

**שגב קלרמן**  
טלפון: 0534885143  
Segev114@gmail.com

תאריך לידה: 17.05.1993  
ארץ לידה: ישראל  
מספר תעודת זהות: 203692421  
מצב משפחתי: נשוי

#### **שירות צבאי**

**2013-2016 : חשמלאי במערכות בקרה ושליטה בחיל הים.**

תפעול ואחזקה של שנאים ובקרים במערכות המתקדמות של חיל הים, עבודה ופיקוח על קבלנים, אחזקת לוחות חשמל ומנועים.

#### **השכלה**

השכלה תיכונית – בגרות מלאה: סיימתי בהצטיינות.

דיפלומת הנדסאי חשמל : סיימתי בהצטיינות.

השכלה גבוהה: בוגר תואר B.A בניהול מלונאות ותיירות, אוניברסיטת בן גוריון

#### **ניסיון תעסוקתי**

**2020-2018 : סגן מנהל במחלקת קבלה במלון ישרוטל רויאל גארדן.**

אחריות שוטפת על התנהלות הצוות במהלך משמרות, הצבת יעדי מכירות וניהול שוטף של מלאי ציוד המחלקה.

**ניהול שוטף של הצוות** – קביעת יעדים אישיים לכל עובד, ומחלקתיים, מתן מענה לבעיות אישיות של העובדים, אחראיות על קידום המכירות בצוות, ניהול עבודה של הצוות ביומיום.

**מתן שירות לאורחי המלון** - טיפול בבעיות חריגות בזמן אמת, התמודדות עם לקוחות מאתגרים, מתן מידע וקבלת האורחים למלון. עבודה מול סוכני תיירות וראשי קבוצות.

**2016 : מנהל צוות מטבח, "קפה בית הבד" (מתחם שרונה מרקט):**

ניהול לוגיסטי של הזמנות רכש למטבח המסעדה, אחריות שוטפת על צוות המטבח, עמידה בזמנים.

**2015-2014 : מנהל צוות אבטחה בחברת "שפע ביטחון".**

אחריות שוטפת על צוות מאבטחים שעבדו באבטחת אירועים והופעות. קבלת החלטות בזמן אמת במהלך יום העבודה. חלוקת העבודה בין חברי הצוות.

#### **רישיונות**

רישיון רכב: B

רישיון עיסוק בחשמל: רישיון חשמלאי ראשי

#### **שפות**

אנגלית: טובה עברית: שפת אם