



MANUAL DE USUARIO

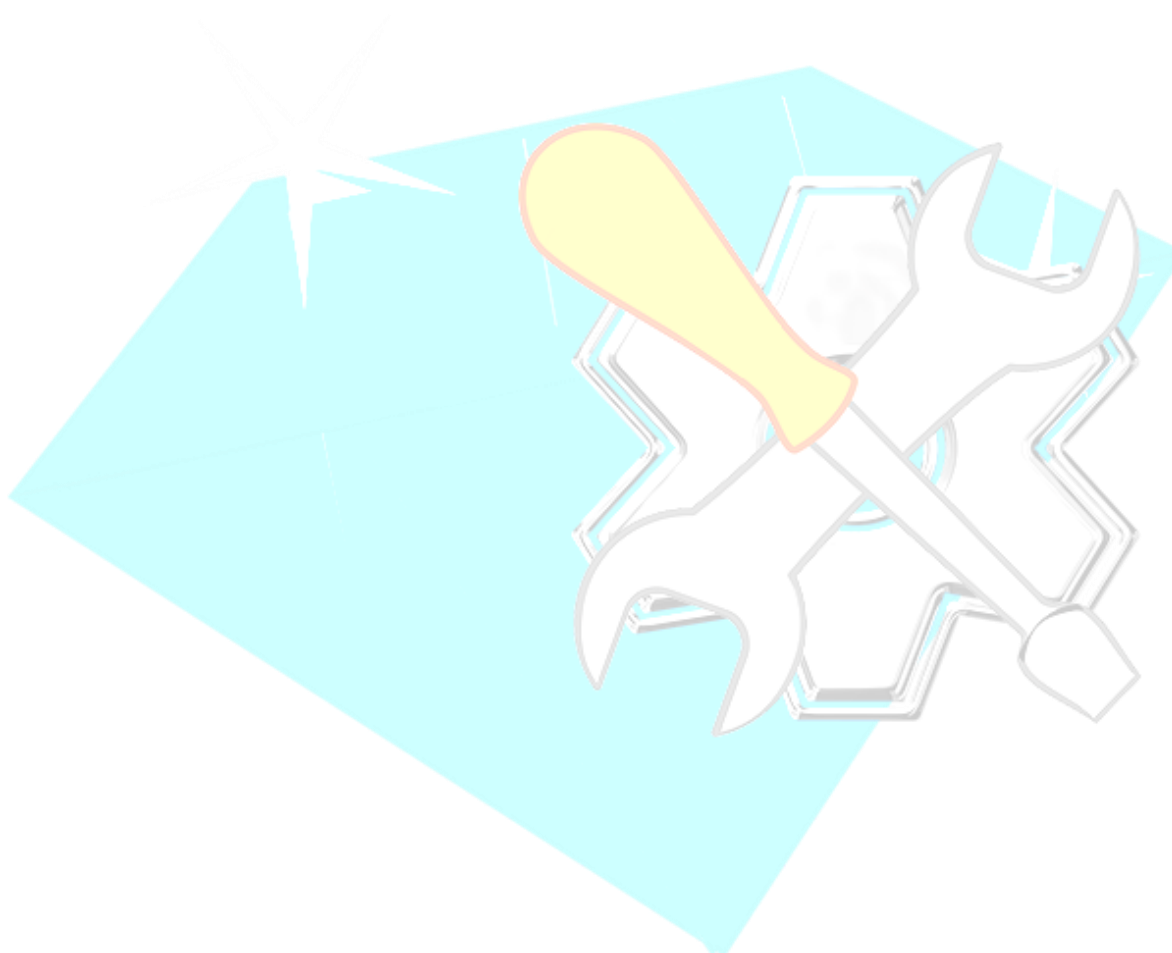
SIGMANSTEC



Introducción

Para que el usuario pueda tener una ayuda eficiente, en este documento se busca dar a conocer de forma detallada el uso adecuado de los módulos principales del sistema, y como responde el sistema ante las distintas situaciones que se presentan.

N°	Índice	Pag.
1	Introducción	2
2	Solicitud	4-6
3	Conclusión	7



Solicitud

Realizar solicitud

Paso 1: Seleccione en el ‘Menú principal’ la opción ‘Solicitud’.

Paso 2: Presione el botón “Nuevo”.

The screenshot shows the SIGMANSTEC application interface. On the left is a sidebar menu with options: Inicio, Solicitud, Mantenimiento, Tareas Programadas, Asignaciones, Equipos, Configuración, Ajustes de sistema, Reportes, Ayuda, and Cerrar Sesión. The 'Solicitud' option is selected. The main area displays a 'Solicitud' form with a search bar, date pickers, and a table of requests. The 'Nuevo' button is highlighted with a red box.

Asunto	Serial y serial de bien nacional del equipo	Solicitado	Estado	Opciones
ERROR DEL EQUIPO	S : MXL728067H B.N. :	2017-11-12 23:47:11	ATENDIDO	Detalles
SE QUEMO EL EQUIPO	S : 106302414 B.N. :	2017-11-08 10:04:07	ATENDIDO	Detalles
SISTEMA OPERATIVO DAÑADO	S : 106302414 B.N. :	2017-11-08 15:46:44	ATENDIDO	Detalles

Selección de uno de sus equipos con necesidad de una solicitud:

The screenshot shows the 'Responsabilidad en departamentos' tab. It displays a list of equipment with fields for Tipo, Serial, Serial de bien nacional, and Ubicación. A red box highlights the '>>' button next to the equipment entry.

Paso 3 (Opcional): Presione el botón “>>” en la ficha del equipo.

Selección de uno de los equipos con necesidad de una solicitud, el cual se encuentre vinculado por un cargo de responsabilidad en el departamento:

Paso 3 (Opcional): Presione la pestaña “Responsabilidad en departamentos”.

Paso 4 (Opcional): Presione la lista desplegable y seleccione una de las opciones de departamentos.

Paso 5 (Opcional): Presione el botón “>>” en la ficha del equipo.

The screenshot shows the 'Responsabilidad en departamentos' tab. It displays a dropdown menu for 'Seleccionar departamento' with the option 'COORDINADOR - UNIDAD DE INFORMÁTICA' selected. A red box highlights the dropdown menu and the '>>' button.

Paso 4: Ingresar el asunto de la solicitud (El cual trata sobre lo que necesita el equipo), ejemplo: **“Se necesita la reparación del monitor”**.

Paso 5: Ingresar la descripción de la solicitud (El cual trata sobre las fallas que presenta el equipo), ejemplo: **“El monitor no enciende”**.

Paso 6: Presione el botón **“Enviar solicitud”**.

Nota: El primer estado con que se gestiona la solicitud, se llama **“En espera”** y lo representa el color **amarillo**.

Asunto	Serial y serial de bien nacional del equipo	Solicitado	Estado	Opciones
SE NECESITA LA REPARACIÓN DEL MONITOR	S : MXL728067H B.N. :	2017-11-18 19:20:48	EN ESPERA	Detalles
ERROR DEL EQUIPO	S : MXL728067H			

Inconformidad (Opcional):

Paso 1: Seleccione en el ‘Menú principal’ la opción **“Solicitud”**.

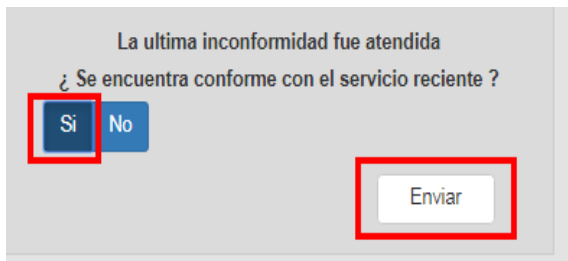
Paso 2: Presione el botón **“Detalles”** de la solicitud con estado **“atendiendo”** que desee.

Paso 3: Presiona el botón **“No”**, donde se pregunta si está conforme.

Paso 4: Ingrese los datos de la observación.

Paso 5: Presione el botón **“Enviar”**.

Conformidad



pregunta si está conforme.

Paso 5: Presione el botón “Enviar”.

Paso 1: Seleccione en el ‘Menú principal’ la opción ‘Solicitud’.

Paso 2: Presione el botón “Detalles” de la solicitud con estado “atendiendo” que desee.

Paso 3: Presiona el botón “Si”, donde se

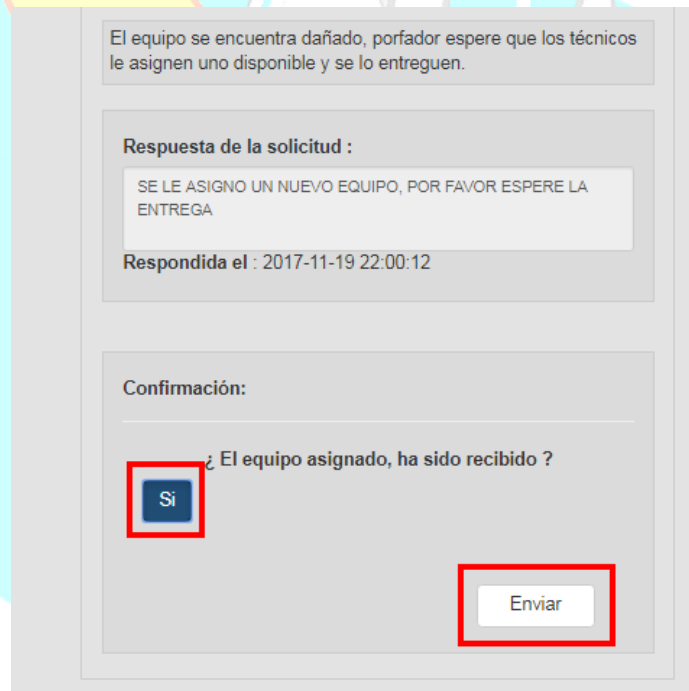
Confirmación de equipo recibido

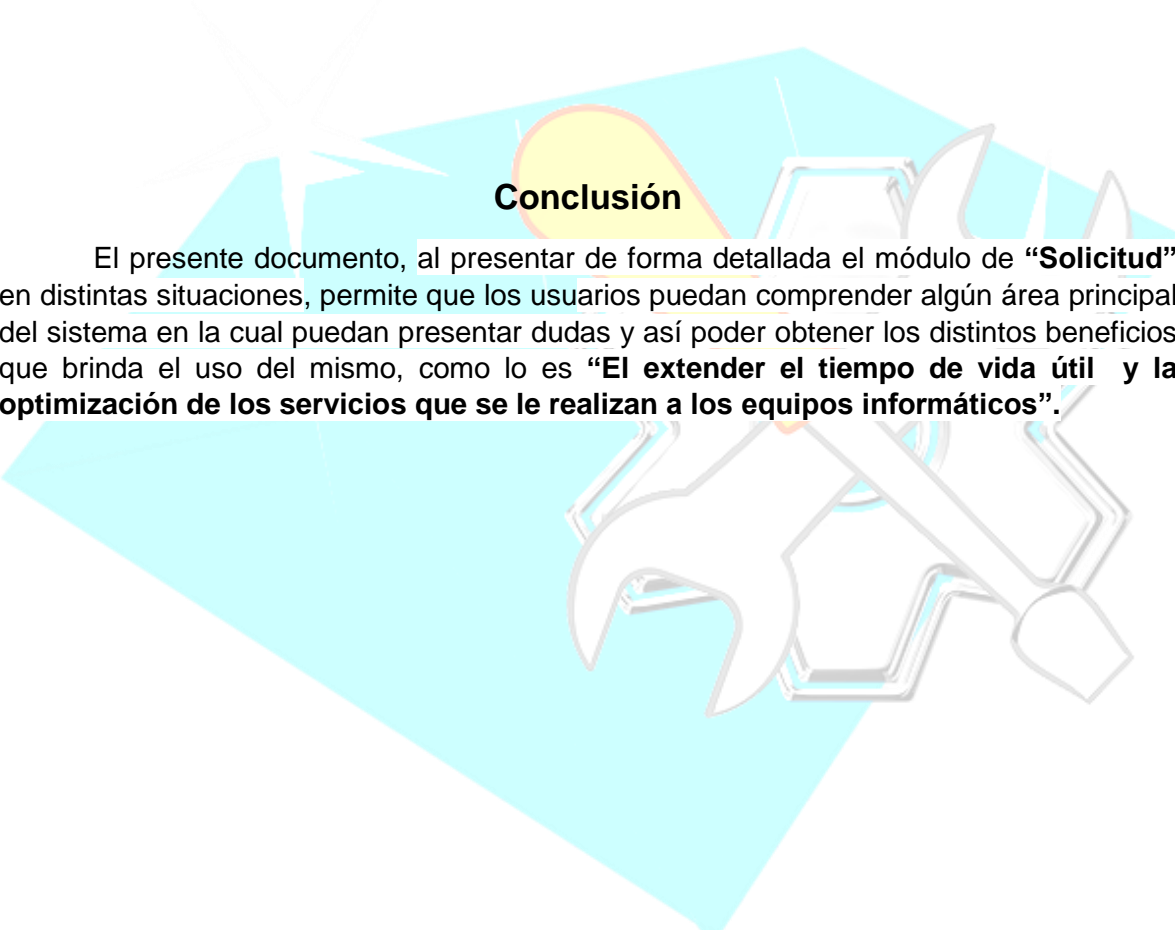
Paso 1: Seleccione en el ‘Menú principal’ la opción ‘Solicitud’.

Paso 2: Presione el botón “Detalles” de la solicitud con estado “atendiendo” que desee.

Paso 3: Presiona el botón “Si”, donde se pregunta si ¿El equipo asignado, ha sido entregado?

Paso 5: Presione el botón “Enviar”.





Conclusión

El presente documento, al presentar de forma detallada el módulo de **“Solicitud”** en distintas situaciones, permite que los usuarios puedan comprender algún área principal del sistema en la cual puedan presentar dudas y así poder obtener los distintos beneficios que brinda el uso del mismo, como lo es **“El extender el tiempo de vida útil y la optimización de los servicios que se le realizan a los equipos informáticos”**.