

开发者视角下对社区文档的感知度调研

丁紫薇
麒麟软件

目录

- 背景
- 调研结果
- 需求思考

背景

1

知识传承和共享

- 社区文档记录了开发者在使用工具、框架、库等软件资源过程中积累的经验和知识，可以帮助新手快速入门并学习最佳实践

2

问题解决和支持

- 社区文档通常包含了常见问题的解决方案、故障排查指南等内容，开发者可以通过查阅文档来解决问题，节省时间和精力

3

开发效率提升

- 优质的社区文档提供了丰富的示例代码、教程和文档说明，可以帮助开发者快速了解和使用工具、框架、库，从而提高开发效率

4

促进合作与共享

- 社区文档是开发者共享经验和知识的重要平台，通过参与文档的编写、贡献和反馈，开发者可以与他人合作、交流和分享，促进社区的发展和共享

5

软件质量保障

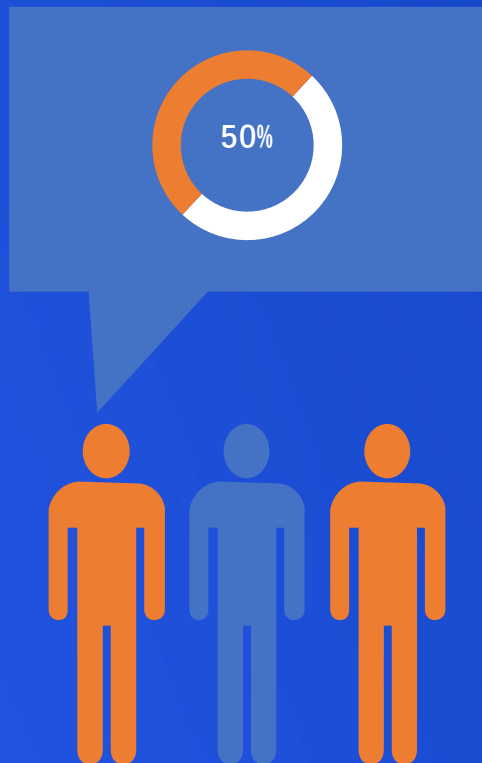
- 优质的社区文档通常包含了详细的说明、用例和测试代码，可以帮助开发者理解软件的功能和特性，从而提高软件的质量和稳定性

6

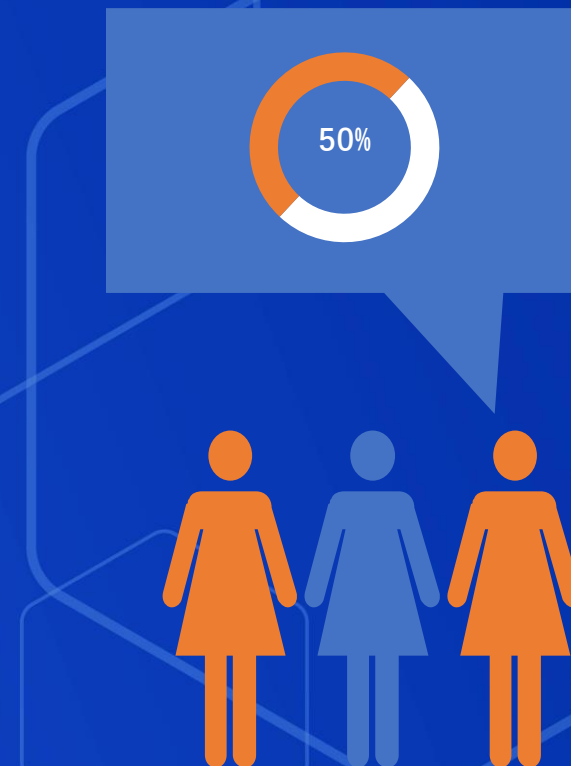
社区建设和维护

- 社区文档是社区建设和维护的重要组成部分，通过积极参与文档的编写、更新和维护，开发者可以为社区做出贡献，增强社区的凝聚力和活力

背景

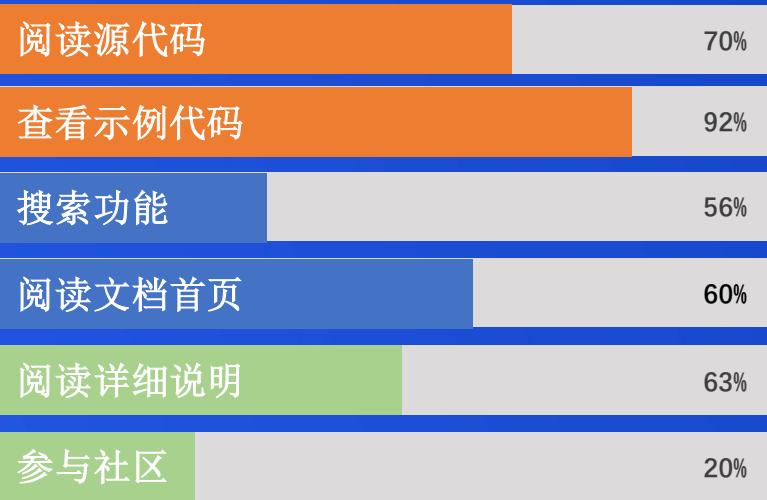


- 评估文档质量和实用性
- 了解用户需求和偏好
- 发现和解决问题
- 促进社区参与和贡献
- 制定改进计划 and 目标



调研结果

调研内容选定以下六种方式，确定为开发者通常使用文档的途径



总结

通过左侧数据，这六种方式大体分为文档准确度，文档逻辑清晰度，社区参与难易度三类需求

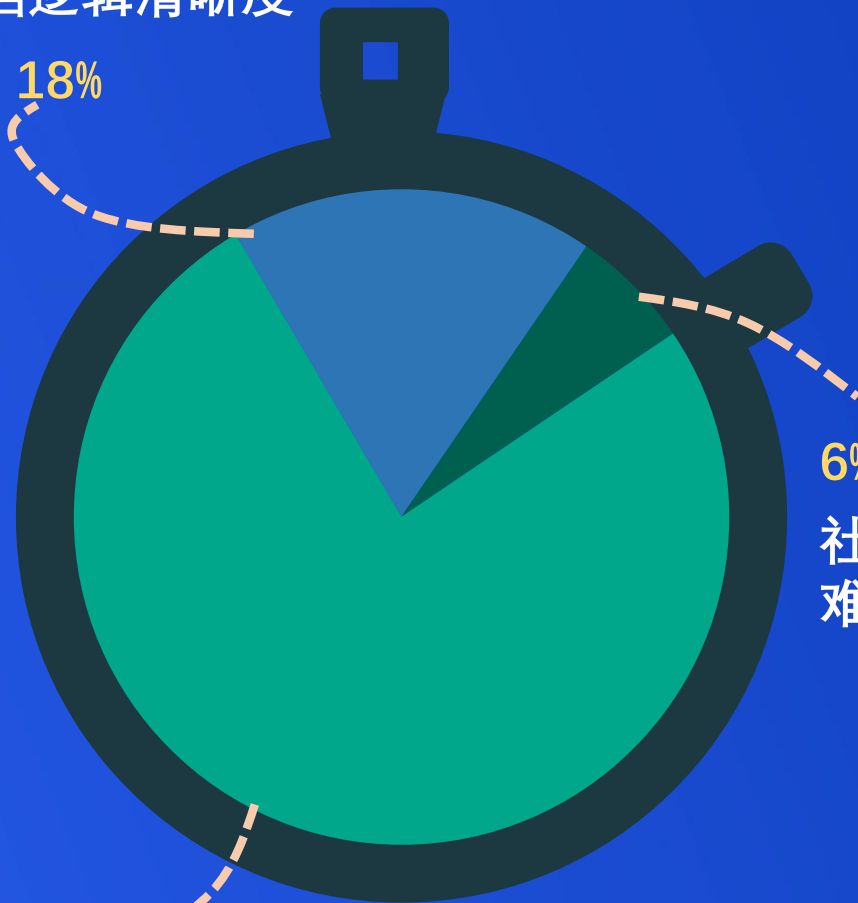
85.6%



调研结果

文档逻辑清晰度

18%



6%

社区参与
难易度

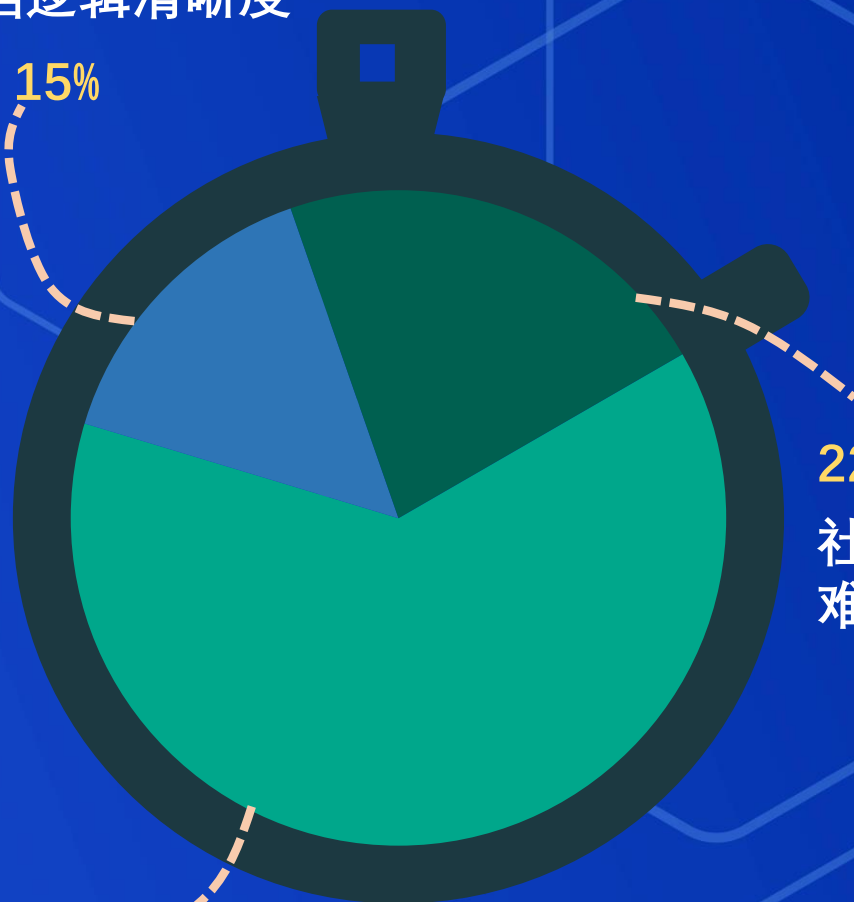
76%

文档准确度

社区开发者

文档逻辑清晰度

15%



22%

社区参与
难易度

63%

文档准确度

普通开发者

需求思考

openEuler-23.09

b/stable2-22.03_LTS_SP2/d

b/stable2-23.09/dc

https://gitee.com/opeu

openEuler-23.09

分支 20

标签 14

当前分支与 master 相比，落后 6 个 Commit。

zhangxiaoyu

update to 1.25.3

7f504cd

8个月前

0001-fix-compile-options.patch

update to 1.25.3

0002-kubelet-support-exec-and-attac...

update to 1.25.3

0003-Escape-terminal-special-charact...

update to 1.25.3

proxy.service

er/docs/blob/stable2-23.09/docs/zh/docs/Kubernetes/部署Node节点组件.md

gitee

开源

企业版

高校版

私有云

Gitee AI

我的

搜索

部署 Node 节点组件

环境准备

创建 kubeconfig 配置

拷贝证书

[Service]

EnvironmentFile=/etc/kubernetes/config

EnvironmentFile=/etc/kubernetes/proxy

ExecStart=/usr/bin/kube-proxy \

\$KUBE_LOGTOSTDERR \

\$KUBE_LOG_LEVEL \

■ 文档内容不同版本之间差距不大，导致一些细节被疏忽，例如软件环境配置，软件包版本等信息，会造成开发者部署无法通过等情况

env-kubelet

kubernetes: package init

env-kubelet.kubeconfig

kubernetes: package init

env-proxy

kubernetes: package init

env-scheduler

kubernetes: package init

kube-apiserver.service

kubernetes: package init

kube-controller-manager.service

kubernetes: package init

kube-proxy.service

kubernetes: package init

kube-scheduler.service

kubernetes: package init

kubeadm.conf

kubernetes: add kubelet package

kubelet.service

kubernetes: add kubelet package

部署 coredns

编写 coredns 配置

准备 systemd 的 s...

启动服务

创建 coredns 的 S...

创建 coredns 的 e...

确认 coredns 服务

\$ systemctl enable kubelet kube-proxy

\$ systemctl start kubelet kube-proxy

其他节点依次部署即可。

验证集群状态

等待几分钟，使用如下命令查看node状态:

\$ kubectl get nodes --kubeconfig /etc/kubernetes/pki/admin.kubeconfig

NAME STATUS ROLES AGE VERSION

k8snode1 Ready <none> 17h v1.20.2

➤ 建议：要求编写者在编写文档后需验证配置文件

v1.25.3.tar.gz

update to 1.25.3

v1.20.2

v1.20.2

部署 coredns

v1.25.3.tar.gz

v1.20.2

v1.20.2

v1.20.2

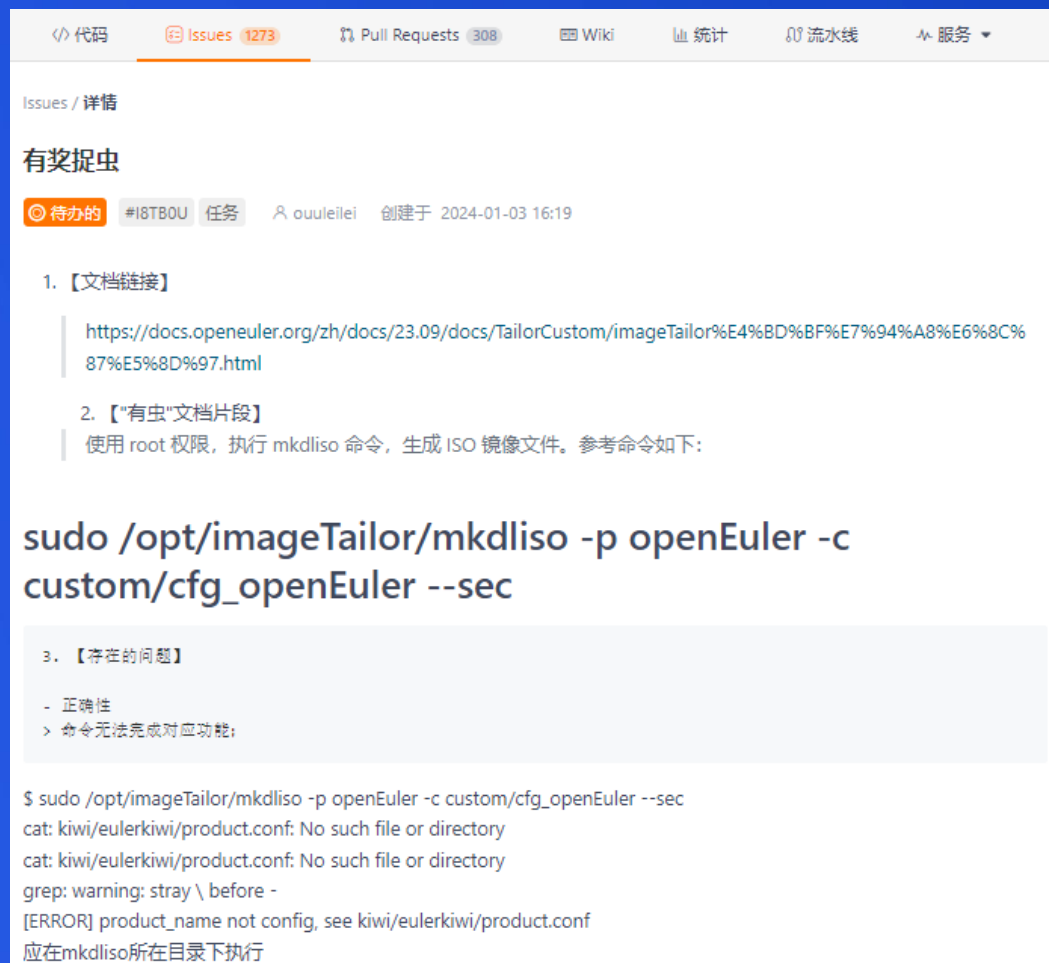
需求思考



■ 查阅全文未找到文档编写者信息和交流渠道，不方便开发者参与社区，与文档编写者进行良好交流

➤ 建议：文档编写能够责任到人或sig组，并且在文档中标明

需求思考

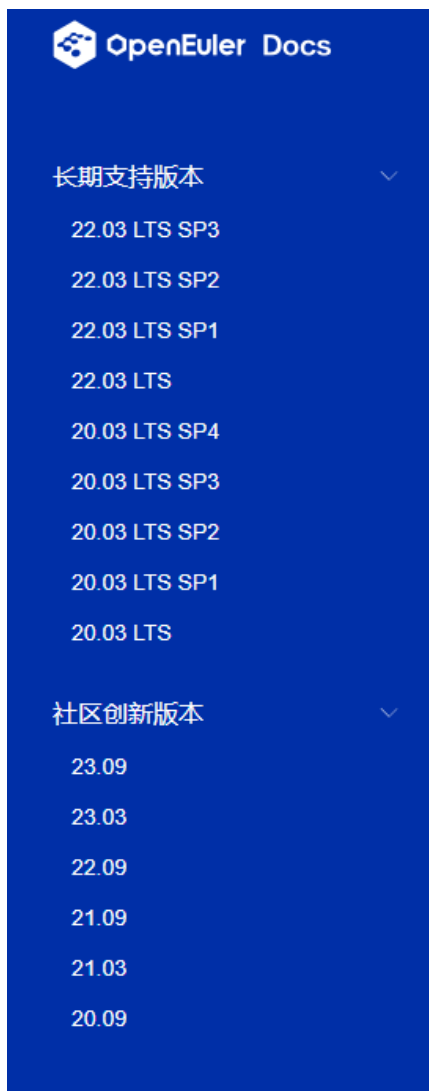


■ issue审核工作量巨大，用到的专业知识较多，issue更新不及时

➤ 建议：在issue里可以设置关联责任人或sig组，自动关联该issue编写者所在sig的maintainer和committer

需求思考

目录结构



■ 目录结构划分维度单一，对轻度使用或仅了解的开发者造成困扰，无法正确选择最新版本

➤ 建议：以版本和特性两个维度进行分类，特性维度始终保持最新，无需再划分版本

需求思考

The screenshot displays the OpenEuler Docs website. On the left is a navigation sidebar with categories like '安装指导' (Installation Guide), 'FAQ', '更多资源' (More Resources), '升级指南' (Upgrade Guide), '系统管理' (System Management), '网络' (Network), '维护' (Maintenance), '安全' (Security), '性能&能效' (Performance & Energy Efficiency), '桌面' (Desktop), '嵌入式' (Embedded), and '虚拟化' (Virtualization). The main content area shows two terminal snippets. The first snippet, titled '3. 在 root 权限下执行 fdisk -l 命令查看磁盘分区信息...', contains terminal output with inconsistent formatting: some text is in red, some in blue, and some in black. The second snippet, titled '4. 在 root 权限下执行 resize2fs /dev/mmcblk0p3...', shows a table of disk partitions with inconsistent column alignment and text color. Both snippets are highlighted with red rectangles to illustrate the formatting issues.

OpenEuler Docs

文档首页 > 版本 22.03 LTS SP3 > 安装升级 > 安装指南 > 安装在树莓派 > 安装指南

版本: 22.03 LTS SP3

安装指导

FAQ

更多资源

升级指南

系统管理

网络

维护

安全

性能&能效

桌面

嵌入式

虚拟化

```
e extended (container for logical partitions)
select (default p):

Using default response p.
Partition number (3,4, default 3):
First sector (2048-31116287, default 2048): 1593344
Last sector, +/-sectors or +/-size{K,M,G,T,P} (1593344-31116287, default 31116287):

Created a new partition 3 of type 'Linux' and of size 14.1 GiB.
Partition #3 contains a ext4 signature.

Do you want to remove the signature? [Y]es/[N]o: N

Command (m for help): w

The partition table has been altered.
Syncing disks.
```

3. 在 root 权限下执行 fdisk -l 命令查看磁盘分区信息，以确保磁盘分区正确，命令和回显如下：

```
# fdisk -l
Disk /dev/mmcblk0: 14.86 GiB, 15931539456 bytes, 31116288 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0xf2dc3842

Device      Boot  Start      End  Sectors  Size Id Type
/dev/mmcblk0p1 *      8192    593919    585728   286M c W95 FAT32 (LBA)
/dev/mmcblk0p2          593920  1593343    999424   488M 82 Linux swap / Solaris
/dev/mmcblk0p3     1593344  31116287 29522944  14.1G 83 Linux
```

4. 在 root 权限下执行 resize2fs /dev/mmcblk0p3，增大未加载的文件系统大小。

- 文档排版不清晰，不统一，例如有命令行截图也有命令行描述

➤ 建议：改善排版问题，统一文档规范

THANKS