

е-Играч

Предложена мобилна апликација за одговорну игру
Министарства финансија републике Србије

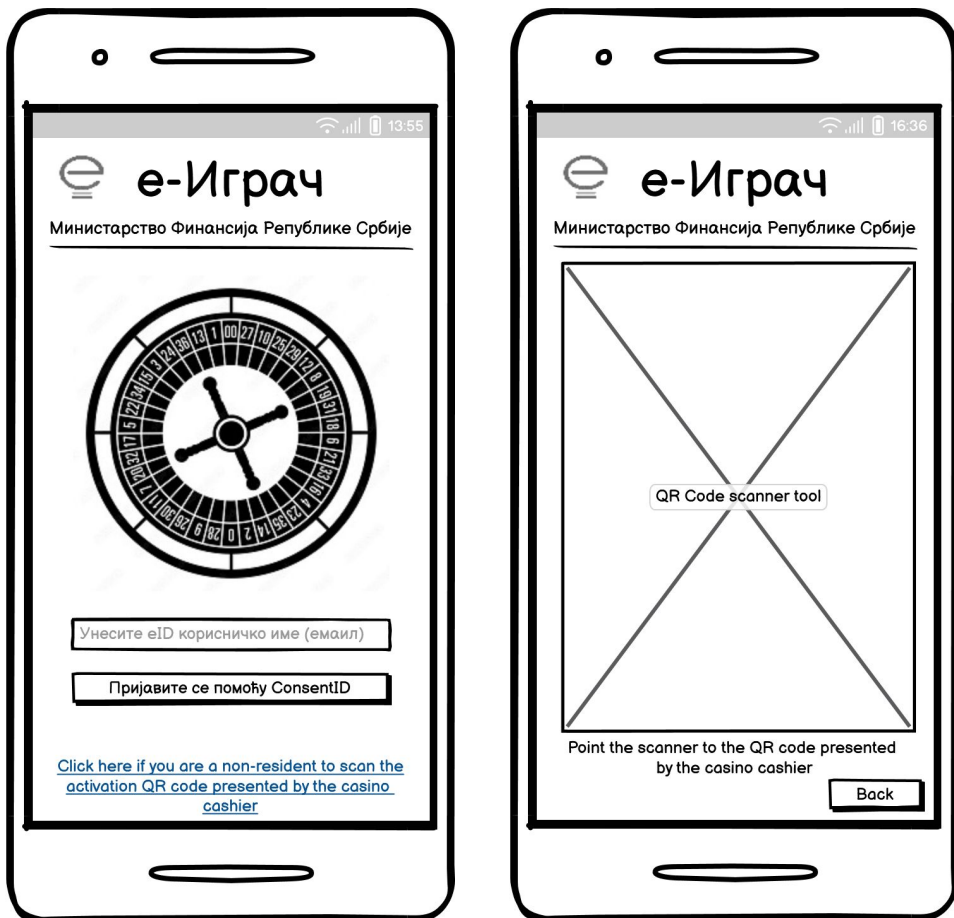
Проблем зависности од игара на срећу

- Према постојећим истраживањима, Закон о играма на срећу у текућем облику, нажалост, не спречава учествовање малолетника у играма (иако то забрањује), ни појаву зависности од игара на срећу код великог броја грађана Србије, укључујући и малолетнике.
- Предлог групе грађана са искуством у овој области је да се уведе комбиновано правно-техничко решење које би, даљим отежавањем игре код страних приређивача, избегавањем игре из банкарске позајмице, увођењем законом прописаних алата одговорне игре, Централног Регистра Играча и општег и личног максимума месечног ограничења, смањило негативне ефекте игара на срећу - и истовремено повећало спроводивост будуће регулативе.
- Један од елемената решења је и обавезна мобилна апликација за играче, коју описује ова презентација

е-Играч мобилна апликација

- Веза играча са Централним Регистром Играча
- Неопходна играчу да би могао да игра игре на срећу код овлашћених приређивача (могу да је активирају само пунолетни грађани и нерезиденти)
- Активира се пријавом високе поузданости (ConsentID апликацијом) – пријава као при коришћењу еУправа портала
- Нерезиденти активирају апликацију уз помоћ благајника у казину при првој посети (једном регистрована апликација важи за све приређиваче)
- Играч пре почетка игре поставља месечно ограничење потрошње
- Код уплата тикета у радњама играч показује QR код из апликације
- За online игре играч уноси код за једнократну употребу само при регистрацији рачуна (или реактивацији постојећих рачуна, по ступању на снагу нове регулативе)

Активација е-Играч апликације



- Играч инсталира апликацију на свој мобилни телефон (Android/iOS)
- Апликација за активацију тражи емаил адресу регистровану у eID.gov.rs и захтева ConsentID пријаву високе поузданости, као код пријаве на еУправа портал
- **Малолетна лица неће моћи да активирају апликацију**
- Нерезиденти региструју апликацију скенирањем QR кода који добију од благајника у казину (благајник их региструје на бази података из пасоша)
- У току пријаве апликација добија тзв. “refresh token” који омогућава дуготрајну сесију без потребе за поновном пријавом (као и већина мобилних апликација које користе OAuth2 протокол)

Основне функције



- По пријави играч добија главни мени, као на слици лево
- **Прво што играч треба да уради је да подеси месечно ограничење потрошње**
- После овога играч може да реактивира/региструје рачуне за online игру, да одобрава појединачне уплате тикета у радњама и користи остале понуђене функције (више детаља на следећим слајдовима)

Уплата тикета у радњи



- Играч припреми тикет као и обично и преда га благајнику са новцем
- Благајник прими тикет и новац и унесе детаље у систем
- Када благајник потврди унос тикета, систем тражи од благајника да скенира QR код са играчевог мобилног телефона
- Када благајник скенира QR код, систем за игре на срећу тражи одобрење од Централног Регистра Играча - и у случају одобрења потврђује уплату тикета
- Ако Централни Регистар Играча одбије трансакцију, благајник враћа тикет и новац играчу а трансакција се поништава.
- QR код истиче после кратког периода (60 секунди) тако да је немогуће "позајмити га од пријатеља"
- **Ова функција ће бити недоступна играчима у току периода самоискључења**

Регистрација online рачуна



- Играч повезује рачун за online игре на срећу са Централним Регистром Играча користећи е-Играч апликацију само једном:
 - У тренутку регистрације рачуна
 - Ре-активацијом, за рачуне отворене пре нове регулативе
- Приређивач као идентификацију играча тражи унос токена за једнократну употребу, генерисаног од стране е-Играч апликације, као на слици лево
- Ово ће приређивачу омогућити да добије верификоване личне податке играча, укључујући и јединствени идентификатор играча за трансакције (ово није ЈМБГ!)
- Осим токена, при регистрацији приређивач може од играча да тражи и додатне личне податке, попут емаил адресе и телефона за контакт (име, презиме, адресу пребивалишта итд. приређивач добија од Централног Регистра Играча)
- Подаци из Централног Регистра Играча искључују потребу за држањем ЈМБГ, броја личне карте, броја пасоша и сличних „јаких идентификатора“ општег типа, тако да регулатива може да пропише да приређивач мора да уништи податке попут ЈМБГ и броја личне карте играча, као део усклађивања.

Преглед потрошње у текућем месецу



- Играч може да прати потрошњу у текућем месецу користећи одговарајућу функцију апликације
- То укључује преглед укупне потрошње по приређивачу, као и појединачне трансакције за сваког приређивача (слике лево)
- Листа појединачних трансакција укључује и јединствени број трансакције у Централном Регистру Играча, који је приређивач дужан да прикаже на признаници о уплати (радње) / прегледу уплата (online)

Месечно ограничење потрошње

The screenshot shows the 'e-Играч' app interface on a smartphone. At the top, the status bar shows signal strength, Wi-Fi, and the time 13:55. The app header includes the 'e-Играч' logo and the text 'Министарство Финансија Републике Србије'. The main title is 'Месечно ограничење потрошње'. Below this, there are several input fields: 'Текућа вредност' (25,000), 'Преостало овог месеца' (5,200), 'Вредност на чекању' (30,000), 'Биће примењена' (23.12.2023 14:30), 'Нова вредност' (0.00), and 'Максимална вредност' (50,000). There are 'Подеси' (Set) and 'Назад' (Back) buttons. A detailed note explains the process: users can set their monthly limit, and if they want to increase it, they must submit a request to the local tax authority with supporting documents and pay a fee. The note also states that the new limit will be applied immediately.

Министарство Финансија Републике Србије

Месечно ограничење потрошње

Текућа вредност 25,000

Преостало овог месеца 5,200

Вредност на чекању 30,000

Биће примењена 23.12.2023 14:30

Нова вредност 0.00

Максимална вредност 50,000

Подеси

Овде можете подесити ваше месечно ограничење потрошње. Ако смањите текуће ограничење, нова вредност ће бити примењена одмах. Ако повећате ограничење, нова вредност ће бити 72 сата 'на чекању', после чега ће бити примењена.

Ако желите да повећате вредност преко општег максимума, потребно је да поднесете одговарајући захтев на шалтеру општине или поште, приложите одговарајућу документацију о имовинском стању и платите таксу за преглед и одобрење.

Назад

- Играч подешава месечно ограничење потрошње пре почетка игре и када год касније то пожели (слика лево)
- Смањење ограничења се примењује одмах
- Повећање ограничења се примењује после „периода хлађења главе“ (предлог: 72 сата), да спречи играче да праве исхитрене одлуке у тренутку када су „обузети игром“
- Део регулативе је и општа максимална вредност ограничења на нивоу Републике, изражена као минимална зарада на нивоу Републике помножена законски утврђеним коефицијентом, као и лична максимална вредност ограничења, изражена кроз пријављени приход у претходној години помножен законски утврђеним коефицијентом, која се примењује ако је већа од опште. Да би поставио лично ограничење веће од већег од ова два, играч мора да комплетира законом прописану процедуру, приложи доказе о имовинском стању и уплати одговарајућу административну таксу.

Самоискључење

е-Играч
Министарство Финансија Републике Србије

Самоискључење

Самоискључење истиче **НИЈЕ АКТИВНО**

Самоискључујем се на **3 месеца** **Активирај**

- 6 месеци
- 12 месеци
- 3 године
- 5 година
- 10 година
- заувек

"Самоискључење" је инструкција приређивачима игара на срећу да играчу не дозволе учествовање у играма на срећу. Ако закључите да је ова врста забаве код вас створила зависност и да вам ограничење потрошње не решава проблем, овим можете спречити своје учествовање у играма на срећу на задати рок.

Када одаберете рок и притиснете дугме "активирај" апликација ће тражити да потврдите своју одлуку у ConsentID апликацији и онда поставити самоискључење. Једном постављено самоискључење се може уклонити само уз законски дефинисану процедуру која укључује одобрење лекара специјалисте.

Назад

- Играч који закључи да има проблем зависности може себи забранити игру на један од прописаних периода (као на слици лево).
- У периоду самоискључења системи за игре на срећу овлашћених приређивача одбијају уплату игара играчу (играч и даље може да се пријави на online системе да повуче преостали депозит или добитке)
- Приређивачима закон забрањује да играчима у самоискључењу шаљу маркетиншке поруке
- Играчу се самоискључење може поништити пре краја периода само по одобрењу лекара специјалисте за ову врсту болести зависности.

Забрана слања маркетиншких порука

The screenshot shows a mobile application interface for 'e-Играч' (e-Player), managed by the Ministry of Finance of the Republic of Serbia. The screen displays a section for 'Маркетиншке поруке' (Marketing messages). At the top, there is a status bar with signal, Wi-Fi, and battery icons, and the time 13:55. Below the app title, the text 'Министарство Финансија Републике Србије' (Ministry of Finance of the Republic of Serbia) is visible. The main heading is 'Маркетиншке поруке'. There is a checkbox labeled 'Одобравам доставу маркетиншких порука' (I agree to the delivery of marketing messages) which is checked. Below the checkbox is a button labeled 'Упиши' (Save). A paragraph of text explains that users can approve or forbid the delivery of personalized marketing messages (typically via email). It also states that the provider may send further messages in some cases, such as security issues, account changes, or payment methods, and that marketing messages are automatically excluded during the self-exclusion period. At the bottom right, there is a button labeled 'Назад' (Back).

- Играч може затражити од приређивача игара на срећу да му не шаљу маркетиншке поруке (типично емаил поруке о понудама) и ако није у периоду самоискључења
- Приређивачима је овај захтев исте законске снаге као и забрана маркетиншких порука у периоду самоискључења