

Versicherungsschutz für Datenrisiken

Data Risks by Hiscox – Wir versichern Cyberrisiken

Wussten Sie, dass...



- mehr als jedes zweite Unternehmen schon einmal Ziel eines ernstzunehmenden Hacker Angriffs geworden ist?
- die meisten Unternehmen das Risiko gefährlich falsch einschätzen, bis es zum Schadenfall kommt?
- Schäden durch Datenraub um 70 % gestiegen sind?
- unlautere/unachtsame Mitarbeiter (19 %) nach Hackerattacken (32 %) die Hauptursache für Datenschutzverstöße sind?

Schadensbeispiele aus den Medien

Firmen unterschätzen Cyberrisiken

Mittelständler besonders sorglos

Millionenfacher Datendiebstahl bei Neckermann

Hacker entwenden Informationen von 1,2 Millionen Gewinnspielteilnehmern

Mitarbeiter inszeniert Datenleck

Daten von 176.000 Mitarbeitern und Vertragspartnern wurden Unternehmensgegnern gezielt in die Hände gespielt

Sicherheitslücke bei Ryanair

Die Onlinebuchungen lassen sich von Dritten leicht manipulieren

Zeitung werden Kreditkarteninformationen zugespielt

Illegale Weitergabe von 10.000 Kreditkartenabrechnungen mit vertraulichen Daten

Uni Potsdam

Personalien von 20.000 Studenten standen frei zum Download

Kundendaten versehentlich im öffentlichen Müllcontainer entsorgt

Sensible Daten von Bankkunden und Patientenakten betroffen

BP verliert Laptop mit den Daten von 13000 Personen, die Schadensersatz wegen der Ölkatastrophe im Golf von Mexiko fordern

Wiederbeschaffung problematisch und teuer

Wie aus Datenverlust eine Existenz bedrohende Katastrophe wird

Kaum alle Risiken identifiziert

Geklaute Kundendaten von Sony im Internet entdeckt

Schaden noch lange nicht abschätzbar

Versicherer meldet Verlust von unverschlüsselten Back-up Dateien

Finanzdaten von 46.000 Versicherungsnehmern sind weg

Hätten Sie das gedacht?



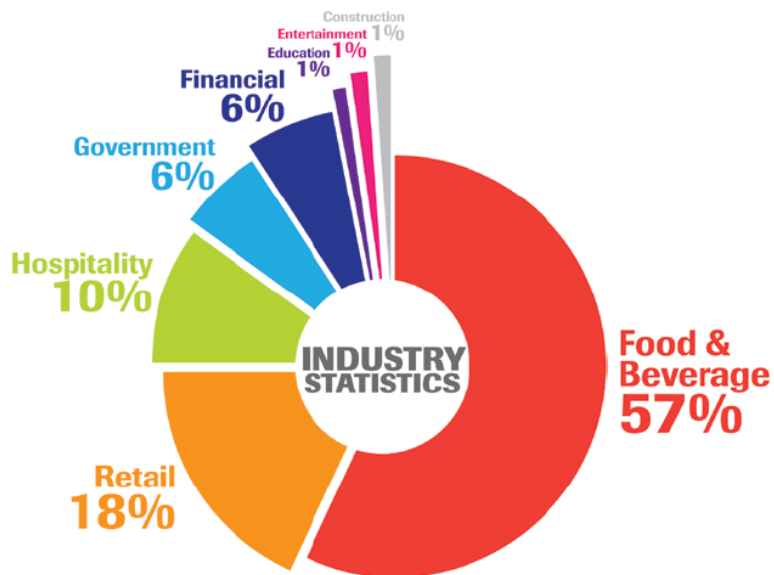
- Zeitspanne in Tagen zwischen der Datenrechtsverletzung und der Entdeckung* **156**
- Anzahl der Unternehmen, die bereits Ziel eines ernsthaften Versuchs waren, rechtswidrig in ihr Netzwerk einzudringen* **61 %**
- Kosten pro Dateninhaber, um einer gesetzlich vorgeschriebenen Informationspflicht nachzukommen **ca. € 10**
- Als gestohlen gemeldete Laptops am Pariser Flughafen pro Woche** **733**
- Kosten zur Identifikation personenbezogener Daten auf einem abhanden gekommenen Laptop **€ 10.000 - 35.000**
- Datenrechtsverletzungen im Zusammenhang mit mobilen Endgeräten* **36 %**
- Durchschnittliche Rechtsverteidigungskosten in einem Datenschutzverstoß **€ 500.000**
- Durchschnittliche Ansprüche Dritter nach einem Datenschutzverstoß **€ 1 Mio.**

* PriceWaterhouseCoopers, Information Security Breaches Survey 2010 – befragt wurden 539 Unternehmen in GB.

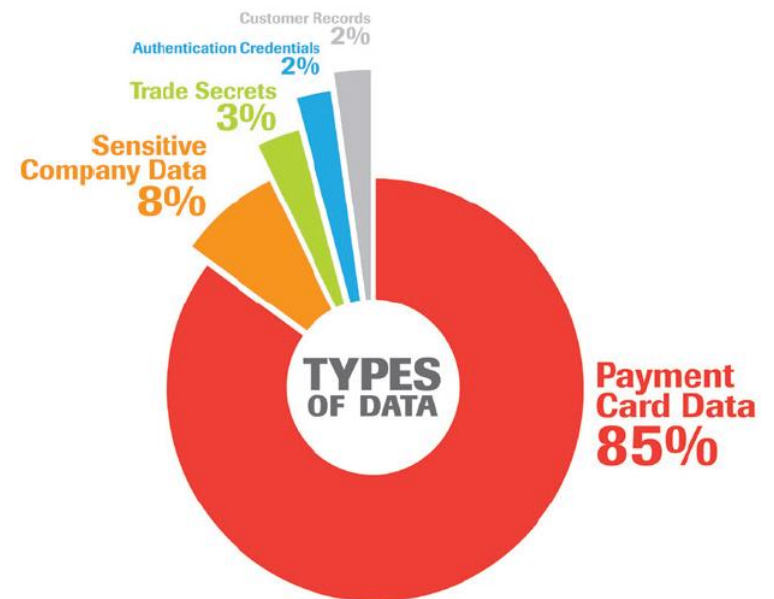
** Ponemon Institute

***TrustWave - Global Security Report 2011

Risikobranchen



Gefährdete Datenquellen



Ein typischer Schadenszirkel



Das Produkt: 6 Module in einem Paket



Data-Liability

- Kosten für immaterielle Schäden sowie Verteidigungskosten aufgrund Datenrechtsverletzungen

Data-Breach-Cost

- Kosten für z.B. Forensische Dienstleistungen des Versicherungsnehmers infolge einer Datenrechtsverletzung

Cyber-Liability

- Haftung des Versicherungsnehmer gegenüber Dritten infolge einer Persönlichkeitsrechtsverletzung durch einen Hackerangriff

Cyber Business-Interruption

- Kosten des Versicherungsnehmers Betriebsunterbrechungsversicherung (Ertragsausfallschaden)

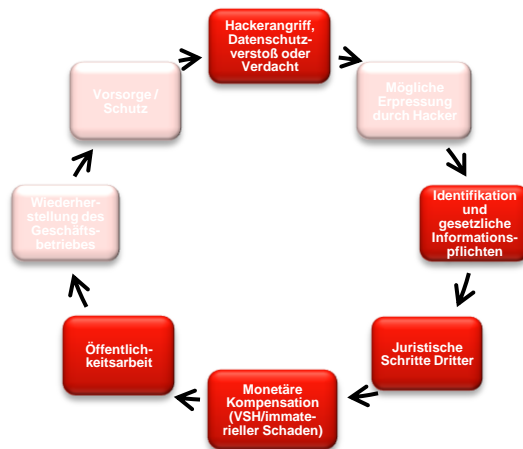
Data-Extortion

- Kosten des Versicherungsnehmers infolge einer rechtswidrigen Drohung eines Dritten

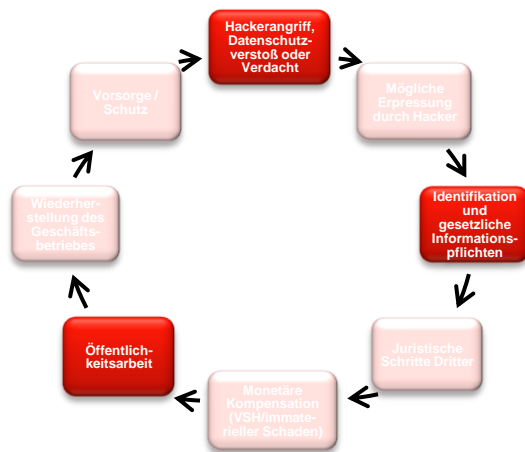
Hacker-Protection

- Kosten für die Wiederherstellung von Datenprogrammen, Netzwerken etc. des Versicherungsnehmers nach einem Hacker-Angriff

Schäden durch Datenrechtsverletzungen

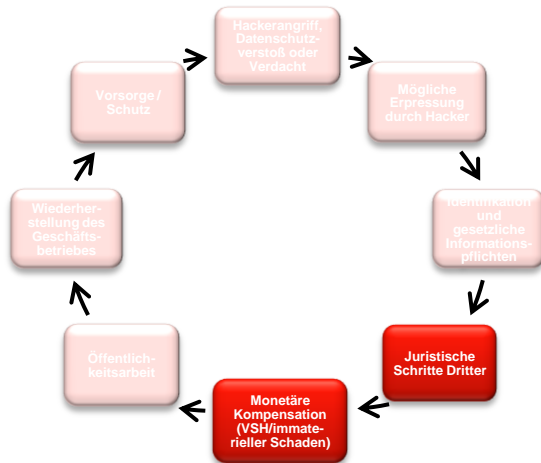


- **Deckungsauslösende Sachverhalte:**
Datenrechtsverletzung muss nicht zwangsläufig infolge eines Hacker-Angriffs und nicht mit High-Tech-Mitteln erfolgt sein. Auch der Verlust eines Laptops oder von physischen Akten wird anerkannt
- **Versicherungsschutz** deckt Schadenersatzansprüche, Rechts- und forensische Kosten ab
 - ✓ Keine Leistungsobergrenze bei Verteidigungskosten
- **Erweiterung** um Vertragshaftung bei Schadenerstanzansprüchen durch VISA/Mastercard (über Banken) möglich
 - ✓ Jedes Unternehmen, das kartengestützte Zahlungen akzeptiert, ist dazu VERPFLICHTET, bestimmte Obliegenheiten zu erfüllen



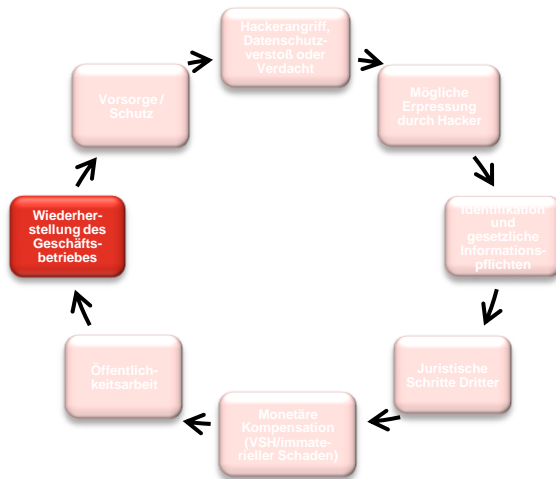
Eigene Kosten des Versicherungsnehmers infolge einer Datenrechtsverletzung

- **Kosten** für Computer-Forensik
- **Kosten** für die Anzeige und Bekanntmachung des Vorfalls
 - ✓ Gesetzliche Informationspflicht gegenüber dem Dateninhaber und Behörden
 - ✓ Honorare der externen Anwälte für die Erstellung entsprechender Anzeigen und Meldungen
 - ✓ Beauftragung eines externen Call-Centers, um die Anfragen der Betroffenen zu beantworten
- **Kosten** für Kreditüberwachungsdienstleistungen (volle Deckung)
 - ✓ Überwachung der rechtmäßigen Nutzung von Ausweis- oder anderen Daten nach Datendiebstahl
- **Krisenmanagement** und Public-Relations-Maßnahmen



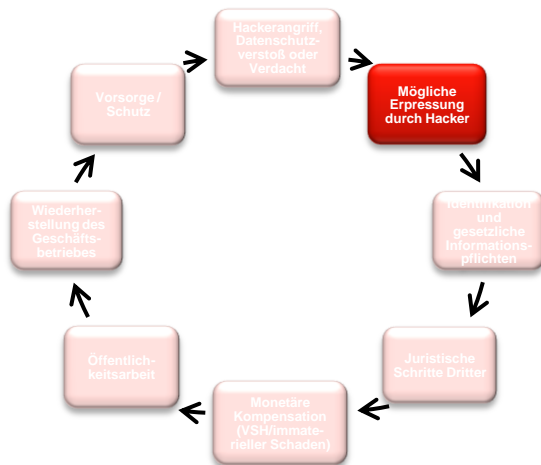
Versicherungsschutz für die Haftung des Versicherungsnehmers gegenüber Dritten infolge eines Hackerangriffs

- ✓ bei Verletzung von Persönlichkeitsrechten durch Inhalte von E-Mails, des Intranetauftritts oder der Website
- ✓ Fahrlässige Weitergabe schadhafter, sich selbst reproduzierender Codes, wie z.B. Computerviren, Würmer, logische Bomben oder Trojanischer Pferde



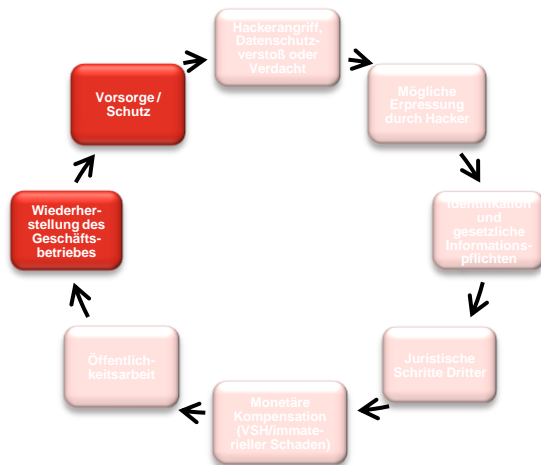
Eigene Kosten des Versicherungsnehmers (Ertragsausfallschaden)

- Vergleichbar mit einer normalen Geschäftsunterbrechungsversicherung, aber die Deckung wird durch einen Hacker-Angriff oder einer Denial-of-Service-Attacke ausgelöst
- Entschädigung für die entgangenen Interneterlöse; eine Erweiterung für die Abdeckung anderer Einnahmen ist möglich



Kosten des Versicherungsnehmers infolge einer rechtswidrigen Drohung eines Dritten

- die Webseite oder das Netzwerk des Versicherungsnehmers zu beschädigen oder zu zerstören
 - vertrauliche Informationen zu verbreiten
-
- Wir beauftragen eine der international führenden Sicherheitsfirmen, um den Versicherungsnehmer beim richtigen Handling dieser Situation zu unterstützen.
 - Wir erstatten dem Versicherungsnehmer die Summe, welche er an den Erpresser bezahlen musste, um den Schaden so gering wie möglich zu halten.



Kosten des Versicherungsnehmers nach einem Hacker-Angriff

- Reparatur der Webseite bzw. des Netzwerks
- Wiederherstellung der elektronischen Daten

 hohes Risiko  erhöhtes Risiko  geringes Risiko	Risiko		
	Personen- bezogene Daten Dritter	Mitarbeiter- daten	Bezahlkarte / Kreditkarte
Einzelhandel			
Onlinehandel			
Tourismus / Gastronomie / Hotels			
Beratungs- und Dienstleistungs- unternehmen			
Technologie / Telekommunikation			
Medien			
Versorger			
Healthcare / Gesundheitswesen			
Produzierende Unternehmen			

Notwendige Data Risks Module

	Data-Liability-Module		Data-Breach-Cost-Module	Cyber-Liability-Module	Cyber-Business-Interruption-Module	Data-Extortion-Module	Hacker-Protection-Module
	Grund-deckung	Bezahl-karten-systeme					
Einzelhandel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Onlinehandel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tourismus/Gastronomie / Hotels	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Beratungs- und Dienstleistungs-unternehmen	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Technologie / Telekommunikation	✓		✓	✓		✓	✓
Medien	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Versorger	✓		✓	✓		✓	✓
Healthcare / Gesundheitswesen	✓		✓	✓		✓	✓
Produzierende Unternehmen	✓		✓	✓		✓	✓

Exklusiv Service für Hiscox Kunden

- Passwortgeschützter Zugang zur Informationsplattform:
 - Aktuelle Entwicklungen und Informationen rund um das Thema cyber risk
 - Webinare zum richtigen Verhalten nach einer Datenrechtsverletzung
- Zugang zum qualifizierten Anbieter-Netzwerk:
 - Experten für Netzwerksicherheit
 - Lokale Anwaltskanzleien und Computer-Forensiker
 - Organisation des Benachrichtigungsprozesses sowie der Einrichtung eines Call-Centers
 - Krisenmanagement / Public-Relations-Maßnahmen
 - Kreditüberwachung und Kreditschutz



Schadenbeispiele



Bei einem Einbruch in die Büroräumlichkeiten wurde unter anderem ein Desktop PC gestohlen. Auf diesem Rechner befanden sich laut des Versicherungsnehmers Daten von ca. 50 bis 100 Spendern.

Folgende Kosten sind entstanden:

• Rechtsberatung und Infopflichten gegenüber Dateninhabern	67.368 €
• Forensische Dienstleistungen	23.747 €
• Kreditüberwachungsdienstleistungen	11.640 €
• PR	<u>2.137 €</u>
Gesamtkosten	104.894 €



Ein Unternehmen aus dem Gesundheitswesen (stark reguliert, hohe Standards auch an Datenschutz, etc.) hat Datenschutz sehr ernst genommen und die IT Abteilung hat entsprechende IT Sicherheit vorgehalten.

Ein Mitarbeiter konnte sich finanziellen Zuwendungen einer kriminellen Vereinigung aber nicht entziehen und hat Akten per Hand gescannt und weitergegeben. Die weitergegeben Daten enthielten Infos zu Namen, Anschrift, Sozialversicherungsnummer, etc. Nach geraumer Zeit erhielt der VN einen Anruf einer Strafverfolgungsbehörde, die eine Razzia durchgeführt hatte und dabei Dokumente entdeckte, die persönlich identifizierbare Informationen enthielt, die offensichtlich von unserem VN stammten. Rund 45.000 Personen waren davon betroffen, ein Drittschaden ist jedoch noch nicht entstanden. Aber folgende Kosten:

– Rechtsberatung	12.000 €
– Infopflichten gegenüber Dateninhaber	14.500 €
– Call Center	45.000 €
– Forensische Dienstleistungen	6.500 €
– Kreditüberwachungsdienstleistungen	300.000 €
– PR	<u>50.000 €</u>

Gesamtkosten

428.000 €



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

