

Pablo Rodrigo de Sousa Gonçalves

Colônia Santo Antônio – Manaus – AM

Telefone: (92) 9 8150-7363 / (92) 9 8186-2142

E-mail: pablorodrigod@hotmail.com

Idade: 27 anos

Estado Civil: Solteiro

CNH: Categoria "B"

Linkedin: www.linkedin.com/in/opablorodrigo

Github: <http://www.github.com/opablorodrigo>

Objetivos

Atuar na área de TI como Estagiário em Desenvolvimento, suporte de TI, Técnico de TI, Desenvolvimento de Sistemas ou áreas relacionadas a informática.

Formação

- ▶ Ensino Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdade Martha Falcão – Wyden 4º Período.

Experiência

- ▶ Universidade Nilton Lins
Técnico de TI – junho de 2021 até o momento.
Principais atividades: Técnico de TI do setor de EAD, configuração e administração do ambiente de ensino à distância utilizando a plataforma (Moodle), configurações, criação de avaliações e etc.
Além de fornecer suporte a professores e alunos de forma presencial e remota.
- ▶ Gr Telecom
Estágio em Suporte de T.I – junho de 2019 a junho de 2020.
Principais atividades: Suporte de TI em rede de hotelaria, auxílio nos chamados via GLPI e Zabbix, manutenção e suporte de informática, manutenção de ethernet estruturado, configurações e backup de e-mails POP3 e IMAP, suporte aos funcionários e hóspedes.
- ▶ Gracom School of Visual Effects
Cargo: Telemarketing – agosto de 2017 a setembro de 2018
Principais atividades: Contato para agendamentos de visitas, quebra de objeções, oferecimento de cursos e vendas de cursos.
- ▶ H.i Confeções LTDA
Cargo: Vendedor – julho de 2014 a janeiro de 2015
Principais responsabilidades: Movimento de caixa, atendimento ao cliente, auxílio ao fechamento do fluxo de caixa e estoque.

▶ Lan Houses – 2010 a 2013

Principais responsabilidades: Digitação em geral, pesquisa na internet, emissões certidões, Serasa etc & suporte técnico.

Qualificações

- ▶ Assistente Administrativo - (CETAM, carga horária 150hrs)
- ▶ Informática & Ambiente Windows Completo
- ▶ Lógica de programação
- ▶ HTML5, CSS3 Básico
- ▶ JAVASCRIPT ES6 Básico
- ▶ Git e Github Básico

Conhecimentos em Informática

- ▶ Virtualização com Citrix XenServer – Básico
- ▶ GLPI – Básico
- ▶ Internet – Completa
- ▶ Suporte Técnico
- ▶ HTML, CSS, JAVASCRIPT – Básico
- ▶ Conhecimentos básicos em SQL
- ▶ Conhecimentos em Kanban, metodologia ágil com SCRUM

Outras Atividades

- ▶ Voluntário da Organização da 2ª Feira do Polo Digital de Manaus, no Centro de Convenção do Studio 5.
- ▶ Serviços próprios em formatação, instalação e configuração de computadores em hardware e software.