

Planung eines „Runden Tisches“ für ein Mehrwegsystem in der Kieler Gastronomie

Opencampus Projektmanagement Sessions

Abgabefrist: 01.08.2021

Sommersemester 2021

Kursleitung: Grace Roberts

Sarah Diefenbach

2. Semester Master of Science: Sustainability, Society, and the Environment

Projektplanung für die Kieler Initiative Dein MeerWeg

Abstract

Der folgende Projektbericht dokumentiert den Planungsprozess für die Organisation eines Runden Tisches für ein Mehrwegsystem im Kieler Gastronomiesektor. Das Ziel des Events ist es den Austausch zur Einführung eines oder einiger weniger Mehrwegsysteme in den teilnehmenden Kieler Restaurants anzuregen. Ein großer Erfolg wäre es, wenn sich die teilnehmenden Restaurants für ein System entscheiden und dies zeitnah einführen. Dazu werden Vertreter des Umweltamts, des Gesundheitsamts, der Restaurants, der Presse und verschiedene Mehrwegsystem-Anbieter eingeladen. Der Runde Tisch soll Anfang September stattfinden und der Planungsprozess streckt sich von Juni bis September. Für die Planung des Events wurden verschiedene Projektmanagement-Methoden angewandt, die im Bericht vorgestellt werden. Diese beinhalten ein Projekt-Canvas, Projektlebenszyklus-Planung, das Setzen von Meilensteinen und das Controlling durch ein Gantt-Diagramm.

Inhaltsverzeichnis

Abstract	2
1. Einleitung	4
2. Methode.....	4
3. Projektplanung	6
4. Projektergebnisse.....	8
5. Fazit und Ausblick	9
6. Bibliography	10

1. Einleitung

Die Initiative Dein MeerWeg hat sich aus dem Masterstudiengang Sustainability, Society and the Environment gegründet und hat es sich zum Ziel gesetzt, die Einführung von Mehrwegsystemen für To-Go-Essen der Kieler Restaurants voranzubringen. Die Umweltverschmutzung durch Einwegverpackungen aus Plastik, Styropor oder Aluminium ist durch den Ausbruch der Corona-Pandemie noch verstärkt worden, weshalb die Einführung von Mehrwegsystemen nie dringlicher war.

Ein wichtiger Meilenstein für Dein MeerWeg ist es, einen Runden Tisch mit allen involvierten AkteurInnen zu organisieren. Das Ziel des Events ist die Vorstellung verschiedener Mehrwegsysteme und den Austausch über die verschiedenen Möglichkeiten unter den Teilnehmenden (u.A. RestaurantbesitzerInnen, Umweltschutzamt, Entsorgungsbetriebe, Restaurantverbände und KonsumentInnen) anzuregen.

Ein Runder Tisch ermöglicht den gleichberechtigten Austausch zwischen verschiedenen Interessengruppen mit dem Ziel eine gemeinsame Lösung zu finden. Ein kritischer Faktor bei der Implementierung von Mehrwegsystemen im Gastronomiesektor ist die Fragmentierung des Marktes. Wenn in einer Stadt zu viele verschiedene Systeme im Einsatz sind, wird die Nutzung für den Kunden komplizierter und unattraktiver. Daher möchte Dein MeerWeg frühzeitig alle Interessengruppen an einen Tisch bringen und einen Austausch über ein wünschenswertes System sicherstellen.

Im folgenden Projektbericht werden die verschiedenen Planungsschritte, die für das Event nötig sind, sowie die Planungstools, die für das Eventmanagement genutzt wurden, vorgestellt.

2. Methode

In einem ersten Schritt wurde ein Projekt-Canvas erstellt. Ein Projekt-Canvas dient dazu, die wichtigsten Fakten zu einem Projekt zu visualisieren (Projekte leicht gemacht, 2021). Ein wichtiger Vorteil eines Projekt-Canvas besteht darin, dass alle wichtigen Aspekte zum Projekt auf einer Seite übersichtlich erfasst werden. Dies ermöglicht dem Team, aber auch potenziellen externen Stakeholdern, sich einen schnellen Überblick über die Rahmenbedingungen, Ziele und involvierten Partner zu

machen. Im Laufe des Projekts kann immer wieder gegengeprüft werden, ob sich das Projekt noch am ursprünglichen Zweck orientiert, ob Budgets eingehalten werden und ob wichtige Etappenziele erreicht wurden.

Das Projektmanagement-Canvas wurde am Anfang des Planungsprozesses erstellt und ermöglicht einen Überblick über die verschiedenen Aspekte, die bei der Planung und Durchführung des Runden Tisches beachtet werden müssen. Es dient als Grundlage für die weiteren Planungsschritte und hilft bei der Identifikation von Aufgabenbereichen.

Das Budget wurde auf 1000 Euro festgelegt und wird aus einer vorher gewonnenen Förderung finanziert. Der Planungszeitraum streckt sich von Juni bis September, mit dem Ziel das Event Anfang September durchzuführen. Wichtige Teilnehmende sind Kieler GastronomInnen, Mehrwegsystem-Anbieter, das Kieler Gesundheitsamt und VertreterInnen der Stadt und der Presse. Für das Team von Dein MeerWeg ist es wichtig, sich als neutrale und kompetente Instanz zu präsentieren, die nicht in den Wettbewerb der Systemanbieter eingreifen möchte, sondern vor allem durch Information und Aufklärung, GastronomInnen zur Seite stehen möchte. Ein wünschenswertes Ergebnis, das sich aus dem Runden Tisch ergeben soll, wäre die Auswahl eines oder einiger weniger Systeme durch die GastronomInnen und die erfolgreiche Einführung dieser in den teilnehmenden Restaurants. Weitere Details wie die Etappenziele, potenzielle Risiken und Chancen und die Liste der gewünschten Teilnehmenden können dem Projekt-Canvas in Abbildung 1 entnommen werden.

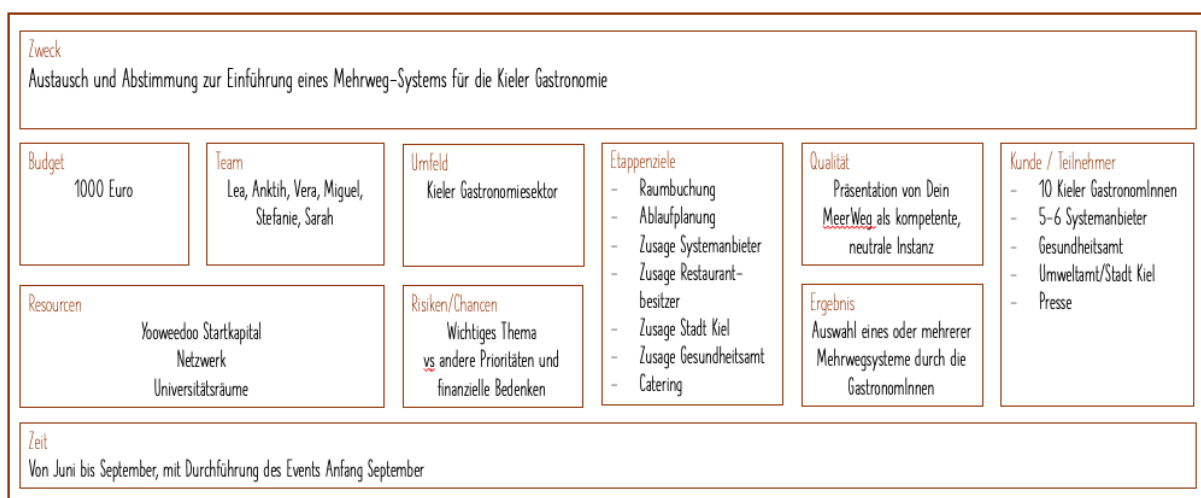


Abbildung 1 Projekt-Canvas zur Organisation einen Runden Tisches durch Dein MeerWeg

Als weitere Methode für den Projektmanagementprozess wurde die Projektlebenszyklus-Planung angewandt. Dazu werden die verschiedenen Tätigkeiten, die im Vorfeld des Runden Tisches anfallen, in die folgenden Projektmanagementphasen eingeteilt (Kiel, 2021):

1. Initialisierung
2. Definition
3. Planung
4. Steuerung
5. Abschluss

Die Einteilung in Projektmanagementphasen hilft bei der Strukturierung der Aufgaben und kann außerdem zu gesteigerter Motivation führen, indem Zwischenziele gesetzt und Erfolge anerkannt werden.

Für die verschiedenen Phasen der Planung des Runden Tisches wurden konkrete Ziele und Aufgaben festgelegt, sowie der grobe Zeitraum, in dem die Phase stattfinden soll, definiert. Die verschiedenen Phasen für die Planung des Runden Tisches können Abbildung 2 entnommen werden.

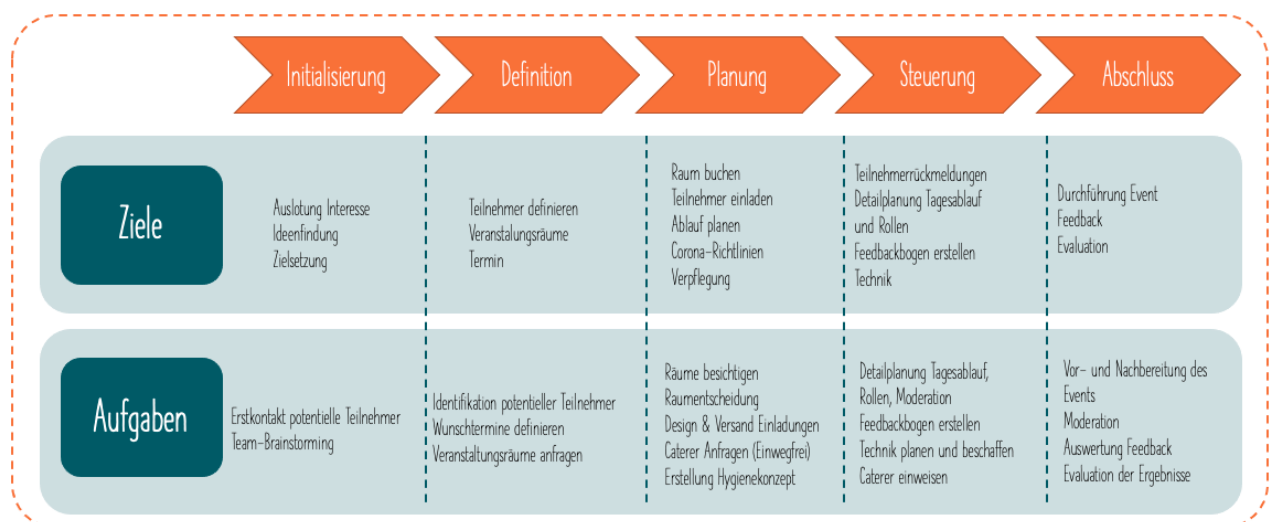


Abbildung 2 Projektmanagement-Phasen für einen Runden Tisch veranstaltet durch Dein MeerWeg

3. Projektplanung

Basierend auf der groben Projekt-Ausrichtung durch das Projekt-Canvas und die Einteilung in Projektphasen, empfiehlt es sich eine detaillierte zeitliche Projektplanung zu erstellen. Diese hilft dem Team, sich zu orientieren, sicherzustellen, dass keine

wichtigen Aspekte vergessen werden und einen Überblick über das Gesamtgeschehen und zeitliche Abläufe zu behalten. Außerdem können dadurch wichtige Projektmeilensteine abgehakt werden und gemeinsam mit dem Team gefeiert und anerkannt werden.

Für die Organisation des Runden Tisches wurden zwei unterschiedliche Tools für die Projektplanung verwendet. Die erste Übersicht (siehe Abbildung 3) orientiert sich an den Projektphasen, die im vorangegangenen Kapitel genannt wurden. Sie dient dazu einen Überblick zu behalten, Aufgaben zu definieren und in Arbeitsbereiche einzuteilen, sowie die Zusammenhänge zwischen den verschiedenen Arbeitsbereichen zu erkennen. Dadurch wird dem Team ermöglicht, schnelle Updates zu geben und sich untereinander auszutauschen. Wichtige Meilensteine sind mit einem Stern hervorgehoben und dienen der Teammotivation und Priorisierung.

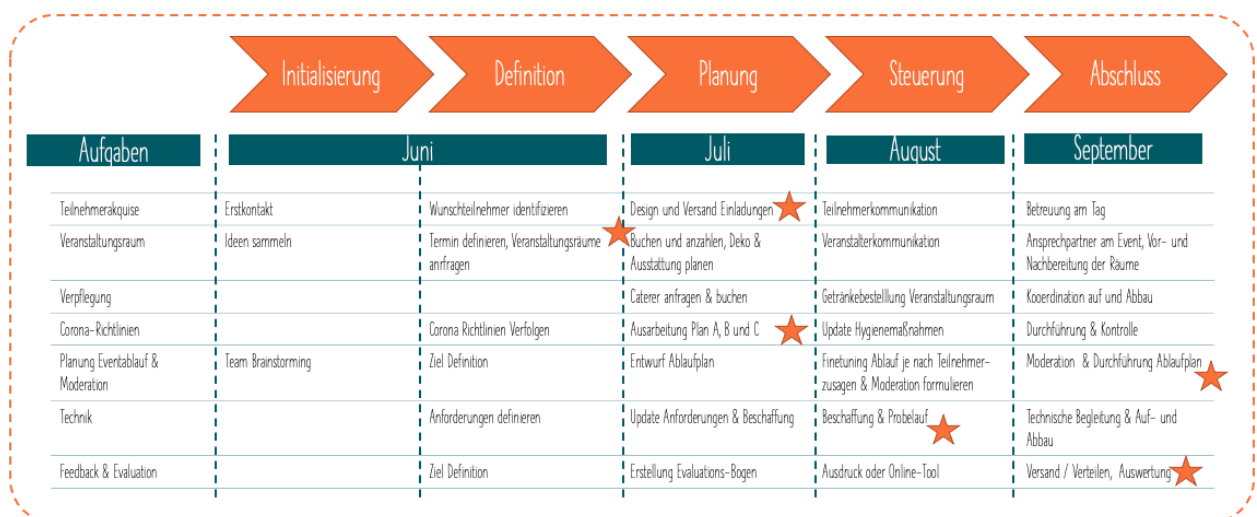


Abbildung 3 Projektzeitplan und Meilensteine für die Organisation des Runden Tisches

Das zweite Tool, dass zur Planung des Events genutzt wird, ist eine Gantt-Chart in Excel. Gantt-Diagramme sind „eine Spezialform des Balkendiagramms, das alle Terminplanvorgänge des Projekts graphisch darstellt. Es ist eine der Methoden der Projektplanung, die graphisch die Fortschritte des Projekts darstellt. Es ist auch gleichzeitig ein gutes Kommunikationsmittel zwischen den Projektakteuren“ (Inloox, 2021).

Alle Aufgaben werden nach Projektphasen und Arbeitsbereichen erfasst und ein Start- und Enddatum werden bestimmt. Außerdem wird jeder Aufgabe eine verantwortliche Person zugeteilt. Anhand der Fortschritt-Spalte kann die verantwortliche Person

eintragen, wie weit fortgeschritten der Prozess ist. Dies wird in Prozent angegeben und der Fortschritt wird in der Zelle farblich hervorgehoben. Die Daten-Spalten rechts zeigen den Zeitraum, in dem eine Aufgabe anfällt und der Farbverlauf zeigt zusätzliche den Fortschritt. Über eine Steuerungszelle kann ausgewählt werden, welche Arbeitswoche angezeigt werden soll.

Das Gantt-Diagramm steht allen Team-Mitgliedern zur Verfügung und es gibt die Möglichkeit die Ansicht nach den Aufgaben, die ihnen zugeordnet sind, zu filtern. Am Anfang jeder Woche wird im Teammeeting ein Blick auf das Gantt-Diagramm geworfen, besprochen welche Aufgaben in der Woche anfallen und je nach Verfügbarkeit Verantwortlichkeiten angepasst.

Ein Ausschnitt aus dem Gantt-Diagramm ist in Abbildung 4 zu sehen.

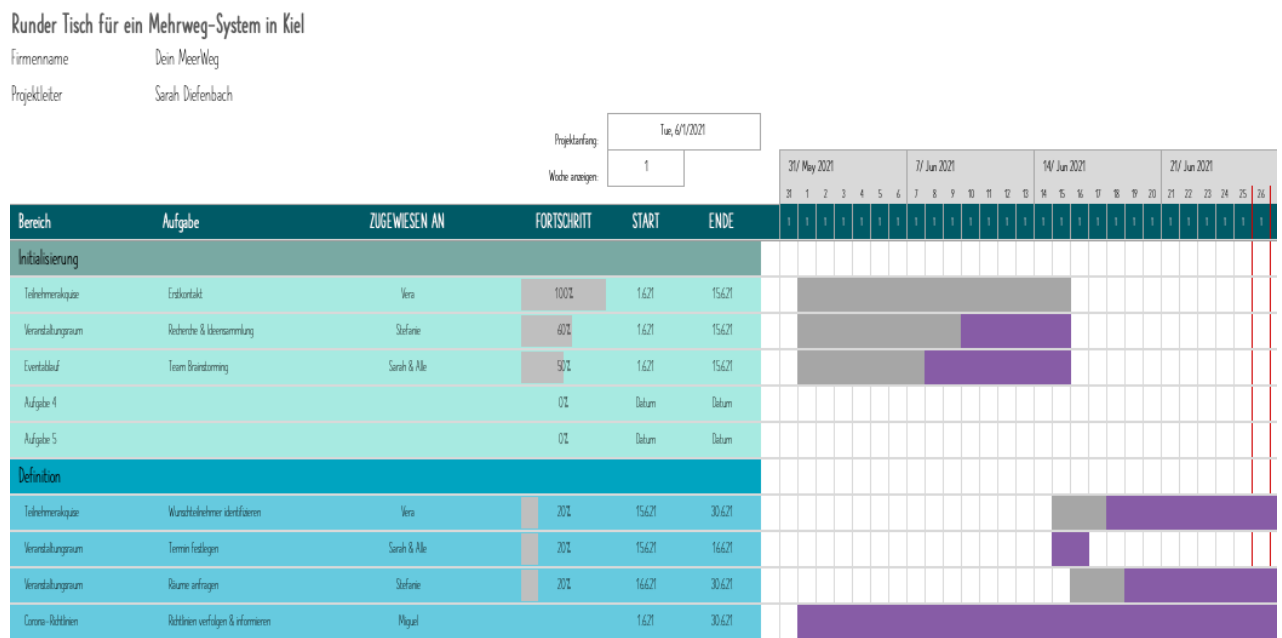


Abbildung 4 Ausschnitt aus dem Gantt-Diagramm zur Eventplanung Runder Tisch

4. Projektergebnisse

Da das Event erst Anfang September stattfinden soll, können zu diesem Zeitpunkt nur Zwischenergebnisse präsentiert werden. Ein Projekt-Canvas sowie ein grober und detaillierter Zeitplan für die verschiedenen Projektphasen wurden erstellt. Dadurch wurden wichtige Rahmenbedingungen festgelegt, wie z.B. der zeitliche Ablauf, das Budget und die wichtigsten Teilnehmenden. Des Weiteren wurden erste Gespräche mit Mehrwegsystem-Anbietern und der Stadt Kiel geführt. Ein grundsätzliches Interesse an der Teilnahme an einem Runden Tisch wurde bestätigt. Außerdem wurde

Kontakt zu verschiedenen Restaurants in Kiel aufgenommen. Aus den Gesprächen wurde ein Interesse an mehr Informationen zu den existierenden Mehrwegsystemen deutlich. Viele GastronomInnen haben kein oder wenig Wissen über Mehrweg-Alternativen, sind sich aber des Problems der steigenden Mengen an Verpackungsmüll bewusst. Das Thema wird daher als relevant eingestuft und die Bereitschaft zur Teilnahme am Runden Tisch scheint wahrscheinlich.

Daraus resultieren als nächste Schritte für die weitere Planung der Durchführung des Runden Tisches die Festlegung des Datums und des Veranstaltungsortes.

5. Fazit und Ausblick

Die Nutzung der verschiedenen Planungsmethoden, die im Projekt-Management-Seminar von OpenCampus vorgestellt wurden, haben geholfen, den Planungsprozess für das Event zu strukturieren. Alle Teammitglieder haben klar definierte Aufgabenbereiche und wissen welche Aufgaben, in welchem Zeitraum erledigt werden sollten. Durch die wöchentlichen Meetings können Änderungen vorgenommen werden, neue Aufgaben aufgenommen werden und Teilerfolge gefeiert werden. Insbesondere fördert dies die Motivation im Team. Durch die strukturierte Herangehensweise an die Planung des Events, wird außerdem sichergestellt, dass genügend Kapazitäten für andere Aufgabengebiete und Verantwortlichkeiten von Dein MeerWeg bleiben.

Als nächster Schritt werden der Termin und der Veranstaltungsort festgelegt, so dass Einladungen an die Teilnehmenden versandt werden können und die detaillierte Planung der Eventablaufes beginnen kann. Dieser hängt zum Teil von der Zusage der verschiedenen Mehrwegsystem-Anbieter ab. Außerdem werden Caterer angefragt und ein Feedbackbogen erstellt, der für die Evaluation im Anschluss an das Event genutzt wird.

6. Bibliography

Inloox. (2021, June 26). Retrieved from inloox.de:
<https://www.inloox.de/projektmanagement-glossar/gantt-diagramm/>

Kiel, K. D. (2021). (D)Ein Verein. Viele Möglichkeiten. . *Projektmanagement OpenCampus* (p. 8). Kiel: OpenCampus.

Projekte leicht gemacht. (2021, June 26). Retrieved from projekte-leicht-gemacht.de:
<https://projekte-leicht-gemacht.de/blog/pm-methoden-erklaert/projekt-canvas/>