

**Руководство по подключению
к корпоративному portalу Страховой группы «УралСиб»
с использованием одноразовых паролей**

Удаленный доступ к приложениям компании осуществляется через портал <https://ap.uralsibins.ru/>, для использования которого требуется доступ к сети интернет.

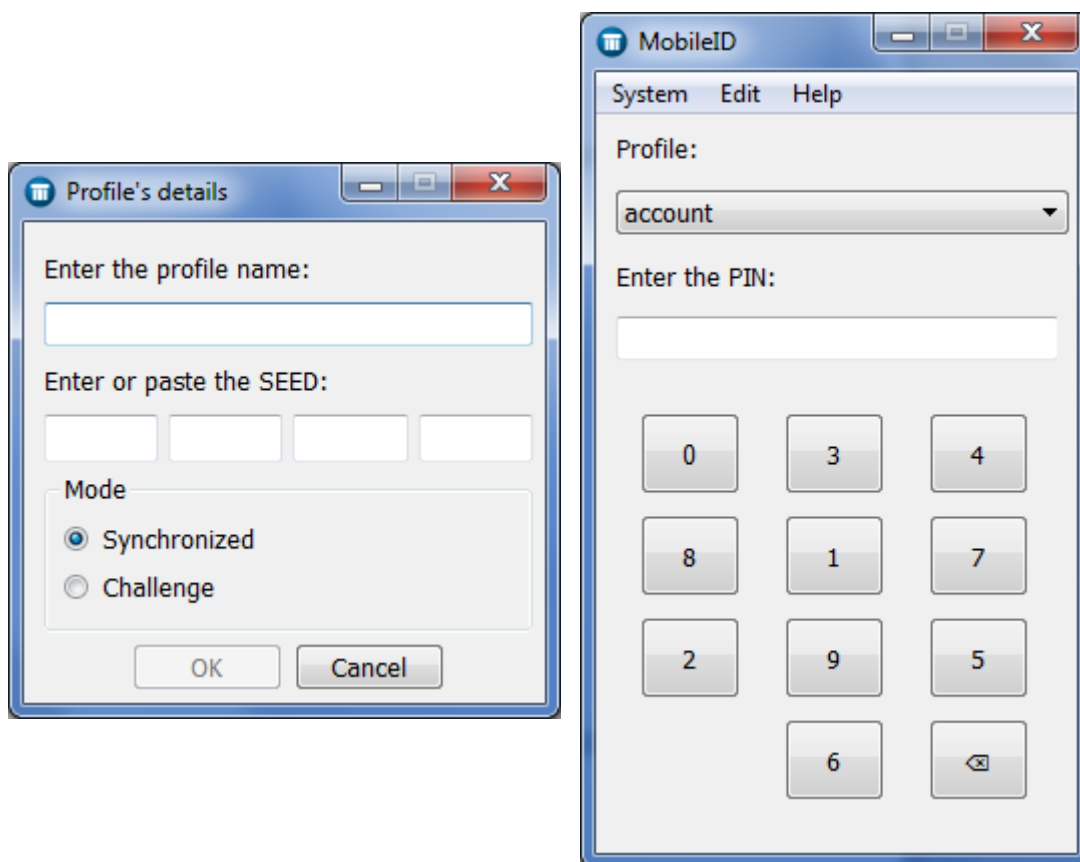
Для того чтобы начать работу на данном портале нужно пройти процедуру аутентификации, введя имя пользователя (account) и одноразовый пароль. Имя пользователя (account) поступает в виде SMS-сообщения. Одноразовый пароль генерируется приложением Mobile ID, которое нужно установить на телефон, следуя инструкции в п. 1.2.

1. Установка приложения Mobile ID на телефон

- 1.1. Получите с помощью SMS-сообщений данные для настройки приложения и входа на портал:
 - **User Name (account)** - это имя пользователя для доступа к portalу.
 - **SEED** – идентификатор, который Вам необходимо ввести только один раз при первом запуске MobileID Client.
 - **PIN** – идентификатор, который Вам необходимо будет вводить при каждом запуске MobileID Client.
- 1.2. Загрузите и установите на ваш телефон приложение, на котором будет генерироваться одноразовый пароль **MobileID Client**. Для этого зайдите в «Магазин приложений» (на пример, Play Маркет или App Store) на вашем смартфоне, найдите бесплатное приложение **Mobile ID** от компании **Stone Soft**. (актуально для смартфонов на платформе Android, Windows, iOS) и установите его.

1.3. Запустите и при первом запуске настройте приложение. Для этого вам понадобится:

- Profile NAME- это полученный в виде SMS-сообщения User Name (account)
- SEED - это полученный в виде SMS-сообщения SEED
- Synchronized оставляем активной по умолчанию



После настройки Ваше устройство готово к генерации одноразового пароля с помощью ввода PIN-кода, указанного в полученном SMS –сообщении.

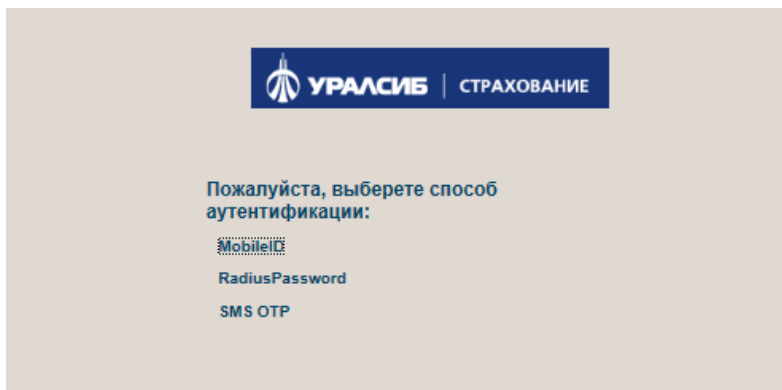
2. Подключению к корпоративному portalу

2.1. На устройстве, на котором Вы собираетесь выполнять уделенную работу, запустите Интернет браузер, перейдите по адресу: <https://ap.uralsibins.ru/>, соглашаясь со всеми предупреждениями обозревателя:



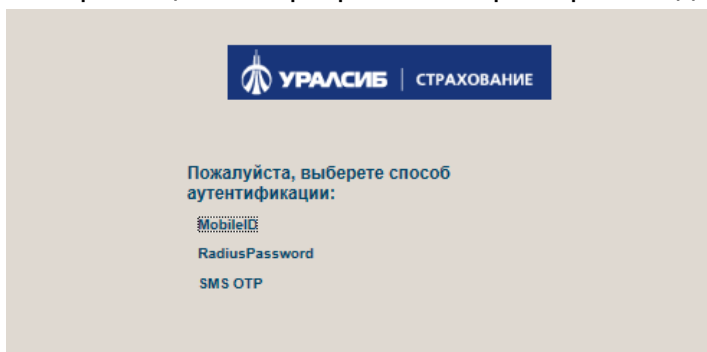
В случае возникновения запросов на установку программного обеспечение **Java** необходимо его установить.

Скачать и установить данное программное обеспечение можно по ссылке: <http://www.java.com/ru/>. После установки необходимо выполнить **перезапуск браузера** (закрыть и снова открыть все окна браузера).



В случае появления подобного окна – вы готовы к работе.

2.2. На странице выбора режима проверки подлинности выберите MobileID:



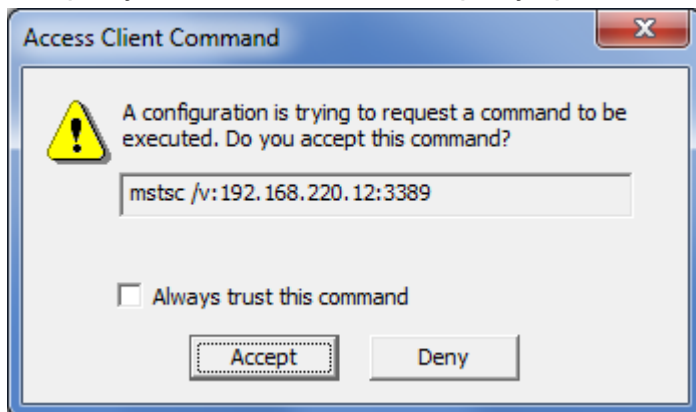
2.3. На странице авторизации портала введите полученное от администратора имя пользователя и полученный с помощью Вашего MobileID одноразовый пароль OTP. После заполнения полей Имя пользователя и OTP нажмите кнопку Submit:

A screenshot of a web page for URALSIB insurance. At the top, there is a blue header with the URALSIB logo and the word "СТРАХОВАНИЕ". Below the header, the text "MobileID" is displayed. Underneath, there are two input fields: "Имя пользователя" and "OTP". Below these fields, there is a checkbox labeled "Сменить PIN". At the bottom, there are two buttons: "Submit" and "Clear".

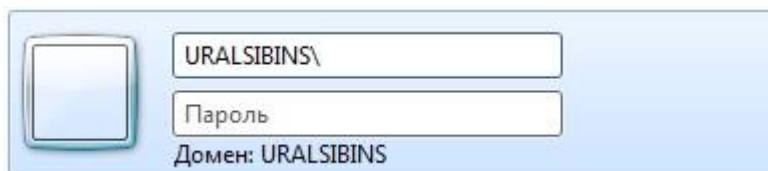
- 2.4. После авторизации на портале Вы увидите доступные для Вас приложения. Выберите Archive_Terminal_Server для доступа к системе Электронного архива.



Потребуется согласиться с предупреждением, нажав кнопку «Асепт».



- 2.5. В появившемся окне авторизации введите данные от вашей учетной записи (имя и пароль от компьютера) указав перед именем домен URALSIBINS. Должно получиться URALSIBINS\Имя



- 2.6. При верном вводе имени и пароля будет происходить соединение с удаленным рабочим столом, на котором будут ярлыки для входа в МСО и Эл. архив, для входа в которые используются обычные имена и пароли.

3. F.A.Q. Вопросы – ответы

Вопрос: При переходе по ссылке скачивания приложения появляется ошибка 404.

Ответ: Проверьте правильность введенного адреса, скорее всего, допущена ошибка.

Вопрос: При вводе OTP пароля - вход не происходит. Ошибка «Logon credentials not accepted».

Ответ: Требуется снова запустить MobileID, ввести PIN и сгенерировать пароль OTP еще раз, после чего повторить процедуру авторизации. Если ошибка входа повторилась, переустановить приложение MobileID и заново ввести SEED в приложение, после чего повторить процедуру авторизации.

3. F.A.Q. Вопросы – ответы

Вопрос: После первичной настройки приложения Mobile ID при первом входе на портал ar.uralsibins.ru и вводе OTP пароля - вход не происходит. Ошибка «Logon credentials not accepted».

Ответ: Требуется снова запустить приложение Mobile ID, ввести PIN и сгенерировать пароль OTP еще раз, после чего повторить процедуру авторизации. Если ошибка входа повторилась, переустановить Mobile ID и заново ввести SEED в приложение, после чего повторить процедуру авторизации.

(!) Если ошибка «Logon credentials not accepted» возникла после хотя бы одного успешного входа, то следует обратиться в службу технической поддержки.

Вопрос: После переустановки приложения Mobile ID на другое устройство не происходит вход на портал ar.uralsibins.ru со старыми данными.

Ответ: Вам потребуется новая пара идентификаторов seed и pin, которую можно запросить в службе сервисной поддержки и с помощью них настроить приложение.

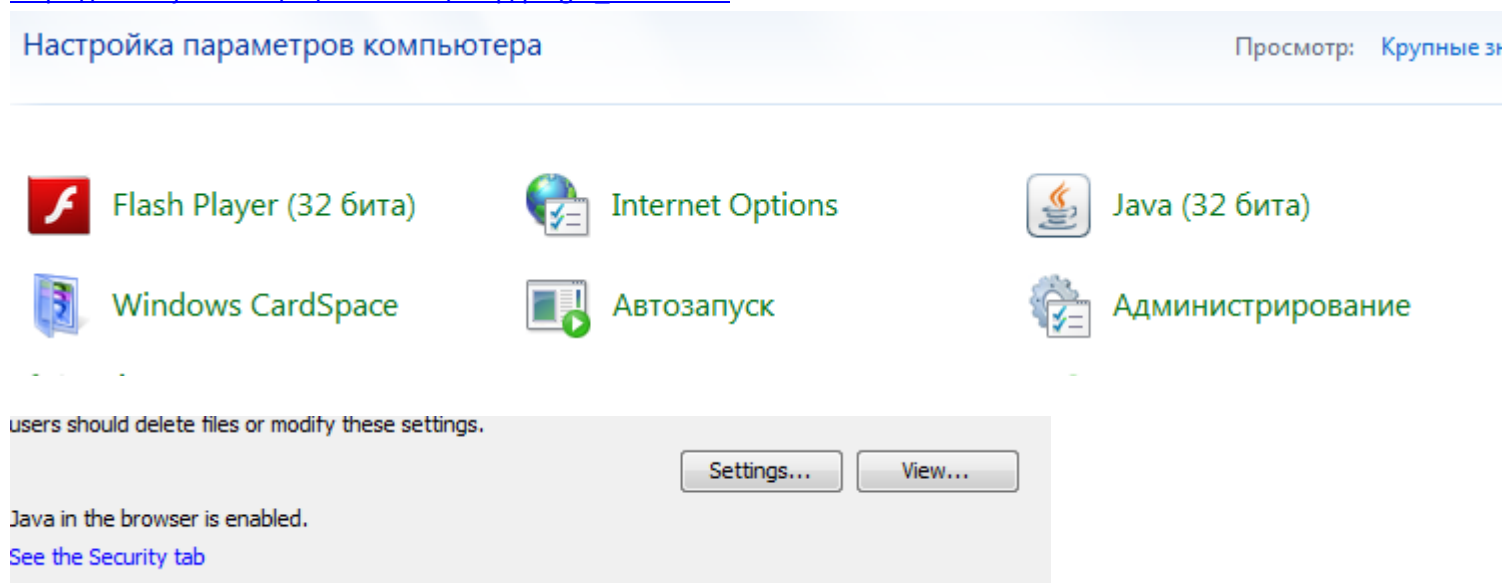
Вопрос: После успешного входа на Application Portal не удается запустить через ярлык опубликованное приложение.

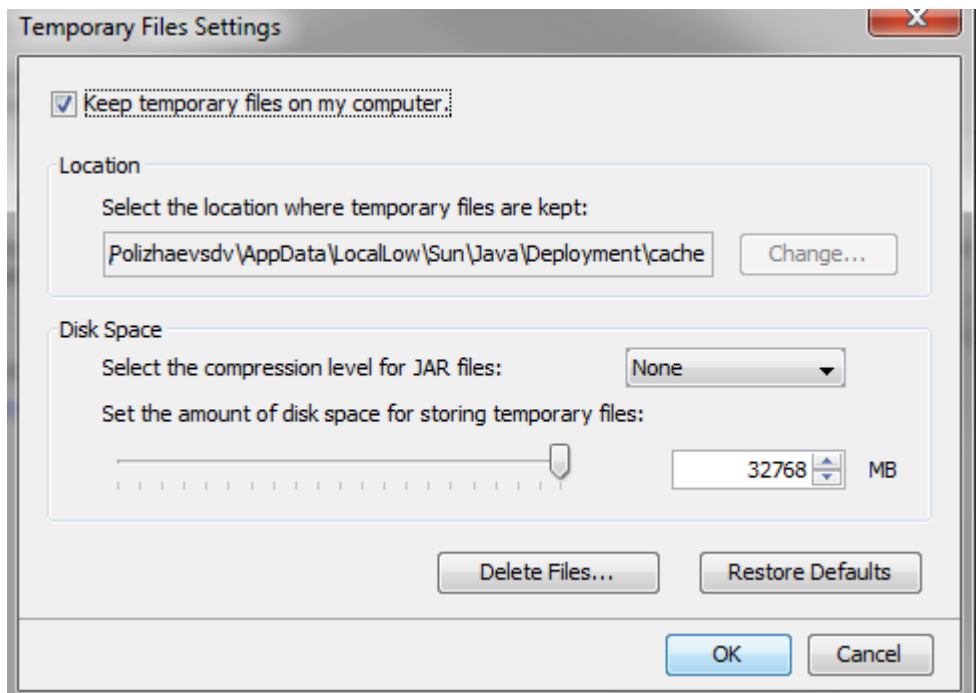
Ответ:

Проведите следующие действия:

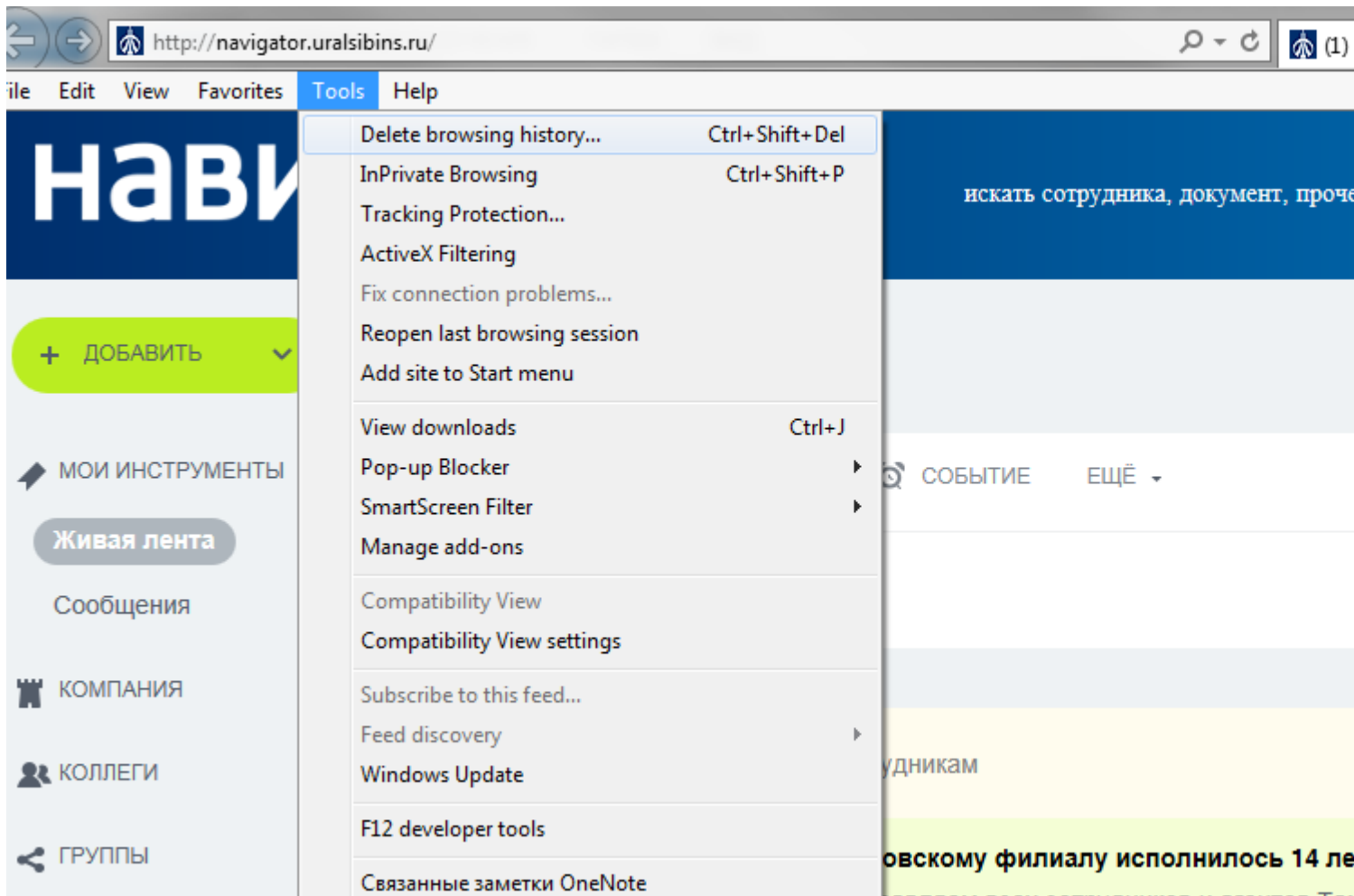
1) Очистите кэш Java (это можно осуществить через панель управления) ниже ссылка на инструкцию. После его полностью удалите.

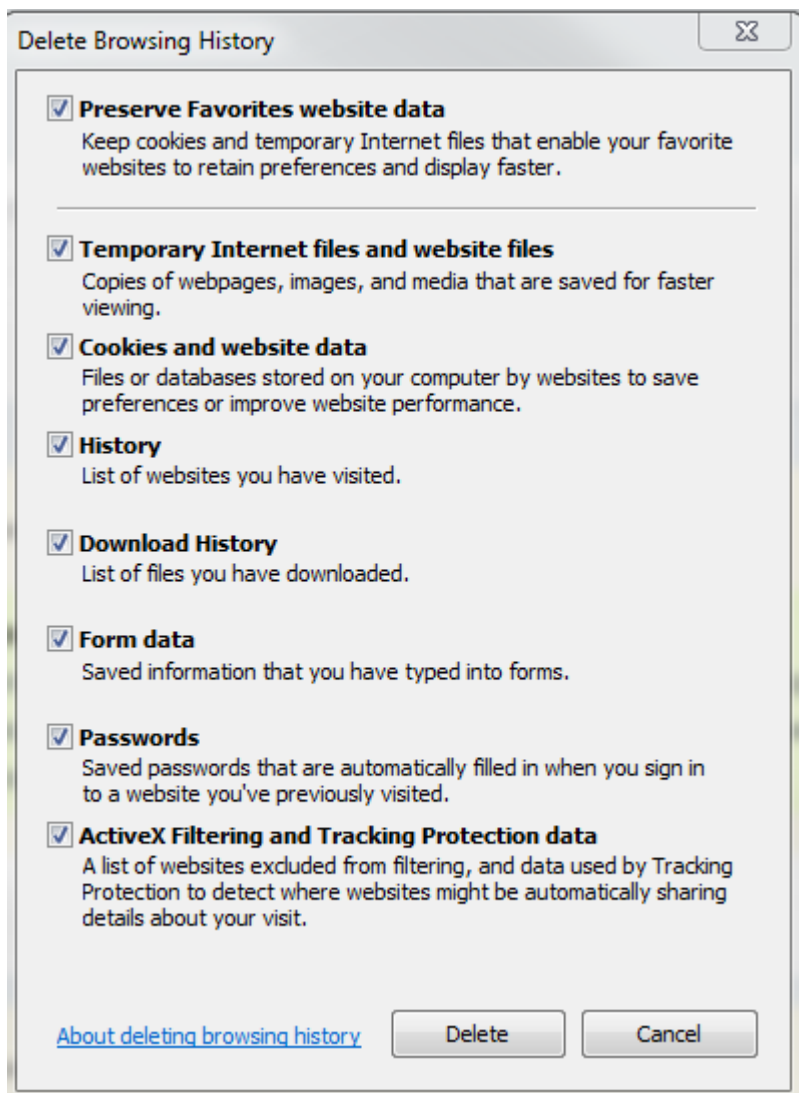
https://www.java.com/ru/download/help/plugin_cache.xml





2) Счистите всю историю браузера, кэш и файлы куки:





- 3) Установите последнюю версию Java с официального сайта java.com на 32 бита
 - 4) Попробуйте обновить или же удалить ПО для RDP – Stone Soft
 - 5) Попробуйте проверить не блокируется ли этот сайт вашим антивирусом или брандмауэром. Если брандмауэр включен выключите его.
-

Если возникшую проблему не удалось решить самостоятельно, то вы можете обратиться в службу сервисной поддержки.

Контакты службы сервисной поддержки:

Тел.: +7 (495) 737-00-54 доб. 7755

e-mail: helpdesk@uralsibins.ru