בס"ד

**סיפור לקוח "קריאה טובה"**

**שאלות:**

1. האם פתיחת החשבון לתשלום ב i-book הוא מחוץ למערכת "קריאה טובה"?
2. האם פתיחת חשבון user חדש מחייב אישור ספרן? אם כן איך מודיעים ללקוח שאושר לו ה user?
3. כיצד יש למדל מצב בו משתמש עם user רוצה חשבון המאפשר תשלום? (שדרוג?)

**מסקנות:**

1. קריאת ביקורת וחיפוש ספר יכול להיעשות ע"י משתמש שאינו לקוח.
2. דוח דירוג יש 2 אפשרויות: יחסי, מוחלט