Auto Bílio

1. Contextualização

O Sr. Abílio (Abílio João da Mota Silva Jr.) desde pequeno que tinha uma paixão muito grande por carros e por motas. Passava os verões na oficina do pai a ajudar como podia. No decorrer dos anos a responsabilidade do Sr. Abílio foi-se tornando cada vez maior, até que, depois da inesperada morte do pai, este foi obrigado a tomar conta da oficina por completo, sendo esta a única fonte de rendimento da família.

O estabelecimento foi criado em 1968 e situa-se numa freguesia pacata de nome Gemunde e destaca-se por ser a maior oficina da região. A oficina, mesmo com o seu tamanho tem a fama de tratar todos os clientes como se fossem família, sendo dado um mimo anualmente no “aniversário” do carro na oficina.

O Sr. Abílio conta agora com a ajuda de 8 mecânicos. Cada um destes funcionário trabalha 5 dias por semana das 9 da manhã às 17 da tarde e tem feriados de folga, juntamente com 30 dias de férias.

O objetivo do Sr. Abílio é tornar os vários processos da oficina mais eficientes e perimitir assim servir mais clientes melhor o que por sua vez também trará maior benefício para a oficina. Foi assim que, apercebendo-se das complicações que gerir uma oficina com papeis traziam, o Sr. Abílio consultou uma pequena Sofware House perto de si para obter ajuda no seu problema.

1. Fundamentação

A consulta do Sr. Abílio à Software House levou-o a encomendar-lhes a solução que lhe tinha sido proposta. Uma Base de Dados.

O desenvolvimento desta mesma BD prometia #n pontos fundamentais:

1. Retenção de Dados. (Previamente existiam documentos extraviados).

2. Consultas rápidas. (Os arquivos anteriores feitos em papel exigiam procura manual)

3. Gestão de Funcionários. (Os funcionários seriam mais pontuais uma vez que teriam de marcar presença no sistema)

4. Transparência com os clientes. (Os serviços passariam a ter um custo específico.)

O Sr. Abílio ficou contente com as potencialidades desta solução e agendeu uma reunião com a Software House para definir mais concretamente as suas necessidades e as capacidades que esperava da BD .