



O NÁS

Od roku 2009 se zabýváme cizojazyčnou výukou a vývojem výukových materiálů s oborově specifickou slovní zásobou pro konkrétní profese v průmyslu a službách. Naším cílem je rozvoj jazykových dovedností žáků všech typů škol i zaměstnanců podniků prostřednictvím vlastního konceptu OPEN LEARNING. **V odborných jazykových kurzech klademe důraz na efektivitu výuky a zlepšení komunikačních schopností.** Podporujeme učitele, kteří jsou a budou ve výuce nezastupitelní, avšak jiný způsob zacházení s informacemi a všudypřítomná mobilní zařízení vyžadují změnu jejich role v průvodce a rádce. **Podívejte se na krátké video o [OPEN LEARNING](#).**



VÝUKOVÉ MATERIÁLY PRO UČITELE A ŽÁKY

Cílem jazykových kurzů OPEN LEARNING pro učitele je pomoci středním školám, které chtějí postupně zavádět CLIL a výuku odborného cizího jazyka. Moduly **Služby v cestovním ruchu**, **Obchod v cestovním ruchu** jsou k dispozici v angličtině a němčině. V deseti lekcích kurzu si učitelé a žáci osvojí 200 v praxi běžně používaných termínů, 100 frází a užitečných větných obrátů, které jim usnadní komunikaci v mezinárodním prostředí. Témata lekcí mají širokou oblast použití u všech, kteří se chtějí domluvit v zahraničí, u budoucích pracovníků v hotelích, informačních a zábavních centrech, manažerů obchodu a marketingových specialistů.

OBSAH KURZŮ ANGLIČTINY A NĚMČINY

Kurz **Služby v cestovním ruchu** obsahuje odbornou terminologii a lekce týkající se hotelových služeb a zařízení, turistických informačních center, stravovacích služeb, obsluhy hostů, cestování a dopravy, kulturních a společenských akcí, nouzových situací či řešení stížností hostů. V kurzu **Obchod v cestovním ruchu** se studenti seznámí s tím, jak navázat kontakt se zákazníkem, prezentovat hotelové služby na výstavách a veletrzích či rozvíjet obchodní kontakty. Následuje část věnovaná poptávce a nabídce, cenové kalkulaci a smlouvám, fakturaci a řešení problémů. **Výběr témat a termínů nebyl nahodilý, ale promyšlený a konzultovaný se zkušenými odborníky z nejlepších hotelů v jižních Čechách.**

VÝZVA PRO UČITELE

Výukové materiály jsou určeny nejen učitelům, ale také žákům. Učitelé cizích jazyků získají sebedůvěru a jistotu, že dovedou vysvětlit učivo odborného předmětu jasnou a přesnou angličtinou nebo němčinou, že jsou schopni reagovat na dotazy žáků a že také umějí řídit a organizovat výuku ve třídě (classroom management). Integrovaná výuka odborného předmětu a angličtiny nebo němčiny jsou náročnou výzvou, ale zároveň správnou cestou. **Učitelé, kteří úspěšně absolvují jazykový online kurz, obdrží od OPEN AGENCY s.r.o. certifikát. Pro učitele nabízíme jazykové a metodické kurzy akreditované MŠMT v rámci [DVPP](#).**

BLENDED LEARNING V PRAXI

Kombinace tradiční kontaktní výuky a online podporovaného samostudia (blended learning) je příležitostí jak pro učitele, tak pro žáky. Učitelé při kontaktní výuce uplatní svou kreativitu, schopnost motivovat žáky a zprostředkovat jim učivo podle jejich jazykové úrovně. Naopak žáci mohou při online učení pracovat mimo výuku svým tempem, do jisté míry své učení řídit a za své výsledky odpovídat. **Deset lekcí představuje minimálně 40 hodin kontaktní výuky a přibližně 20 hodin samostudia. Míra samostatného učení vychází z jazykové úrovně žáků a také jejich individuálních potřeb. Záleží na učiteli, jak tyto aspekty zohlední.**