

ГУАП

КАФЕДРА № 32

ОТЧЕТ  
ЗАЩИЩЕН С ОЦЕНКОЙ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Старший преподаватель

должность, уч. степень, звание

Трубенева С.Н.

инициалы, фамилия

подпись, дата

## ОТЧЕТ О ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ

### СОЗДАНИЕ СХЕМЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

по курсу: Информатика. Основы цифровой грамотности

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛ

Студент гр. № 3522

Кретова А.А.

подпись, дата

инициалы, фамилия

Санкт-Петербург 2025

## **Оглавление**

Задание 1. Ознакомление с основными элементами нотации BPMN .....	3
Задание 2. Выбор подходящего инструмента .....	4
Задание 3. Разработка собственной модели бизнес-процесса .....	4
Выводы по проделанной работе: .....	7

## Лабораторная работа №8

### Создание схемы бизнес-процесса

**Цель работы:** изучить основные элементы нотации BPMN 2.0 и освоить практические навыки моделирования реального бизнес-процесса в выбранном инструменте, сформировав BPMN-модель процесса оказания медицинских услуг частной клиникой с использованием ключевых элементов нотации

**Задание:**

1. Ознакомиться с основными элементами нотации BPMN, изучив раздел лекции по теме
2. Выберите подходящий инструмент для моделирования бизнес-процессов, поддерживающий нотацию BPMN
3. Разработайте собственную модель реального бизнес-процесса, используя все основные элементы нотации

**Задание 1. Ознакомление с основными элементами нотации BPMN**

В процессе подготовки к практической части задания было изучены основные элементы нотации BPMN. BPMN (Business Process Model and Notation) — это графический язык моделирования бизнес-процессов, использующий стандартный набор символов и правил для создания понятных и однозначных диаграмм, которые описывают, как работает компания: от старта процесса до его завершения, включая роли, задачи, условия и развилики.

Основные элементы BPMN включают в себя: «события», то есть элементы обозначающие или начало или конец или промежуточные точки процесса, «действия», то есть конкретные шаги или задачи в процессе, «потоки управления», то есть стрелки, соединяющие элементы, «шлюзы», то есть точки принятия решений

**Задание 2. Выбор подходящего инструмента**

В качестве инструмента для выполнения задания был выбран веб-сервис draw.io из-за основных причин: универсальность и доступность

**Задание 3. Разработка собственной модели бизнес-процесса**

**Вариант №13. Оказание медицинских услуг**

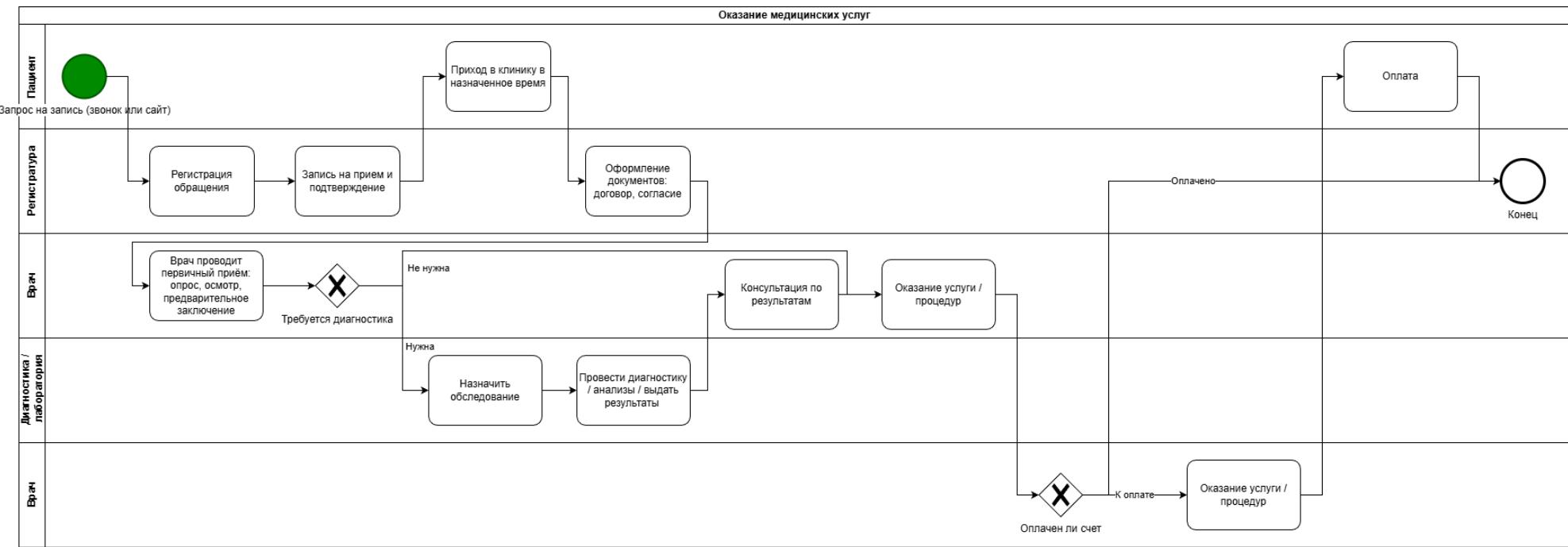


Рисунок 1 – Результат работы. Диаграмма BPMN

На рисунке 1 показан весь процесс према клиента в частной поликлинике: запрос на запись, регистрация пациента, процесс указания услуг и взятие платы

1. Инициация процесса:

Процесс начинается с обращения пациента.

Пациент формирует запрос на запись в клинику через телефонный звонок или через сайт.

2. Действия регистратуры

После получения запроса:

2.1. Регистрация обращения

Регистратура фиксирует обращение пациента и его данные в системе

2.2. Запись на приём и подтверждение

Пациенту назначается дата и время приёма, информация подтверждается.

3. Действия пациента

3.1. Приход в клинику в назначенное время

Пациент прибывает в клинику согласно записи.

4. Оформление документов

4.1. Оформление документов: договор, согласие

Регистратура (или администратор) оформляет необходимые юридические документы

5. Первичный приём врача

5.1. Врач проводит первичный приём

6. Эксклюзивный шлюз «Требуется диагностика»

После первичного приёма принимается взаимоисключающее решение:

6.1. Если диагностика не нужна

Процесс сразу переходит к этапу оказания медицинской услуги.

## 6.2. Если диагностика нужна

Выполняются следующие шаги:

### 6.2.1. Назначить обследование

Врач формирует направления на необходимые анализы или исследования.

### 6.2.2. Провести диагностику / анализы / выдать результаты

Диагностическое подразделение проводит исследования и передаёт результаты.

### 6.2.3. Консультация по результатам

Врач анализирует результаты диагностики и уточняет план лечения.

## 7. Оказание медицинской услуги

Врач выполняет медицинскую услугу или лечебную процедуру в соответствии с диагнозом.

## 8. Эксклюзивный шлюз «Оплачено ли счёт»

После оказания услуги проверяется статус оплаты:

### 8.1. Если счёт не оплачен

#### 8.1.1. Оплата

Пациент производит оплату медицинской услуги.

### 8.2. Если счёт оплачен

Процесс продолжается без дополнительных действий.

## 9. Завершение процесса

Процесс оказания медицинской услуги считается завершённым.

Выводы по проделанной работе:

В ходе выполнения лабораторной работы была изучена нотация BPMN 2.0 и рассмотрены основные элементы моделирования бизнес-процессов, такие как события, задачи, пуллы и дорожки, а также эксклюзивные шлюзы принятия решений. С использованием инструмента Draw.io, поддерживающего нотацию BPMN 2.0, была разработана модель

реального бизнес-процесса оказания медицинских услуг частной клиникой. В ходе моделирования были корректно выделены участники процесса и распределены зоны ответственности между пациентом, регистратурой, врачом и диагностическим подразделением.