



Creando Oportunidades

Requerimientos para contratación **E-Commerce**



Requerimientos previos a la contratación de E-Commerce tradicional

Requisitos	Descripción
1 Contar con certificado SSL vigente.	La barra de dirección deberá mostrar el protocolo "https://" y un ícono de candado de seguridad color verde. De lo contrario, el navegador desplegará una advertencia.
2 Catálogo de productos.	Deberá existir un menú donde se pueda desplegar un catálogo con los productos que ofrece el comercio.
3 Carrito de compras.	Se debe tener la capacidad de guardar productos y no perderlos durante la visita online al comercio.
4 Orden de compra.	La web deberá expedir un documento en el que se indique cantidad, detalle, precio y condiciones de pago, entre otras cosas.
5 Acceso a la tienda con usuario y contraseña.	Se ofrecerá al cliente un registro para que pueda ingresar con un nombre de usuario y una contraseña únicas cuando se combinen.
6 Descripción de la empresa.	Se señalarán los datos generales de la empresa como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, giro, etc.
7 Distribución de artículos por departamentos y marcas.	Los artículos que se ofrecen en la web deberán estar separados en categorías por departamentos y marcas para su mejor localización.
8 Descripción completa de los productos y servicios (con fotografías), según sea el caso.	La web deberá mostrar una descripción real y completa de cada uno de los productos del catálogo con una o varias imágenes, según lo amerite.
9 Contacto de servicio al cliente (incluyendo correo electrónico y teléfonos).	En la web, se deberán localizar fácilmente los datos de contacto de la empresa para posibles quejas, dudas o sugerencias.
10 Políticas de compra, términos y condiciones.	La página web deberá mostrar de forma específica y clara las políticas de entrega, costos de envío, cancelación, devolución y reembolsos de los productos o servicios ofertados.
11 Tipo de moneda de la transacción.	Se mostrará de forma explícita la divisa en la que se realizará la compra.
12 Métodos de pago.	Especificar el método de pago utilizado (tarjeta BBVA, otros bancos, otras opciones de pago), plazos, puntos u otro.
13 Políticas de privacidad.	Como método de protección para el sitio web de la empresa, se deberán respetar los derechos de propiedad intelectual y comercio electrónico, cuando así lo amerite.

1 Contar con certificado SSL vigente.*

La barra de dirección deberá mostrar el protocolo “https://” y un ícono de candado de seguridad color verde. De lo contrario, el navegador desplegará una advertencia.



2 Catálogo de productos.*

Deberá existir un menú donde se pueda desplegar un catálogo con los productos que ofrece el comercio.

3 Carrito de compras.*

Se debe tener la capacidad de guardar productos y no perderlos durante la visita online al comercio.

*ítem obligatorio para todos los comercios.

\$ 4 Orden de compra.*

La web deberá expedir un documento en el que se indique cantidad, detalle, precio y condiciones de pago, entre otras cosas.

Home Products Services Carrito de compra Búsqueda

Orden de Compra

Elige moneda MXN USD

Número de pedido ABCD XXXX Cantidad 1 Condiciones de pago PLAZO

Descripción compra PRODUCTO1 Precio 181,36 MXN Despacho 4 días hábiles

Calle N° Dirección SUBTOTAL XXXX MXN

Colonia PLAZO

Código Postal 06600

Eliminar Continuar

5 Acceso a la tienda con usuario y contraseña.*

Se ofrecerá al cliente un registro para que pueda ingresar con un nombre de usuario y una contraseña únicas cuando se combinen.

Home Products Services Carrito de compra Búsqueda

Ya estoy registrado

Inicia sesión ingresando usuario y contraseña

Usuario Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Ingresar

¿No estoy registrado?

Disfruta de una compra rápida y personalizada

Nombre(s) Apellido Paterno Apellido Materno Fecha de nacimiento E-mail Clave

Registrarse

6 Descripción de la empresa.*

Se señalarán los datos generales de la empresa como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, giro, etc.

Home Products Services Carrito de compra Búsqueda

Datos empresa

¿Quiénes somos?

Móvil es una empresa líder de telecomunicaciones inalámbricas a nivel nacional, siendo la compañía de teléfonos celulares de mayor confianza con más de 70 millones de clientes y 25 años de experiencia en el mercado; presente en 18 países de Latinoamérica.

Nombre	Comercio 1
Dirección	Calle Fernando Leal Novelo 2
Teléfono	01 800 31 74825
E-mail	Infocomercio@gmail.com.mx
Giro	Turismo
País	Méjico

Modificar Guardar

*Ítem obligatorio para todos los comercios.

7 Distribución de artículos por departamentos y marcas.

Los artículos que se ofrecen en la web deberán estar separados en categorías por departamentos y marcas para su mejor localización.



8 Descripción completa de los productos y servicios.

La web deberá mostrar una descripción real y completa de cada uno de los productos del catálogo con una o varias imágenes, según lo amerite.



9 Contacto de servicio al cliente.*

En la web, se deberán localizar fácilmente los datos de contacto de la empresa para posibles quejas, dudas o sugerencias.



*Ítem obligatorio para todos los comercios.

⌚ \$ 10 Políticas de compra, términos y condiciones.*

La página web deberá mostrar de forma específica y clara las políticas de entrega, costos de envío, cancelación, devolución y reembolsos de los productos o servicios ofertados.

The screenshot shows a website header with links for Home, Productos, Servicios, Carrito de compra, and Búsqueda. Below the header, there are two green boxes labeled "Servicio al cliente". The left box contains contact information: Teléfono (9999-9999), Especializada, Agregar, (0155) Desde el Interior de la República, (55) Desde celular, and Horario: Lunes a Viernes: 7:00 a 21:00 hrs. The right box contains a form for sending an email: E-mail, Nombre, Apellido, Teléfono, E-mail, Asunto, and an Enviar button.

⌚ \$ 11 Tipo de moneda de la transacción.*

Se mostrará de forma explícita la divisa en la que se realizará la compra.

The screenshot shows an "Orden de Compra" (Order Form) section. It includes fields for Número de pedido (ABCD XXXX), Cantidad (1), Condiciones de pago (PLAZO), Despacho (4 días hábiles), and SUBTOTAL (XXXX MXN). There is also a "Eliminar" (Delete) button and a "Continuar" (Continue) button. A "Elige moneda" (Choose currency) section offers MXN or USD. Other fields include Descripción compra (PRODUCTO 1), Precio (181,36 MXN), Calle Nº, Dirección, Colonia, PLAZO, Código Postal (06600), and a "Número de pedido" field (ABCD XXXX).

⌚ \$ 12 Métodos de pago.*

Especificar el método de pago utilizado (tarjeta BBVA, otros bancos, otras opciones de pago), plazos, puntos u otro.

The screenshot shows a "Forma de pago" (Payment Method) section with three main options: PAGO CON BBVA BANCOMER, OTRA TARJETA DE CRÉDITO, and OTRAS OPCIONES DE PAGO.

- PAGO CON BBVA BANCOMER**
 - Puntos BBVA Bancomer
- OTRA TARJETA DE CRÉDITO**
 - Visa
 - MasterCard
 - American Express
- OTRAS OPCIONES DE PAGO**
 - Pago con Tarjeta de Débito**
En el próximo paso, serás redirigido a la página de tu banco para realizar el pago.
 - Seleccionar en pago con T. Débito**
 - Pago en Efectivo**
Acepta términos y condiciones, y dirígete a tienda con el código de pago que recibirás vía e-mail.
 - Seleccionar pago Efectivo**

*Ítem obligatorio para todos los comercios.

13 Políticas de privacidad.*

Como método de protección para el sitio web de la empresa, se deberán respetar los derechos de propiedad intelectual y comercio electrónico, cuando así lo amerite.

Home Products Services Carrito de compra Búsqueda

Política de Privacidad

La empresa está comprometida con la protección de datos personales y propiedad intelectual, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad de los mismos.

*Ítem obligatorio para todos los comercios.