If you relied on OpenZaak in production, what are the biggest risks you see?

Peter: Old School Release Process

Peter: impediments between DevOps and Development

Joeri: Bug opvolging vanuit Open Zaak dev team zelf

Martijn Centrale aanspreekpunt binnen de commuity

VC: Bugs die voortkomen uit lokale implementatie

WL gedeelde verantwoordelijkheid. Wie kan je aanspreken in een community

Joeri: Ongedocumenteerde wijzigingen

Martijn Bugs

Joeri: Bijhouden van VNG standaarden

Up-to-date Synchronisatie met de standaard

Marcel

Martijn Single Codebase

WL discussie over bug/defect/feature

Peter: merge conflicts

VC: keuze oplossingrichting bugs wanneer er meerdere mogelijkheden zijn

Te weinig dienstverleners, geen concurrentie op diensten

Marcel

WL: geen control over volledige productsuite

Vivette: Gelijktijdig updaten van gekoppelde applicaties bij update/bugfix open zaak

Beschikbaarheid en herstel

Marcel

If you relied on OpenZaak in production, what would be the worst case nightmare scenario?

Martijn Geen werkende community

Niet beschikbaar 404

Marcel

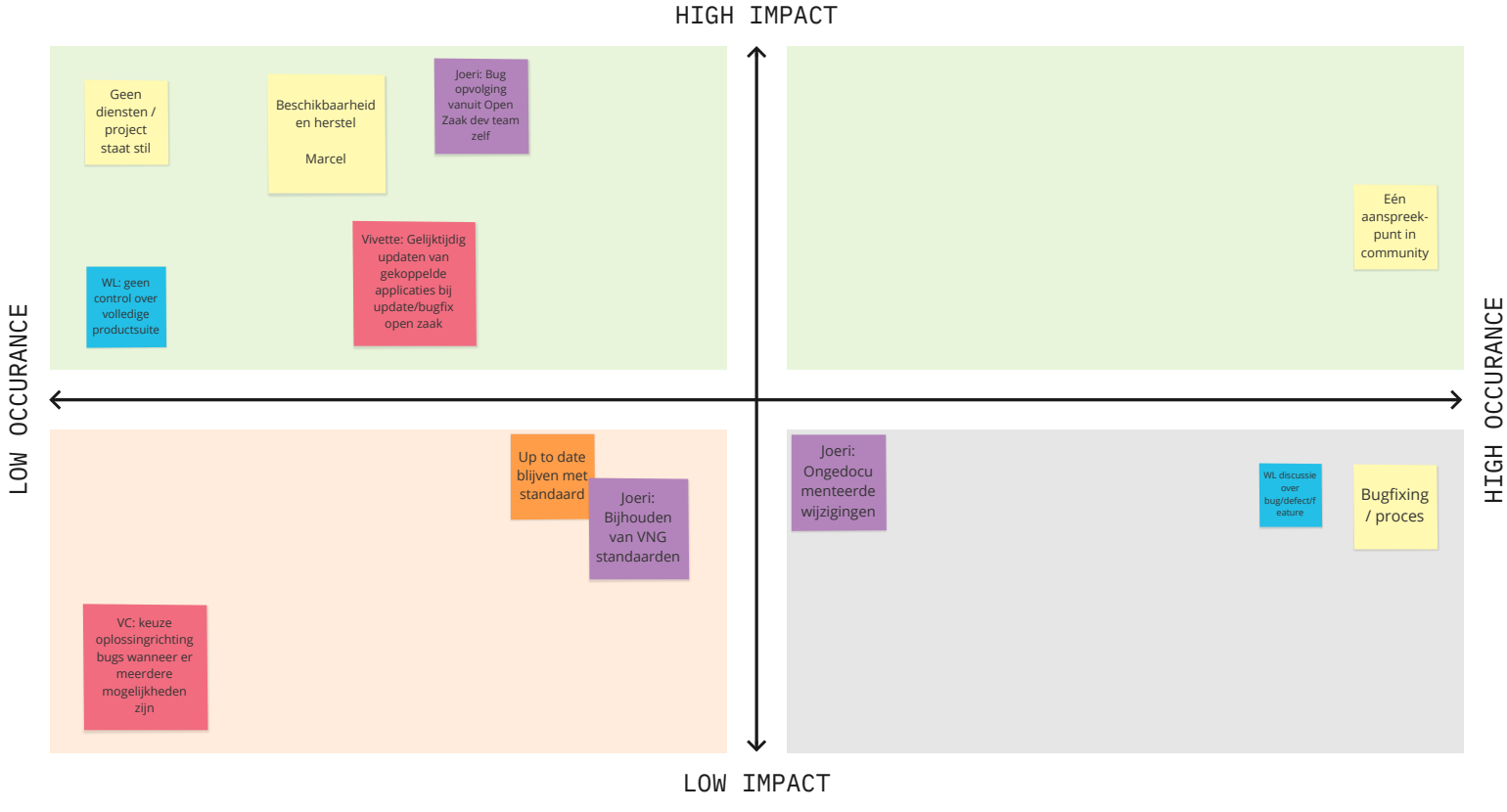
VC: te langzame doorontwikkeling of bugfixing

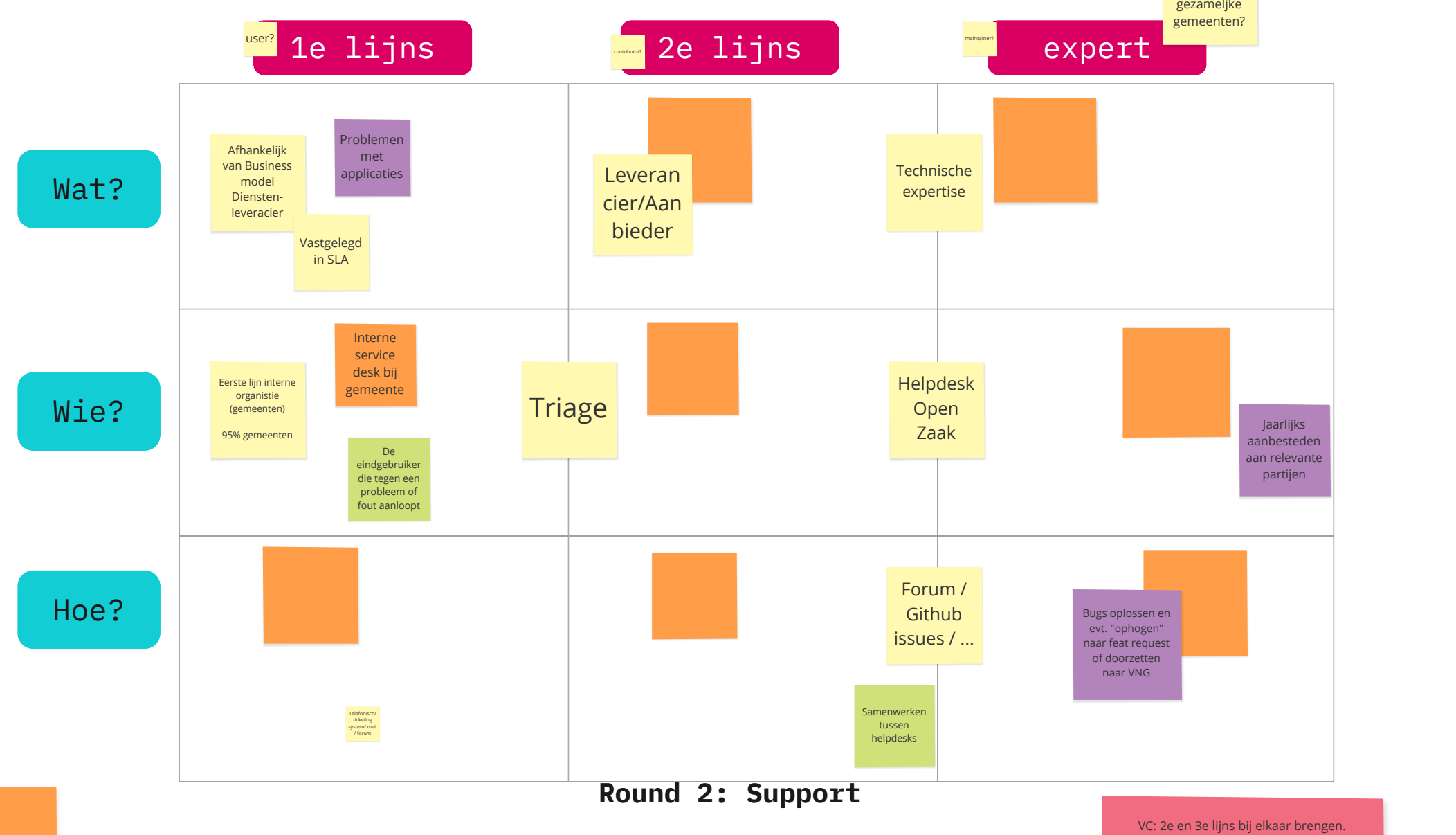
Joeri: EOL

WL End of Life

Round 1: Collecting risk

Note: High impact voor wie (gebruikers / aanbieders)

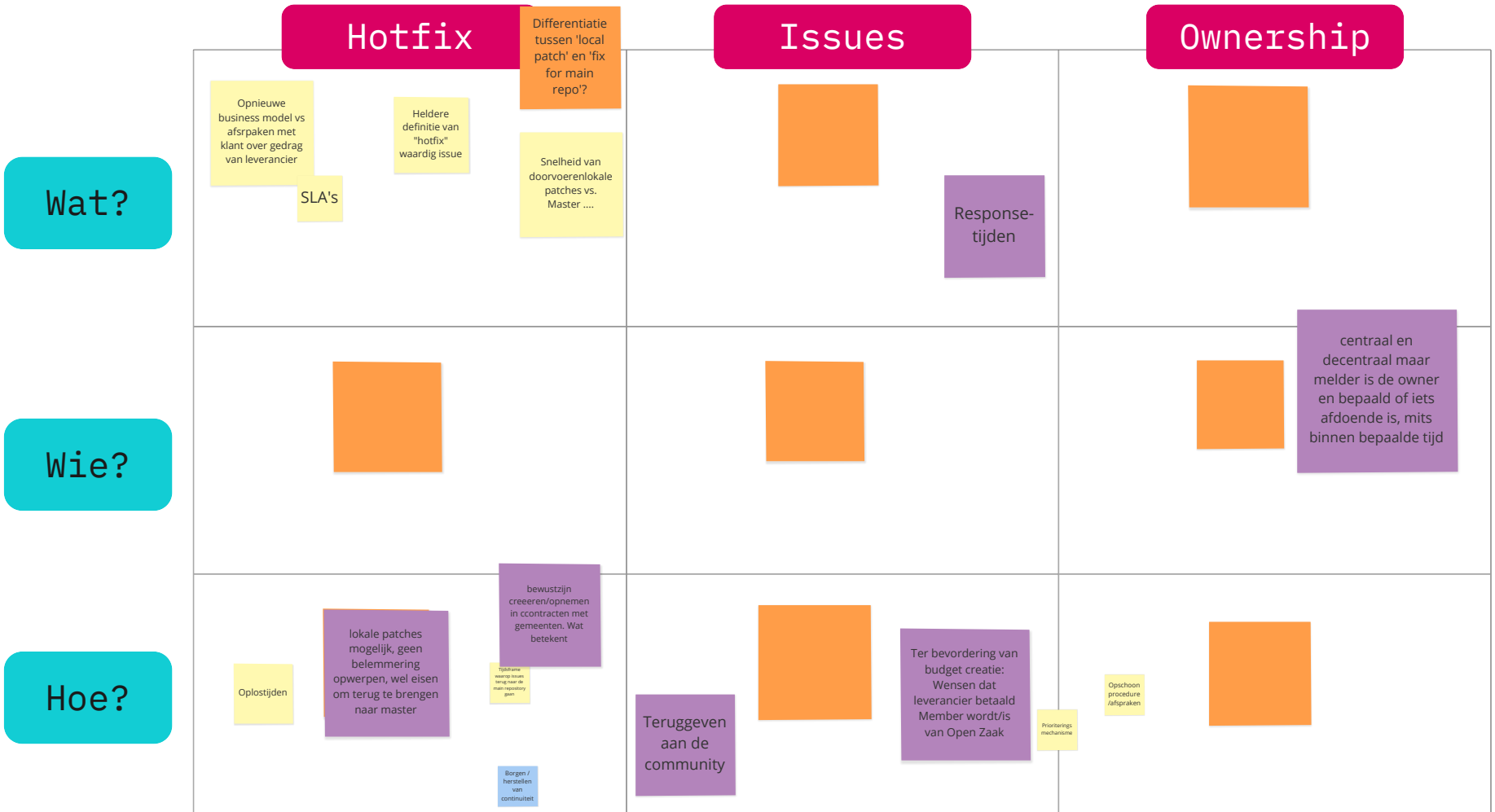



user?
1e lijns
contributor?
2e lijns
maintainer?
expert
gezamelijke gemeenten?
Wat?
Wie?
Hoe?
Afhankelijk van Business model Diensten-leveracier
Problemen met applicaties
Vastgelegd in SLA
Leveran cier/Aan bieder
Technische expertise
Eerste lijn interne organistie (gemeenten)
95% gemeenten
Interne service desk bij gemeente
De eindgebruiker die tegen een probleem of fout aanloopt
Triage
Helpdesk Open Zaak
Jaarlijks aanbesteden aan relevante partijen
Telefonisch/ ticketing system/ mail / forum
Forum / Github issues / ...
Samenwerken tussen helpdesks
Bugs oplossen en evt. "ophogen" naar feat request of doorzetten naar VNG
Round 2: Support
VC: 2e en 3e lijns bij elkaar brengen.

vs Bugs en problemen

gemeenten komen?

/ leveranciers...



Round 3: Bugs