

Chemins de fer fédéraux suisses CFF
Achats du groupe Biens de consommation

Cahier des charges

Thème	Nettoyant extérieur pour véhicules ferroviaires
Auteur	Sandro Garbely (F-SCM-KEK-VG-SEF)
Édition	Version n° 1
Date	20.08.2021
Statut du document	définitif

Table des matières

2	SITUATION INITIALE ET SITUATION CIBLE.....	3
2.1	Situation initiale (état réel).....	3
2.2	Situation cible (état visé)	3
2.3	Exigences.....	4
2.3.1	Exigences relatives aux produits	4
2.3.2	Processus logistique	4
2.3.3	Conditions de livraison	4
3	ABRÉVIATIONS.....	4
4	APPENDICES DU CAHIER DES CHARGES.....	5

2 SITUATION INITIALE ET SITUATION CIBLE

2.1 Situation initiale (état réel)

Actuellement, les produits de nettoyage extérieur des trains sont achetés dans leur intégralité auprès d'un seul fournisseur. Il s'agit d'env. 80% de produit de nettoyage acide et de 20% de nettoyeur pour faces frontales des trains. La livraison des volumes en vrac a lieu par transport ferroviaire, la livraison des petits contenants par transport routier.

2.2 Situation cible (état visé)

Les CFF adjugent à l'échelle du groupe, pour une durée de cinq ans (option de résiliation du contrat pour la première fois au bout de trois ans), l'approvisionnement et la livraison du nettoyeur extérieur pour les onze installations de nettoyage des CFF. Une liste de ces installations gérées par le principal utilisateur Voyageurs se trouve dans l'appendice 1.

Les CFF recherchent des produits présentant un rapport qualité-prix optimal.

Les produits de nettoyage sont désormais répartis comme suit:

N°	Désignation	Volumes/an
1	Nettoyant extérieur acide, en vrac, dans des citernes	147 000 l
1	Nettoyant extérieur acide, en vrac, en citerne de camion (Rorschach)	12 000 l
1	Nettoyant extérieur acide, GRV de 600 l	9600 l
1	Nettoyant extérieur acide, bidon de 20 l	7000 l
2	Nettoyant pour faces frontales des trains, en vrac, dans des citernes	30 500 l
2	Nettoyant pour faces frontales des trains, GRV de 600 l	5400 l
2	Nettoyant pour faces frontales des trains, bidon de 20 l	5440 l
3	Nettoyant neutre, en vrac, dans des citernes	293 000 l
3	Nettoyant neutre, GRV de 600 l	6000 l
3	Nettoyant neutre, bidon de 20 l	1000 l
4	Nettoyant extérieur très acide, bidon de 20 l	4160 l
	Total	env. 521 100 l

Un récapitulatif détaillé des volumes annuels et des contenants figure dans l'annexe 3 du contrat (Liste de prix). Le «plan de transport approximatif» (appendice 2) présente une répartition sommaire des volumes adjugés sur les différents sites en Suisse

La livraison des volumes en vrac s'effectue toujours par transport ferroviaire, celle des petits contenants par transport routier (appendice 2)

2.3 Exigences

2.3.1 Exigences relatives aux produits

Les spécifications techniques (appendice 4) doivent être respectées à tout moment.

Tous les articles mentionnés au point 2.2 et dans la liste de prix (annexe 3 du contrat) doivent être proposés. Les volumes indiqués correspondent à une estimation sans engagement de la consommation annuelle à venir.

2.3.2 Processus logistique

Les exigences en matière de logistique sont définies dans les conditions logistiques (appendice 3).

2.3.3 Conditions de livraison

La livraison s'effectue DDP à l'adresse de livraison (Incoterms 2010), net de tous frais. Les adresses de livraison se trouvent dans l'appendice 1 (Vue d'ensemble des installations).

3 ABRÉVIATIONS

CIS	Le Cargo-Information-System (CIS-online) permet à CFF Cargo d'attribuer, de surveiller et d'organiser ses ordres de transport pour les wagons et trains complets, le trafic intérieur et de transit ainsi que pour les importations et les exportations.
DLR	Installation extérieure de nettoyage au défilé (les véhicules ferroviaires passent à travers des installations de lavage fixes)
Kanban	Dans le présent appel d'offres, la notion de système Kanban désigne un remplissage des réservoirs citernes de produits de nettoyage, optimisé selon la consommation et sans charge de travail pour les commandes.
TLB	Spécifications techniques
Trains	Terme général utilisé pour toutes les compositions de trains (p. ex. voiture avec locomotive)
Voie d'échange	Voies de mise en place de wagons-citernes chargés ou vides pour la remise à une autre organisation (ci nécessaire). Dans ce cas, CFF Cargo remet les wagons-citernes aux employés de manœuvre de Voyageurs, qui les acheminent jusqu'à l'installation de nettoyage. Il existe également des installations de nettoyage dans lesquelles Cargo met directement en place les wagons-citernes.

4 APPENDICES DU CAHIER DES CHARGES

App1_Vue d'ensemble des installations

App2_Plan de transport

App3_Conditions logistiques

App4_Spécifications techniques

App5_Aperçu des substances interdites