

# 基于Developer Journey Map的 开发者触点构建

刘鹏, G11N SIG Maintainer  
2024-03-23 meetup@Chengdu

# 目录

- 1 Developer Journey Map 介绍
- 2 业界洞察：六大开源社区的信息触点分布
- 3 openEuler 开发者信息触点分析
- 4 openEuler 开发者信息建设成果展示

# Developer Journey Map (开发者旅程地图)

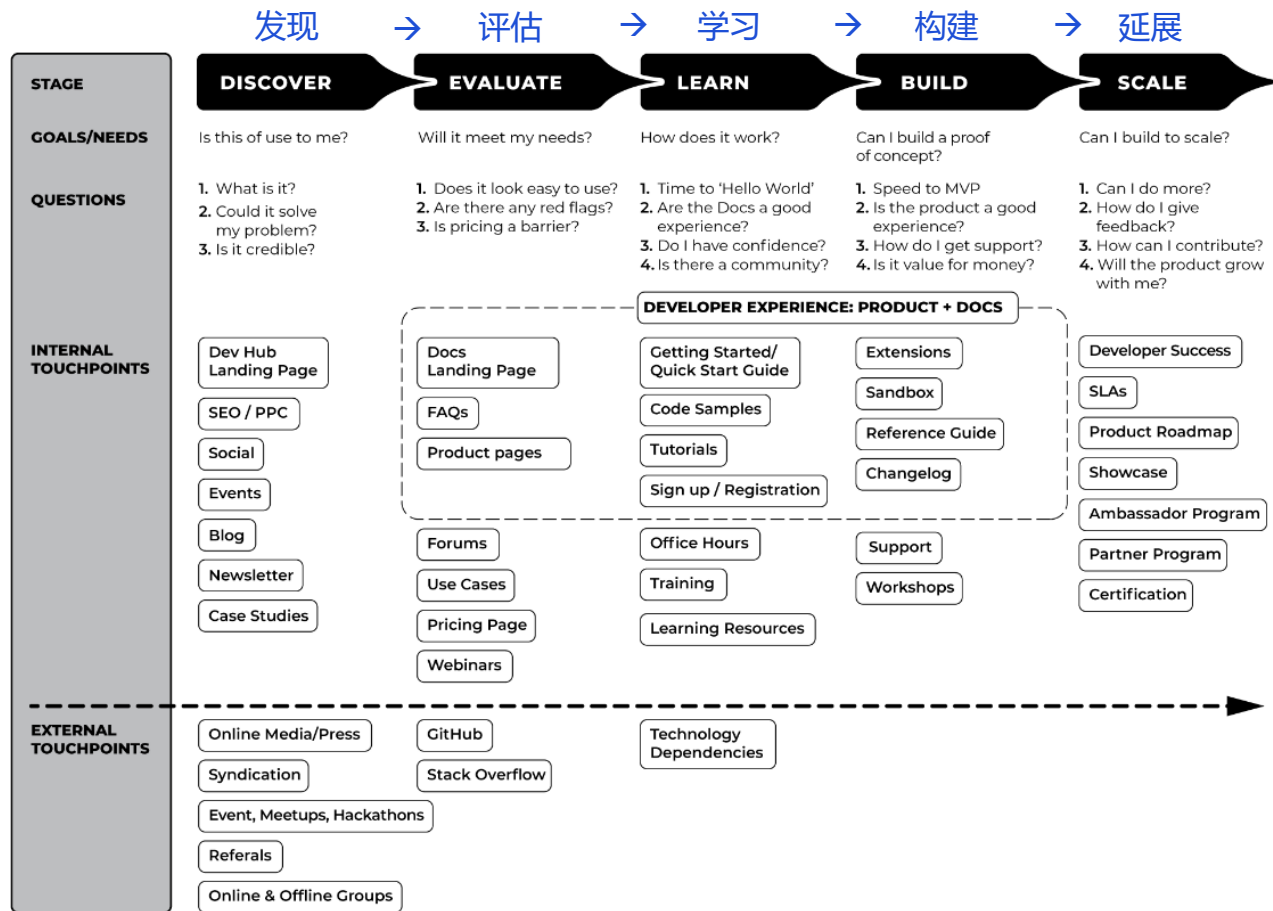
开发者旅程地图，用来识别开发者的信息体验路径，确定内部触点和外部触点，更好地规划面向开发者的信息设计。



内部触点

拥有和控制的资产和内容：

- 文档中心
- 培训资源
- 社媒账号
- 广告宣传
- 代码样例
- 技术支持
- .....



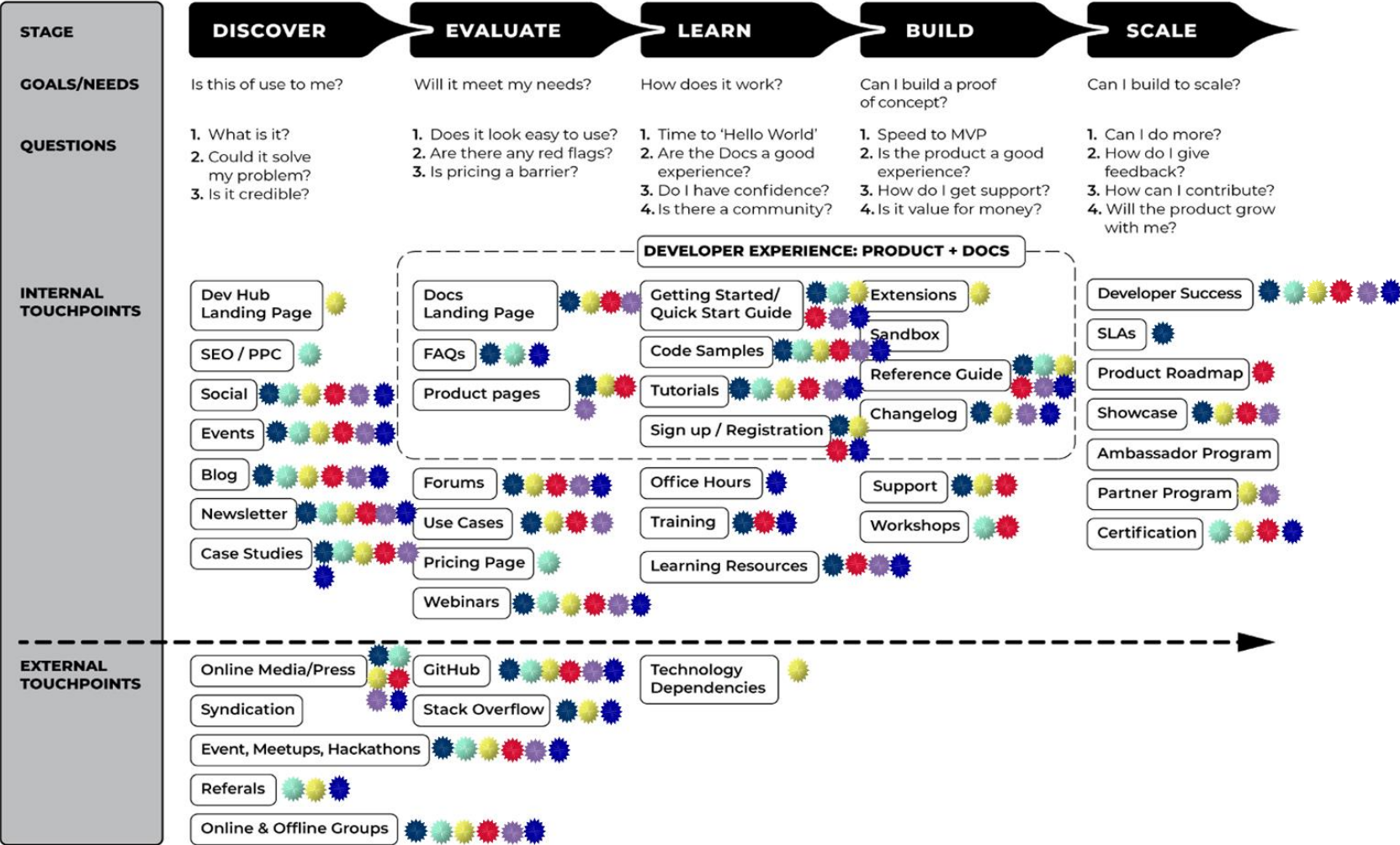
外部触点

不能直接控制的资产和内容：

- 公共媒体
- 行业分析师
- 第三方社区
- 外部论坛
- .....

# 业界洞察：六大开源社区的信息触点分布

通过对六大开源社区的洞察，了解行业主流玩法，借鉴它们的优秀实践，并明确开发者信息建设的主次任务。



主流开源社区内外  
部信息触点调研报告

- Apache
- TensorFlow
- PyTorch
- Ubuntu
- OpenStack
- Kubernetes

# openEuler 开发者信息触点分析

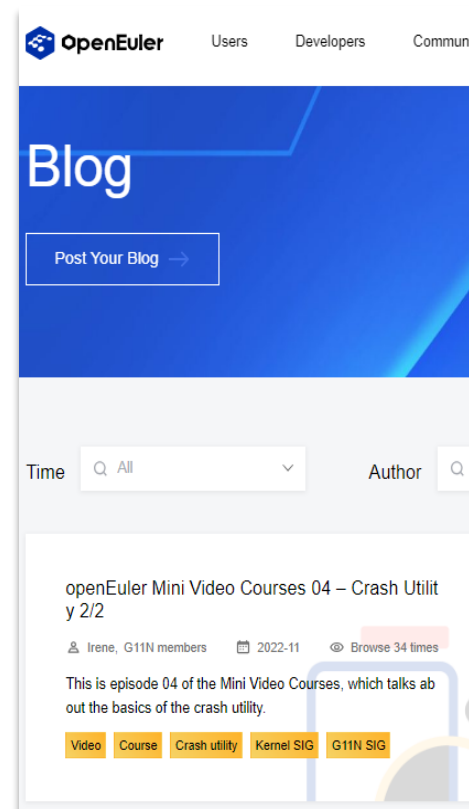
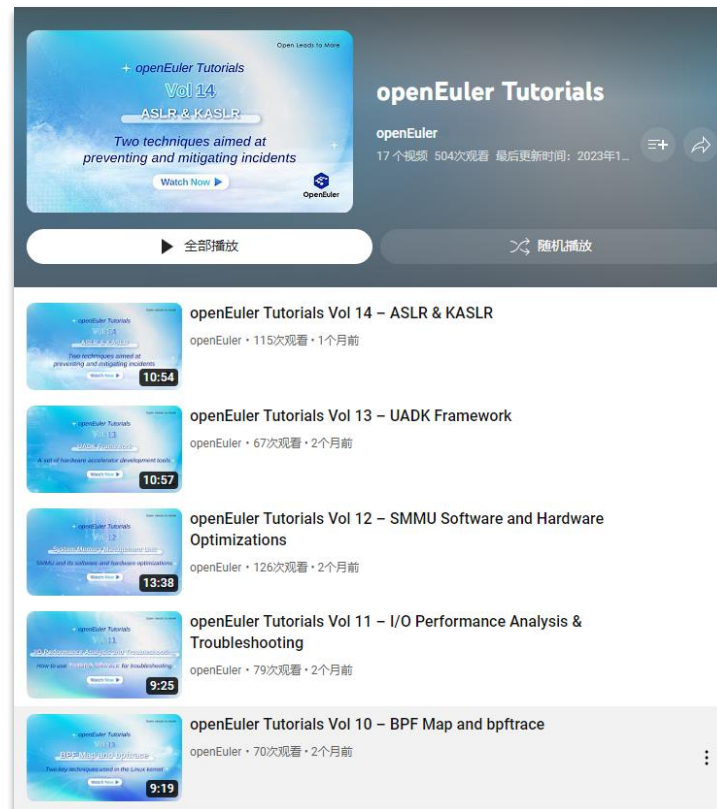
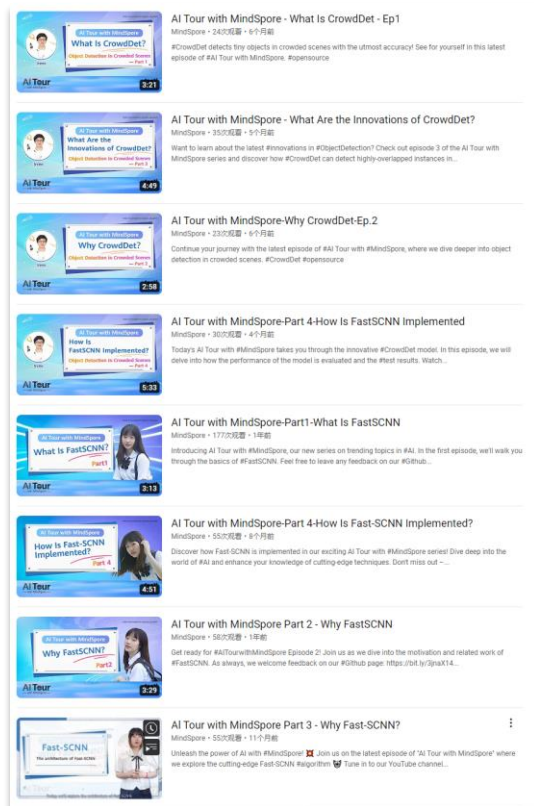
结合openEuler社区现状和开发者画像，识别出openEuler可完善的内部和外部触点，指导G11N SIG的实践落地。

类型	触点	可借鉴点	openEuler 实践
内部触点	 Social	在主流社媒平台（LinkedIn、Twitter、YouTube、Reddit）建立社区的海外社媒账号，进行社区宣传与推广。	申请并运营在LinkedIn、Twitter、YouTube及Reddit上的账号。
		采用播客（Podcast）形式进行社区介绍和技术科普。	新增Podcast版块。
内部触点	Events	在官网提供专门的版块，对Events进行预告和宣传。	及时更新News、Summit、Live等版块内容。
		将Events的宣传和总结与论坛和博客版块进行结合，增强互动性。	将Events的宣传和总结以博客的形式发布。
内部触点	 Blogs	除了传统的技术介绍博客之外，Blogs版块可以涵盖版本发布、应用案例、新闻等；形式上除了文字以外，也可以嵌入视频。	在博客里面按需加入视频部分。
		给博客进行分类（如打上标签或者放到特定的子版块），以便于查找和阅读。	给博客进行分类，鼓励社区参与博客写作。
内部触点	 Case Studies	作为Blog的一个版块，内容包含客户是谁、面临了什么挑战、客户证言以及客户收益。	新增Case Studies 博文。
		通过文章或视频的方式呈现。可以通过问卷等方式邀请企业/个人分享自己的案例。	通过问卷、有奖征集等方式征集案例。
内部触点	 Webinars	以项目分享和技术介绍为主，风格随性。	在YouTube上进行技术直播。
		一般采取YouTube直播的形式，与开发者互动。	
内部触点	Getting Started	对新人提供单独的版块，提供操作指导、FAQ等帮助他们快速上手。	规划单独的Getting Started版块。
内部触点	 Tutorials	Tutorials聚焦在测试、部署等教程；交互式教程。	丰富MOOC版块内容，将课程与MOOC Studio结合，实现交互式教程，鼓励开发者自己贡献课程。
		允许用户通过主题、关键词或者难易程度（级别）进行操作的筛选；允许开发者自己贡献Tutorials。	给Tutorials标注不同的级别，提供给对应的开发者。
内部触点	 Developer Stories	可包含开发者/贡献者成长故事、获奖者公示、成功应用案例等内容。	在博客新增开发者/贡献者成长故事、获奖者公示、访谈等内容。
		将开发者成功故事与Blog结合，或者单独成立一个版块，鼓励开发者参与社区贡献，与社区共同成长。	在Blog栏目下新增开发者成功故事博文，通过Issue和活动征集故事。
内/外部触点	 Events, Meetups	在Meetup上建立Groups，将世界各地的Groups连接起来。参与自办或外部展会，扩大openEuler声量。	现在Meetup一般通过官网和微信公众号传播，只是针对国内，看是否在Meetup上去建立Group。
外部触点	GitHub	大部分社区的代码主要托管在GitHub上，即使不在GitHub上，也会通过镜像的方式镜像到GitHub上。	Gitee上的内容镜像到GitHub。



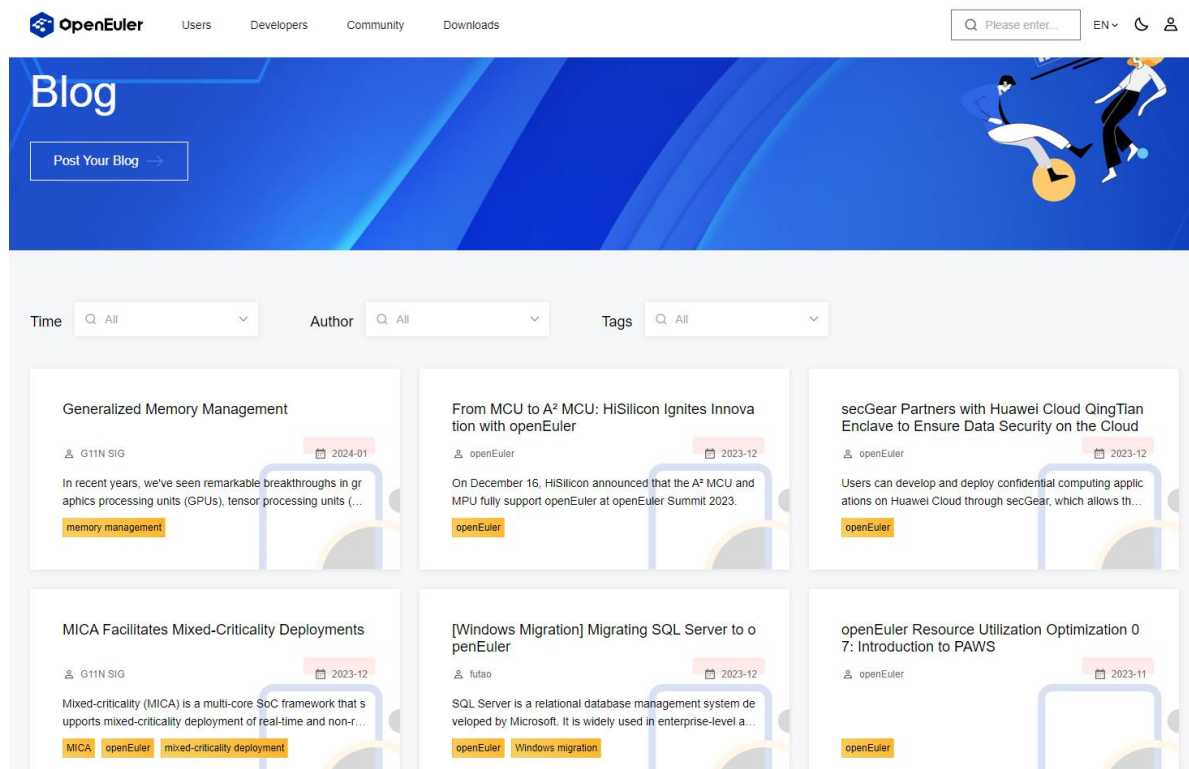
# openEuler 开发者信息建设成果展示 · 1

提炼技术内容，自主开发系列视频教程，丰富海外开发者的学习材料。已发布14期openEuler Tutorials。



# openEuler 开发者信息建设成果展示 · 2

直接写作英文博客 + 翻译中文博客，同时发布于内部触点、外部触点渠道。



社区官网

第三方网站



Gitee DevOps 资讯 专区 问答 活动 软件库 Tool 博客 培训 众包

## openGemini Time Series Database

原创 osc\_10939664 工作日志 02/19 09:06 阅读量 78

本文被收录于专区  
数据库

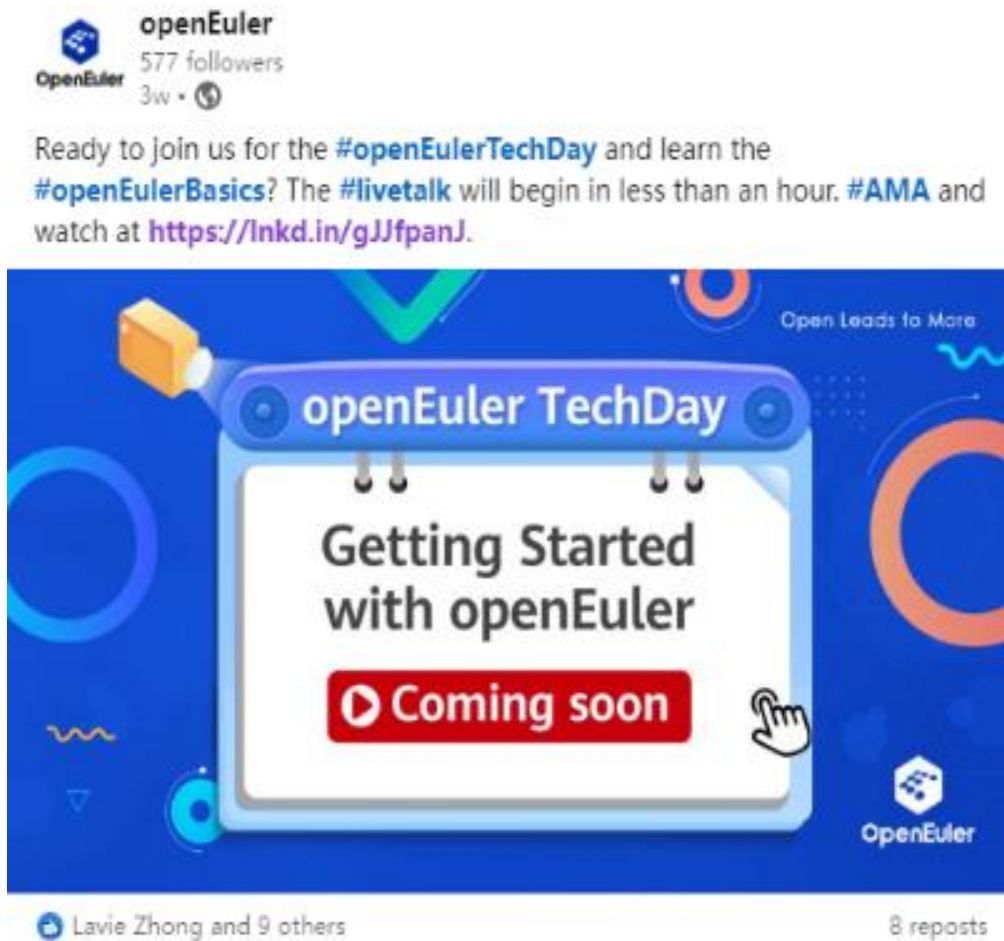
进入专区参与更多专题讨论 >

Data is the new oil. With the increasing importance of data analysis, time series databases stand out from more common relational databases. Instead of using rows and columns to find the association between data points, time series databases are designed to handle the unique workloads of time series data, which is recorded over consistent intervals of time and is typically used to analyze trends, patterns, and changes. Examples of time series data include weather data, website traffic, and quarterly sales.

openGemini is an open-source time series database available on openEuler. As a massively parallel processing (MPP) database, openGemini is capable of managing hundreds of millions of timelines accurate to

# openEuler 开发者信息建设成果展示 · 3

组织 “openEuler TechDay” 等系列网络研讨会(Webinars), 持续为openEuler造势提升热度, 拉新引流。



热门聊天重放

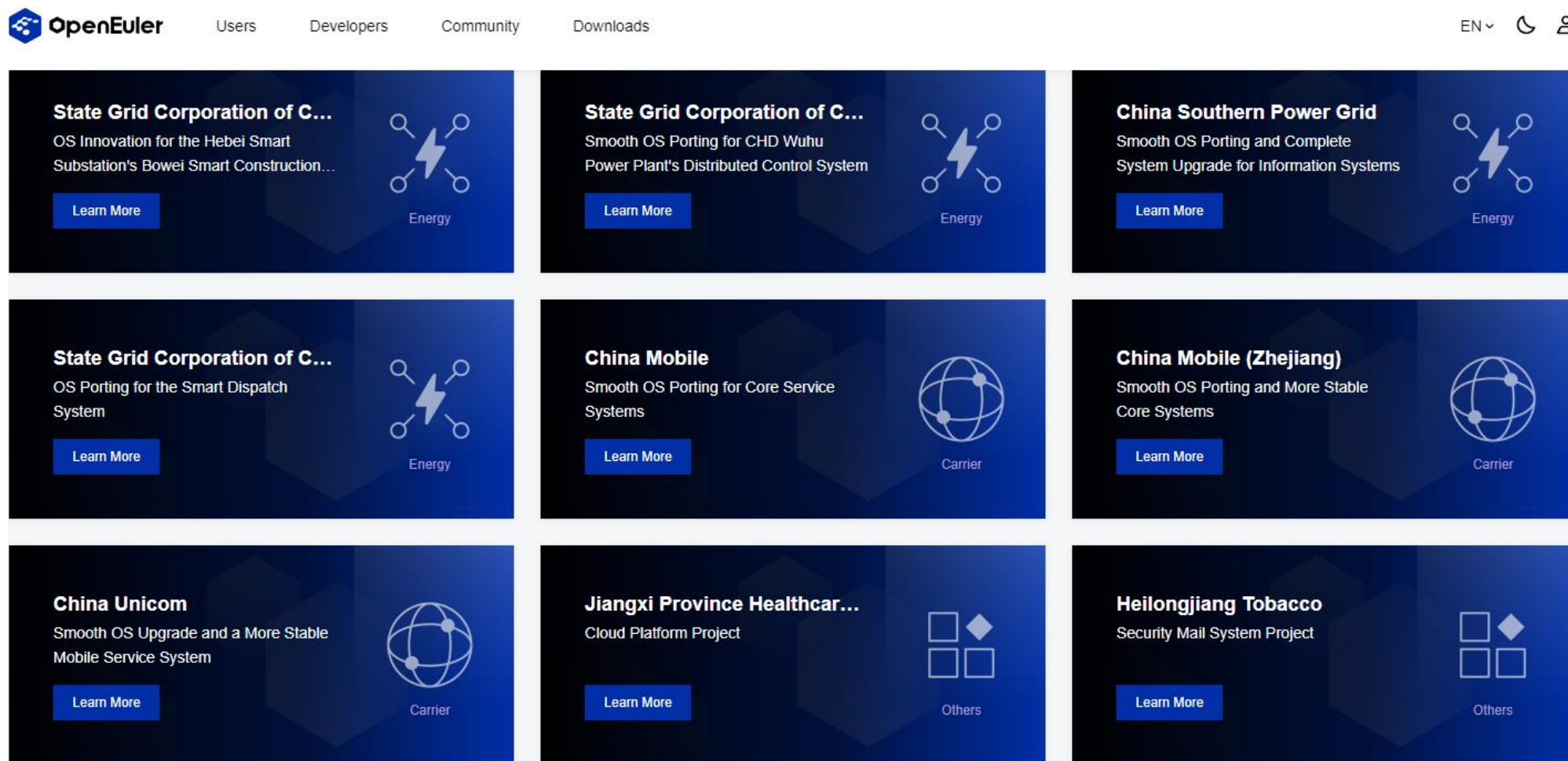
实时聊天重放功能已启用。这里将会显示直播过程中的聊天消息。

- openEuler Dear developers, thanks for attending the openEuler TechDay event. The live will start at 16:00 (GMT+8) sharp, please wait a few more minutes.
- Yan Yan 🤗
- Judith Su ❤️
- Xiomara Contreras 🙌🙌🙌
- openEuler We would love to hear your thoughts and understandings of this live. Please, if you have anything to say, just leave it on the chat box.
- RocLiupeng 🙌🙌🙌🙌🙌🙌
- RocLiupeng 🙌🙌
- openEuler Questions are also more than welcome. Our expert team will answer all your questions here or contact you for further discussions.
- Elena Li 😊😊😊
- openEuler 🙌 Ready? Go
- Irene Cheung wow~
- Judith Su Wow



# openEuler 开发者信息建设成果展示 · 4

官网新增 Users > Success Stories版块，内容包含客户简介、客户挑战、实现方案以及客户收益。



# openEuler 开发者信息建设成果展示 · 5

开发者访谈系列，树立优秀典型，加强开发者的荣誉感和对社区的归属感。





# openEuler 开发者信息建设成果展示 · 6

通过参加openEuler自办展会和外部展会，倾听海外开发者声音，现场结交开源大咖，扩大openEuler声量。




现场拍摄/传播策划			
时间	地点	主题	物料
Day 0	演讲 (KX, 分论坛, open speech)	演讲主题: 从开源社区到企业级应用	演讲主题: 从开源社区到企业级应用
Day 1	演讲 (KX, 分论坛, open speech)	演讲主题: 从开源社区到企业级应用	演讲主题: 从开源社区到企业级应用
Day 2	演讲 (KX, 分论坛, open speech)	演讲主题: 从开源社区到企业级应用	演讲主题: 从开源社区到企业级应用
Day 3	演讲 (KX, 分论坛, open speech)	演讲主题: 从开源社区到企业级应用	演讲主题: 从开源社区到企业级应用

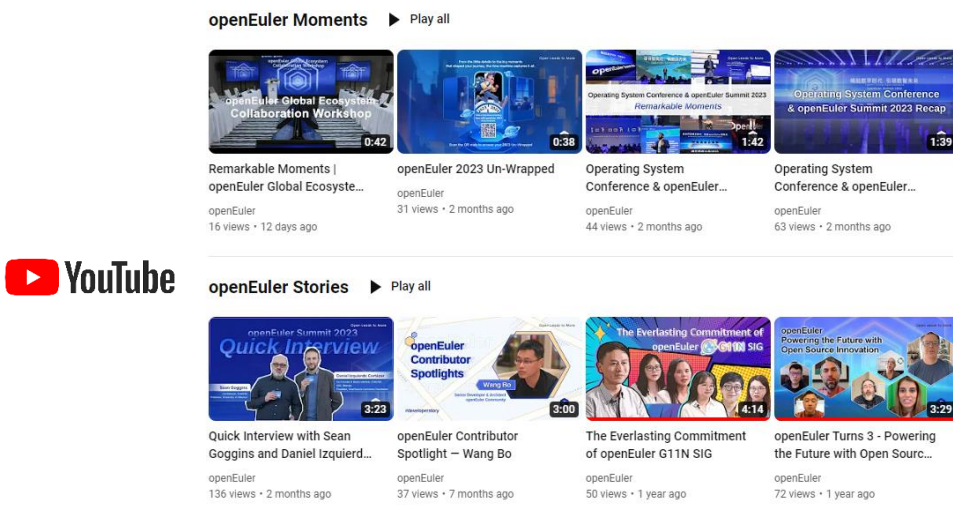


# openEuler 开发者信息建设成果展示 · 7


在主流海外社媒平台建立和运营官方账号，日常宣传与推广openEuler。



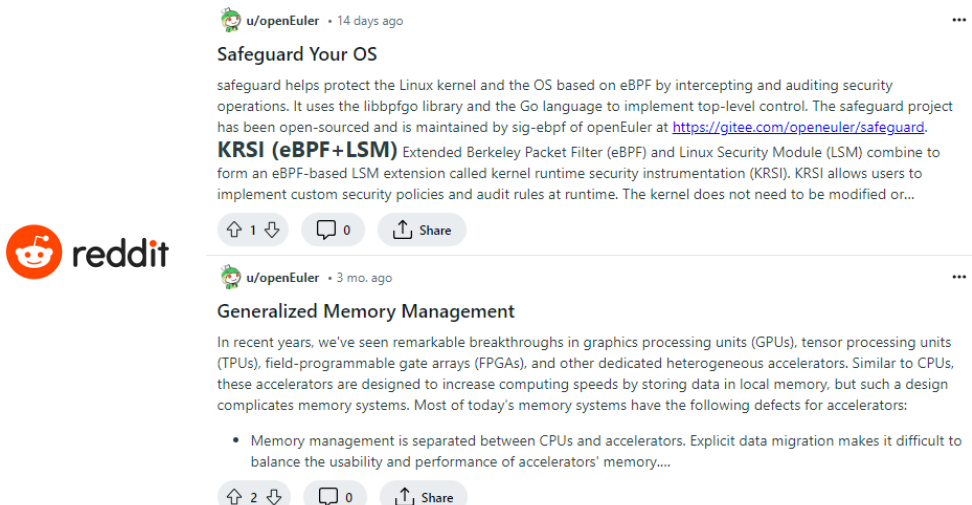
LinkedIn post from openEuler (3,591 followers) dated 1d. The post promotes the #openEuler Global Ecosystem Collaboration Workshop held in #Barcelona, highlighting its success and providing a link to the replay: <https://bit.ly/48WrlzP>. The post includes the hashtag #Linux and mentions #innovative, #ecosystem, and #opensource. A video thumbnail shows the workshop title and a 'Watch the Replay' button.



YouTube channel page for openEuler. The 'openEuler Moments' section shows four video thumbnails: 'Remarkable Moments | openEuler Global Ecosystem...', 'openEuler 2023 Un-Wrapped', 'Operating System Conference & openEuler...', and 'Operating System Conference & openEuler...'. The 'openEuler Stories' section shows four video thumbnails: 'Quick Interview with Sean Goggins and Daniel Izquier...', 'openEuler Contributor Spotlight - Wang Bo', 'The Everlasting Commitment of openEuler G11N SIG', and 'openEuler Turns 3 - Powering the Future with Open Sour...'. Each video has view and time information.



Twitter/X post from openEuler (@openEuler) dated 23h. The post is pinned and promotes an insightful workshop on March 18th in Shinagawa, focusing on openEuler's commitment to #opensource, multi-architecture support, and #securitycompliance. It includes a link to register: <https://cvent.me/rL9oQV>. A quote from OpenChain Project (@openchainproj) dated Mar 13 is featured, mentioning the workshop and providing a link to learn more: <https://openchainproject.org/featured/2024/03/05/openchain-deep-dive-...>. The post has 1 reply, 1 like, and 84 retweets.

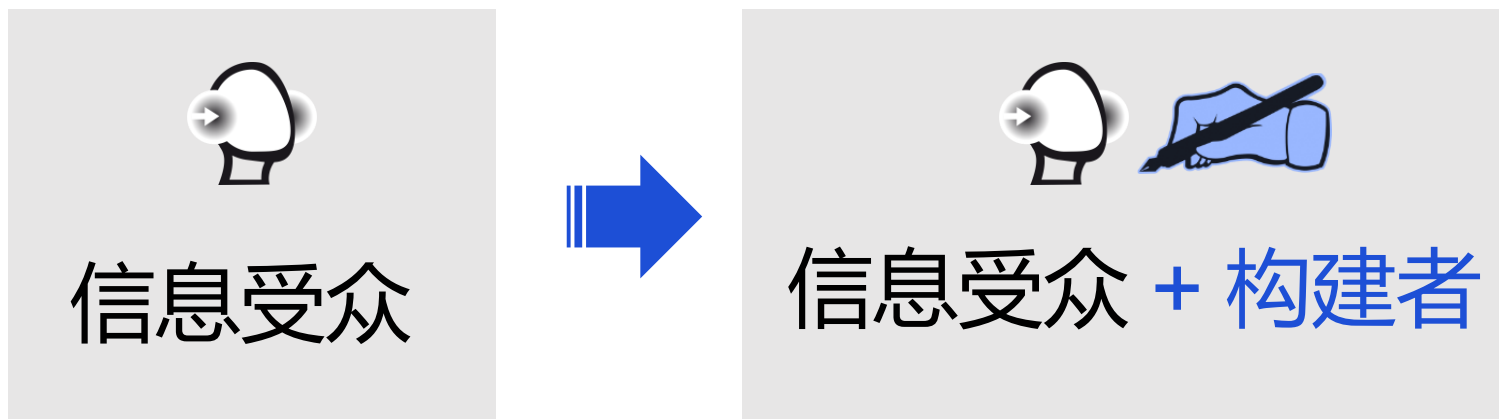


Reddit post from u/openEuler dated 14 days ago. The post is titled 'Safeguard Your OS' and discusses the safeguard project, which helps protect the Linux kernel and the OS based on eBPF by intercepting and auditing security operations. It mentions the libbpfgo library and the Go language. The post also mentions the KRSI (eBPF+LSM) Extended Berkeley Packet Filter (eBPF) and Linux Security Module (LSM) combine to form an eBPF-based LSM extension called kernel runtime security instrumentation (KRSI). The post has 2 upvotes and 0 comments.



# openEuler 2024: 信息共建共享

## 开发者



# THANKS