**Опрос и оценка цифровой зрелости государственных услуг для малых и средних предприятий (МСП) –   
вопросник для представителей МСП**

Данный опрос и оценка цифровой зрелости государственных услуг для малых и средних предприятий (МСП) разработаны в рамках проекта ЭСКАТО ООН по укреплению цифровых государственных услуг (ЦГУ) для МСП в Северной и Центральной Азии в рамках Плана действий АТИС на 2022–2026 гг.

Оценка зрелости цифровых государственных услуг производится на основе опроса двух категорий респондентов – (1) представителей ответственных государственных органов власти, и (2) представителей МСП. Данный вопросник посвящен опросу представителей МСП по опыту использования цифровых государственных услуг, таких как открытие бизнеса, регистрация в качестве МСП и подача заявок на получение кредитно-грантовой поддержки. При отсутствии удовлетворяющего ответа, пожалуйста, предоставьте в форме заполнения расширенный комментарий.

Пожалуйста, заполните вопросники и перешлите в Секретариат ЭСКАТО ([karazhanova@un.org](mailto:karazhanova@un.org)) с копией ([zorikto.gomboin1@un.org](mailto:zorikto.gomboin1@un.org)) и ([golubevav@nic-t.ru](mailto:golubevav@nic-t.ru)) до **ХХХ**. Уточняющие вопросы также могут быть направлены по указанным адресам.

**Информация о заполняющем лице:**

|  |  |
| --- | --- |
| Страна: |  |
| Организация: |  |
| ФИО и должность: |  |
| Адрес эл. Почты |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вопросы** | **Примеры ответов** |
| Опыт использования цифровой государственной услуги по **открытию бизнеса** | | |
|  | Оцените свою удовлетворенность удобством использования услуги по открытию бизнеса (от 1 до 5, где 1 – не удовлетворен(-а), 5 – полностью удовлетворен(-а)) | 1-5 |
|  | Понадобилось ли физическое присутствие для получения данной услуги? |  |
|  | Был ли у вас доступ к онлайн-инструкциям или помощи при использовании услуги по открытию бизнеса? | 1)  2) |
| Опыт использования цифровой государственной услуги по **регистрации в качестве МСП** | | |
|  | Оцените свою удовлетворенность удобством использования услуги по регистрации в качестве МСП (1-5, где 1 – не удовлетворен(-а), 5 – полностью удовлетворен(-а)) | 1-5 |
|  | Понадобилось ли физическое присутствие для получения данной услуги? |  |
|  | Был ли у вас доступ к онлайн-инструкциям или помощи по регистрации в качестве МСП? |  |
| Опыт использования цифровой государственной услуги по  **подаче заявок на получение кредитно-грантовой поддержки** | | |
|  | Оцените свою удовлетворенность удобством использования услуги по подаче заявок на получение кредитно-грантовой поддержки (1-5, где 1 – не удовлетворен(-а), 5 – полностью удовлетворен(-а)) | 1-5 |
|  | Понадобилось ли физическое присутствие для получения данной услуги? |  |
|  | Был ли у вас доступ к онлайн-инструкциям или помощи по получению кредитно-грантовой поддержки |  |

|  |
| --- |
| **Раздел обратной связи и предложений по улучшению цифровых государственных услуг в Вашей стране и регионе:** |
|  |