

RESERVACIONES:

Reservar directamente con Viajes de Gala, S.A. de C.V.

DIRECCIÓN:

Francisco Petrarca # 133 - 202,
Col. Chapultepec Morales - Polanco
México, D.F., C.P. 11570
MÉXICO

TELEFONOS:

+52 (55) 5545 7761 | 5254 6525 | 5250 4201

FAX:

+52 (55) 5254 8949

E-MAIL:**Gerente General**

Edgar Castellanos

promo@vdegalatours.com.mx

Operaciones

Carla Paola Cerón Sánchez

oper3@vdegalatours.com.mx

Marketing y Publicidad

Alicia Bárcenas Núñez

mktg@vdegalatours.com.mx

Ventas/Reservaciones

ventas@vdegalatours.com.mx

execut@vdegalatours.com.mx

-

www.vdegalatours.com.mx

Todas las reservaciones deberán ser solicitadas por escrito a través de la página de **Viajes de Gala S.A. de C.V.** www.vdegalatours.com.mx en el formulario ubicado en la parte inferior de la misma. También se recibirán solicitudes a través de correo electrónico a ventas@vdegalatours.com.mx. Todas las solicitudes están sujetas a confirmación y disponibilidad. Cuando solicite reservaciones favor de incluir lo siguiente:

Nombre de los pasajeros

Número de pasaporte de los pasajeros

Bases de acomodo (SGL, DBL, TLP)

Descripción de los servicios, fechas y solicitudes especiales.

No se aceptarán reservaciones con menos de 10 días de anticipación para individuales, y/o 45 días para grupos antes de la fecha de llegada.

TARIFAS:

Todas las tarifas son NETAS en dólares americanos e incluyen los impuestos correspondientes. En caso de requerir tarifa en otros idiomas que no sean Español-Inglés se deberá realizar la solicitud correspondiente.

Las tarifas están sujetas a cambio con o sin notificación. Para cotizaciones y solicitudes especiales favor de contactarnos.

PROCEDIMIENTO DE PAGO:

Para reservaciones individuales deberá ser recibido el pago cuando menos 10 días antes de la llegada o según especifique el o los proveedores de servicios.

Para grupos, \$50.00 US por persona deberán ser enviados cuando se confirmen los servicios. En caso de requerir gestión de servicios aéreos, se deberá enviar el depósito solicitado por la aerolínea en el tiempo indicado.

El pago total deberá ser recibido con 30 días de anticipación a la llegada. Si el proveedor solicitara un depósito por temporada alta o por fuertes demandas, inmediatamente se lo haremos saber.

VIAJES DE GALA, S.A. DE C.V., acepta pagos solamente en dólares americanos y de acuerdo a lo siguiente:

1) Giro bancario o cheque de caja expedido contra un Banco en Estados Unidos.

2) Transferencia Bancaria a nuestra cuenta en dólares (Los datos del Banco se proporcionarán en caso de requerirlo). Se deberá enviar una copia del comprobante de transferencia con el nombre de la empresa y una referencia del grupo. Este método deberá ser utilizado en reservaciones de último minuto siempre y cuando la reservación sea aceptada y confirmada.

Cualquier falla o incumplimiento de las condiciones anteriores, causará la cancelación de los servicios.

CARGOS POR COMUNICACIÓN:

Para su conveniencia, nuestros precios incluyen el costo inicial de comunicación, es decir, al confirmar su solicitud. Cualquier cambio de reservación efectuado después de que haya confirmado **VIAJES DE GALA, S.A. DE C.V.** los servicios, se hará un cargo de \$10.00 US dólares por reservación por manejo administrativo.

CARGOS DE CANCELACION:

Reservaciones individuales:

15 días o más..... \$10.00 US por pax + cargos impuestos por los proveedores.

De 15 días a 5 días..... \$25.00 US por pax + cargos impuestos por los proveedores.

Menos de 5 días o no show, no hay reembolso.

CANCELACIONES RESERVACIONES GRUPALES:

30 días o más..... \$10.00 US por pax + cargos impuestos por los proveedores.

Menos de 30 días o no show \$25.00 US por pax + cargos impuestos por los proveedores. Cualquier cambio por reducción en el número de pasajeros dependerá en las políticas de los proveedores.

Todo lo anterior aplicará una vez que se haya recibido el depósito de reservación y/o el pago total.

RESPONSABILIDADES:

VIAJES DE GALA, S.A. DE C.V., actúa solamente como Agente y no maneja, controla u opera ningún proveedor de servicios, por lo tanto no asume ninguna responsabilidad por alguna pérdida, daño, perjuicio, retraso, accidente o cualquier irregularidad que pueda ser causado por razones o cualquier defecto, actos o fallas de cualquier compañía o persona comprometida en llevar a cabo cualquier arreglo hecho por **VIAJES DE GALA, S.A. DE C.V.**