

ШАГ 1: РАБОТА С ПОСЕТИТЕЛЯМИ				
Тема	Теория	.	Практика	.
Касса	Цены и график работы парка	<input type="checkbox"/>	Пробить билет	<input type="checkbox"/>
	Цвета браслетов	<input type="checkbox"/>	Сделать скидку	<input type="checkbox"/>
	Возврат: в каких случаях, когда можно отказать	<input type="checkbox"/>	Сделать возврат	<input type="checkbox"/>
	Телефонные скрипты	<input type="checkbox"/>	Пробить эл. билет	<input type="checkbox"/>
	Знание ограничений по допуску в парк	<input type="checkbox"/>	Пробить подарочный сертификат	<input type="checkbox"/>
	Посетитель хочет вернуть перчатки	<input type="checkbox"/>	Пробить большую компанию	<input type="checkbox"/>
	Ответы на вопросы о технике безопасности (а почему со взрослым?)	<input type="checkbox"/>	Сделать возврат	<input type="checkbox"/>
			Поменять чековую ленту	<input type="checkbox"/>
			Заполнить таблицу контактных данных	<input type="checkbox"/>
			Ответить на звонок	<input type="checkbox"/>
		.		.
Выдача снаряжения	Алгоритм надевания обвязки на посетителя	<input type="checkbox"/>	Надеть обвязку	<input type="checkbox"/>
	Ожидание инструктажа: как понять, что пора забрать; максимум по ожиданию	<input type="checkbox"/>	Одеть взрослого	<input type="checkbox"/>
	Кол-во обвязок на столбцах и логика их развешивания	<input type="checkbox"/>	Одеть ребенка	<input type="checkbox"/>
	Что делать если ребенок описался	<input type="checkbox"/>	Надеть шлем на ребенка	<input type="checkbox"/>
	Что делать если у посетителя что-то не так со снаряжением	<input type="checkbox"/>	Пересчитать обвязки	<input type="checkbox"/>
	Шапочки и обработка шлемов	<input type="checkbox"/>	Постирать обвязку	<input type="checkbox"/>
	Знание ограничений по допуску в парк	<input type="checkbox"/>	Обработать шлем	<input type="checkbox"/>
			Разобрать и собрать обвязку	<input type="checkbox"/>
		.		.
Инструктаж	Знание ограничений по допуску в парк	<input type="checkbox"/>	Рассказать инструктаж	<input type="checkbox"/>
	Знание трасс и ростовых ограничений	<input type="checkbox"/>	Рассказать карту	<input type="checkbox"/>
	Частые вопросы по инструктажу	<input type="checkbox"/>	Отправить посетителя на повторный инструктаж	<input type="checkbox"/>
	Как поддержать посетителя на тренировочной	<input type="checkbox"/>	Найти потерявшихся из зоны ожидания посетителей	<input type="checkbox"/>
	Рации	<input type="checkbox"/>		
		.		.

Спасательный работы	Продемонстрировать использование снаряжения	<input type="checkbox"/>	Спуск с платформы: 2:00	<input type="checkbox"/>
	Расположение всех спас лестниц	<input type="checkbox"/>	Спуск с этапа; время зачета: 3:00	<input type="checkbox"/>
	Показать хорошо прослушиваемые и просматриваемые места в парке	<input type="checkbox"/>	Спуск в тандеме 3:30	<input type="checkbox"/>
	Где самые частные спасы	<input type="checkbox"/>	Вытянуть с зиплайна	<input type="checkbox"/>
	Как спастись с зипа	<input type="checkbox"/>	Выучить расположение спас лестниц	<input type="checkbox"/>
	Как спастись, находясь на земле	<input type="checkbox"/>	Помочь ребенку вылезти с зипа	<input type="checkbox"/>
	Как бухтовать веревку	<input type="checkbox"/>	Помочь посетителю найти голубую трассу	<input type="checkbox"/>
	Спасатель всегда должен быть в лесу	<input type="checkbox"/>	Помочь посетителю пройти этап подсказками с земли	<input type="checkbox"/>
	Первая помощь	<input type="checkbox"/>	Пройти все трассы	<input type="checkbox"/>
	Спасательная аптечка (где висит и что внутри)	<input type="checkbox"/>	Спустить себя	<input type="checkbox"/>
	Патруль парка (нарушения, люди без браслетов, дети без снаряги на белой)	<input type="checkbox"/>	Патруль парка	<input type="checkbox"/>
	Лайфхаки прохождения сложных этапов	<input type="checkbox"/>	Укомплектовать спасбег	<input type="checkbox"/>
	Рации	<input type="checkbox"/>	За 1 час до закрытия предупредить всех посетителей	<input type="checkbox"/>
			За 30 минут до закрытия закрыть вход на трассы	<input type="checkbox"/>
		.		.
Квесты	Пройти тренинг: ведение квеста и общение с детками	<input type="checkbox"/>	Провести первый квест	<input type="checkbox"/>
	Знание сценария	<input type="checkbox"/>		
	Знание реквизита	<input type="checkbox"/>		
ШАГ 2: ХОЗ. РАБОТЫ				
Тема	Теория	.	Практика	.
Поддержание чистоты	Чеклист	<input type="checkbox"/>	Собрать мусор на парковке	<input type="checkbox"/>
	Увидел мусор - поднял	<input type="checkbox"/>	Поменять мусорные мешки	<input type="checkbox"/>
		.		.
Инспекция ИСС	Таблица инспекции	<input type="checkbox"/>	Провести инспекцию	<input type="checkbox"/>
	На инструктаже увидел незакрывающийся карабин или сломанный ролик у посетителя	<input type="checkbox"/>	Заполнить таблицу	<input type="checkbox"/>
			Списать карабин/ролик	<input type="checkbox"/>
		.		.
Обход трасс	Как делать обход	<input type="checkbox"/>	Собрать сумку для обхода	<input type="checkbox"/>
			Сделать обход	<input type="checkbox"/>
			Расписаться в таблице	<input type="checkbox"/>