## arcasys

## Kassensysteme Warenwirtschaft Vernetzung

Hans Artmann Wotanstr. 82 80639 München Tel +49 89 17095721 Fax +49 89 17095722 Mob +49 151 17413090 http://www.arcasys.de mail@arcasys.de

### \$ who am i

#### Person

- Dipl. Math. TU München
- 4,5 Jahre Lehrer
- 17 Jahre Dokumentation
- 4 Jahre Produktmanagement
- 5 Jahre Vertrieb

#### Firma arcasys

- seit 2008
- Kassensysteme auf LINUX
- (noch) One-Man-Show
- Harware und Software
- Schwerpunkt Dienstleistung
- Partnerschaft mit SoftLoops (IOS Entwicklung)

## Selbstlob: Warum arcasys?

- Individualität
  - Design, Anpassung, Betreuung
- Einfache Bedienung
  - Touchscreen, Web-Browser für Back-Office-Funktionen
- Durchgängigkeit
  - Nur eine Datenbasis für alle Anwendungen
- Mobilität
  - Fernzugang, LAN, Wireless, leichter Umbau
- Sicherheit
  - Zugangsschutz (Kiosksystem), zentrale Datensicherung
- Offenes System
  - MS-frei

#### Referenz Brotraum München

- Kasse auf Tablet PC
- Netz mit Server und Fernzugang
- Backoffice-Anwendung

- Berührungslose Chips als Kundenkarte (RFID) mit Kontenpflege
- Bestellungen
- Fernwartung





#### Referenz Chokoin München

- Kasse mit Touchscreen
- Netz mit Fernzugang
- Fernwartung





#### Referenz Cole Street Lübeck

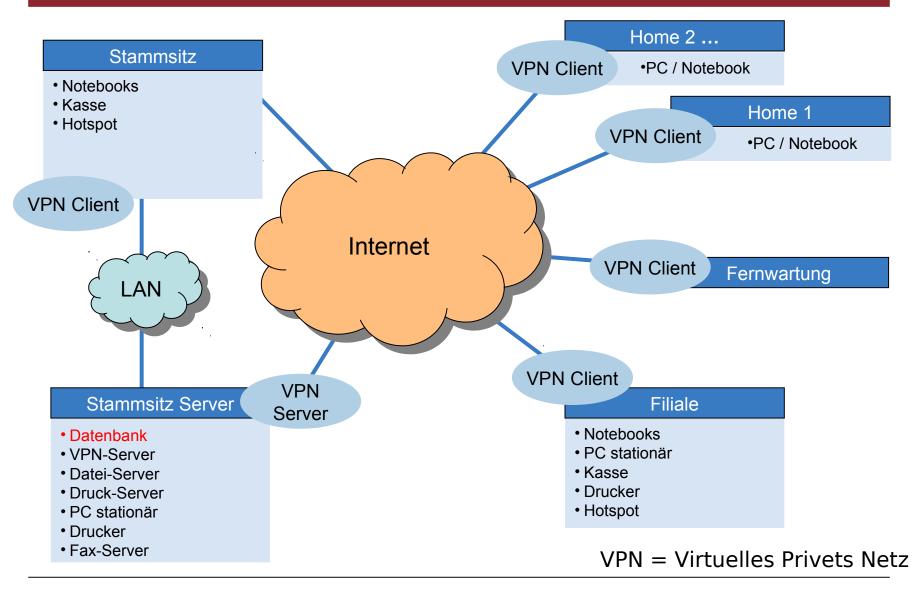
- Kasse mit Touchscreen
- Netz mit Fernzugang (VPN)
- Backoffice-Anwendung
- Kundenkarten (RFID-Tags)

- Personalverwaltung mit Dienstplänen und Zeitabrechnung
- Fernwartung





## **Beispiel: Vernetzung**



## **POSper**



- Die bucklige Verwandtschaft
  - Die Mutter: Tinapos
  - Die Geschwister: Librepos, OpenbravoPOS
- POSper-Projekt auf SourceForge
  - 4 Hauptentwickler: 1xArgentinien, 2xCanada, 1xDeutschland
  - seit 2006, beteiligt seit 2007
  - Trunk: kontinuierliche Weiterentwicklung
  - Devel: Umstrukturierung auf Plugin-Technologie
- USP's: viele, z.B.
  - Modifier-Konzept, integrierte WW, ...
  - I18n (D und E komplett, weitere Sprachen teilweise)
- Konkurrenz: keine :-)

#### ... in a nutshell



- Einfache und intuitive Bedienung über Touchscreen
  - "Das ist ja pervers, so eine einfach zu bedienende Kasse hab ich ja noch nie in der Gastro gesehen. Das ist echt genial"
- Praxisgerechter Funktionsumfang
  - Einfache Standardabläufe, Parken, Split, Pfandnachzug, Küchenmonitor
- Unschlagbares Preis-Leistungsverhältnis
  - "Wichtig ist der Service!"
- Plattformunabhängig und skalierbar
  - An Kundenbedürfnisse anzupassen
  - sehr flexibel konfigurierbar, 5 Betriebsmodi
- Vernetzbarkeit mit anderen Kassen und Anwendungen
  - Warenwirtschaft, Buchhaltung, Marketing
- Offene Datenbank
  - MySQL, PostgreSQL, Oracle, DB2, Informix, ... ..., MSSQL

## **Cracking open: POSper**



- Plattformunabhängig: JAVA
- GUI: Swing (NetBeans GUI Designer)
- DB Layer: Hibernate (Annotations)
  - ehcache
  - c3p0
- Projektorganisation: Maven
- Konfiguration
  - XML-Templates (in DB gespeichert)
  - Properties (teils DB, teils Datei)
- Template-Support: Apache Velocity
- Reporting: JasperReports
- Logging: Log4J

## Nicht nur für Bäckereien: POSper Backoffice

- Browser-Frontend für POSper DB
  - Stammdatenpflege
  - Statistik und Reporting (Jasper-Ruby Interface)
  - XLS/CSV, Datev-Ausgabe
- Erweiterungen
  - Personalverwaltung ('Dienstplan')
  - Warenwirtschaft (Lieferanten)
  - Mobile Server (Webservice, REST, JSON)
- Plattformunabhängig: Ruby on Rails
  - "Agile Development"
  - Customer Specific Plugins
  - Deployment mit Capistrano
  - DB Migrations
  - Goldberg: Menü, Zugang, Rollen und Rechte

## Help! I need somebody ...

#### Features

- Reservation System
- GUI-Verbesserungen

## Test Driven Development

 Unit-Tests rudimentär, wichtiger wären Funktionstests auf der GUI-Ebene (sehr problematisch)

## Marketing

POSper Website ist katastrophal

#### Dokumentation

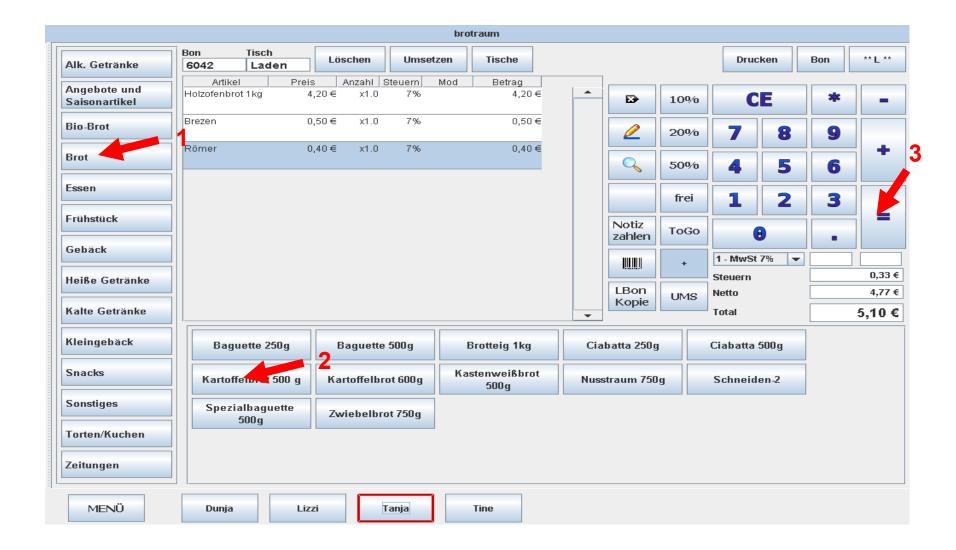
- Englisches Wikibook ist alter Stand
- Deutsche Übersetzung noch sehr dürftig
- Es gibt viel Material, aber es muss aufbereitet werden

#### Wen wollen wir - wer will uns?

- Kleine bis mittelständische Unternehmen
  - Einzelhändler
  - Restaurants
  - 'Coffeeshops'
- Kunden kommen
  - zu 70% aus Internetkontakten
  - zu 30% durch Mund-zu-Mund
  - aus ganz Deutschland, Schweiz, Österreich, Irland, ...
  - weil sie Linux wollen (oder kein Windows wollen)
  - weil sie 'die Schnauze voll haben' von ihrem bisherigen System oder dem lausigen Service dafür
- Keine Akquise: Selbstschutz

#### Verkaufen





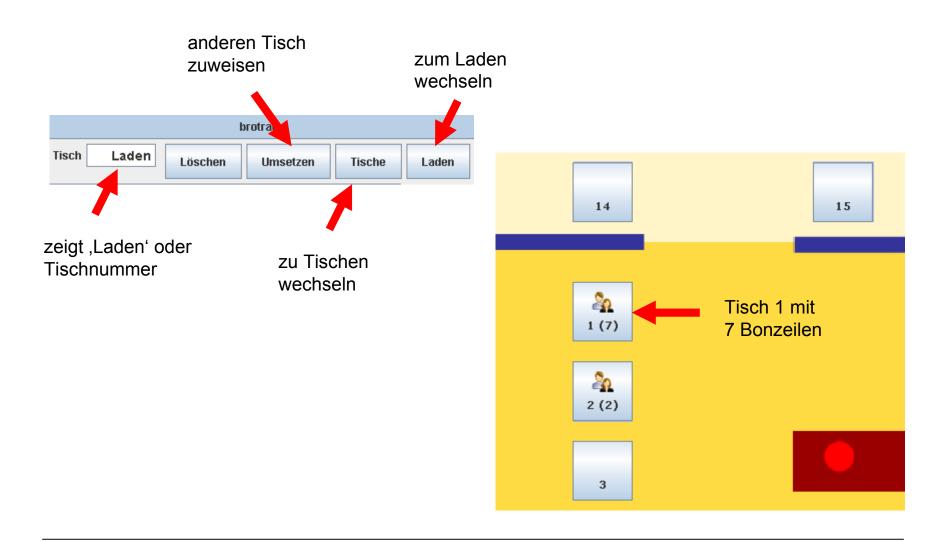
#### Kassieren





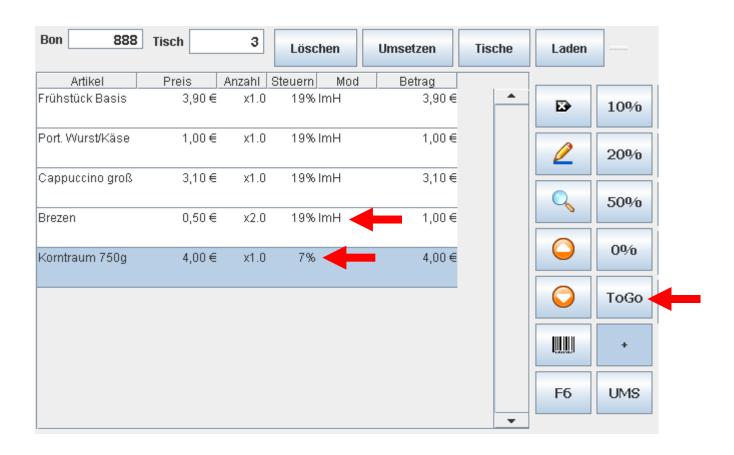
#### Tische bedienen





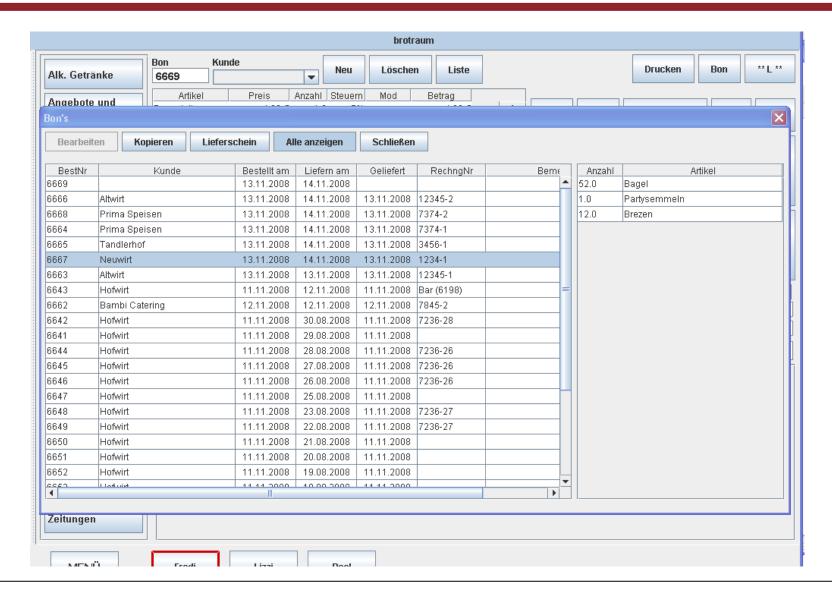
### Steuersatz umschalten mit ToGo





#### Beispiel Kasse: Bestellungen mit Lieferschein



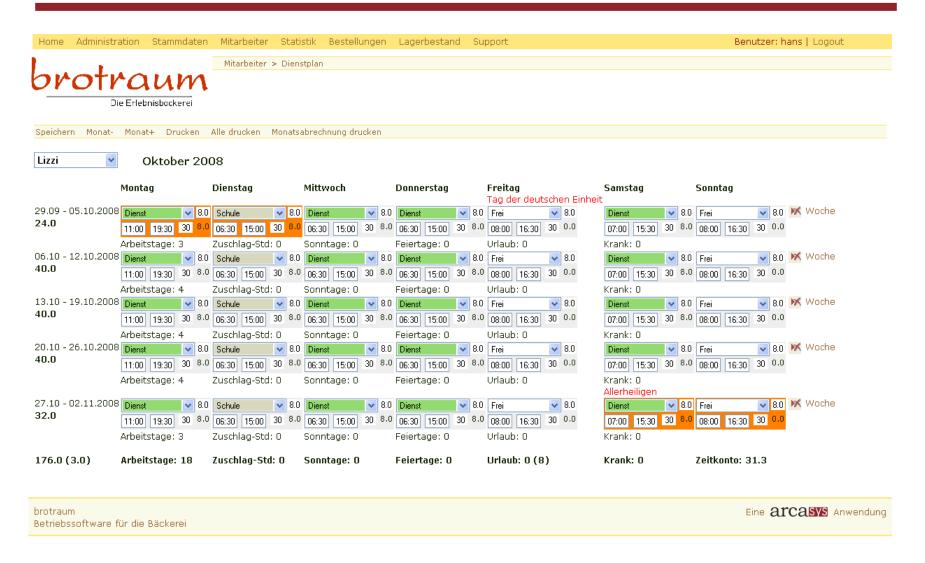


## Kasse zählen



| <u>≰</u> Kassensturz |          |          |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|----------------------|----------|----------|------------------|---------------|--|--|--|--|--|--|
| Scheine              |          | Münzen   |                  | Kassenbestand |  |  |  |  |  |  |
| 500€                 |          | 2€ 23    | CE               | 920,37 €      |  |  |  |  |  |  |
| 200€                 | 1        | 1€ 60    | 7 8 9            | Bareinnahmen  |  |  |  |  |  |  |
| 100€                 | 1        | 50 Ct 23 | 4 5 6            |               |  |  |  |  |  |  |
| 50€                  | 6        | 20 Ct 45 | 1 2 3            | Differenz     |  |  |  |  |  |  |
|                      |          | 10 Ct 26 | 8                |               |  |  |  |  |  |  |
| 20€                  | 4        | 5 Ct 12  |                  | Barentnahme   |  |  |  |  |  |  |
| 10€                  | 7        | 2 Ct 21  | zählen, dann     |               |  |  |  |  |  |  |
| 5€                   | 8        | 1 Ct 25  | Zariieri, dariir |               |  |  |  |  |  |  |
|                      | 790,00 € | 130,37 € | Löschen Summe    | Beenden       |  |  |  |  |  |  |
|                      |          |          |                  |               |  |  |  |  |  |  |

#### **Beispiel Backoffice: Dienstplan Mitarbeiter Monat**



## **Beispiel Backoffice: Statistik**

Zahlungen Tagesumsätze Umsatz nach Mitarbeitern Zeitraum Top-Seller: 01.10.2

Statistik Übersicht

Jahresumsatz 29211.14

Monatsumsatz 3713.39

Tagesumsatz Keine Umsätze vorhanden

| Position | Artikel                      | Umsatz<br>Brutto |
|----------|------------------------------|------------------|
| 1        | Holzofenbrot 1kg             | 114.60           |
| 2        | Buffett                      | 76.70            |
| 3        | Bier to Go                   | 76.20            |
| 4        | Helles                       | 72.00            |
| 5        | Bleib im Takt 750g           | 52.00            |
| 6        | Korntraum 750g               | 48.00            |
| 7        | Sonne 750g                   | 45.05            |
| 8        | Schwanthaler-Laib 750g       | 38.00            |
| 9        | Wellnessbrot 500g            | 36.60            |
| 10       | MalzVital 500g               | 36.60            |
| 11       | Käsekuchen ganz              | 20.50            |
| 12       | Semmelrad groß 1,5 Kg        | 20.00            |
| 13       | Pane della Salute 750g       | 20.00            |
| 14       | Bel.Bagel                    | 18.90            |
| 15       | Bel. Semmel                  | 18.00            |
| 16       | Eintopf                      | 17.50            |
| 17       | Kartoffelbrot 600g           | 17.50            |
| 18       | Jogurt mit frischen Früchten | 17.50            |
| 19       | Tagesgericht                 | 16.80            |
| 20       | 2 Rühreier                   | 15.00            |

Übersicht Zahlungen Umsatz nach Mitarbeitern Zeitraum: 01.09.2008

#### Statistik Tagesumsätze nach Zeit und Kategorien

| Kategorie                     | Zeit        | Anzahl<br>Produkte | Umsatz<br>Brutto |
|-------------------------------|-------------|--------------------|------------------|
| Bio-Brot                      | 21:00-22:00 | 756                | 1844.64          |
| Brot                          | 21:00-22:00 | 6                  | 11.70            |
| Frühstück                     | 21:00-22:00 | 3                  | 8.91             |
| Heiße Getränke                | 21:00-22:00 | 14                 | 32.65            |
| Kalte Getränke                | 21:00-22:00 | 4.3                | 14.60            |
| Kleingebäck                   | 21:00-22:00 | 6                  | 3.25             |
| Summe                         | 21:00-22:00 |                    | 1915.75          |
| Bio-Brot                      | 20:00-21:00 | 102.5              | 368.48           |
| Kalte Getränke                | 20:00-21:00 | 4                  | 11.40            |
| Kleingebäck                   | 20:00-21:00 | 7                  | 13.15            |
| Summe                         | 20:00-21:00 |                    | 393.03           |
| Alk. Getränke                 | 19:00-20:00 | 2                  | 6.00             |
| Bio-Brot                      | 19:00-20:00 | 2                  | 7.60             |
| Essen                         | 19:00-20:00 | 1                  | 3.50             |
| Heiße Getränke                | 19:00-20:00 | 3                  | 7.70             |
| Kleingebäck                   | 19:00-20:00 | 10                 | 3.93             |
| Torten/Kuchen                 | 19:00-20:00 | 1                  | 2.00             |
| Summe                         | 19:00-20:00 |                    | 30.73            |
| Alk. Getränke                 | 18:00-19:00 | 1                  | 3.00             |
| Angebote und<br>Saisonartikel | 18:00-19:00 | 8                  | 7.20             |
| Bio-Brot                      | 18:00-19:00 | 47.926             | 170.81           |
| Brot                          | 18:00-19:00 | 2                  | 4.00             |
| Essen                         | 18:00-19:00 | 1                  | 5.50             |
| Frühstück                     | 18:00-19:00 | 12                 | 8.00             |
| Gebäck                        | 18:00-19:00 | 18                 | 29.10            |
| Heiße Getränke                | 18:00-19:00 | 24                 | 56.45            |
| Kalte Getränke                | 18:00-19:00 | 18                 | 35.85            |

## arcasys

# Danke für eure Aufmerksamkeit

Hans Artmann Wotanstr. 82 80639 München Tel +49 89 17095721 Fax +49 89 17095722 Mob +49 151 17413090 http://www.arcasys.de mail@arcasys.de