

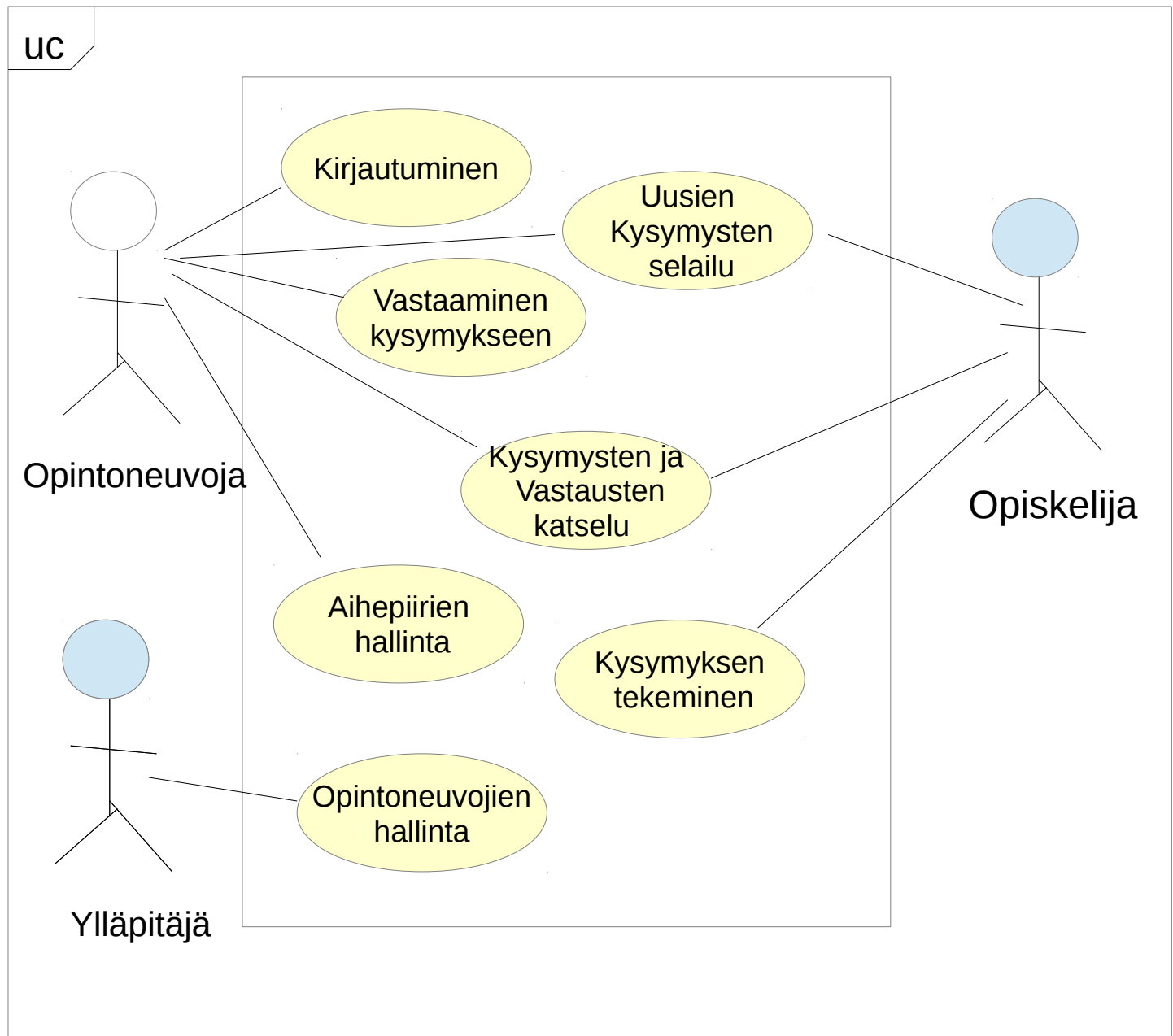
## 1. Johdanto

Tässä työssä tehdään www-pohjainen neuvontapalvelu, johon on koottu opiskelijoiden opintoneuvontaan useimmiten esitetyt kysymykset ja niiden vastaukset. Kysymyksiä voidaan lajitella aihepiirien mukaan ja järjestelmää pystyvät käyttämään sekä opiskelijat että opintoneuvojat. Jos opiskelija ei löydä haluamaansa kysymystä, hän voi välittää kysymyksen opintoneuvojalle neuvontapalvelun kautta. Neuvoja voi sitten sen lisäksi, että vastaa yksityisesti, myös laittaa vastauksen järjestelmään. Tavoitteena on, että www-pohjaisen neuvontapalvelun ansiosta tieto on paremmin saatavilla opiskelijoille.

Työ toteutetaan tietojenkäsittelytieteen laitoksen users-palvelimella. Ohjelmointikielenä on php ja tietokantana postgresQL. Ohjelma voitaisiin tehdä myös käyttäen MySQL-tietokantaa, mutta on mahdollista, että tietokantojen syntakseissa on eroavaisuuksia, joten kannan siirto postgresQL:stä MySQL:ään ei välttämättä suju täysin automaattisesti.

## 2. Yleiskuva järjestelmästä

### Käyttötapauskaavio



## Käyttäjärühmät

Käyttäjärühmiä on kolme: opiskelijat, opintoneuvojat ja ylläpitäjä. Tässä on heidän kuvaukset:

### Opiskelija

Opiskelija on henkilö, joka suorittaa tutkintoa oppilaitoksessa ja on ilmoittautunut läsnäolevaksi.

### Opintoneuvoja

Opintoneuvoja on henkilö, joka työskentelee oppilaitoksessa tehtävänäään auttaa oppilaita opintoihin liittyvissä kysymyksissä.

### Ylläpitäjä

Ylläpitäjä vastuulla on opintoneuvojien hallinta (lisäys, poisto, muokkaus).

## Käyttötapauskuvaukset

### Opiskelijan käyttötapauskset

#### Kysymyksen tekeminen:

Jos opiskelija ei löydä haluamaansa vastausta, hän voi kirjoittaa uuden kysymyksen palveluun. Esimerkki: Kuinka paljon opintopisteitä voi maksimissaan hyväksilukea toisessa korkeakoulussa suoritetuista kursseista?

#### Kysymysten ja vastausten lukeminen:

Kuka tahansa opiskelija voi lukea aikaisemmin esitettyjä kysymyksiä ja vastauksia ja mikäli opiskelija löytää haluamansa vastauksen, ei hänen tarvitse kirjoittaa uutta kysymystä.

#### Uusien kysymysten selailu:

Opiskelija voi katsoa, mitkä ovat sellaisia kysymyksiä, jotka on laitettu palveluun viimeisen 30 päivän aikana.

### Opintoneuvojan käyttötapauskset

#### Vastaaminen kysymykseen:

Opintoneuvoja vastaa opiskelijoiden kirjoittamiin kysymyksiin. Esimerkki: Opiskelija kysyy kuinka paljon opintopisteitä pitää vähintään suorittaa lukukaudessa, jotta saa opintotuet. Tähän opintoneuvoja vastaa, että lukukaudessa pitää suorittaa vähintään 20 opintopistettä.

#### Aihepiirien hallinta:

Opintoneuvoja voi ryhmitellä kysymyksiä eri kategorioihin. Kategorioita luodaan vain, jos aiheesta tulee paljon kysymyksiä. Esimerkki: Opiskelijalta tulee kysymys liittyen opintotukeen ja koska aiheesta on tullut aikaisemmin kysymyksiä, on luotu opintotuki-kategoria. Uusi kysymys lisätään tähän kategoriaan.

#### Kysymysten ja vastausten lukeminen:

Opintoneuvojat voivat lukea aikaisemmin esitettyjä kysymyksiä aivan kuten opiskelijatkin.

#### Uusien kysymysten selailu:

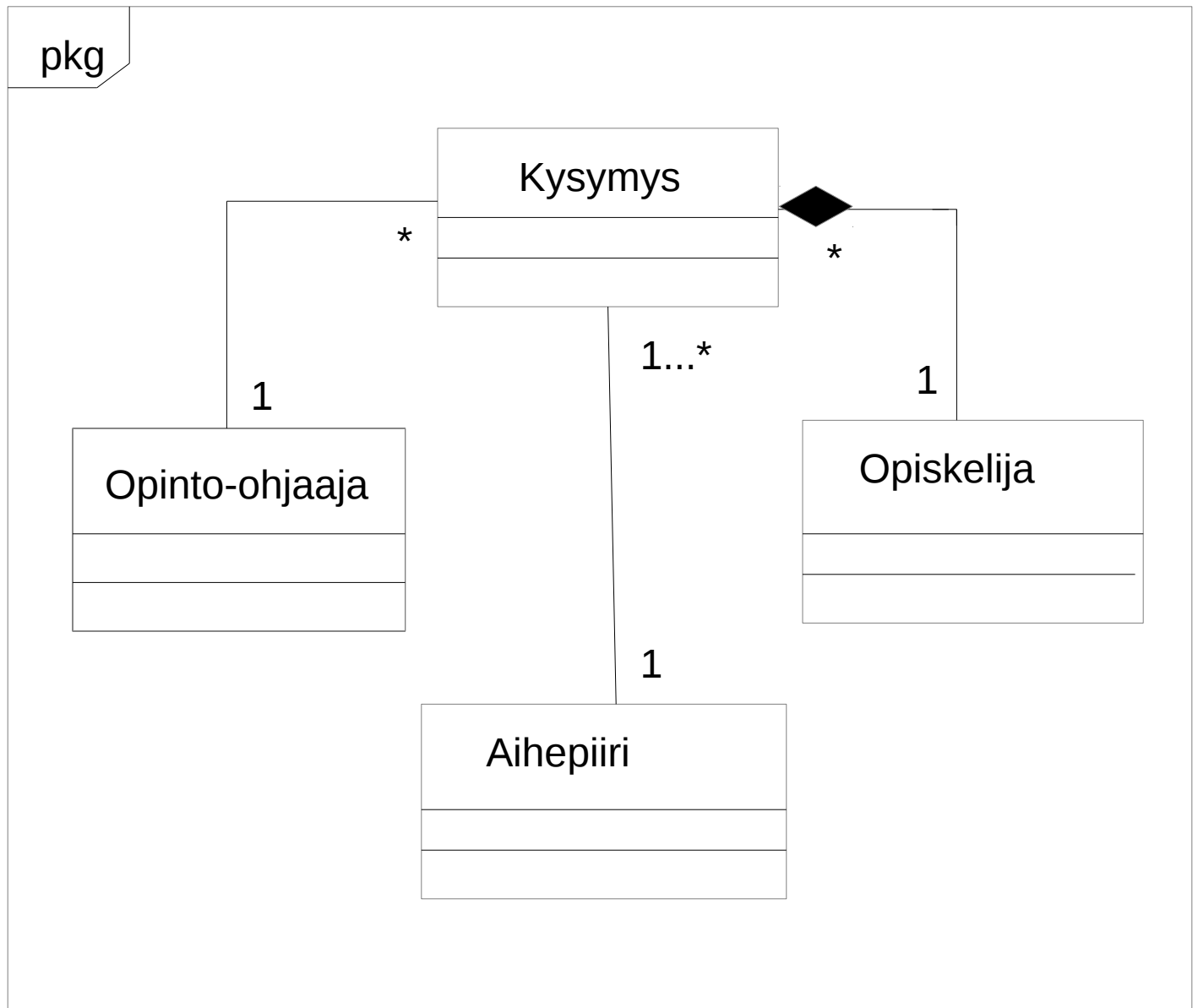
Opintoneuvojat voivat selata, mitä kysymyksiä on lisätty viimeisen 30 päivän

aikana.

Muita käyttötapauksia: kirjautuminen

### 3. Järjestelmän tietosisältö

Käsitekaavio



## Tietokohde: opiskelija

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
OpiskelijaNro	Kokonaisluku	Opiskelijan yksilöivä tunnus
Nimi	Merkkijono, max 100 merkkiä	
Osoite	Merkkijono, max 255 merkkiä	
Syntymäaika	Päivämäärä	
Tiedekunta	Merkkijono, max 100 merkkiä	Tiedekunta, jossa opiskelija tällä hetkellä opiskelee
Aloitusvuosi	Kokonaisluku	Vuosi, jolloin aloittanut opinnot

Jokaisella opiskelijalla on opiskelijanumero, joka yksilöi heidät. Ei siis voi olla kahta samaa opiskelijanumeroa. Jokaisesta opiskelijasta on tiedot nimestä, osoitteesta sekä syntymäajasta. Lisäksi talletetaan tiedekunta, jossa opiskelija on kirjoilla sekä opintojen aloitusvuosi. Opiskelijat voivat esittää rajattoman määrän kysymyksiä.

## Tietokohde: opinto-ohjaaja

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
ID	Kokonaisluku	Opinto-ohjaajan yksilöivä tunnus
Nimi	Merkkijono, max 100 merkkiä	
Osoite	Merkkijono, max 255 merkkiä	
Syntymäaika	Päivämäärä	

Opinto-ohjaajat identifioidaan yksilöllisen tunnuksen avulla. Lisäksi heistä tallennetaan nimi, osoite ja syntymäaika. Opinto-ohjaajat voivat vastata moniin opiskelijoiden esittämiin kysymyksiin. Kuitenkin kuhunkin kysymykseen vastaa vain yksi opinto-ohjaaja.

## Tietokohde: kysymys

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
ID	Kokonaisluku	Kysymyksen yksilöivä tunnus
Kysymys	Merkkijono, max 2000 merkkiä	Itse kysymys
KysymysPvm	Päivämäärä	Aika, jolloin kysymys on esitetty
Status	Totuusarvo	Kertoo, onko kysymykseen jo vastattu
Vastaus	Merkkijono, max 2000 merkkiä	Vastaus, mikäli status on tosi
VastausPvm	Päivämäärä	Vastauksen päivämäärä, mikäli status on tosi
AihelD	Kokonaisluku	Aihepiirin yksilöivä tunnus
Kysyja	Kokonaisluku	Kysyjän opiskelijanumero
Vastaaja	Kokonaisluku	Vastaajan (opinto-ohjaajan) tunnus

Opiskelijat esittävät kysymyksiä, joihin opinto-ohjaajat vastaavat. Kysymysten tallennuspäivämäärän avulla voidaan suodattaa uusimmat kysymykset. Kysymykseen vastaa vain yksi opinto-ohjaaja. Kysymykset jakautuvat aihealueisiin siten, että oletuksena kysymys kuuluu luokkaan ei-aihepiiriä ja opinto-neuvoja määrittelee sille aihepiirin, mikäli havaitsee, että kysymys kuuluu johonkin luokkaan.

## Tietokohde: aihepiiri

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
ID	Kokonaisluku	Aihepiirin yksilöivä tunnus
Aihe	Merkkijono, max 100 merkkiä	Aiheen sanallinen kuvaus

Kysymykset jakautuvat aihepiireihin ja opinto-ohjaajat voivat lisätä uusia aiheita, mikäli kysymyksiä tulee sellaisista aiheista, joista ei vielä ole omaa kategoriaa.

### 4. Relaatiotietokantakaavio

## Class diagram

