

ГУАП

КАФЕДРА № 32

ОТЧЕТ
ЗАЩИЩЕН С ОЦЕНКОЙ
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Старший преподаватель

должность, уч. степень, звание

подпись, дата

Трубенева С.Н.

инициалы, фамилия

ОТЧЕТ О ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ

СОЗДАНИЕ СХЕМЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

по курсу: Информатика. Основы цифровой грамотности

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛ

Студент гр. № 3522

подпись, дата

Кретова А.А.

инициалы, фамилия

Санкт-Петербург 2025

Оглавление

Задание 1. Ознакомление с основными элементами нотации BPMN	3
Задание 2. Выбор подходящего инструмента	4
Задание 3. Разработка собственной модели бизнес-процесса	4
Выводы по проделанной работе:	7

Лабораторная работа №8

Создание схемы бизнес-процесса

Цель работы: изучить основные элементы нотации BPMN 2.0 и освоить практические навыки моделирования реального бизнес-процесса в выбранном инструменте, сформировав BPMN-модель процесса оказания медицинских услуг частной клиникой с использованием ключевых элементов нотации

Задание:

1. Ознакомиться с основными элементами нотации BPMN, изучив раздел лекции по теме
2. Выберите подходящий инструмент для моделирования бизнес-процессов, поддерживающий нотацию BPMN
3. Разработайте собственную модель реального бизнес-процесса, используя все основные элементы нотации

Задание 1. Ознакомление с основными элементами нотации BPMN

В процессе подготовки к практической части задания было изучены основные элементы нотации BPMN. BPMN (Business Process Model and Notation) — это графический язык моделирования бизнес-процессов, использующий стандартный набор символов и правил для создания понятных и однозначных диаграмм, которые описывают, как работает компания: от старта процесса до его завершения, включая роли, задачи, условия и развилки.

Основные элементы BPMN включают в себя: «события», то есть элементы обозначающие или начало или конец или промежуточные точки процесса, «действия», то есть конкретные шаги или задачи в процессе, «потoki управления», то есть стрелки, соединяющие элементы, «шлюзы», то есть точки принятия решений

Задание 2. Выбор подходящего инструмента

В качестве инструмента для выполнения задания был выбран веб-сервис draw.io из-за основных причин: универсальность и доступность

Задание 3. Разработка собственной модели бизнес-процесса

Вариант №13. Оказание медицинских услуг

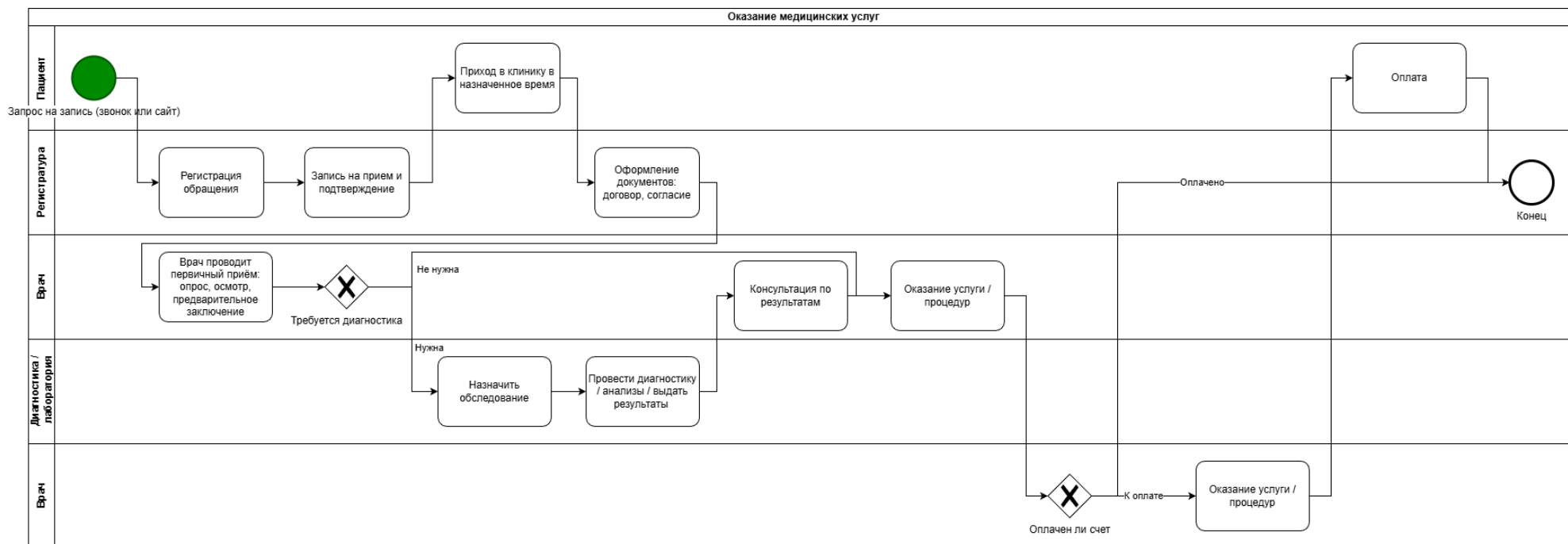


Рисунок 1 – Результат работы. Диаграмма BPMN

На рисунке 1 показан весь процесс приёма клиента в частной поликлинике: запрос на запись, регистрация пациента, процесс указания услуг и взятие платы

1. Инициация процесса:

Процесс начинается с обращения пациента.

Пациент формирует запрос на запись в клинику через телефонный звонок или через сайт.

2. Действия регистратуры

После получения запроса:

2.1. Регистрация обращения

Регистратура фиксирует обращение пациента и его данные в системе

2.2. Запись на приём и подтверждение

Пациенту назначается дата и время приёма, информация подтверждается.

3. Действия пациента

3.1. Приход в клинику в назначенное время

Пациент прибывает в клинику согласно записи.

4. Оформление документов

4.1. Оформление документов: договор, согласие

Регистратура (или администратор) оформляет необходимые юридические документы

5. Первичный приём врача

5.1. Врач проводит первичный приём

6. Эксклюзивный шлюз «Требуется диагностика»

После первичного приёма принимается взаимоисключающее решение:

6.1. Если диагностика не нужна

Процесс сразу переходит к этапу оказания медицинской услуги.

6.2. Если диагностика нужна

Выполняются следующие шаги:

6.2.1. Назначить обследование

Врач формирует направления на необходимые анализы или исследования.

6.2.2. Провести диагностику / анализы / выдать результаты

Диагностическое подразделение проводит исследования и передаёт результаты.

6.2.3. Консультация по результатам

Врач анализирует результаты диагностики и уточняет план лечения.

7. Оказание медицинской услуги

Врач выполняет медицинскую услугу или лечебную процедуру в соответствии с диагнозом.

8. Эксклюзивный шлюз «Оплачен ли счёт»

После оказания услуги проверяется статус оплаты:

8.1. Если счёт не оплачен

8.1.1. Оплата

Пациент производит оплату медицинской услуги.

8.2. Если счёт оплачен

Процесс продолжается без дополнительных действий.

9. Завершение процесса

Процесс оказания медицинской услуги считается завершённым.

Выводы по проделанной работе:

В ходе выполнения лабораторной работы была изучена нотация BPMN 2.0 и рассмотрены основные элементы моделирования бизнес-процессов, такие как события, задачи, пулы и дорожки, а также эксклюзивные шлюзы принятия решений. С использованием инструмента Draw.io, поддерживающего нотацию BPMN 2.0, была разработана модель

реального бизнес-процесса оказания медицинских услуг частной клиникой. В ходе моделирования были корректно выделены участники процесса и распределены зоны ответственности между пациентом, регистратурой, врачом и диагностическим подразделением.