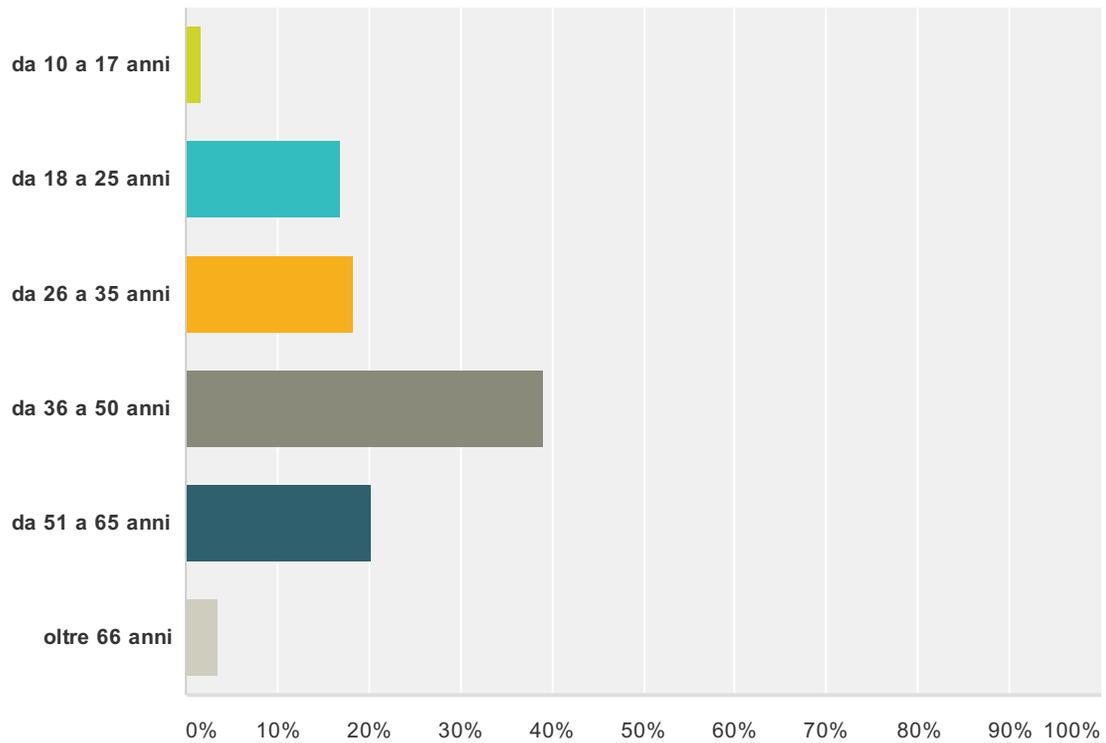


Q1 A quale fascia d'età appartieni?

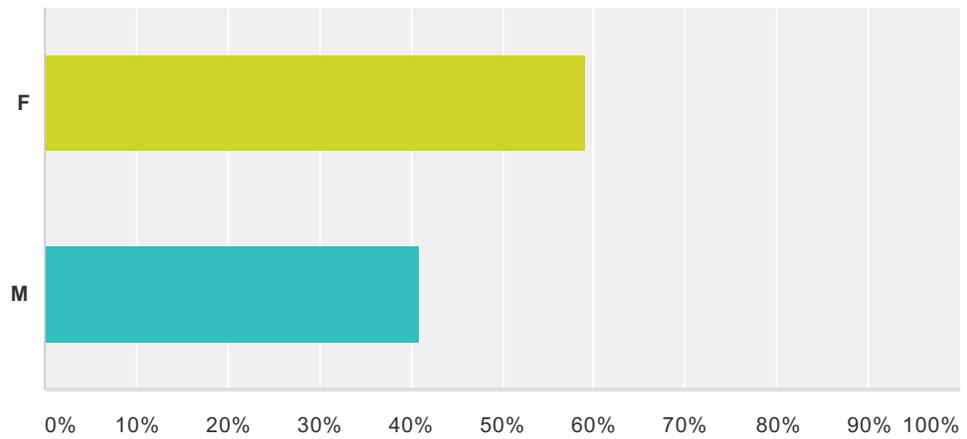
Hanno risposto: 849 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte
da 10 a 17 anni	1,65% 14
da 18 a 25 anni	16,96% 144
da 26 a 35 anni	18,37% 156
da 36 a 50 anni	39,10% 332
da 51 a 65 anni	20,26% 172
oltre 66 anni	3,65% 31
Totale	849

Q2 Qual è il tuo genere?

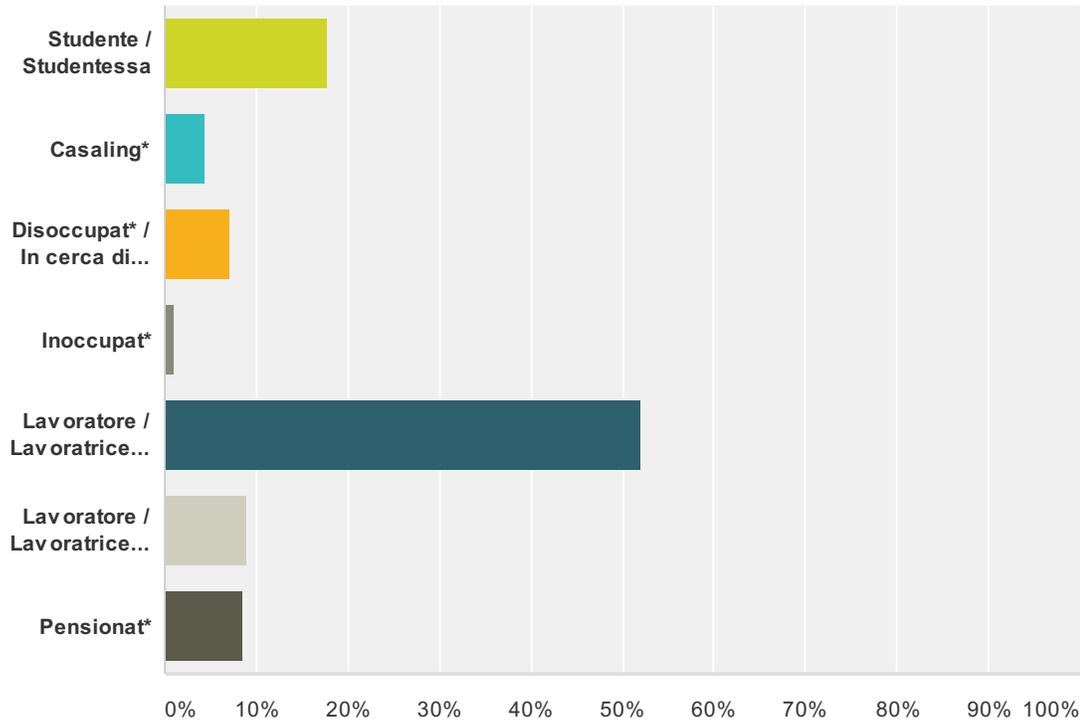
Hanno risposto: 849 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte
F	59,01% 501
M	40,99% 348
Totale	849

Q3 Qual è la tua professione?

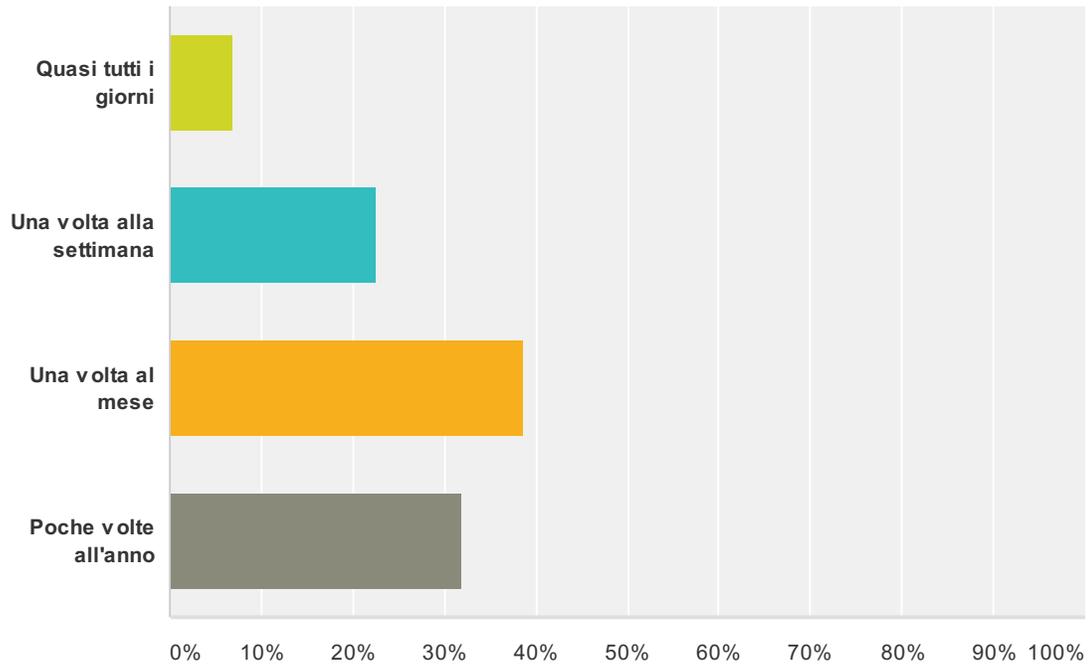
Hanno risposto: 849 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte	
Studente / Studentessa	17,79%	151
Casaling*	4,36%	37
Disoccupat* / In cerca di occupazione	7,18%	61
Inoccupat*	0,94%	8
Lavoratore / Lavoratrice dipendente	52,06%	442
Lavoratore / Lavoratrice autonom*	9,07%	77
Pensionat*	8,60%	73
Totale		849

Q4 Con quale frequenza vieni in biblioteca?

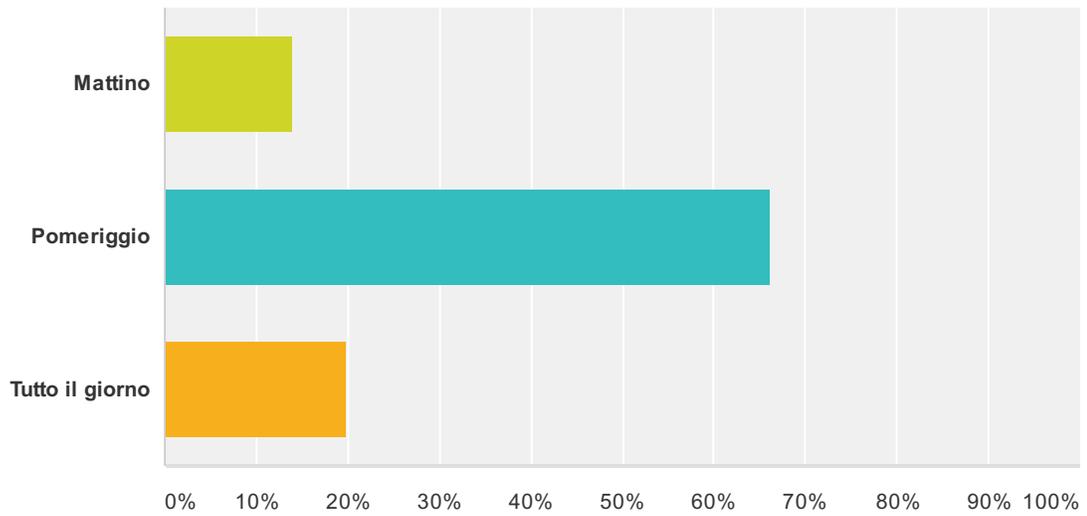
Hanno risposto: 849 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte	
Quasi tutti i giorni	6,83%	58
Una volta alla settimana	22,61%	192
Una volta al mese	38,63%	328
Poche volte all'anno	31,92%	271
Totale		849

Q5 Quando vieni di solito in biblioteca?

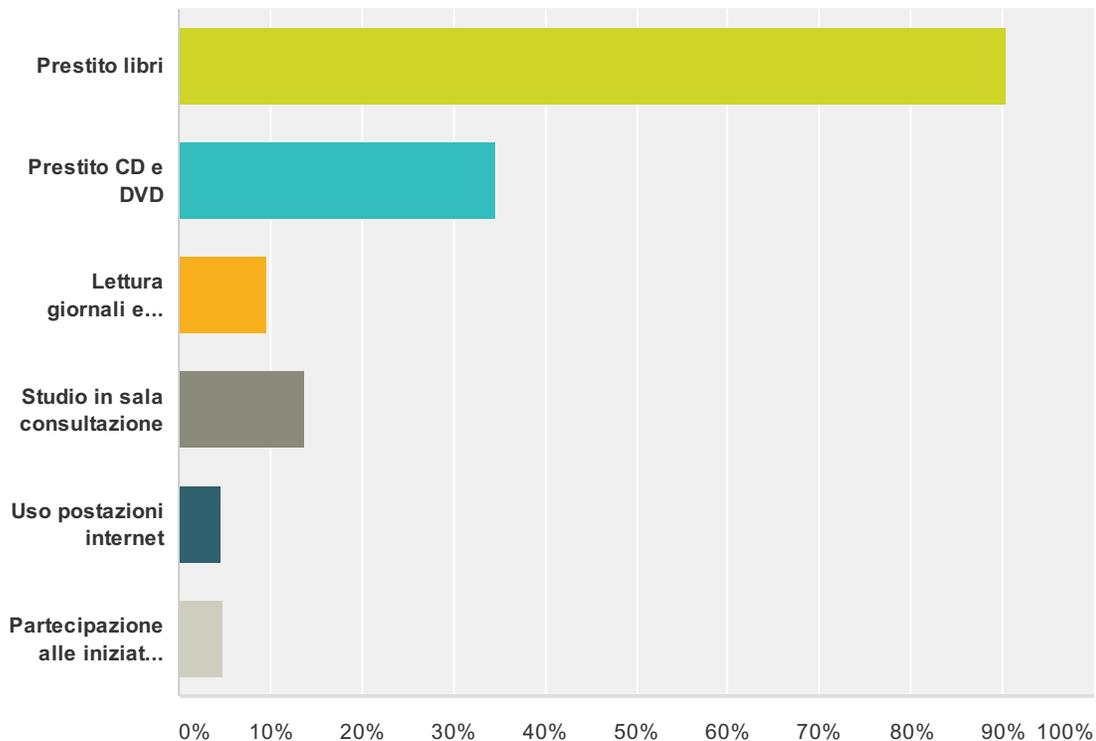
Hanno risposto: 849 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte
Mattino	14,02% 119
Pomeriggio	66,20% 562
Tutto il giorno	19,79% 168
Totale	849

Q6 Di quali servizi della biblioteca usufruisci maggiormente? (MASSIMO 2 RISPOSTE)

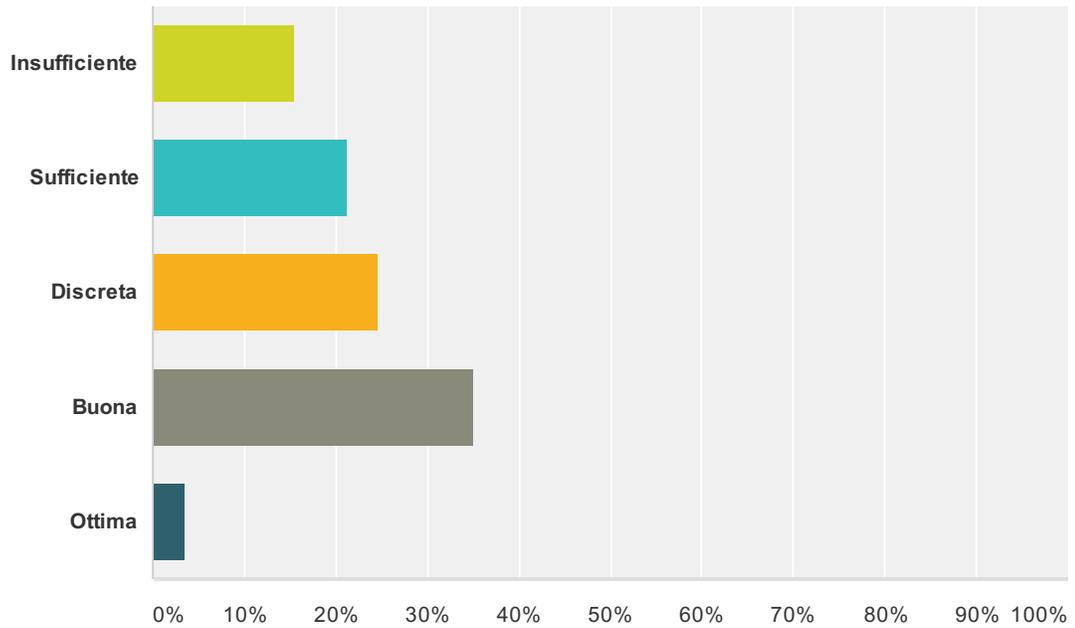
Hanno risposto: 848 Hanno saltato la domanda: 1



Opzioni di risposta	Risposte
Prestito libri	90,45% 767
Prestito CD e DVD	34,67% 294
Lettura giornali e riviste	9,55% 81
Studio in sala consultazione	13,68% 116
Uso postazioni internet	4,60% 39
Partecipazione alle iniziative della sezione ragazzi	4,72% 40
Totale rispondenti: 848	

Q7 Come giudichi l'ampiezza degli orari di apertura della biblioteca?

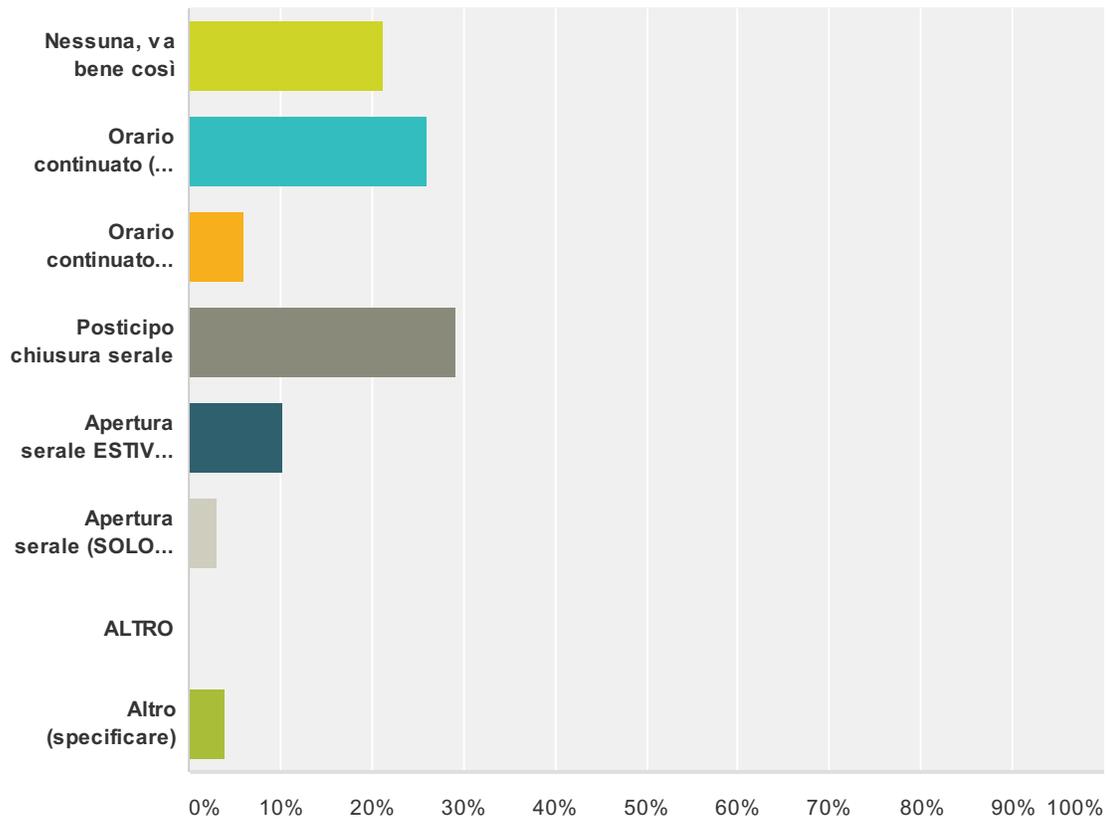
Hanno risposto: 849 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte	
Insufficiente	15,43%	131
Sufficiente	21,32%	181
Discreta	24,73%	210
Buona	34,98%	297
Ottima	3,53%	30
Totale		849

Q8 Quale modifica dell'orario della biblioteca ti sarebbe più gradita?

Hanno risposto: 849 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte	
Nessuna, va bene così	21,32%	181
Orario continuato (per tutti i servizi)	26,03%	221
Orario continuato (solo della sala studio)	6,01%	51
Posticipo chiusura serale	29,33%	249
Apertura serale ESTIVA (di tutti i servizi)	10,25%	87
Apertura serale (SOLO della sala studio)	3,06%	26
ALTRO	0,00%	0
Altro (specificare)	4,00%	34
Totale		849

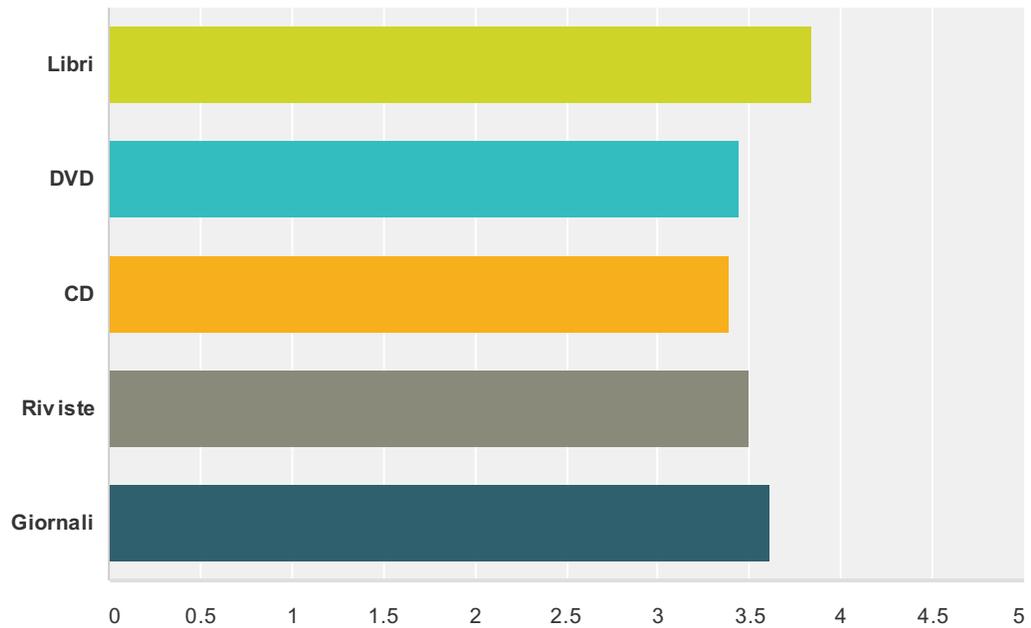
#	Altro (specificare)	Data
1	apertura domenicale	26/06/2014 17:12
2	Apertura mediateca il sabato mattina	23/06/2014 15:58
3	prestito e restituzione prolungati	22/06/2014 20:46
4	apertura anche al mattino, o almeno qualche giorno della settimana.	19/06/2014 14:45

Indagine sui servizi della biblioteca di Desio

5	Apertura anche mattutina (almeno parziale, es. da meta' mattina) della mediateca, posticipo chiusura serale (h.19, 19.30). Eventuale orario continuato (in concomitanza con apertura mattutina parziale)	18/06/2014 20:52
6	posticipo serale anche solo per 2/3 a settimana	18/06/2014 15:49
7	1\2 sere settimana x prestito cd/dvd	18/06/2014 11:03
8	1 GIORNO CON CHIUSURA ALLE 20.00	18/06/2014 10:55
9	così + settimanalmente un prolungamento d'orario pre-serale	17/06/2014 17:14
10	apertura anche il lunedì mattina	14/06/2014 16:03
11	uno più giorni della settimana aperta sino alle 20.00.	13/06/2014 21:26
12	apertura sabato mattina mediateca	13/06/2014 16:43
13	orario continuato e apertura serale fino alle 22	11/06/2014 09:30
14	ANTICIPO APERTURA	10/06/2014 16:07
15	ampliamento orario apertura sala dvd almeno il sabato mattina	08/06/2014 21:43
16	apertura il lunedì' mattina per chi lavora in negozio.	08/06/2014 13:36
17	Apertura domenica mattina	07/06/2014 20:52
18	orario prolungato 1 giorno alla settimana	07/06/2014 09:11
19	prolungare la chiusura almeno alle 19	06/06/2014 17:57
20	Apertura serale e orario continuato	06/06/2014 17:39
21	posticipo chiusura serale x tutti i servizi (h22.30)	06/06/2014 15:54
22	domenica mattina	06/06/2014 10:30
23	Che la mediateca si aprisse dalle 14:00	05/06/2014 21:35
24	apertura anche alla mattina della mediateca	05/06/2014 21:10
25	orario videoteca posticipato	05/06/2014 20:34
26	Orario continuato e apertura serale della sala studio almeno durante le sessioni d'esame(universitarie)	05/06/2014 17:54
27	mediateca aperta anche al mattino almeno alcuni giorni settimana	05/06/2014 17:24
28	esetndere l'orario qualche g in settimana x soprattutto d'estate	05/06/2014 16:17
29	lunedì mattina aperto	05/06/2014 15:45
30	Orario continuato dalle 9.00 alle 20.00 tutti i giorni o dalle 9.00 alle 19.00 con apertura serale almeno un paio di giorni alla settimana come biblioeca Tilane di Pademo Dugnano.	05/06/2014 15:00
31	utilizzo del cortile e giardino villa per letture all'aperto	05/06/2014 14:21
32	prestito dvd mattina	05/06/2014 13:22
33	estensione orario all'orario serale di tutti i servizi, apertura a domeniche alterne (con giorno di chiusura settimanale)	05/06/2014 12:43
34	espansione orario accesso alla mediateca/internet: attivazione servizio diciamo due mattine alla settimana	05/06/2014 12:35

Q9 Come valuti l'offerta della biblioteca?

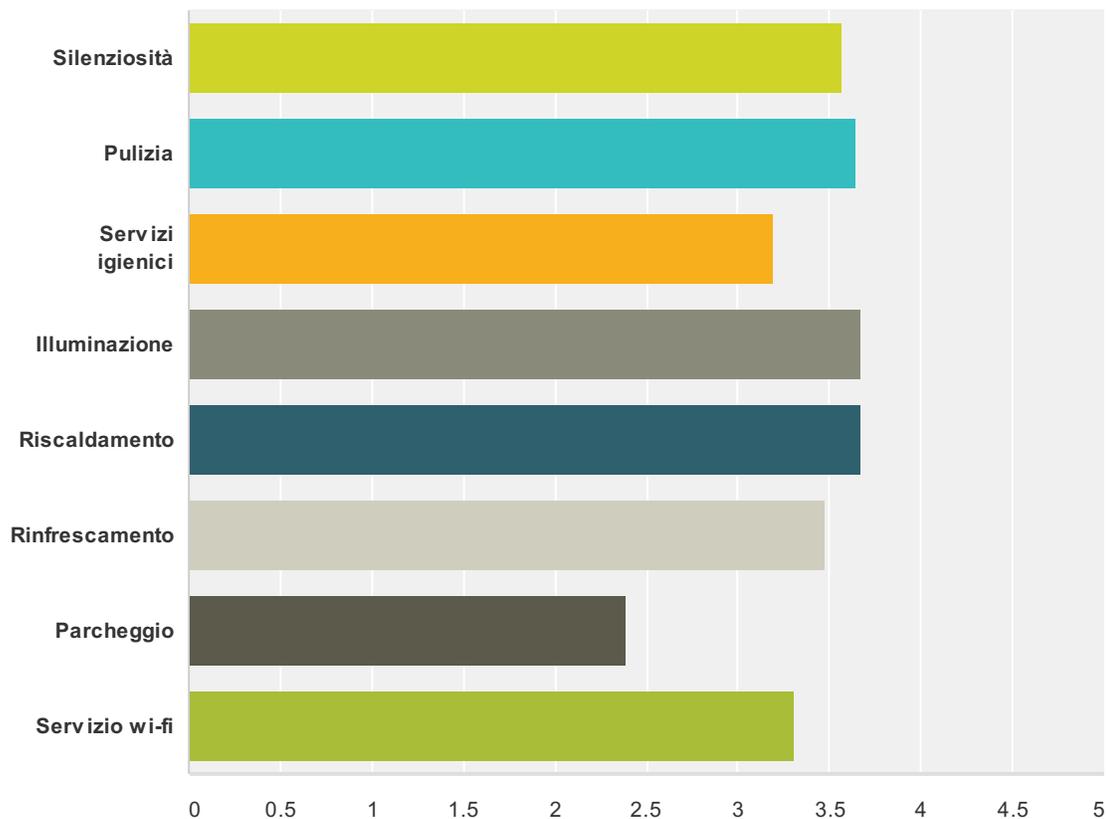
Hanno risposto: 849 Hanno saltato la domanda: 0



	Insufficiente	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima	Totale	Valutazione media
Libri	0,59% 5	6,86% 58	19,64% 166	53,25% 450	19,64% 166	845	3,84
DVD	2,71% 18	12,35% 82	33,28% 221	41,57% 276	10,09% 67	664	3,44
CD	2,98% 18	13,72% 83	33,06% 200	41,82% 253	8,43% 51	605	3,39
Riviste	1,81% 11	12,85% 78	27,51% 167	48,76% 296	9,06% 55	607	3,50
Giornali	1,32% 8	11,53% 70	23,23% 141	52,39% 318	11,53% 70	607	3,61

Q10 Come giudichi ciascuno di questi aspetti?

Hanno risposto: 849 Hanno saltato la domanda: 0



	Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo	Totale	Valutazione media
Silenziosità	2,71% 23	12,96% 110	22,26% 189	48,76% 414	13,31% 113	849	3,57
Pulizia	2,94% 25	10,25% 87	20,49% 174	52,89% 449	13,43% 114	849	3,64
Servizi igienici	7,18% 61	18,37% 156	28,98% 246	39,10% 332	6,36% 54	849	3,19
Illuminazione	0,94% 8	8,36% 71	24,62% 209	54,53% 463	11,54% 98	849	3,67
Riscaldamento	2,24% 19	8,13% 69	23,20% 197	53,59% 455	12,84% 109	849	3,67
Rinfrescamento	3,42% 29	12,49% 106	26,50% 225	48,06% 408	9,54% 81	849	3,48
Parcheggio	31,21% 265	24,15% 205	22,14% 188	19,32% 164	3,18% 27	849	2,39
Servizio wi-fi	7,30% 62	13,90% 118	27,33% 232	42,99% 365	8,48% 72	849	3,31

Q11 Hai suggerimenti da darci?

Hanno risposto: 186 Hanno saltato la domanda: 663

#	Risposte	Data
1	no	04/07/2014 13:21
2	maggior gentilezza e disponibilità da parte del personale al bancone	30/06/2014 23:45
3	Una catalogazione dei testi più attenta, e una maggior conoscenza de programma di catalogazione. Una maggiore attenzione all'osservanza del divieto di fumare nelle arie di servizio e nei cortili.	30/06/2014 13:10
4	X	28/06/2014 21:33
5	Ho un negozio, sarebbe bello posticipare l'orario di chiusura o pausa pranzo. Grazie	28/06/2014 17:44
6	Gli angoli "seduta" per fermarsi a leggere non sono molto invoglianti. Le poltroncine sono scarse e piuttosto vetuste. Inoltre in alcune salette aleggiano afiori non proprio gradevoli, forse provvedere ad arieggiare più spesso le sale sarebbe opportuno, oppure mettere dei diffusori di fragranze.	28/06/2014 15:38
7	Sarebbe gradito l'orario continuato ed un prolungamento tardo pomeridiano/serale almeno alcuni giorni della settimana	27/06/2014 08:59
8	Specificazione alla domanda *8: Modificherei l'orario della biblioteca posticipando la chiusura serale e tenendo la biblioteca aperta anche di domenica.	26/06/2014 17:12
9	Ampliare gli spazi della biblioteca in particolare lo spazio che intercorre fra le sedie nelle salette di consultazione e gli scaffali. Aumentare il numero di sedie e divanetti presenti, ridefinendo anche il servizio di connessione wi-fi. Migliorare la fruizione dell'indice online e la fruizione dei pc all'ingresso. Migliorare la disponibilità del personale d'ingresso.	24/06/2014 22:23
10	1) Apertura serale e festiva con orario continuato della sala studio. 2) Wi-fi gratuito e illimitato per tutti + connessione internet rapida ed efficace.	23/06/2014 16:20
11	Aumentare il patrimonio di cd e dvd e blu-ray di musica classica	23/06/2014 14:42
12	I miei suggerimenti raccolgono il pensiero dei miei figli che amano studiare in biblioteca. L'estensione dell'orario di chiusura serale per la sala studio, come effettuano altre biblioteche. Per il resto ok	23/06/2014 08:56
13	utilizzare il parcheggio di villa tittoni anche di sabato	22/06/2014 16:08
14	Suggerisco piu' educazione nel personale femminile di mezza età (non tutte) del settore accoglienza.	22/06/2014 12:00
15	organizzare serate di incontri con autori, letture...	22/06/2014 09:24
16	Dare piu tempo per leggere i libri	21/06/2014 11:20
17	aumento dei volumi(libri,dvd,cd),aumentare la velocita di arivo dei libri,dvd,cd. Aumentare di 30 minuti la durata dei pc.	20/06/2014 16:59
18	Allungherei il tempo massimo di sosta auto nel parcheggio a 2 ore.	20/06/2014 16:18
19	MI DISPIACE VENGO MOLTO DI RADO	20/06/2014 15:58
20	sarebbe opportuna l' apertura continuativa fino a tardi .	20/06/2014 13:19
21	Va bene così com'è.	20/06/2014 09:48
22	Va bene così com'è.	20/06/2014 09:48
23	apertura anche al mattino, almeno qualche giorno della settimana	19/06/2014 14:45
24	posticipare l'orario di chiusura darebbe una maggiore opportunità di frequentazione ai lavoratori studenti.	19/06/2014 12:46
25	Si tratta comunque di un ottimo servizio al pubblico.	19/06/2014 11:59

Indagine sui servizi della biblioteca di Desio

26	Aprire il servizio wi-fi alla ricezione e invio della email, sia sulle postazioni della mediateca che nel caso di utilizzo di dispositivi propri, come fatto in altre biblioteche. E' inaccettabile non poter scaricare e inviare email da propri dispositivi. Vanno aperte a livello di dispositivi di sicurezza (firewall) e/o di accesso (router) le porte 110 (protocollo POP3), 25 (SMTP), IMAP e loro versioni sicure (POP3s), IMAPs e SMTPs. L'attuale accesso alla email in modalita' webmail (da browser) non e' sufficiente, non consente di salvare e inviare da una propria casella postale (Outlook, Thunderbird, ecc.) su dispositivi personali.	18/06/2014 20:52
27	sarebbe senz'altro gradita maggiore cordialità e buona educazione da parte delle signore che lavorano al bancone all'ingresso principale (piano terra). A volte basterebbe anche solo un sorriso!	18/06/2014 18:27
28	NON MOLTO ADIRE L HO TROVATA -biblioteca- buona	18/06/2014 17:43
29	LE INIZIATIVE PER I RAGAZZI (LETTURE, SPETTACOLI TEATRALI,ECC) SONO PRATICAMENTE INESISTENTI SIA RISPETTO AL SISTEMA BIBLIOTECARIO "BRIANZA BIBLIOTECHE" SIA, SOPRATTUTTO, AL SISTEMA BIBLIOTECARIO "NORD-OVEST" AL QUALE CI RIVOLGIAMO, PUR ESSENDO RESIDENTI A DESIO. NON MI VENITE A RACCONTARE, COME SEMPRE, LA FAVOLETTA DEL BUDGET, PERCHE' QUALSIASI ALTRO COMUNE DEI SISTEMI SOPRA CITATI (AREA BRIANZA E AREA GROANE) HA IL MEDESIMO PROBLEMA MA OFFRE NUMEROSE INIZIATIVE. SONO ANNI CHE FACCIO PRESENTE QUESTA COSA IN BIBLIOTECA, INUTILMENTE, E SONO ANNI CHE DEVO ANDARE FINO A BOLLATE O NOVATE (...SI, NOVATE...) PER I MIEI RAGAZZI. MAGARI CON QUESTO QUESTIONARIO.....	18/06/2014 17:14
30	acquistare più libri fuori dal circuito biblioteche-librerie, anche riguardanti le arti manuali e gli hobby (in tutte le biblioteche si ripetono sempre gli stessi titoli, mentre se si fa una ricerca su internet si scopre che ce ne sono altri che approfondiscono meglio gli argomenti, pubblicati attraverso strane edizioni)	18/06/2014 16:30
31	no perché la utilizzo molto poco	18/06/2014 15:58
32	come già detto precedentemente una chiusura posticipata anche solo di mezz'ora e per soli 2/3 giorni durante la settimana sarebbe l'ideale; sarebbero gradite delle iniziative anche per adulti tipo letture di classici e contemporanei magari usufruendo degli ambienti di villa tittoni.	18/06/2014 15:49
33	No	18/06/2014 14:21
34	Sì, apertura del complesso per conferenze, incontri culturali con relatori di richiamo; maggiore apertura e attrattività come polo culturale del territorio.	18/06/2014 12:49
35	Nessun suggerimento: grazie a tutti i ragazzi che lavorano in biblioteca, per la loro cortesia e disponibilità.	18/06/2014 12:46
36	il servizio lo trovo sufficientemente buono non ho suggerimenti al momento da dare grazie	18/06/2014 11:22
37	Gazie del lavoro che fate Cordiali saluti Roberta Schianni	18/06/2014 11:07
38	Piu rispetto fasce di età nella zona riservata ai bambini e forse non ben visibile obbligo calze anti scivolo x l'accesso.	18/06/2014 11:03
39	Suggerisco al personale più anziano di sorridere un po' di più ed essere almeno educati nel rispondere ai saluti, spesso mi passa la voglia di entrarci per questo motivo. Per il resto del personale più giovane, sono educati, precisi e svolgono in maniera molto professionale le loro mansioni.	18/06/2014 10:36
40	Prolungare gli orari di chiusura delle sale studio fino alle 21.30 o 22 anche solo un paio di giorni la settimana	18/06/2014 10:16
41	Uso molto il sistema di prenotazione via internet che trovo veramente comodo ma ho notato che le novità editoriali, presenti in altre biblioteche del sistema, a Desio sono quasi sempre e per molto tempo "in catalogazione" e quindi non prenotabili. Quando poi diventano disponibili al prestito, stranamente sono già in prenotazione e la coda è di minimo 3/4 persone. Penso non sia molto corretto. Faccio invece i miei complimenti ai ragazzi allo sportello per la loro gentilezza e disponibilità, sempre pronti ad aiutare l'utente in modo fattivo.	17/06/2014 20:18
42	tenere aggiornata la proposta delle riviste che sono poche e spesso vecchie Grazie	17/06/2014 14:52
43	gli orari della biblioteca dovrebbero essere aumentati, la sala lettura dovrebbe avere orario continuato. I servizi igienici sono pochi e alcuni sono guasti. Il riscaldamento in inverno è un pò eccessivo, mentre il rinfrescamento è carente	17/06/2014 09:16
44	cambiare le porte dei bagni	17/06/2014 09:11

Indagine sui servizi della biblioteca di Desio

45	Di creare un altro ingresso o di spostare l'ingresso a metà biblioteca. Di aprire la mediateca almeno 2 volte anche al mattino	16/06/2014 18:24
46	no	15/06/2014 17:15
47	Mi piacerebbe trovare più libri in lingua originale. Sarebbero interessanti anche incontri di presentazione libri o reading (ma magari li fate già ed io non mi sono accorta)	14/06/2014 13:27
48	Aria condizionata per la stagione estiva! Impossibile studiare con 30°!	14/06/2014 11:43
49	acquisto libri consigliati dagli utenti, anche per i libri fuori circuiti troppo commerciali	13/06/2014 16:52
50	allargare fasce di orari per la sala consultazione-studio. Se possibile tenere aperta anche la sera	13/06/2014 16:50
51	organizzare incontri e conferenze su vari argomenti e di vario genere	13/06/2014 16:46
52	apertura pomeridiana alle 14.00, chiusura posticipata almeno d'estate. Mediateca e Ragazzi aperti con stessi orari biblioteca	13/06/2014 16:43
53	ottimo il laboratorio per bambini 0-36 mesi "una scatola magica" soprattutto nel periodo invernale	13/06/2014 16:32
54	La pulizia è migliorabile. Le scale che vanno al piano primo sono sporchissime. L'impresa di pulizie dovrebbe pulirle. I servizi igienici a piano terra vanno curati meglio e soprattutto riforniti di carta e sapone per incentivare le persone a lavarsi le mani dopo l'uso. Riscaldamento e condizionamento a volte paiono eccessivi, inutile spreco di energia e denaro. Maggiore attenzione alla regolazione della temperatura.	13/06/2014 14:37
55	sarebbe necessaria un po' più di gentilezza da parte delle operatrici del piano terra; le operatrici della sezione ragazzi sono invece molto gentili e disponibili. Orario di chiusura serale pessimo, per chi lavora è davvero difficile accedere alla biblioteca (tra l'altro spesso alle 18 stanno già spegnendo tutto quando l'orario indicato sarebbe 18,15, soprattutto nella sezione adulti) e portare i bambini. Pessimo orario della videoteca, aperta solo il pomeriggio.	12/06/2014 22:19
56	NESSUNO	12/06/2014 15:32
57	Sarebbe opportuno prolungare l'orario di apertura della sala studio anche alle ore serali, come già proposto dalla maggior parte delle biblioteche dei paesi limitrofi	12/06/2014 13:22
58	Poichè prendo solo libri in prestito e non mi fermo in biblioteca, potevo non rispondere all'ultima domanda.	12/06/2014 11:35
59	I libri novità nn sono sempre disponibili! Più assortimento copie e DVD un po' vecchi.	11/06/2014 16:34
60	Il personale presente è davvero poco educato e poco disponibile. Non è concesso fare nessuna domanda o chiedere aiuto poichè si interrompe la lettura del momento. Credo che in un contesto come la biblioteca, che offre un servizio ai cittadini, la disponibilità e la cortesia dovrebbero essere al primo posto. Non sentendomi a mio agio, preferisco usare le postazioni self service.	11/06/2014 15:56
61	-è necessaria l'apertura della biblioteca (quanto meno limitatamente all'aula studio) ad orario continuato e serale (almeno fino alle 22, come molte altre biblioteche già fanno) -maggiore cortesia del personale (giovani esclusi)	11/06/2014 14:51
62	AGGIORNARSI nei titoli cinematografici presenti in mediateca, ampliare in modo consistente il parcheggio automobili ed essere più accurati nel segnalamento titoli riconsegnati!	11/06/2014 14:17
63	mi piacerebbe ci fossero iniziative per gli adulti (incontri con autori, piccoli spettacoli ...). non sempre è garantita la cordialità del personale (qualche sorriso in più non sarebbe male). la biblioteca dedicata ai ragazzi è molto fornita di libri, riviste ma carente di postazioni per l'utilizzo di Internet. Molto piacevole la relazione tra utente e bibliotecarie. Un consiglio: la scala che porta al piano superiore è improponibile. rimediate.	10/06/2014 21:49
64	top ten dei libri con valutazione "critica" grazie e buon lavoro	10/06/2014 15:35
65	Biblioteca fantastica, una delle migliori della Brianza per gli spazi (splendido il complesso di villa Tittoni!) e il grandissimo patrimonio librario. Peccato per il personale che vi lavora che molto spesso è poco disponibile e poco cortese, perciò molti utenti come il sottoscritto preferisce rivolgersi ad altre biblioteche della zona molto meno belle e fornite ma con personale decisamente migliore!	10/06/2014 14:11
66	DI SOLITO, PER COMODITA,' MI RECO A VAREDO	10/06/2014 11:57
67	Far conoscere a tutti la biblioteca ed i suoi servizi:io faccio pubblicità' alla ludoteca per i piccolini:quasi nessuno la conosce.	10/06/2014 09:10

Indagine sui servizi della biblioteca di Desio

68	tenere aperto anche la domenica tutto il giorno	09/06/2014 18:54
69	non ho mai capito che ci fosse il wi-fi	09/06/2014 16:26
70	vorrei tanto che la biblioteca organizzasse delle visite nel ns territorio.: agriturismo, mulini, laghetti, ecc	09/06/2014 15:48
71	Aprire la mediateca per internet anche al mattino	09/06/2014 08:06
72	La biblioteca come luogo di studio e di lavoro richiede: 1. il più assoluto silenzio 2. orari di apertura estesi e continuati (garantire almeno 9-19 reali) 3. la possibilità di connessione wifi al bisogno e non limitata a una/due ore giornaliere (il sistema dei ticket in uso a nova sarebbe la soluzione migliore per coniugare l'esigenza di "poche connessioni" sulla rete e quella di piena fruizione per gli utenti)	09/06/2014 07:51
73	per il prestito dvd, sarebbe meglio che questi fossero catalogati per autore. Infatti chi vuole un servizio culturalmente serio, deve poter aver sott'occhio tutti i film di uno stesso regista. A questa osservazione, già inoltrata a un addetto, questi mi rispose che basta chiedere a loro. Ma non è la stessa cosa: infatti un utente ha bisogno di valutare con calma, e non solo di sentirsi fare un elenco che necessariamente molto spesso va fatto di fretta per via della coda. Insomma, l'utente deve poter almeno leggere con calma: a tal fine, se non si volesse ripristinare la catalogazione per regista, almeno basterebbe stampare qualche elenco cartaceo con i film divisi per regista. Mi è stato detto che non si poteva, perchè c'erano troppi titoli. Credo che non sia affatto vero, e ci sia tutto il tempo ragionevolmente per farlo. Inoltre l'addetto che mi diede questa risposta non fu del tutto educato, perchè non mi permise affatto di segnalare questa proposta con calma. Meno male comunque che con il presente questionario state dando la possibilità di esprimere questo suggerimento. Inoltre segnalo che, quando ho giustamente dovuto pagare (una volta per delle fotocopie, una volta per il ritardo nella riconsegna dei dvd), non mi è stata data nessuna ricevuta: ciò è sbagliato, perchè lascia il dubbio che l'addetto in questione si sia potuto tenere il denaro.	08/06/2014 23:04
74	andrebbe ripristinata la catalogazione dei dvd in funzione del regista	08/06/2014 22:40
75	Nessuno.	08/06/2014 17:55
76	nessuno, grazie	08/06/2014 15:54
77	aggiornare guide turistiche	08/06/2014 15:16
78	Manca coerenza nell'erogazione dei servizi, in quanto alcune sezioni offrono un servizio generalmente di qualità superiore rispetto ad altre. Non vi è accordo sull'applicazione del regolamento nelle diverse sezioni e in base alle diverse persone con cui ci si interfaccia di volta in volta. Ci si ritrova a constatare punte di alta professionalità da una parte del personale di servizio, mentre un'altra parte del personale offre un servizio di bassa qualità, che denota svogliatezza e poca preparazione professionale, che sfocia spesso in un abbandono dell'utente a se stesso, impedendogli di usufruire a pieno e al meglio dei servizi che la biblioteca offre (situazione che non è influenzata dagli anni di esperienza, dall'età e dal livello di inquadramento del personale. Spesso persone con meno anni di esperienza fanno offrire un servizio all'utenza migliore rispetto a chi ha un'esperienza e un livello professionale più elevato). Molte volte il patrimonio (soprattutto quello librario) è scarso per alcuni argomenti, scelti in base a preferenze personali del personale (gusti personali, interessi, orientamento politico) che si occupa dell'acquisto libri e che quindi non rispecchia i gusti e le esigenze dell'utenza.	08/06/2014 12:49
79	Complimenti per la preparazione, disponibilità e gentilezza del personale.	08/06/2014 12:09
80	Apertura serale della sala studio, anche solo per 2/3 giorni alla settimana; miglioramento del servizio wi-fi, che funziona a singhiozzo; mantenimento della sala studio nella posizione attuale, senza le modifiche scellerate e insensate di spostamento proposte nei mesi scorsi.	08/06/2014 11:44
81	Suggerirei di dare la possibilità agli studenti in sala lettura di restare a studiare anche nell'orario di pausa pranzo e in quel lasso di tempo sospendere momentaneamente i servizi di prestito allo sportello con il personale, che potrebbe così andare in pausa pranzo. Suggerirei anche di aumentare le ore di wifi disponibili al giorno, oppure fare un tot di ore settimanali che l'utente può decidere di gestire come meglio crede. Riparare il bagno femminile antistante alla sala lettura. Grazie per l'ascolto, spero di essere d'aiuto nel migliorare un servizio che ritengo già ottimo. Cordiali saluti.	08/06/2014 11:38
82	no va bene così'	07/06/2014 23:16
83	Nessuno in particolare, ma l'occasione mi è utile per ringraziare l'ente e le persone che ci lavorano per il servizio che rendono alla comunità.	07/06/2014 18:46

Indagine sui servizi della biblioteca di Desio

84	no,ma rivolgo un grazie a ttutti i bibliotecari.	07/06/2014 16:01
85	Nessuno	07/06/2014 13:27
86	mancherebbe una tv per poter vedere li i film qualche anno fa c'era	07/06/2014 12:34
87	Organizzate più attività per bimbi!	06/06/2014 22:25
88	Nessun suggerimento. Per quanto mi riguarda fate un ottimo lavoro.	06/06/2014 19:13
89	Non sprecare energia durante l'estate lasciando condizionamento acceso e finestre aperte	06/06/2014 17:39
90	qualche sorriso in piu non sarebbe male	06/06/2014 17:21
91	ottimo il servizio e la cortesia offerta ai bambini e ragazzi dalle bibliotecarie ma scarse postazioni internet per i ragazzi e al quanto indecente la scala che porta al primo piano riservato ai bambini. (sporca e buia)	06/06/2014 16:54
92	Ampliare l'offerta DVD - libri - riviste e giornali.	06/06/2014 16:50
93	Maggiore flessibilità orari.	06/06/2014 16:00
94	Ampliare il reparto di musica classica, con più proposte di musica sinfonica, lirica e balletto, anche in video.	06/06/2014 15:59
95	utilizzare meglio piazzale antistante e ampliare catalogo libri e dvd (offerta in lingua originale insufficiente)	06/06/2014 15:54
96	Maggiori info via mailing list, dei servizi, delle attività proposte. Richieste dirette, partecipazione alla biblioteca e della bacheca.... Tirate fuori la voce! ;-)	06/06/2014 14:37
97	Fare in modo che si possa trovare silenzio non solo nella sala studio. Far rimuovere l'obbligo del disco orario (chi va in biblioteca non ci resta 1.30h). Premiare i bibliotecari giovani, molto disponibili. Far capire a una signora bibliotecaria che anche se posso rinnovare i libri su internet può farlo pure lei dato che è il suo lavoro (non ricordo il nome della signora in questione. Non sono i bibliotecari giovani, nè quella bionda). Ricordatevi di accendere le luci in sala studio di inverno, certe volte è veramente troppo buio.	06/06/2014 14:31
98	NON AVREI HO MESSO IL FLAG SU ALCUNE VOCI RELATIVE A SERVIZI DI CUI PERSONALMENTE NON HO MAI USUFRUITO (PER ES WI-FI, RIVISTE E GIORNALI). MA IL SISTEMA NON LO PREVEDE. COMPLIMENTI AI RAGAZZI DELLA MEDIATECA CHE SONO DI UNA GENTILEZZA E DI UNA EFFICIENZA ESEMPLARI	06/06/2014 14:20
99	Potenziare la sezione prestito di libri in lingua straniera: mancano quasi completamente libri in lingua araba ed ebraica	06/06/2014 13:49
100	posticipare la chiusura almeno dal lunedì al venerdì alle 7	06/06/2014 12:13
101	Migliorare l'offerta di libri su internet. Ho l'e-rider ma devo comprare i libri perché la biblioteca ha pochissimi titoli e tutti troppo vetusti, per non dire di epoca scolastica.	06/06/2014 12:05
102	oltre a l' orario continuato riterrei opportuno prolungare l' apertura della sola aula studio fino alla sera	06/06/2014 11:46
103	Ampliare la scelta dei libri, in ogni settore,molto limitata. Prendete come esempio la biblioteca Pertini di Cinisello in pochi anni ha fatto passi da gigante.	06/06/2014 11:04
104	ascoltate i sondaggi	06/06/2014 11:02
105	Programmare conferenze divulgative scientifiche,storiche e pronuovere dibattiti letterari. Grazie	06/06/2014 10:47
106	Nessuno. Penso solo che l'apertura serale porterebbe nuovi utenti alla biblioteca, compatibilmente con i problemi di personale.	06/06/2014 09:36
107	Tenere aperta la biblioteca più a lungo la sera! Se si esce da lavoro alle 6 non si riesce a venire entro le 6.15. Il personale non è molto gentile e forse è anche sovradimensionato (soprattutto nell'area mediateca), dato che molti servizi sono gestiti direttamente dall'utente attraverso la consultazione del catalogo online e la drop box per la riconsegna dei libri.	06/06/2014 09:00
108	Oltre a quelle già svolte dalla sezione ragazzi, sarebbe interessante l'organizzazione di iniziative culturali per la sezione adulti.	06/06/2014 07:19
109	- sviluppo del servizio di Media Library On Line con il prestito di tutti i tipi di eBook, non solo quelli già free - più eventi culturali in biblioteca	06/06/2014 00:48

Indagine sui servizi della biblioteca di Desio

110	tutti gli "ottimi" che ho messo, giustificati, vanno allargati anche al personale. sembra una biblioteca da paesi del Nord Europa. un piccolo appunto: sul tema riviste le testate sono un po' troppo "radical chic"; allargate quelle a tema un po' piu' popolare ad esempio il motoristico (i giovani sono sensibili al tema e potreste aumentare il numero dei lettori).	05/06/2014 23:48
111	si dovrebbe ampliare l'area dedicata alla lettura di giornali e riviste	05/06/2014 23:35
112	Solo un messaggio per le signore all'ingresso: su con la vita! Avete un bel lavoro! Se proprio sorridere è uno sforzo troppo grande.... almeno rispondete a chi vi saluta!	05/06/2014 23:32
113	Un maggior magazzino di libri di pittura ad olio ed arte in generale anche in rapporto alle altre biblioteche della Brianza a quanto pare più fomite.	05/06/2014 23:08
114	continuare così è importante in questa situazione	05/06/2014 22:40
115	Migliorare il servizio di richieste d'acquisto libri.	05/06/2014 22:10
116	posticipare l'orario di chiusura alle 19.00 e al sabato aperti almeno fino alle 13.00	05/06/2014 22:01
117	Aggiornamento filmografia. Maggiore accuratezza nella registrazione delle restituzioni.	05/06/2014 21:35
118	Secondo me il riscaldamento è eccessivo in inverno. Consiglierei anche di avere molto di più la sala lettura dei giornali e riviste. Ho visto che ad Albiate fanno degli incontri serali in cui si commentano libri. Chissà se anche Desio riuscirà mai a fare qualcosa di simile. Quest'anno la biblioteca non ha proposto alcuna uscita per mostre: per me è stato un vero dispiacere.	05/06/2014 21:10
119	In particolare no, essendo la biblioteca il servizio pubblico migliore e più efficiente di Desio. Piuttosto, da utilizzatore del prestito libri, non ho ben capito - stante la grande integrazione del sistema bibliotecario brianzolo - se il giudizio da dare riguardava l'offerta del catalogo di Desio, ovvero quella dell'intero sistema.	05/06/2014 20:58
120	Fare qualcosa per il parcheggio perché è troppo poco per l'affluenza delle persone.	05/06/2014 20:49
121	Molte persone non rispettano il silenzio e spesso non vengono avvertiti di questo.	05/06/2014 20:25
122	ampliare il parco riviste , con inserimento di altre riviste su storia , informatica , ect in affiancamento a quelle esistenti . come mai non prendete piu la rivista tempi , e il quotidiano libero ?	05/06/2014 20:24
123	Posticipo della chiusura serale alle h. 19:30/20:00 e maggiore severità con individui che non rispettano il silenzio. Grazie	05/06/2014 20:16
124	Personale più disponibile ed accogliente, come i ragazzi della mediateca.	05/06/2014 20:13
125	Migliorare e ampliare il servizio prestiti degli e-book sia in termini di durata del prestito sia in termini di spiegazioni del processo di richiesta dei libri. Grazie	05/06/2014 19:30
126	buonasera, eccovi i miei suggerimenti da utente: 1) per il prestito interbibliotecario.sarebbe utile - ambo i lati- specificare il giorno in cui si prevede di passare a ritare fisicamente i libri.. nel mio caso posso sempre e solo al sabato: potrebbe essere utile per razionalizzare la logistica. 2) mi piacerebbe poter richiedere come i libri anche i dvd presenti in altre biblioteche del circuito 3) il sito -che di sera ha spesso qualche problema- mi piacerebbe riportasse nella scheda del libro anche un rating degli utenti 4) mi piacerebbe che gli utenti del sito potessero lasciare - su base volontaria- commenti sui libri letti (contestualmente alla scheda del titolo) . in genere, più social / web 2.0 5) troverei giusto che le proposte di acquisto potessero venir formulate anche elettronicamente tramite il sito 6) mi piacerebbe poter votare i libri che verranno acquistati, sempre tramite sito (classifica aperta) Grazie dell'attenzione Buona serata F.V	05/06/2014 19:08
127	alle finestre andrebbero installate delle tende tipo veneziane nelle sale studio, ma credo in tutte. il carrellino dove vengono appoggiati i libri che poi il bibliotecario li risistema nello scaffale, andrebbero cambiate le ruote oppure oliarle un pochino, per il resto va bene tutto così com'è. ciao.	05/06/2014 19:01
128	UN PO TROPPO BUIO IL PARCHEGGIO IN INVERNO CON QUELLE SIEPI ANCHE UN PO PERICOLOSO	05/06/2014 18:50
129	Apertura serale anche fino a tardi.	05/06/2014 18:30
130	va bene così buon lavoro	05/06/2014 18:03

Indagine sui servizi della biblioteca di Desio

131	trovo sbagliato che i servizi della biblioteca siano offerti a titolo completamente gratuito: una quota di iscrizione, anche bassa (5-10 euro annui), non limiterebbe l'accesso ma contribuirebbe alle spese di gestione.	05/06/2014 17:59
132	il servizio wifi è stato uno dei flop dell'ultimo anno della biblioteca di desio. Sarebbe più opportuno permettere un accesso senza limiti di tempo e dotarsi di una connessione più stabile e potente.	05/06/2014 17:54
133	La chiusura alle 18.15 è molto limitata soprattutto per chi lavora. Sarebbe bello poter avere un orario fino alle 19	05/06/2014 17:40
134	da quando a casa sono passato alla rete ADSL con Vodafone non riesco più ad accedere alla mia pagina personale online per rinnovare e ordinare i libri, chiedo di risolvere il problema. Ho provato a inviare una mail chiedendo spiegazioni a riguardo con l'indirizzo mail trovato nel sito ma non ho mai ricevuto risposta, mi sento preso in giro	05/06/2014 17:20
135	Trovo carente il materiale storico-geografico, sarebbe interessante poter avere delle collane di documentari utili per studenti e insegnanti. Aumenterei anche la presenza di audiolibri. Consiglierei anche di stabilire uno spazio specifico e più ampio di quello attuale per le informazioni sulle attività culturali del territorio.	05/06/2014 16:25
136	sapone nei bagni! maggiore cortesia del personale (eccezion fatta per i giovani che si avvicindano che ho trovato negli anni sempre straordinari) orari di apertura maggiori. più iniziative anche diverse dalle vlassiche di una biblioteca magari sviluppando una maggiore integrazione con gli altri spazi della villa. anche coinvolgere maggiormente i frequentatori abituali nella creazione e gestione di nuove iniziative.	05/06/2014 16:23
137	Siate piu cordiali	05/06/2014 16:17
138	La biblioteca è estremamente funzionale, organizzata ed efficiente e la adoro per questo. Ciò che può essere arricchito è l'esperienza dell'utente. Ad esempio, da lettrice, spesso non cerco un libro in particolare, ma vorrei essere stimolata su temi specifici o poter fare ricerche non tramite il semplice nome del libro o dell'autore, ma in base al tipo di emozioni che il libro suscita o altro. Mi sto peraltro laureando in Design dei Servizi (a cavallo tra Politecnico di Milano e università Tecnica di Delft) con una tesi sulle biblioteche per l'infanzia, amo il mondo delle biblioteche per il concetto di gratuità e apertura che porta con sé. Se aveste desiderio di condividere con me altri pensieri sul tema, ci sono alcuni aspetti su cui mi piacerebbe condividere una riflessione, conoscere il parere (preziosissimo) di chi lavora nel campo ed eventualmente offrire competenza e creatività. Il mio contatto è elenamarengoni@gmail.com.	05/06/2014 15:45
139	L'idea dell'orario continuato per la sala studio sarebbe una gran cosa. Magari posticipare anche la chiusura serale fino alle 19-19.30. Per quanto riguarda i riscaldamenti, d'inverno mi trovo sempre costretta a studiare con su il giubbotto e d'estate preferisco andare al parco perché per lo meno posso godere un po' del venticello: penosi.	05/06/2014 15:42
140	No	05/06/2014 15:35
141	un orario di apertura più conciliabile con le esigenze dei lavoratori: l'orario attuale è troppo ridotto in settimana, assolutamente non fruibile... resta solo il sabato, e non sempre è possibile ritagliare tempo per la biblioteca... un orario più vicino alle esigenze dei fruitori lavoratori aiuterebbe senza dubbio!!! per il resto ottimo servizio, anzi complimenti	05/06/2014 15:21
142	Per questioni lavorative e di orario, fruisco solo del servizio prestito libri on line, delegando una persona al ritiro. Un posticipo della chiusura serale mi consentirebbe di frequentare la biblioteca.	05/06/2014 15:17
143	non ho suggerimenti	05/06/2014 15:13
144	Orario continuato dalle 9.00 alle 20.00 tutti i giorni o dalle 9.00 alle 19.00 con apertura serale, almeno un paio di giorni alla settimana come la biblioteca Tilane di Paderno Dugnano. Servizi Igienici adeguati. Servizio Wifi funzionante. Postazioni con presa per PC e lampade.	05/06/2014 15:00
145	Per l'utenza sarebbe necessario ampliare il parcheggio (magari non mettendo il disco orario...)	05/06/2014 14:25
146	- posizionare gli ultimi acquisti e novità letterarie anche negli scaffali delle sezioni corrispondenti, - all'ingresso della biblioteca posizionare un pc o video che proietta, a scorrimento continuo, le locandine degli eventi della città e comuni limitrofi.	05/06/2014 14:21
147	nessuno	05/06/2014 14:20
148	Conferenze e incontro con autori	05/06/2014 14:14

Indagine sui servizi della biblioteca di Desio

149	Acquistare più libri per avere una maggiore scelta disponibile a Desio.	05/06/2014 14:05
150	Orario continuato e apertura serale almeno in estate	05/06/2014 14:03
151	Voglio complimentarmi coi ragazzi della mediateca che sono sempre gentilissimi, veloci e pronti ad aiutare nella ricerca.	05/06/2014 13:59
152	incrementare le iniziative nella sezione ragazzi per tutte le fasce d eta dai piccoli ai grandi e pubblicizzare i più le iniziative	05/06/2014 13:55
153	orario continuato e apertura serale	05/06/2014 13:52
154	un suggerimento che mi sento di dare è quello di fare degli orari più flessibili. Molti giovani si lamentano degli orari troppo rigidi e restrittivi soprattutto per l'aerea studio. Sarebbe molto apprezzato un prolungamento dell'orario magari fino a sera.	05/06/2014 13:51
155	Più cordialità e interesse da parte di alcuni membri del personale, troppo scorbatici e poco cortesi. Orari continuati e possibilità di utilizzare il parcheggio senza disco orario per chi usufruisce del servizio in sala studio (magari con un apposito cartellino fornito dalla biblioteca).	05/06/2014 13:49
156	Iniziative collegate quali presentazioni di libri, aperitivi letterari, letture a tema	05/06/2014 13:47
157	Io sono di Milano e usufruisco della biblioteca solo saltuariamente in quanto ogni fine settimana sono a Desio per legami familiari. Vengo solitamente il sabato pomeriggio e non posso avere il peso reale e quotidiano della situazione. Ho saltuariamente problemi a trovare parcheggio, ma non è un problema della biblioteca, in quanto c'è il parchetto della villa Tittoni al fianco, ma per il resto tutto quello che viene offerto lo trovo ottimo. Contesto, ambiente, quantità e qualità dei prodotti disponibili. Per alcuni aspetti anche meglio della mia biblioteca di casa a Milano sud. Saluti	05/06/2014 13:40
158	Orario continuato in giornata per l'area studio..	05/06/2014 13:31
159	Posticipo dell'orario di chiusura dell'intera biblioteca e orario continuato solo per la sala studio.	05/06/2014 13:26
160	Alle domande precedenti ho dato una risposta qualsiasi in quanto io utilizzo unicamente il prestito libri	05/06/2014 13:23
161	No	05/06/2014 13:22
162	per gli anziani che non abitano in centro la sede, bellissima e nel verde, non invoglia alla lettura per la distanza. qualche punto decentralizzato potrebbe invogliare ad usare di più il servizio ? Servizi igienici, Rinfrescamento, Servizio wi-fi li ho segnati perché obbligata dal sistema ma non ne ho mai usufruito quindi non potrei giudicare. buon proseguimento di lavoro	05/06/2014 13:15
163	Mi pare troppo presto chiudere i servizi della biblioteca alle 18.30. Molte persone che rientrano a quell'ora da lavoro non riescono spesso neanche a venire a consegnare o ritirare i testi prenotati.	05/06/2014 13:10
164	Maggiore cortesia da parte di qualche addetta (tra l'altro attempata) alla reception del piano terra!!!!!!!!!!!!	05/06/2014 13:05
165	ampliamento orari serali settimanali e del sabato maggior offerta dvd e cd	05/06/2014 13:04
166	Riscaldamento e rinfrescamento sono sufficienti nel senso che vanno bene così, non di più. Apertura anche il lunedì mattina.	05/06/2014 13:02
167	Sarebbe bello se gli orari tenessero maggior conto delle necessità dei lavoratori: chi fa orari di ufficio come me si trova praticamente impossibilitato a usufruire dei servizi, soprattutto se capitano gli straordinari di sabato. L'aggiunta della cassetta per riconsegnare i libri, per esempio, è un ottimo passo avanti in questo senso. Infatti ultimamente avevo rinunciato alla biblioteca proprio per il problema che anche se riuscivo a fare una puntata per prendere in prestito i libri, spesso non riuscivo a trovare tempo per riportarli.	05/06/2014 13:01
168	migliorare il servizio online integrandolo con medialibraryonline. Ripensare l'ingresso con più proposte di lettura. Organizzazione di presentazione di libri e/o documentari mettere tavoli all'esterno per utilizzare il cortile	05/06/2014 13:01
169	DVD: PIU' AGGIORNATI, PIU' NOVITA' LIBRI: PIU' COPIE DI LIBRI NUOVI IN MODO DA SODDISFARE PIU' PERSONE SENZA FARE LUNGHE ATTESE	05/06/2014 12:55
170	Aumentare il numero dei libri in prestito agli educatori ed insegnanti e il tempo.	05/06/2014 12:53
171	.	05/06/2014 12:51

Indagine sui servizi della biblioteca di Desio

172	GRADIREI PIU' CORDIALITA' DEL PERSONALE. IL SALUTO ALL'ENTRATA O QUANDO CI SI AVVICINA AL BANCONE E' SPESSO UN OPTIONAL	05/06/2014 12:50
173	Mi sono iscritta a Pademo Dugnano perché da voi non si possono scaricare gli ebook da internet... Anche novità appena uscite in libreria.... Vi consiglio di aderire a questa iniziativa	05/06/2014 12:49
174	NON C'È ABBASTANZA SILENZIO!	05/06/2014 12:48
175	Prevenire il furto dei libri, installando anche nelle uscite secondarie dei rilevatori antitaccheggio RFID	05/06/2014 12:44
176	Potenziare l'acquisto di libri di testo universitari, manuali di informatica, libri di grammatica delle lingue straniere.	05/06/2014 12:43
177	Maggiore cortesia dei dipendenti. Alcuni (una sola ricciolina capelli pndulati non ricordo il nome e sta al prestito libri adulti) sono sgarbati. Al prestito libri bambini e DVD veramente cortesi e gentili. Ampliamento orari di fruizione.	05/06/2014 12:43
178	Qualche consiglio in più per la ricerca dei libri	05/06/2014 12:39
179	Buongiorno, avrei solo una cosa da proporre per migliore il servizio, cercare di tenere aperti oltre le 18.15 magari fino a sera. Grazie dell'interessamento	05/06/2014 12:38
180	Memore degli anni di studio trascorsi nell'aula studio, suggerirei di allungare gli orari di apertura, di rinnovare i tavoli, attrezzandoli con delle prese per pc, attivare un benedetto wi-fi gratuito, magari protetto da password, ma gratuito e senza limiti di tempo. perchè dovrebbe averlo piazza conciliazione, e non la biblioteca dove la gente lo usa????????? Più controlli sull'educazione e il rispetto degli ambienti nella sezione ragazzi. Bagni più puliti!	05/06/2014 12:37
181	mettete nel sondaggio anche "N/A", cioè' NON APPLICABLE. Se no sno interessato a dare una risposta ad una domanca pemce non mi interessa tale ambito, (es:"come giudichi il servizio wifi) sono comunque costretto a dare una votazione, cosa che falsa la statistica.	05/06/2014 12:35
182	Come ho già risposto prima, sarebbe meglio aumentare l'ampiezza degli orari della biblioteca. Per una persona come me che lavora l'unico giorno in cui può accedere alla biblioteca, con gli orari attuali, è il sabato. Se si potesse tenere aperto dopo cena in settimana, magari non tutti i giorni ma solo alcuni, sarebbe molto piu comodo.	05/06/2014 12:33
183	no	05/06/2014 12:31
184	Personale più gentile e disponibile	05/06/2014 12:28
185	No	05/06/2014 12:27
186	no	04/06/2014 12:40