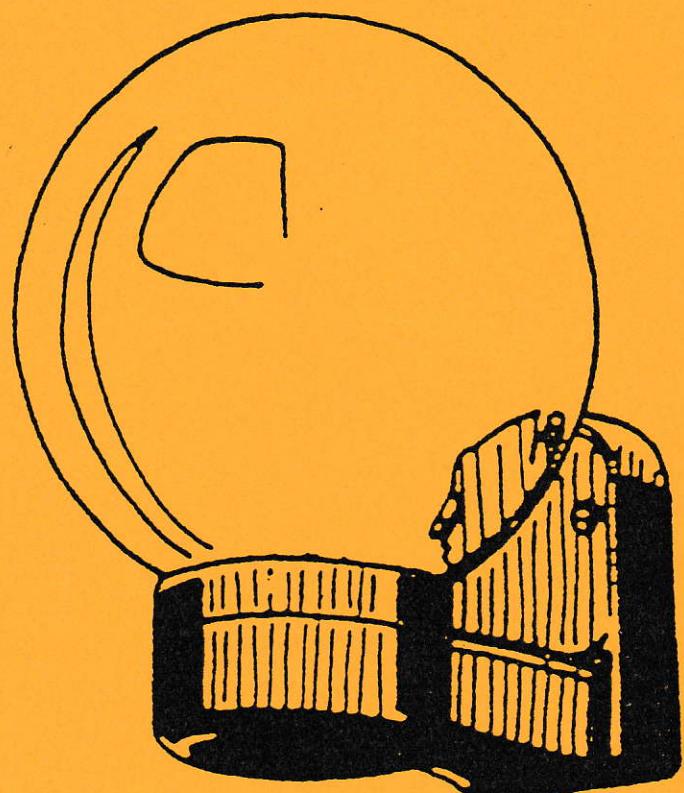


Sociale Veiligheid en (Inbraak)Preventie

in Het Nieuwe Westen.



Een beschrijving van de activiteiten op het gebied van sociale veiligheid en (inbraak)-preventie

en

een checklist inbraakpreventie
voor renovatie- en nieuwbouwwoningen.

Aan de brochure

"Sociale veiligheid en (inbraak)preventie in Het Nieuwe Westen"
werkten mee:

- Hans Grootzwagers (Preventiemonteur in Het Nieuwe Westen)
- Jeroen van Ammers
- Eric Ligtmeijer
- Toine Schreuder

Contactadres:

Bewonersorganisatie 'Aktiegroep Het Nieuwe Westen'
Pupilstraat 56
3023 VW Rotterdam

telefoon: 010 - 477.8.477

1. SOCIALE VEILIGHEID EN (INBRAAK)PREVENTIE IN HET NIEUWE WESTEN.

Het onderwerp (inbraak)preventie neemt in Het Nieuwe Westen helaas een belangrijke plaats in. Het aantal inbraken ligt hoog en vele mensen voelen zich onveilig.

Dit is de aanleiding geweest voor een groot aantal mensen om juist "niet bij de pakken neer te zitten". Op vele fronten zijn er in Het Nieuwe Westen initiatieven ontstaan die veel aandacht hebben gekregen.

Omdat in de wijk al ruim 3 jaar aan preventie wordt gewerkt, er veel gebeurt op dit vlak vonden wij het aardig verslag te doen. Juist omdat het preventieproject in een 3-tal jaren fors is uitgebreid en ook een ander gezicht heeft gekregen.

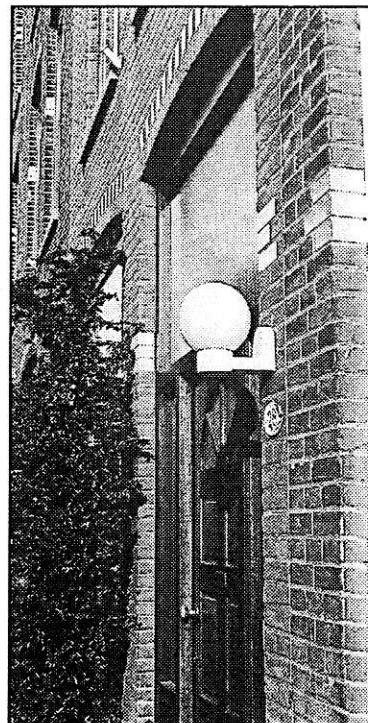
In hoofdstuk 2 wordt het project beschreven:

van de bakermat (Opzoomerbuurt en het project "Veilig in Het Nieuwe Westen") tot aan de preventiewinkel die in oktober wordt geopend.

Bij het lezen van dit hoofdstuk zult u merken dat de aandacht voor en aanpak van preventie in snel tempo is gegroeid.

Voor de snelle lezer: onder 2.9 zijn de conclusies opgenomen (pag.11).

In hoofdstuk 3 wordt aandacht besteed aan de (inbraak)preventie voor renovatie- en nieuwbouwprojecten. Een checklist loopt de belangrijkste knelpunten na die er bestaan in renovatie- en nieuwbouwprojecten.



2. DRIE JAAR PREVENTIEPROJECTEN IN HET NIEUWE WESTEN.

2.1 Inleiding.

De afgelopen tijd zijn er een aantal evaluaties en beschrijvingen verschenen die te maken hebben met sociale veiligheid en (inbraak-)preventie en Het Nieuwe Westen.

Uit de boekjes 'Veilig in Het Nieuwe Westen' van de projectgroep 'Ouder en sociale veiligheid' en uit het boekje 'Van onderop' is waar nodig, veel informatie geput.

2.2 Eerste aanzetten voor een preventieproject in de Opzoomerstraat.

Augustus 1989. De Aktiegroep Het Nieuwe Westen organiseert voor de bewoners van de Opzoomerstraat een buurtvergadering vanwege de groeiende criminaliteit en verloedering. Het is een emotionele bijeenkomst waarin veel problemen naar voren komen. De bewoners ergeren zich enorm aan een dealpand waar drugs worden verkocht. Ook de twee garages in de straat zijn velen een doorn in het oog. De garages hebben geen of een beperkte vergunning, maar knutselen op de stoep aan auto's dat het lieve lust is.

Iedereen wordt in de gelegenheid gesteld eens flink uit te razen. Een greep uit het aanbod. Ramen worden ingegooid, terwijl de politie het laat afdweten. 's Nachts staan drugsklanten bij de verkeerde huizen te bellen, staan te schreeuwen en te gillen als er niet of niet vlug genoeg wordt opengedaan. Er worden injectiespuiten op straat gevonden, condooms worden door de brievenbus gestopt. Pooiers staan dreigend op straat en gluren naar binnen. De meeste mensen slapen aan de straatkant, auto's staan stationair te draaien, je doet 's nachts geen oog dicht. De straat is onleefbaar.

Er wordt op die eerste vergadering niet alleen geklaagd, maar ook worden oplossingen bedacht. Burgerwachten worden gesuggereerd, maar dat mag wettelijk niet. De straat afsluiten dan, als protest. De burgemeester schrijven dat het beleid dat hij voert helemaal verkeerd is. Met z'n allen de politie blijven bellen. Veel verlichting ophangen, lantaarns, schijnwerpers in de straat en bijvoorbeeld een video-film van het hele gebeuren opnemen. Het organiseren van gezamenlijke veegacties, om in ieder geval de sputen op te ruimen. Er wordt een groepje gevormd om de ideeën te inventariseren en actie te ondernemen.

De bewoners beseffen dat de gemeente verantwoordelijk is voor het veilig en schoon houden van de straat, maar, zo wordt er op de vergadering gezegd, de gemeente heeft blijkbaar geen geld, doet er in ieder geval niets aan en dus gaan we het zelf doen.

2.3 Bezems en bollen.

Iedere donderdagavond om acht uur wordt er geveegd met een ploeg straatbewoners. De ploeg groeit. Er worden spandoeken opgehangen in de straat. In het kader van de ROTEB-actie 'Rotterdam schoon' worden er bezems uitgedeeld. Een voordeel van het vegen is dat men makkelijk kan meedoen en automatisch in gesprek raakt. Alles wordt geveegd en vrijdags neemt de vuilnisman alles mee.

Er wordt geld ingezameld en er worden door de bewoners zelf lampen ('bolletjes') gekocht. Eén nieuwe lantaarnpaal zou het GEB f 6.000,- kosten, maar voor de helft van zo'n bedrag blijkt de hele straat verlicht te kunnen worden.

De bewoners hangen de verlichtingsbolletjes zelf op of worden daarbij geholpen door anderen. Hoe meer lampen er komen, hoe meer animo ervoor ontstaat. Boven elk portiek verschijnt een bol.



De actie 'Verbeter de buurt, begin bij jezelf' krijgt publiciteit en wordt bekend. Ook wordt ze besproken in het dan net opgezette Buurt Overleg Beheer (BOB), een maandelijks overleg tussen bewoners en verschillende uitvoerende instanties die het beheer van de buitenruimte verzorgen (Roteb, Wijkonderhoudsploeg, wijkagenten etc.).

In het BOB raken de afgevaardigde bewoners van andere buurten enthousiast over de aanpak van de Opzoomerstraat. Voor vele bewoners is deze aanpak het voorbeeld van hoe je zelf een aantal zaken kunt oppakken en niet bij de pakken neer hoeft te gaan zitten.

2.4 Ouderen en sociale veiligheid.

In dezelfde periode werd in Het Nieuwe Westen een ander preventie-initiatief genomen. Een subsidie in het kader van de PCG (Probleem Cumulatie Gebieden) van het ministerie van Binnenlandse Zaken maakte het mogelijk van start te gaan met het project 'Ouderen en sociale veiligheid'. In totaal was voor een periode van twee jaar dertigduizend gulden beschikbaar. Maar waarom een preventie-project met ouderen?

Het Nieuwe Westen is een stadsvernieuwing gebied in de tweede ring. Deze stadsvernieuwing brengt veel teweeg in de wijk. Er is een grote verhuisbeweging waardoor de bevolkingssamenstelling verandert. Buurten krijgen langzaam een ander gezicht, qua woningen, woonomgeving en bevolking.

De groep ouderen in het Nieuwe Westen blijkt in deze golf een kwetsbare groep. Veel ouderen verliezen door alle verhuisbeweging veel van hun oude, vertrouwde buren. Voor een groot aantal ouderen is het moeilijker om nieuwe contacten te leggen in hun directe woonomgeving. Een grote groep ouderen komt weinig buiten. De leegloop van de wijk, de leegstand, de overlast die alle bouwactiviteiten met zich meebrengt komt bij veel ouderen hard aan.



Bovendien is het imago van de wijk Het Nieuwe Westen naar binnen en naar buiten toe slecht te noemen. De afgelopen jaren nam de criminaliteit toe in Rotterdam-West. Ouderen blijken niet méér het

slachtoffer te zijn van criminaliteit dan anderen, volgens criminaliteitscijfers van de politie. Wel voelen ouderen zich eerder en meer onveilig, en dat is best begrijpelijk. Veel ouderen kunnen minder goed uit de voeten en zijn veelal alleenstaand. Die gevoelens van onveiligheid leiden dikwijls tot vormen van isolement: Ouderen die 's avonds niet meer de straat op durven, ouderen die overdag niet meer de voordeur open durven te doen.

Voor veel ouderen gaan de gevoelens van onveiligheid een groot deel van het dagelijks leven bepalen. Een situatie die om aandacht vraagt ... en dat ook kreeg.

Het project werd gecoördineerd door een projectgroep. In deze groep zaten: de bewonersorganisatie 'Aktiegroep Het Nieuwe Westen', het dienstencentrum voor Het Nieuwe Westen, de BV Het Nieuwe Westen (de buurhuizen), de projectmedewerker Sociaal Beheer Woonomgeving en een vertegenwoordiger van het bureau Voorkoming Misdrijven van de Gemeentepolitie.

De projectgroep formuleerde voor zichzelf drie doelstellingen, ieder met een eigen doelgroep:

1. het verschaffen en opdoen van ideeën over preventie bij diensten in de wijk die veel met ouderen te maken hadden;
2. het organiseren van preventieverlichting en -cursussen voor ouderen;
3. het bekendheid geven aan problemen van ouderen aan instellingen in de wijk, zodat ook in het beleid voor de wijk gekeken wordt naar eventuele aanpassingen en verbeteringen om te komen tot sociale veiligheid voor ouderen.

Na een korte voorbereidings- en overlegperiode in maart en april 1989 startte de projectgroep met haar activiteiten in mei van dat jaar. Tot haar activiteiten behoorden onder andere: de organisatie van een workshop voor hulp- en dienstverleners in Het Nieuwe Westen, het laten houden van een onderzoek naar gevoelens van onveiligheid bij ouderen, het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten en van meldpunten in de wijk, de introductie van kierstandhouders voor woningen van ouderen en het opzetten van een cursus weerbaarheid.

Een uitgebreider overzicht van de activiteiten van de Projectgroep staat in Bijlage 1.

2.5 Naar een werkgroep 'Sociale Veiligheid'.

De projecten 'Ouderen en sociale veiligheid' en de actie 'Verbeter de buurt, begin bij jezelf', die gestart was in de Opzoomerstraat, vonden al vrij gauw aansluiting bij elkaar. De ervaringen met de preventie-activiteiten voor ouderen leerden dat veel van die activiteiten ook uitstekend bruikbaar waren voor jongere mensen. Niet alleen ouderen voelen zich immers onveilig. Maar andersom was ook zinnig: waarom zouden we de groep van ouderen, bij wie een kierstandhouder werd geplaatst, ook niet meteen een bolletje 'aansmeren'?

De projecten kregen op die manier een zelfde karakter: het verhogen van de sociale veiligheid op initiatief van de bewoners zelf. Het enige dat bewoners (soms) nodig hadden waren beroepskrachten die hen op het goede spoor hielpen of hielden.

Anno 1992 heeft de projectgroep 'Ouderen en Sociale Veiligheid' een andere naam gekregen: de werkgroep 'Sociale Veiligheid'. De samenstelling van de groep is niet veranderd. Haar taak is de afstemming van verschillende preventiezaken, waaronder vooral voorlichting.

Vermeldenswaardig is dat de initiatieven in de wijk ook vanuit de landelijke overheid hun steun kregen. In het voorjaar van 1990 werden de twee projecten door de Projectgroep en de Opzoomerstraatgroep (MOH-groep)¹ aangemeld voor de Hein Roethofprijs, respectievelijk onder de namen 'Sociale Veiligheid Het Nieuwe Westen' en 'Verbeter de buurt, begin bij jezelf'. De Hein Roethofprijs is een jaarlijkse prijs van het Ministerie van Justitie op het gebied van criminaliteitspreventie.

Er waren 26 aanmeldingen. Samen met vier andere projecten werden de projecten genomineerd. Op 27 augustus 1990 werd de uitslag bekend gemaakt. Het project 'Sociale Veiligheid Het Nieuwe Westen' won samen met het project 'Verbeter de buurt, begin bij jezelf' de Hein Roethofprijs 1990. Een mooi resultaat.

Zoals gezegd raakten bewoners van andere buurten enthousiast over de aanpak van de Opzoomerstraat en de Projectgroep. Buurtcontactpersonen van o.a. de Beukelsweg, de Beukelsdijk, C.P. Tieleststraat, Passerelstraat en Davidsstraat wilden ook wel hún hele straat verlicht zien met 'bolletjes' en gingen aan de slag. De mate van succes bleef afhangen van de bereidheid van bewoners om zelf het initiatief te nemen.

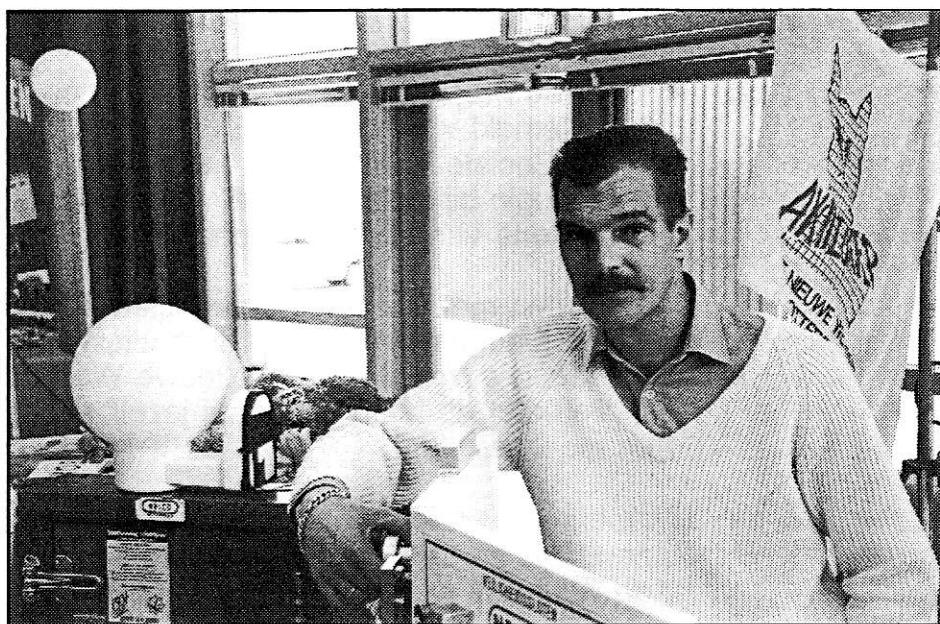
¹ G.J. Mulderstraat, Opzoomerstraat, Hooidrift

2.6 Preventiemonteur.

De projecten waren zo succesvol geweest en met zoveel enthousiasme binnengehaald dat duidelijk was dat ze in een grote behoefte voorzagen en daarom geschikt om verder door de wijk te worden verspreid.

Gesuggereerd werd om een speciale preventiemonteur aan te stellen. Het aantal praktische werkzaamheden was inmiddels fors gegroeid en bovendien was voor het aanbrengen van hang-en sluitwerk en het geven van preventie-voorlichting enige vaktechnische kennis nodig.

Daarom werd in juni 1991 bij 'Multibedrijven' een preventiemonteur aangesteld in Het Nieuwe Westen. Een gedeelte van de activiteiten- en het directe werkbudget zou worden bekostigd uit het geldbedrag dat beschikbaar werd gesteld door het ministerie van Justitie en het bedrag dat in 1990 door de Minister van Binnenlandse Zaken Dales aan de wijk werd geschenken in het kader van de sociale vernieuwing.



**Het imago van de preventiemonteur:
de voorlichter met de schroovedraaier.**

Zijn takenpakket bestaat uit service verlening aan bewoners en winkeliers, voorlichting en ondersteuning bieden aan buurtpreventie-projecten en, indien nodig, het uitvoeren van praktische preventiewerkzaamheden.

Dit houdt in concreto in dat bewoners en winkeliers bij hem terecht konden voor: voorlichtingsmateriaal / registratiekaarten kostbaarheden/fietsen, aanvragen voor een inbraakpreventie-opname van de woning (advies), aanvragen voor het graveren van kostbaarheden en verzoeken om steun bij lopende of nieuwe buurtprojecten in het kader

van inbraak-preventie en voorkoming misdrijven en het aanvragen van de verlichtingsbolletjes en kierstandhouders met stickers. Ook zou de preventiemonteur in samenwerking met de politie en de bewonersorganisatie actief de buurten ingaan met voorlichtings- en preventiemateriaal. (Voor publieksfolder zie bijlage 2.)

De preventiemonteur kon meteen beginnen. Sommige bewoners-groepen zaten al maandenlang te wachten tot hun buurt aan de beurt kwam. Maar ook de (sociale) verhuurders hadden belangstelling. Woningstichting 'Onze Woning' startte met het project HIL en het Gemeentelijk Woningbedrijf West maakte gebruik van de diensten van de preventiemonteur bij het project 'Allard Pierson'.

Meteen na zijn aanstelling bleek de belangstelling voor de dienst van de preventiemonteur al zo groot, dat men op zoek ging naar een assistent-preventiemonteur die wat meer de uitvoerende taken op zich zou kunnen nemen. Deze assistent-preventiemonteur is inmiddels aangenomen en gaat per 1 september 1992 aan de slag.

2.8 De (milieu- en) preventiewinkel.

Begin 1991 wilde Aktiegroep Het Nieuwe Westen in samenwerking met Werk in West (een werkgelegenheidsproject) in een van de nieuwbouwwinkels aan de Vierambachtsstraat een milieu- en preventiewinkel gaan zetten. Deze activiteit werd opgestart mede op initiatief van de Dienst Midden- en Kleinbedrijf van de gemeente Rotterdam.

De winkel zou een aanloopadres worden voor bewoners waar informatie te halen was rond: beperking energie- en watergebruik, milieuvriendelijke verpakkingen en reductie schadelijk afval. De initiatiefnemers wilden deze milieuvoorlichting koppelen aan de goedlopende sociale veiligheids- en inbraakpreventieprojecten in Het Nieuwe Westen.

De milieu- en preventiewinkel zou ook de thuisbasis van de preventiemonteur (en zijn assistent) worden.

Na veel overleg en onderhandeling bleek de milieupoot van de winkel niet te verwezenlijken. Het kwam er in feite op neer dat er wel geld op tafel kon komen voor criminaliteitspreventie, maar niet voor milieu-voorlichting. Nu we nog voor de opening van de winkel kunnen constateren dat een oud-medewerker van de Roteb het vrij makkelijk gelukt is zelfstandig een rendabele milieuwinkel op te zetten, kunnen we concluderen dat het financiële risico van dit avontuur kennelijk niet onoverkomelijk was.

Maar de preventiewinkel komt eraan!

Samen met de Gemeentepolitie Rotterdam en andere betrokkenen is de Aktiegroep Het Nieuwe Westen bezig met de inrichting van het pand aan de Vierambachtstraat 129 a. Op 15 oktober 1992 is de officiële opening, maar men hoopt al eerder in bedrijf te zijn.

**En het aantal 'bolletjes' blijft groeien:
op 8 juli 1992 is officieel nummer 500 opgehangen in Het Nieuwe Westen. Toch een mijlpaal.**

2.9 Conclusies.

De belangrijkste conclusies zijn verwoord in een 5-tal punten die hieronder worden beschreven.

- = Het effect van inbraakpreventie projecten is moeilijk te meten. Het is en blijft tenslotte **preventie**. De vraag of er minder inbraken voorkomen is dan ook nooit met een absolute stelligheid hard te maken.
Wel durven wij te stellen dat de (inbraak)preventie projecten, in een aantal grote complexen van de corporaties, tot een sterke vermindering van het aantal inbraken heeft geleid.
- = Het is onontbeerlijk dat bewoners(groepen) zelf het initiatief blijven nemen bij (inbraak)preventieprojecten. Gezien de vele activiteiten en verzoeken voor het starten van een (preventie)project zijn wij daar ook niet bang voor.
- = Preventie is meer dan "bolletjes" hangen.
Het uitvoeren van andere preventieve werkzaamheden is minstens even belangrijk. Deze werkzaamheden zijn: preventierapporten maken, voorlichting geven, graveren, etcetera. Daarnaast kan de conclusie worden getrokken dat het bezig zijn met een preventie-project de band tussen bewoners sterk verstevigd. Dit leidt veelal weer tot nieuwe ideeën en initiatieven zoals de geveltuinenactie.
- = Het preventieproject heeft zich de afgelopen 3 jaar voortdurend ontwikkeld.
Er is een verschuiving opgetreden van de uitvoering van werkzaamheden door actieve vrijwilligers naar betaalde mensen. In september is er naast de preventiemonteur een assistent-preventiemonteur actief.
Bovendien worden andere vormen van samenwerking beproefd in de te openen Preventiewinkel. In de Preventiewinkel krijgt naast het preventieproject, de politie een duidelijke plek in de wijk.
- = Projecten op het gebied van Sociale veiligheid, (inbraak)preventie, verlichting met alle raakvlakken die deze onderwerpen met elkaar hebben, zullen in de toekomst een belangrijke activiteit blijven.

3. INBRAAKPREVENTIE VOOR RENOVATIE EN NIEUWBOUW.

3.1. Inleiding.

In de dagelijkse praktijk van de preventiemonteur worden helaas nog te vaak inbraakgevoelige woningen in de nieuwbouw en renovatie aangetroffen. De laatste jaren is er wel veel meer aandacht besteed aan de inbraakgevoeligheid, echter nog niet voldoende. In plan- en bouwteams moet de inbraakgevoeligheid gelijk meegenomen worden: dat bespaart kosten (achteraf moet je maar zien wie voor de kosten op wil draaien) en veel ongemak voor bewoners. Preventie is tenslotte beter dan achteraf de problemen oplossen. Oftewel: voorkomen is beter dan genezen...

De woningcorporaties die actief zijn in Het Nieuwe Westen (Woningstichting Onze Woning en GWR-West) besteden noodgedwongen steeds meer aandacht aan inbraakpreventie. Toch blijven er een aantal belangrijke zaken liggen.

Een check-list ten behoeve van toekomstige projecten (en reeds opgeleverde projecten die inbraak gevoelig zijn), moet de aandacht voor (inbraak)preventie nieuw leven inblazen. De checklist is niet gespecificeerd naar het te gebruiken materiaal, merk en serienummer.

3.2. De aandachtspunten; een checklist.

De checklist is uitgesplitst in een 9-tal hoofdpunten. Deze aandachtspunten worden hieronder kort beschreven.

►3.2.1. Bergingen.

Het grootste probleem in de renovatie en de nieuwbouw zijn de bergingen. De bergingen zijn en blijven inbraakgevoelig. De **bergingen** moeten voldoen aan de volgende eisen:

- goede buitenverlichting en binnenvluchting;
- overzichtelijke bergingsgang (geen rare hoeken maken) en niet te grote bergingsgang met te veel bergingen maken (max. 5 tot 8 bergingen per cluster gekoppeld aan een portiek).

De **buitenbergingsdeur** moet voldoen aan de volgende punten:

- een goed bouwbeslag (2-3 sterren);
- securstrips aan deurstijl en deur (ter voorkoming van "flipperen");
- slotwerk (zwenkslot);
- goede schooplaat ziet er beter en robuuster uit;
- zelfsluitende deur;
- kozijn bij voorkeur van hout (indien van staal dan opleggen met smetplank).

De **individuele bergingsdeur** moet voldoen aan de volgende eisen:

- een goed bouwbeslag (2 sterren);

- slotwerk (renovatieslot) met sluitkom (sluitplaatje is niet voldoende);
- bij buitenbergingen of bergingen aan de straat wel secrustrips noodzakelijk;
- schopplaat gewenst.
- massief houten deur plaatsen (geen honingraat deur)

►3.2.2. Portiekdeur.

De sloten (renovatiesloten) die doorgaans zijn geplaatst zijn goed. Echter door het ontbreken van secrustrips vinden er nog vele inbraken plaats. Vereist zijn:

- een goed bouwbeslag (3 sterren);
- slotwerk (renovatieslot) met sluitkom (!);
- secrustrips;
- schopplaat;
- buitenverlichting òf in portiekgang en bij voordeuren aan straat gelijk goede aansluiting voor buitenverlichting maken;
- raamopening maken (zodat je kunt zien wie voor de deur staat).

►3.2.3. Voordeur in portiek of voordeur aan straat.

- een goed bouwbeslag (3 sterren);
- slotwerk (renovatieslot) met sluitkom;
- nachtslot mogelijkheid;
- insteek bijslot aan binnenzijde (2 maal);
- een goede deurspion (180 °);
- bij voordeur aan straat buitenverlichting plaatsen.

►3.2.4. Tuinen en tuindeuren.

Tuinen:

- tuinen (binnenterreinen) goed afsluitbaar maken (door o.a. stenen-muur waar bouwblok is doorbroken op voldoende hoogte aanbrengen);
- bij bergingen op het binnenterrein het achterpad tussen de bering en de tuin situeren (dit i.v.m. zicht);
- achterpaden goed afsluitbaar maken en goed verlichten.

Tuindeuren:

- een goed bouwbeslag (2 sterren);
- slotwerk (renovatieslot) met sluitkom;
- bij tuindeuren die in een onoverzichtelijke hoek zitten aansluitpunt voor buitenverlichting aanbrengen;
- 2 insteekgrendels aanbrengen.

►3.2.5. Ramen op begane grond.

- "regelaar" kiepstand ramen niet in plastic maar in staal uitvoeren en mogelijkheid open laten om slot te monteren op draai-kiep ramen;
- vermijden van kiepstand bij begane grond woningen, kiezen voor ventilatieroosters, er moet wel een draaiend deel in zitten (voor o.a.

verhuizen).

► **3.2.6. Brievenbussen.**

- algemeen: extra aandacht voor de plek van de postboxen, vormgeving daarvan en gebruikte materialen;
- bij voordeur aan beganegrond (met brievenbus in voordeur) niet het slot en de brievenbus op gelijke hoogte monteren. (dit om te vermijden dat je met een haak door de brievenbus de deur kan openen);
- de 'trekhaak' van het slot niet met haak maar 'afglijdend'.

► **3.2.7. Regenpijp en balcon op eerste verdieping.**

- altijd een anti-klimbeugel plaatsen;
- regenpijp tot de eerste verdieping slagvast uitvoeren en bij voorkeur aan de zijde van binnenterrein aanbrengen.

► **3.2.8. Toezicht / verlichting / afsluiting bouwterrein tijdens stadsvernieuwing.**

- goede verlichting van de bouw en bouwkeet;
- liefst bewaker aanstellen voor bouwtoezicht;
- bouwplaats overzichtelijk inrichten;
- goed hekwerk plaatsen dat afsluitbaar (met sloten) is om bouwterrein;
- bij sloop (vroegtijdig!) zorgen voor goede tijdelijke afsluiting;
- hekwerk op dak plaatsen wanneer deel van het blok nog bewoond is (dit i.v.m. "loodplukkers");
- niet teveel panden gelijk slopen en renovatie direct laten aansluiten op sloop.

► **3.2.9. Sleutels.**

- sleutelplan in plan- en bouwteam bespreken;
- moeilijk dupliceerbare sleutels gebruiken;
- moedersysteem gebruiken i.v.m. gemak bewoner.

3.3. Aanbevelingen.

De meeste punten in de checklist zijn niet besteksmatig uitgewerkt. Een van de eerste stappen is deze uitwerking wel te maken en op deze wijze een standaard af te spreken. Bij een groot aantal woningcorporaties gebeurt dit al. De kwaliteitseisen kunnen / moeten volgens ons echter wel omhoog. Dit zal wel een aantal financiële consequenties met zich meebrengen in het toch al krappe budget. Het beheer voor en tijdens stadsvernieuwing (zie 3.2.8.) is nog altijd een ondergeschoven kindje en zorgt voor veel overlast bij de omwonenden. Het verdient aanbeveling op dit punt een aantal harde afspraken te maken. Deze afspraken kunnen voor een deel worden vermeld in het bestek.

Bijlage 1.

Overzicht van activiteiten van de projectgroep 'Ouderen en sociale veiligheid'.

1. Workshop.

In mei 1989 organiseerde de projectgroep een workshop voor hulp- en dienstverleners werkzaam in Het Nieuwe Westen. Bureau Slachtofferhulp, Bureau Halt en het Bureau Voorkoming Misdrijven verstrekten veel informatie. De workshop werd zowel een zeer praktische informatieve als een inhoudelijk-discussie bijeenkomst die een basis legde voor een de verdere activiteiten van de Projectgroep 'Ouderen en sociale veiligheid'.

2. Nieuwe Feesten.

Dit georganiseerde wijkevenement heeft als doel: een bijdrage bieden aan de verbetering van het sociale leefklimaat en de sociale samenhang in de wijk Het Nieuwe Westen en het verbeteren van het imago van deze wijk naar binnen en buiten toe.

Presentatie van organisaties, instellingen en initiatieven van en in de wijk stonden voorop. Ook het project 'Ouderen en sociale veiligheid' presenteerde zich met een middag voor ouderen, waarin optredens werden verzorgd en op een ludieke manier voorlichting werd gegeven.

3. Onderzoek.

Tijdens de Nieuwe Feesten 1989 werd door een onderzoeksbureau een onderzoek verricht naar gevoelens van onveiligheid bij ouderen in de wijk, verpakt in een groot aantal bruikbare vragen over beleving van de wijk en de bekendheid met en het gebruik van wijkvoorzieningen.

4. Meldpunten.

In augustus 1989 startten drie meldpunten sociale veiligheid en een apart WOP-spreekuur (WOP = Wijk Onderhouds Ploeg). Dit onderdeel kwam al gauw te vervallen. De hoofdreden hiervoor was dat men meestal niet specifiek met problemen en vragen rond sociale veiligheid en criminaliteit naar de wijkmeldpunten kwam. Het sijpelt veel meer door in de gewone problematiek waar men op de reguliere spreekuren mee komt.

Er waren onvoldoende financiële middelen om op een goede en verantwoorde wijze publiciteit te maken voor deze meldpunten en een scholingsaanbod te handhaven (workshops) voor (vrijwillige) medewerkers.

Voor het WOP-spreekuur voor woonomgevingsklachten werd een apart tijdstip gepland. Dit spreekuur wordt nog wel iedere dinsdagmiddag gedraaid door de WOP-voorman Ed Schipper.

5. Anti-pseudo.

Gebleken is dat een van de meest voorkomende vormen van criminiteit, waar veelal ouderen mee te maken krijgen, de pseudo's zijn. Lieden die met smoezen aan de deur komen om zo een woning te kunnen betreden met het doel diefstal te plegen. De projectgroep verzocht instanties die veel met ouderen te maken hadden, goede legitimatiebewijzen te kunnen tonen. Als aanvulling hierop werd aan ouderen de mogelijkheid geboden om zg. kierstandhouders aan de deur te laten monteren. Een aantal vrijwilligers kwam deze houders met een speciale deursticker dan plaatsen. Sommige ouderen lieten naast de plaatsing van de kierstandhouder ook de woning opnemen door medewerkers van het bureau Voorkoming misdrijven.

6. Cursus weerbaarheid.

In maart 1990 startte de cursus weerbaarheid voor vrouwen van 50 jaar en ouder. Iedere bijeenkomst bestond uit een praat- en doe-gedeelte. In het praatgedeelte werden ervaringen met sociale (on)-veiligheid en onveilige plekken uitgewisseld en werd er door gasten informatie gegeven over inbraakpreventie, het belang van sociale contacten en de sociale samenhang in een straat of buurt. Behalve het uitwisselen van ervaringen werd er ook naar eigen handelingsmogelijkheden gekeken. Er werd geoefend door middel van rollenspelen, gepraat naar aanleiding van foto's en er werd besproken welke instanties er konden worden aangesproken op onveilige situaties in de directe woonomgeving. In het doe-gedeelte werd vooral aan houding gewerkt waarvan het aanleren van een aantal zelfverdedigingstechnieken een duidelijk onderdeel was.

7. Voorlichting.

Op initiatief van de Projectgroep werden veelal in samenwerking met de buurtgroepen in Het Nieuwe Westen buurtvoorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd over de activiteiten van het project gecombineerd met informatie over inbraakpreventie en de 'bolletjesactie'. Er is voorts veel gebruik gemaakt van de media, van wijkkrant 'De Nieuwe' en met name naar eerste lijns hulpverleners werden regelmatig brieven verstuurd.

PREVENTIEMONTEUR HET NIEUWE WESTEN

SPREEKUREN



DINSDAG 10.00 – 11.00 uur

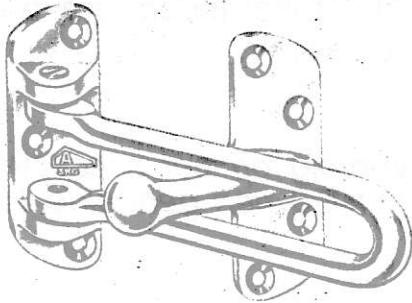
Buurtwinkel Puppenstr. 56
tel. 477.84.77

WOENSDAG 10.00 – 11.00 uur

Post West Tidemanstraat 80
tel. 477.95.20

VRIJDAG 10.00 – 11.00 uur

Buurtwinkel Beukelsweg 29
tel. 477.96.45



HET NIEUWE WESTEN

PREVENTIEMONTEUR HET NIEUWE WESTEN

Per 1 juni 1991 is in de wijk Het Nieuwe Westen de Preventie-monteur begonnen. Zijn naam is Hans Grootzwagers, hij is bereikbaar tijdens de verschillende preventiespreekuren (z.o.z.).

De Preventiemonteur gaat werken aan de veiligheid in onze wijk:

INBRAAKPREVENTIE

U kunt bij hem een afspraak maken voor een gratis inbraakpreventie-opname van uw woning. Hij geeft advies over maatregelen en materialen en hij kan eventueel bemiddelen bij een aantal winkels in de wijk voor de aanschaf van materialen.

BUURTPREVENTIE

Bewonersgroepen, die aan de slag willen met buurtpreventie-projecten, kunnen een beroep doen op de Preventie-monteur. Samen met de betrokken bewoners, de Aktiegroep Het Nieuwe Westen en andere betrokkenen (politie, ouderenwerk, Onze Woning, GWR) worden deze buurtpreventie-projecten opgezet.

BOLLETJESPROJEKT

Het bekendste voorbeeld van buurtpreventie zijn de "Bolletjes" (Opzoomerstraat, Beukelsweg, Ruwaardstraat). Ook hierbij kan de Preventie-monteur advies geven over het monteren en bemiddelen bij de aanschaf van zo'n "Bolletje". Bij voorkeur via buurtprojecten, maar individuele aanvragen zijn ook mogelijk.

SPECIAAL VOOR OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

In het kader van inbraakpreventie kan de Preventie-monteur een kierstandhouder op uw voordeur monteren om pseudo's buiten de deur te houden. Inclusief sticker met aanbevelingen.

EXTRA SERVICE

Binnenkort gaat de Preventie-monteur ook kostbaarheden graveren. Hiervoor beschikt hij over een speciale graveer-koffer.

Het project de "Preventie-monteur" is een vervolg op het succesvolle project "Ouderen en sociale veiligheid" dat in 1990 een gedeelde Hein Roethofprijs mocht ontvangen.