



O NÁS

Od roku 2009 se zabýváme cizojazyčnou výukou a vývojem výukových materiálů s oborově specifickou slovní zásobou pro konkrétní profese v průmyslu a službách. Naším cílem je rozvoj jazykových dovedností žáků všech typů škol i zaměstnanců podniků prostřednictvím vlastního konceptu OPEN LEARNING. V odborných jazykových kurzech klademe důraz na efektivitu výuky a zlepšení v komunikačních schopnostech. Podporujeme lektory a učitele, kteří jsou a budou ve výuce nezastupitelní, avšak jiný způsob zacházení s informacemi a všudypřítomná mobilní zařízení vyžadují změnu jejich role v průvodce a rádce. **Ukázka lekce a výukového systému [zde](#).** Přihlašovací e-mail: info@openagency.cz, heslo: student1.



INTENZIVNÍ JAZYKOVÝ KURZ

CESTOVNÍ RUCH

Cílem jazykových kurzů je zvýšit kvalifikovanost zaměstnanců v odborném cizím jazyce souvisejícím s profesí. V krátké době jsme schopni zajímavou formou vyškolen profesionály pro potřeby mezinárodního prostředí. Pracovníkům v cestovním ruchu nabízíme dva moduly **Služby či Obchod v cestovním ruchu v angličtině a němčině**. Jejich obsah je využitelný pro pracovníky v hotelích, informačních a zábavních centrech, dopravě, recepční, manažery obchodních oddělení či marketingové specialisty. V deseti vybraných tématech z oboru si studenti osvojí 200 v praxi běžně používaných termínů, 100 frází a užitečných větných obrátů. **Kurz vždy upravíme na míru konkrétnímu klientovi/skupince podle zaměření podniku, jazykové úrovně a individuálních potřeb účastníků.**

VÝZVA PRO UČITELE A LEKTORY

Kurz je určen také učitelům a lektorům, kteří mají chuť se neustále rozvíjet a zapojovat do výuky nové trendy. OPEN LEARNING je vyučován výhradně jen certifikovanými lektory z důvodu zajištění trvale vysoké kvality a efektivitu výuky. Učitelé a lektori, kteří úspěšně absolvují online jazykový kurz na 100 % obdrží certifikát od OPEN AGENCY s.r.o. a získávají možnost vyučovat dle konceptu OPEN LEARNING. Lektorům zajišťujeme dlouhodobou podporu formou workshopů a setkávání ke sdílení zkušeností.

OBSAH KURZŮ ANGLIČTINY A NĚMČINY

Kurzy se skládají z deseti lekcí, které obsahují nejčastěji používanou odbornou slovní zásobu z oboru cestovního ruchu. Kurz **Služby v cestovním ruchu** obsahuje odbornou terminologii týkající se hotelových služeb a zařízení, turistických informačních center, stravovacích služeb, obsluhy hostů, cestování a dopravy, kulturních a společenských akcí, nouzových situací či řešení stížností hostů. V kurzu **Obchod v cestovním ruchu** se studenti mohou seznámit s tím, jak navázat kontakt se zákazníkem, prezentovat hotelové služby na výstavách a veletrzích či rozvíjet obchodní kontakty. Následuje část věnovaná poptávce a nabídce, cenové kalkulaci a smlouvám, fakturaci a řešení problémů. Výběr témat a termínů nebyl nahodilý, ale promyšlený a konzultovaný se zkušenými odborníky z oboru.

BLENDED LEARNING V PRAXI

Kombinace tradiční kontaktní výuky a online podporovaného samostudia (blended learning) je příležitostí jak pro lektory, tak pro studenty. Lektori při kontaktní výuce uplatní svou kreativitu, schopnost motivovat studenty a zprostředkovat jim učivo podle jejich jazykové úrovně. Naopak studenti mohou při online učení pracovat mimo výuku svým tempem a do jisté míry své učení řídit (doba a místo učení). Modul deseti lekcí představuje doporučených 100 hodin kontaktní výuky a další hodiny samostudia.