



Requisitos del sistema

Proyecto: Aplicación Spa
Revisión [99.99]



Marzo
de
2012

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
28/03/2012	Amparo Rueda Jaimes	[Descripción]	[Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha:[[Fecha](#)]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña[Nombre]	Fdo. D./Dña[Nombre]

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	2
CONTENIDO	3
1 ALCANCE	5
1.1 Identificación [*]	5
1.2 Visión general del documento [*]	5
1.3 Visión general del sistema [*]	5
1.4 Personal involucrado [*]	5
2 DOCUMENTOS REFERENCIADOS	6
3 SITUACIÓN ACTUAL	6
3.1 Antecedentes	6
3.2 Políticas y restricciones operacionales	6
3.3 Descripción del sistema o situación actual [*]	6
3.4 Tipos de usuarios	8
3.5 Mantenimiento / soporte	8
3.6 Necesidad y naturaleza de los cambios	8
3.7 Descripción de los cambios deseados	8
4 SISTEMA PROPUESTO	10
4.1 Antecedentes [*]	10
4.2 Políticas y restricciones operacionales [*]	10
4.3 Descripción del sistema propuesto [*]	10
4.4 Tipos de usuarios [*]	11
4.5 Mantenimiento / soporte [*]	11
4.6 Escenarios operacionales	11
4.7 Futuras evoluciones	11
4.8 Cambios considerados pero no incluidos	11

5	RESUMEN DE MEJORAS	12
6	INFORMACIÓN ADICIONAL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

1 ALCANCE

Este documento contiene la información necesaria para la realización de una aplicación para el manejo de algunos procesos de un Spa. Se describe el funcionamiento del sistema actual y se describe la propuesta de uno nuevo, totalmente automatizado, ventajas que se obtendrán con el nuevo sistema y las personas involucradas en el desarrollo de este.

1.1 IDENTIFICACIÓN

El sistema se identificara con el nombre de SpaControl.

1.2 VISIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO

El propósito de este documento es organizar la información sobre las necesidades y expectativas del cliente respecto al proyecto y obtener por medio de la información de este documento un acuerdo escrito del proyecto por las partes interesadas.

1.3 VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA

El propósito del sistema es mejorar la calidad de los procesos del Spa proporcionando a sus clientes una mejor atención, por medio de un mejor manejo de la información, rapidez de respuesta, confiabilidad, seguridad y mejor control y manejo de las citas, productos y protocolos estéticos.

1.4 PERSONAL INVOLUCRADO

Nombre	Yeimmy Ricardo	Anyelith Jacobo
Rol	Desarrollador	Desarrollador
Categoría profesional	Tecnóloga en sistemas	Tecnóloga en sistemas
Responsabilidades		
Información de contacto	3106897395	3142941963
Aprobación		

2 DOCUMENTOS REFERENCIADOS

Nº	Título	Ruta	Versión	Fecha	Autor
1	Ficha técnica facial	[Ruta]	[Rev]	[Fecha]	[Autor]
2	Ficha técnica tratamientos corporal				

3 SITUACIÓN ACTUAL

El manejo actual de la información del spa es en gran parte manejado físicamente y otra parte en Excel, lo correspondiente al paciente es manejada por medio de fichas técnicas en papel y algunos registros de información personal en Excel. Las citas son manejadas de forma física en hojas de papel. El inventario de los productos es manejado en Excel.

3.1 ANTECEDENTES

La situación actual del manejo de información del Spa Belleza y Estilos Charlotte, es manual, cada uno de los procesos como citas, pacientes, productos es manejado en papel, lo que implica inseguridad entre otros inconvenientes.

El propósito del nuevo sistema de información es brindarles mayor seguridad, confiabilidad, rendimientos y accesibilidad tanto al personal del Spa como a sus Clientes.

Objetivos: Dar una buena atención a sus clientes, mantener la información lo más organizada posible, cumplir las expectativas del usuario.

3.2 POLÍTICAS Y RESTRICCIONES OPERACIONALES

- El tiempo de respuesta a los clientes no es tan rápido ya que toda la información es manejada en hojas físicas o en Excel y la búsqueda de la información puede llegar a ser complicada.
- El manejo de la información de esta forma no da confiabilidad de la seguridad de esta.

3.3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA O SITUACIÓN ACTUAL

El Spa maneja inventario de productos, información de clientes y asignación de citas, esto actualmente se maneja de la siguiente forma:

- En Excel se tiene la información guardada del inventario de los productos. Cuando se va a ingresar un producto la esteticista abre este documento y lo ingresa con toda la información necesaria. Cuando se va a utilizar un producto se busca en el documento y se elimina.
- La información de los pacientes se maneja por medio de fichas técnicas, de estos formatos son dos, una para los tratamientos faciales y otra para los tratamientos corporales, las cuales tienen toda la información necesaria del paciente. Cuando un paciente ya se ha registrado anteriormente esta información está guardada en Excel para evitar tantos trámites.
- La asignación de citas se maneja en hojas físicas donde se escribe diariamente las citas cuando se cancela alguna cita se borra de la hoja y la esteticista está pendiente de todas las citas para cumplirle a sus pacientes.

Al manejarse la información de esta forma se suele tener problemas en cuanto al rendimiento de trabajo, rapidez de respuesta y seguridad de la información. Para no

hacer el trámite del cliente tan largo cuando ya ha visitado el spa antes se guarda la información en Excel para cuando el cliente vuelva no tenga que volver a hacer todo el trámite de registro y para ahorrar tiempo. También se tiene copias de seguridad de esta información por cualquier problema.

3.4 TIPOS DE USUARIOS

Tipo de usuario	Administrador esteticista
Responsabilidad	Manejo Spa
Formación	Esteticista
Habilidades	
Actividades	Manejo de productos, manejo de tratamientos estéticos, consulta de protocolos, registro de nuevos protocolos.
Interacción con el sistema	Directo

Tipo de usuario	Usuarios-paciente
Responsabilidad	Consulta Servicios Spa
Formación	
Habilidades	
Actividades	Consulta y Modificación de su información personal y Consulta cancelación y/o eliminación de citas, creación cuenta.
Interacción con el sistema	Directo

Tipo de usuario	Esteticistas
Responsabilidad	Manejo Spa
Formación	
Habilidades	
Actividades	Consulta y Modificación de su información personal, Consulta calendario de citas, creación cuenta, consulta protocolos.
Interacción con el sistema	Directo

3.5 MANTENIMIENTO / SOPORTE

El manejo de la información del spa es en hojas de papel se tiene copias de todo esto por cualquier perdida y lo que se maneja en Excel también se tiene copias de seguridad.

3.6 NECESIDAD Y NATURALEZA DE LOS CAMBIOS

Las debilidades del sistema son: Poca rapidez de respuesta para con el cliente y con los distintos funcionarios del Spa, poca confiabilidad, en cuanto a la seguridad de la información, la forma de almacenamiento de la información hace la búsqueda de esta algo molesta y la forma de asignación de citas puede causar problemas en estas; por consiguiente se desea mejorar estas debilidades por medio del sistema propuesto.

3.7 DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS DESEADOS

Los cambios que se desean realizar son los siguientes:

- Por parte del inventario de producto se desea que sea mucho más fácil la búsqueda de este y que al retirar cualquier producto este sea borrado del inventario automáticamente, igual al ingresarlo que sea más fácil y organizado y que tenga un manejo de los productos que necesiten comprarse.
- Por parte del manejo de pacientes se desea llevar un registro de los pacientes para que cada vez que un cliente visite el Spa sea solo buscar la información del cliente por medio de un código y se más rápida la atención al paciente, y la información que se almacene del paciente se encuentre en un lugar seguro.

-
- Por parte de la asignación de citas se desea manejarlo de una forma más ágil y evitar que se sobrepongan citas, que sea más seguro.
 - También se desea tener un registro de los protocolos estéticos en donde solo sea ver el tratamiento y el paso a paso del procedimiento, los productos necesarios y los implementos.

Se necesitara un tener ciertos complementos en el equipo operativo para la instalación del nuevo sistema.

4 SISTEMA PROPUESTO

El sistema propuesto es una aplicación para el manejo de cierta información de un Spa el cual consta de una aplicación Web y una BD en My SQL. Se almacenaran la información de los clientes, un inventario de los productos, un manejo de citas y una visualización de los protocolos estéticos, datos de los esteticistas, Historia Clínica Pacientes.

Con esto se busca mejorar el tiempo de respuesta, la exactitud, la seguridad y la eficacia con los clientes.

4.1 ANTECEDENTES

La visión general del sistema propuesto es satisfacer las necesidades del cliente, la misión es que por medio del sistema el cliente pueda mejorar la calidad de su Spa y generar una mejora en la atención a sus usuarios.

Los objetivos son: mejorar el manejo de la información,

4.2 POLÍTICAS Y RESTRICCIONES OPERACIONALES

- Se requiere tener equipos de cómputo con conexión a Internet, el cual debe ser como mínimo de 4 Mega Bytes para garantizar el rendimiento del sistema.
- Para el funcionamiento del sistema es necesario poseer un Hosting para desarrollos de php.

4.3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA PROPUESTO

Esta es la descripción de las funciones de la aplicación para el manejo de un Spa:

- El nuevo sistema se maneja por medio de una aplicación a la cual se ingresara por medio de un usuario y su respectiva contraseña.
- Tendremos un menú principal en el que se visualiza las siguientes opciones:
 - Crear nuevo usuario
 - Modificar paciente
 - Consultar paciente
 - Registrar producto estético
 - Consultar producto estético
 - Asignar citas
 - Ver citas por día
 - Cancelar cita
 - Ver protocolo estético
- Para consultar la información de los pacientes se solicitara el nombre y el documento de identidad. Al buscarlo se podrá modificar la información verlos últimos registros y tratamientos hechos.
- Para registrar un producto se solicitara un código y la información necesaria, al consultarlo solo se necesitara el código y se visualizara la información necesaria.
- Para la asignación de citas se solicitara unos datos necesarios y se guardara en una tabla que estará organizada por fechas. Se podrá visualizar las citas por día y eliminarlas cuando se desee.
- Para visualizar los protocolos estéticos se solicitara el nombre, se visualizara el paso a paso del procedimiento, los productos, los implementos y una imagen.

4.4 TIPOS DE USUARIOS

Tipo de usuario	Administradora
Responsabilidad	Manejo Spa
Formación	Esteticista
Habilidades	Manejo Spa
Actividades	Registro de clientes, registro de productos, asignación de citas, realización de tratamientos estéticos y manejo de la información de las mismas
Interacción con el sistema	Directa

4.5 MANTENIMIENTO / SOPORTE

El sistema tendrá una garantía de 6 meses, la cual cubrirá solamente daños lógicos; y no, daños por mal funcionamiento que los usuarios le hagan al sistema.

4.6 ESCENARIOS OPERACIONALES

La primera interfaz nos muestra dos campos en los que la esteticista debe ingresar un correo y contraseña los cuales son necesarios para ingresar a la aplicación. La segunda interfaz nos mostrara el menú principal el cual la esteticista tendrá diferentes opciones para seleccionar. El esteticista podrá seleccionar la opción necesaria la cual cada una tendrá su interfaz en la cual mostrara los requisitos necesarios. Pero estas interfaces también podrán visualizar información necesaria para el esteticista. Las personas que interactúan indirectamente con el sistema son los pacientes ya que gracias al sistema la atención a ellos será mucho mejor.

4.7 FUTURAS EVOLUCIONES

En cuanto a las evoluciones se pueden considerar las siguientes:

- Una plataforma distinta a php, como puede ser un asp, Java.
- Un gestor de base de datos como SQL Server
- Incluir videos en la explicación de los protocolos y no tanto un archivo en pdf.

4.8 CAMBIOS CONSIDERADOS PERO NO INCLUIDOS

Se ha pensado trabajar en una plataforma un poco más atractiva y amigable para el usuario, como un visual o java orientado a la web, pero no se incluirá en el proyecto debido a que se necesitan de unas licencias para obtener y utilizar un sistema desarrollado en estos lenguajes. Y como requerimientos se desea un software que no necesite de licencias para su funcionamiento.

RESUMEN DE MEJORAS

Estos son los beneficios que le proporcionara la aplicación al Spa:

- Dara una imagen más moderna del Spa.
- Permitirá un mejor manejo de la información tanto de los productos, clientes, protocolos estéticos y citas.
- Se tendrá mejoras de exactitud, seguridad, eficacia y rapidez en tiempo de respuestas.
- Por medio de la aplicación se brindará soporte o ayuda a las esteticistas relacionado con protocolos y procedimientos estéticos,

-