

업무수행내역서

- 수석부장, 부장 승진 대상자 -

성명	이재상	소속	창업지원팀	직급	과장
담당직무					

담당업무 및 주요성과(현 직급에서의 수행업무 모두 기재)

업무분야	담당업무	주요성과
공동콜센터 (성장지원팀/ 11년 7개월)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동콜센터 운영 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 입주기업 유치 및 유지·비용 정산 - 입주기업 시스템 구축 및 관리 - 입주기업 업무지원(시스템 및 조직운영) - 건물(서릉, 강서) 및 시설 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운영 비용 절감 및 수익화 전환 <ul style="list-style-type: none"> - 기업 유치 및 해지방어 등을 통한 사업장기유지 및 현금보유 300백만원('21년 종료) - 경직에 따른 인건비(2명→1명) 및 외주용역(유지보수) 비용절감(年 70백만원)
ICT벤처기술교류 및 투자활성화지원 (성장지원팀/4년)	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT 중소벤처 Business-Day <ul style="list-style-type: none"> - 중소벤처기업과 삼성전자 및 통신3사(SK·KT·LG U+) 상담회 운영 ○ NIPA VICTORY 프로그램(국내) <ul style="list-style-type: none"> - 국내 VC대상 ICT 신기술 및 트렌드 교육 및 네트워크 운영 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중소벤처기업 상담회 매칭 <ul style="list-style-type: none"> - 투·융자 상담회 도입(`18~`19, 60개사) - 중소벤처기업 상담회 매칭(225개사) ○ 투자자 Pool 증대 <ul style="list-style-type: none"> - 성장지원팀 창투사 및 신기사 투자자 Pool 보강구축
투융자 활성화 사업 (성장지원팀/5년)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 투자유치 활성화 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 투자유치 지원 프로그램 기획·운영 <ul style="list-style-type: none"> *투자유치 지원 및 오픈²IR, 투자유치 가이드북 등 기획 및 운영 - 지역 투·융자 유치 설명회 기획·운영 - 투자 상담회 프로그램 기획·운영 - 투자유치 가이드북 기획 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직간접 투자성과 : 25개사, 472억 *(미참여기간 '15년 성과 제외) ○ 데모데이 참여 투자운용사 직접 투자성과 *25개사 중 9개사(36% 점유) ○ 멘토링 강화 및 온라인 투자 마켓 도입 *기업 매칭건 증가(83건(~'18년)→171건('20년)) ○ 담당사업 산업부 산업기술혁신과 보도 *1:1투자상담회, 찾아가는 지역설명회, 투자유치 가이드 북(`19.06.17)
ICT벤처포럼 (*디지털벤처포럼 포함) (성장지원팀/4년)	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT 벤처포럼 운영 <ul style="list-style-type: none"> - ICT벤처기업인 및 관계 인사 교류 네트워크 프로그램 운영 및 지원 ○ 디지털 벤처포럼 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT벤처포럼 운영 개선(안) 수립 <ul style="list-style-type: none"> *벤처인사이트 연계 및 회원사 유입 전환 기반 수립(`20년) ○ 신청자(571명), 참여자 (403명)
예비창업패키지 특화분야 (창업지원팀/1년)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 창업자 사업비 집행 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 소셜벤처 창업자(11명) 관리 및 자금집행 ○ 창업자 선정, 중간 최종 점검 운영 ○ 기본 및 심화 교육 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소셜벤처 창업자 커뮤니티 대응 <ul style="list-style-type: none"> *창업자 커뮤니티 채널 참여 후속 지원 사업정보 제공 및 오정보 정정안내 등
KTB VENTURE Challenge (창업지원팀/1년)	<ul style="list-style-type: none"> ○ KTB벤처챌린지 사업기획 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획 수립 및 제안 - 참여자 모집 및 선정, 교육 - 아이디어 경진대회 개최 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 성과 없음

※ '업무분야'에 해당부서명 및 수행기간 작성

□ 우수 성과 사례

- 본인이 협회 해당 직급으로 근무한 기간 동안 수행한 업무 성과 중 가장 뛰어나다고 생각되는 점을 구체적으로 작성해 주십시오. (수익창출, 프로세스 개선, 네트워크 구축, 고객서비스 등) - 1,000자 이내
- (직접 지원실적 창출) 담당업무 초기에 투자자와 참여기업간 정보 및 상호 이해 부족 문제로 데모데이 참여투자자의 직접투자 연계나 매칭에 어려움이 있었으나, 투자기업의 학습과 투자자간 네트워킹 통해 직접 투자자 처럼 사고하여 외주용역 중단 후 직접 교육 프로그램을 설계하여 기업과 투자자간 이해도를 개선 하였으며, 기업의 투자자 정보 비대칭의 문제를 개선하고자 투자유치 가이드북 등 과같은 기업 중심 가이드북을 출간 배포함
이에 발맞추어 정부사업의 맹점인 단절성과 간접지원실적을 직접지원으로 개선을 위해 멘토링 프로그램을 강화해 양질을 기업을 투자자에게 선제공 하는 제안과 함께 멘토단 참여를 권유하면서 데모데이 참여기업의 참여 투자자 직접지원 상과로 연결되면서 투자자가 놓칠 수 있는 기업은 협회 담당자 직접추천을 통해 사업지원과 프로그램 별 연결성을 확보하여 직접지원 성과를 도출함
- (온라인 기반 투자유치 지원 운영방식 수립) '19년 하반기 코로나19가 발생되어 오프라인 중심 추진 업무방식 개선 대응이 요구됨.
이에 온라인 기반 업무 추진방식 도입 전환을 통해 담당 주최기관의 사업을 완수하고 20년 코로나 장기화 대응을 위한 온라인 기반 운영 방식(이메일 및 화상회의 기업 매칭, 온라인 데모데이, 온라인 투자마켓 등) 을 수립하여 지속적 기업성과를 도출함
- 팀원 및 타 부서의 협조에 적극적으로 협조한 사례 또는 리더나 구성원으로 참여하여 업무를 성공적으로 수행한 사례를 구체적으로 설명해 주십시오. - 500자 이내

(참여기업 확대 및 홍보활성화를 위한 사업팀 DB 통합) 투자유치 및 상담회 사업을 추진하면서 각 사업팀 내에 기업 홍보 DB 와 투자자 정보가 분산 운영 중
이에 진행시마다 팀별 정부지원사업 기업 DB 및 투자자 정보가 운영되어 각 부서별 사업담당자의 DB를 업데이트하고 담당자간 기업지원 홍보에 활용하였음 이에 참여 신청기업의 증대와 모집 인원이 확대함

- 협회의 인재상(자율적 주인의식, 창의적 전문인, 소통하는 협력인)과 부합하기 위한 본인의 노력을 구체적으로 작성해 주십시오. - 500자 이내

- 재직기간이 10년이 넘은 만큼 성장지원팀에 근무 시부터 협회 내 타 부서의 동료들과 업무관련 이슈나 문제에 대한 내용을 함께 고민하며 소통을 하였다고 생각을 하며

- 담당업무 처리 방식에 대해서는 기존의 업무방식을 크게 벗어나지 않고 새롭게 학습한 방식을 업무에 적용방식을 스스로 찾아 발전시켜 왔다고 생각합니다. 이에 대한 결과로는 코로나19가 장기화 되는 과정에서의 투자유치 업무를 온라인을 기반으로 확장하는 제안이나 디지털 업무전환의 과정에 있는 지금도 데이터 활용기반의 업무 확장방식을 위한 업무자동화 관련 프로그래밍 학습과 같은 개인역량을 증대할 수 있는 지인들을 통해 공부를 하고 있습니다.

- 협회 내에서의 목표(비전)와 그것을 바탕으로 협회에 기여할 부분을 작성해 주십시오. - 500자 이내

- 현재는 협회 내에서의 목표나 비전이 있다기 보다는 함께 일하는 동료들과의 직장생활에서 각자의 업무를 효율적으로 처리하는 방법을 동료들과 함께 고민한다던가 기존에 단순화 된 업무의 자동화 및 시스템 개선을 통해 디지털화 도입으로 추진되는 업무를 구조화 및 프로세스화 추진을 통해 함께하는 동료들의 업무적 고민과 짐을 나누면서 변화하는 시대에 어느 정도 기여하는 기여자가 되었으면 하는 바람은 있습니다.

위의 기재사항이 사실과 상이 없음을 서약합니다.

2022년 2월 18일

성명 이재상 