

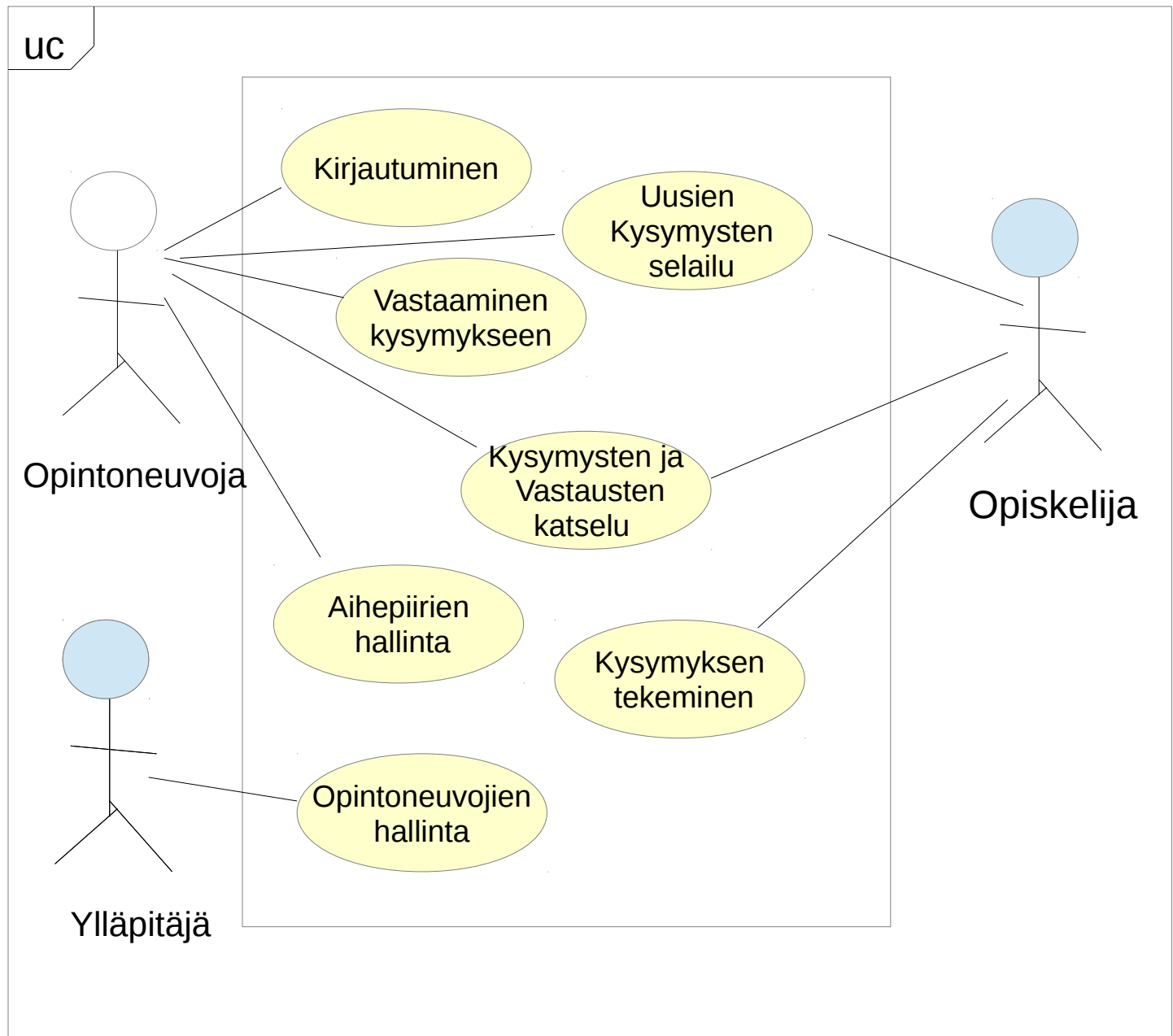
## 1. Johdanto

Tässä työssä tehdään www-pohjainen neuvontapalvelu, johon on koottu opiskelijoiden opintoneuvontaan useimmiten esitetyt kysymykset ja niiden vastaukset. Kysymyksiä voidaan lajitella aihepiirien mukaan ja järjestelmää pystyvät käyttämään sekä opiskelijat että opintoneuvojat. Jos opiskelija ei löydä haluamaansa kysymystä, hän voi välittää kysymyksen opintoneuvojalle neuvontapalvelun kautta. Neuvoja voi sitten sen lisäksi, että vastaa yksityisesti, myös laittaa vastauksen järjestelmään. Tavoitteena on, että www-pohjaisen neuvontapalvelun ansiosta tieto on paremmin saatavilla opiskelijoille.

Työ toteutetaan tietojenkäsittelytieteen laitoksen users-palvelimella. Ohjelmointikielenä on php ja tietokantana postgresQL. Ohjelma voitaisiin tehdä myös käyttäen MySQL-tietokantaa, mutta on mahdollista, että tietokantojen syntakseissa on eroavaisuuksia, joten kannan siirto postgresQL:stä MySQL:ään ei välttämättä suju täysin automaattisesti.

## 2. Yleiskuva järjestelmästä

### Käyttötapauskaavio



## Käyttäjärühmät

Käyttäjärühmiä on kolme: opiskelijat, opintoneuvojat ja ylläpitäjä. Tässä on heidän kuvaukset:

### Opiskelija

Opiskelija on henkilö, joka suorittaa tutkintoa oppilaitoksessa ja on ilmoittautunut läsnäolevaksi.

### Opintoneuvoja

Opintoneuvoja on henkilö, joka työskentelee oppilaitoksessa tehtävänäään auttaa oppilaita opintoihin liittyvissä kysymyksissä.

### Ylläpitäjä

Ylläpitäjä vastuulla on opintoneuvojien hallinta (lisäys, poisto, muokkaus).

## Käyttötapauskuvaukset

### Opiskelijan käyttötapauskset

#### Kysymyksen tekeminen:

Jos opiskelija ei löydä haluamaansa vastausta, hän voi kirjoittaa uuden kysymyksen palveluun. Esimerkki: Kuinka paljon opintopisteitä voi maksimissaan hyväksilukea toisessa korkeakoulussa suoritetuista kursseista?

#### Kysymysten ja vastausten lukeminen:

Kuka tahansa opiskelija voi lukea aikaisemmin esitettyjä kysymyksiä ja vastauksia ja mikäli opiskelija löytää haluamansa vastauksen, ei hänen tarvitse kirjoittaa uutta kysymystä.

#### Uusien kysymysten selailu:

Opiskelija voi katsoa, mitkä ovat sellaisia kysymyksiä, jotka on laitettu palveluun viimeisen 30 päivän aikana.

### Opintoneuvojan käyttötapauskset

#### Vastaaminen kysymykseen:

Opintoneuvoja vastaa opiskelijoiden kirjoittamiin kysymyksiin. Esimerkki: Opiskelija kysyy kuinka paljon opintopisteitä pitää vähintään suorittaa lukukaudessa, jotta saa opintotuet. Tähän opintoneuvoja vastaa, että lukukaudessa pitää suorittaa vähintään 20 opintopistettä.

#### Aihepiirien hallinta:

Opintoneuvoja voi ryhmitellä kysymyksiä eri kategorioihin. Kategorioita luodaan vain, jos aiheesta tulee paljon kysymyksiä. Esimerkki: Opiskelijalta tulee kysymys liittyen opintotukeen ja koska aiheesta on tullut aikaisemmin kysymyksiä, on luotu opintotuki-kategoria. Uusi kysymys lisätään tähän kategoriaan.

#### Kysymysten ja vastausten lukeminen:

Opintoneuvojat voivat lukea aikaisemmin esitettyjä kysymyksiä aivan kuten opiskelijatkin.

#### Uusien kysymysten selailu:

Opintoneuvojat voivat selata, mitä kysymyksiä on lisätty viimeisen 30 päivän

aikana.

Muita käyttötapauksia: kirjautuminen