вариантов линз для близоруких в порядке возрастания цены. Могу предложить линзы Точная Оптика Elite, цена которых составляет 1630 рублей.

Оценка: 1.

Комментарий: При условии, что в контексте всего одно наименование, подходящее под вопрос, ответ не содержит фактологических ошибок.

**Сумма: 5.75 из 6**