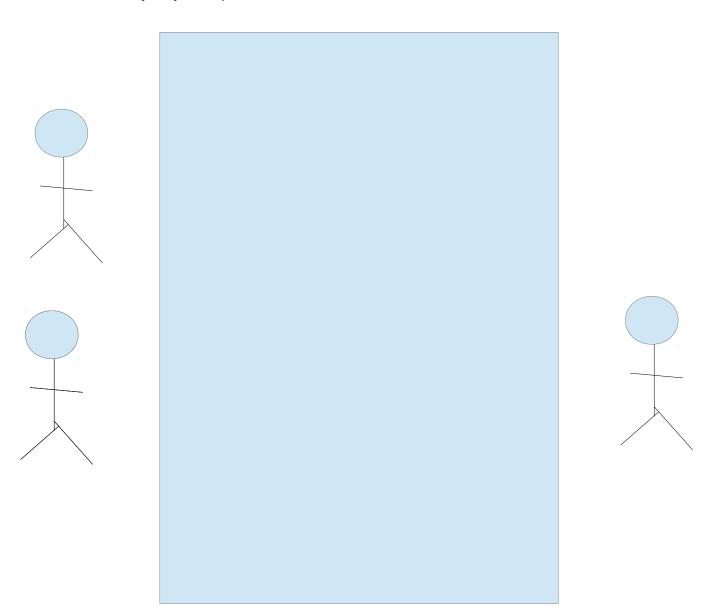
1. Johdanto

Tässä työssä tehdään www-pohjainen neuvontapalvelu, johon on koottu opiskelijoiden opintoneuvontaan useimmiten esitetyt kysymykset ja niiden vastaukset. Kysymyksiä voidaan lajitella aihepiirien mukaan ja järjestelmää pystyvät käyttämään sekä opiskelijat että opintoneuvojat. Jos opiskelija ei löydä haluamaansa kysymystä, hän voi välittää kysymyksen opintoneuvojalle neuvontapalvelun kautta. Neuvoja voi sitten sen lisäksi, että vastaa yksityisesti, myös laittaa vastauksen järjestelmään. Tavoitteena on, että www-pohjaisen neuvontapalvelun ansiosta tieto on paremmin saatavilla opiskelijoille.

Työ toteutetaan tietojenkäsittelytieteen laitoksen users-palvelimella. Ohjelmointikielenä on php ja tietokantana postgreSQL. Ohjelma voitaisiin tehdä myös käyttäen MySQL-tietokantaa, mutta on mahdollista, että tietokantojen syntakseissa on eroavaisuuksia, joten kannan siirto postgreSQL:stä MySQL:ään ei välttämättä suju täysin automaattisesti.

2. Yleiskuva järjestelmästä

Alla on esitetty käyttätapauskaavio.



Käyttäjäryhmät

Käyttötapauskuvaukset