

Bibliografía

International Organization for Standardization. (2017). *ISO / IEC 27000 familia - Sistemas de gestión de la seguridad de la información*. Recuperado de: <https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html>

Maldonado, José. (2011). *Gestión de procesos (o gestión por procesos)*. E-EUMED.

Soler, Plasencia. Martínez, Juan. Saavedra Limonta, Norge. (2007). *Gestión de procesos*. El Cid Editores.