

# 빗데이터 개인정보 처리방침

빗데이터(이하 “회사”)는 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 모든 관련 법규를 준수하며, 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 및 공개합니다.

회사의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적
2. 처리하는 개인정보의 항목
3. 개인정보의 처리 및 보유 기간
4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
5. 개인정보처리 위탁
6. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사 방법
7. 개인정보 파기절차 및 방법
8. 개인정보의 안정성 확보 조치
9. 개인정보 보호 책임자
10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
11. 권익침해 구제방법
12. 기타

## 제 1조 [개인정보의 처리 목적]

빗데이터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 서비스 제공
  - A. 거래소를 통한 선물 코인 거래 정보 수집 및 분석 서비스 제공
  - B. 회원관리 및 인증
  - C. 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공
2. 고객 지원
  - A. 문의사항 및 불만 처리
  - B. 공지사항 전달

## 제 2조 [처리하는 개인정보의 항목]

빗데이터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원가입 시 수집 항목
  - A. 필수 항목 : 이름, 이메일, 전화번호
  - B. 선택 항목 : 없음
2. 서비스 이용 시 수집 항목
  - A. 거래 기록, 접속 로그, IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

## 제 3조 [개인정보의 처리 및 보유 기간]

1. 빗데이터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
  - A. 회원가입 및 관리 : 회원 탈퇴 시까지  
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
    - i. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
    - ii. 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
    - iii. 부정 이용 기록의 경우 회원 탈퇴일로부터 최대 1년
  - B. 거래 정보 : 수집 후 5년간 보관

## 제 4조 [개인정보의 제3자 제공에 관한 사항]

당사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 다만, 관계법령에 의하여 수사상 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우에는 제3자 제공을 위한 고지 및 동의 획득에 예외로 합니다.

## 제 5조 [개인정보처리 위탁]

- 당사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
  - 수탁자 : Amazon Web Services Inc.
  - 위탁 항목 : 서비스 이용 기록 또는 수집 된 개인 및 거래 정보
  - 국가 : 한국(서울 리전)
- 당사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

## 제 6조 [정보주체의 권리·의무 및 그 행사 방법]

- 이용자는 언제든지 이용자 본인의 개인정보를 조회하거나 정정할 수 있으며, 가입해지(회원탈퇴) 또는 개인정보의 삭제를 요청할 수 있습니다. 단, 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 개인정보를 삭제하는 경우 관련 서비스를 제공받지 못할 수 있습니다.
- 이용자의 개인정보를 조회, 정정하기 위하여는 개인정보변경을, 가입해지(동의철회)를 위하여는 탈퇴 신청을 클릭하여 본인 확인 절차 후 직접 조회, 정정 또는 가입해지(동의철회)할 수 있습니다. 또는 개인정보보호책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 본인 확인 절차 후 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.
- 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 제3조(개인정보의 처리 및 보유 기간)에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
- 이용자는 개인정보의 수집 및 이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 회원가입 시 수집하는 최소한의 개인정보, 즉, 필수 항목에 대한 수집 및 이용 동의를 거부하실 경우, 회원가입이 어려울 수 있습니다.
- 회사는 만 14세 미만 아동의 회원가입은 받고 있지 않습니다.

## 제 7조 [개인정보 파기절차 및 방법]

당사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

1. 파기절차 : 자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 암호화 된 DB로 옮겨져 내부방침 및 기타 관계법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장 후 파기됩니다.
2. 파기방법 : 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 완전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
3. 기타 : 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

## 제 8조 [개인정보의 안전성 확보 조치]

회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 처리 직원의 최소화  
개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 접근권한을 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
2. 개인정보에 대한 접근 제한  
개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
3. 사내 보안 교육  
회사는 해킹이나 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있으며 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다. 정기적인 사내 보안 교육 및 개인정보보호서약서 서약을 철저히 진행합니다.
4. 기술적 조치  
고유식별정보 등의 암호화
5. 물리적 조치  
전산실, 자료보관실 등의 접근 통제

## 제 9조 [개인정보 보호 책임자]

1. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보보호책임자를 두고 있습니다.
  - 개인정보 보호 책임자
    - i. 성명 : 허주영
    - ii. 직책 : 매니저
    - iii. 이메일 : orcabitdata@gmail.com
2. 정보주체께서는 당사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자에게 문의하실 수 있습니다. 당사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제 10조 [개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항]

1. 회사는 이용자에게 개인화되고 맞춤화된 서비스와 마케팅을 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(Cookie)를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 이용자의 웹브라우저(인터넷익스플로러, 파이어폭스, 크롬 등)로 전송하는 소량의 정보입니다.
2. 이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 웹 브라우저에서 [도구] > [인터넷옵션] > [개인정보] > [설정]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 경우, 쿠키를 통해 회사에서 제공하는 서비스를 이용할 수 없습니다.

## 제 11조 [권익침해 구제방법]

정보주체는 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 위해 아래 기관에 문의하실 수 있습니다. 아래 기관은 당사와는 별개의 기관으로서, 당사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. **개인정보 침해신고센터**
  - 소관 업무: 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청
  - 홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
  - 전화: (국번없이) 118
  - 주소: 서울특별시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
2. **개인정보 분쟁조정위원회**
  - 소관 업무: 개인정보 분쟁조정 신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
  - 홈페이지: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
  - 전화: 1833-6972
  - 주소: 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
3. **대검찰청 사이버범죄수사단**
  - 소관 업무: 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
  - 홈페이지: [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
  - 전화: (국번없이) 1301
  - 주소: 서울특별시 서초구 반포대로 157
4. **경찰청 사이버안전국**
  - 소관 업무: 개인정보 침해 관련 사이버 범죄 신고 및 상담
  - 홈페이지: [cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)
  - 전화: (국번없이) 182
  - 주소: 서울특별시 서대문구 통일로 97

## 제 12조 [기타]

1. 회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 링크되어 있는 웹사이트  
가 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.
2. 본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 최소 7일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통해  
고지할 것입니다.

시행일자 : 2024.08.09