	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 24/11/2025
		Código: GD-PLT-03
		Versión: 01

1. PROPÓSITO

El presente documento da cumplimiento a lo establecido en Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013 y las directrices de la SIC, con los que se regula la protección de datos personales en Colombia.

Esta Política establece los lineamientos bajo los cuales se realiza la recolección, uso, almacenamiento, transmisión, transferencia, supresión y tratamiento de la así como desarrollar el derecho constitucional que tienen que tienen las personas naturales establecido en el artículo 20 de la constitución política de Colombia a conocer, actualizar, rectificar, autorizar y revocar la autorización de la información recolectada en formularios y herramientas disponibles en la página web así como bases de datos o archivos físicos, para enmarcar el tratamiento de los datos personales por parte **OPAV SAS** en el desarrollo de sus actividades administración de bienes y zonas comunes de propiedad horizontal empresarial.

2. DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento
- **Responsable:** Persona natural o jurídica, pública o privada que dice que sobre la base de datos y/o tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido pueda generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, o que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice los derechos y garantías.

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA


- Ley 1581 de 2012
- Decreto reglamentario 1377 de 2013

4. PROCESOS CON TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Talento Humano.**

Finalidad: tratamiento de los datos que tiene que ver con la relación laboral la cual recopilara la información de los empleados. La firma del contrato laboral por parte del trabajador avalará la recopilación de datos personales incluido su grupo familiar para efectos de afiliaciones al sistema de seguridad social. Terminada la relación laboral en el sistema se dará como inactivo en la base de datos y ya no serán utilizados dichos datos con la salvedad que si se contrata nuevamente se puede activar con una nueva autorización y la actualización de los datos.

Responsable: Director de Talento Humano

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 24/11/2025
		Código: GD-PLT-03
		Versión: 01

■ Recursos Físicos.

Finalidad: datos para el manejo de información de terceros, clientes y proveedores necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de registro contable, financiero y laboral de selección, evaluación, ejecución y pago a que haya lugar en consecuencia de un proceso de contratación, suministro de bienes o servicios, pagos laborales, según la finalidad correspondiente.

Responsable: Líder de Recursos Físicos

5. AUTORIZACIONES

Se tendrá como política que la autorización expresa del titular sea solicitada, recibida mediante los siguientes mecanismos:

- Por el correo habilitado para este fin gestionhumana@opavsas.com
- Con la firma de contratos de trabajo (empleados) o servicios (proveedores y contratistas)

6. DERECHOS DE LOS TITULARES Y PROCEDIMIENTO PARA ACCEDER A LOS MISMOS

Los titulares de los datos personales tienen los derechos descritos en la Ley y consagrada en la constitución política y estos derechos podrán ser ejercidos de acuerdo con las disposiciones legales. Para ejercer sus derechos con nuestra entidad se deberá comunicar al correo electrónico gestionhumana@opavsas.com. Se relacionan en forma general dichos derechos:

a. El titular ejercerá su derecho de cancelación, revocatoria de la autorización y derecho de oposición según los parámetros estipulados por la Ley y limitado por la misma.

b. Se habilita el correo electrónico antes mencionado para que el titular pueda ejercer su derecho a presentar quejas y reclamos, o solicitar correcciones a los datos registrados estas deben ser resueltas por el responsable.

c. Finalidades del tratamiento

Los datos serán utilizados para gestión de solicitudes web, procesos de selección de personal, evaluación y registro de proveedores, gestión de solicitudes RFP, protección del sitio web, análisis estadístico y cumplimiento de obligaciones legales.

d. Derechos del titular

Los titulares podrán ejercer los derechos previstos en la Ley 1581: conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de autorización, ser informados del uso, presentar quejas ante la SIC, revocar la autorización, solicitar supresión cuando sea procedente y acceder gratuitamente a sus datos.

e. Derecho de oposición


El titular podrá oponerse al tratamiento cuando no exista obligación legal o contractual que exija mantenimiento de los datos.

f. Transferencia y transmisión de datos

Los datos podrán ser compartidos con proveedores tecnológicos (hosting, correo, CRM), herramientas Google y autoridades competentes. Siempre se exigirán medidas adecuadas de seguridad.

g. Almacenamiento y conservación

Candidatos: hasta 2 años.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 24/11/2025
		Código: GD-PLT-03
		Versión: 01

Proveedores: mientras exista relación contractual.

Solicitudes de contacto: hasta 8 meses.

Datos técnicos: según políticas de Google.

Al finalizar los plazos, los datos serán eliminados o anonimizados.

h. Uso de Cookies

El sitio utiliza cookies esenciales, de seguridad (reCAPTCHA), estadísticas (Analytics), funcionales (Maps) y de gestión (Tag Manager). El usuario puede aceptar o rechazar cookies no esenciales mediante el banner de consentimiento.

i. Integraciones de terceros

El sitio puede integrar Google Analytics, Google Tag Manager, Google reCAPTCHA y Google Maps. Estas herramientas procesan datos técnicos según sus propias políticas: <https://policies.google.com/>

j. Procedimiento para ejercer derechos

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo oficial [Pendiente]. La respuesta se dará dentro de los plazos establecidos por la normativa colombiana.

Las anteriores políticas entran en vigor a partir del 24 de noviembre de 2025