



# Municipalidad de Necochea



# Informe Mayo 2021



# 147

**Centro de Atención al Vecino**



- El trabajo del Centro de Atención al Vecino se concentra en dos partes
  - 1. Atender mediante la escucha las necesidades del Vecino y brindar una respuesta acorde
  - 2. Derivar el reclamo y los datos del vecino al Área Correspondiente

### Tipos de derivación:

Vía web (vos con voz)

Vía Mail (en forma regular a modo informe)

Vía mensaje o llamada (de resolución rápida, ej. inspecciones, urgencias)

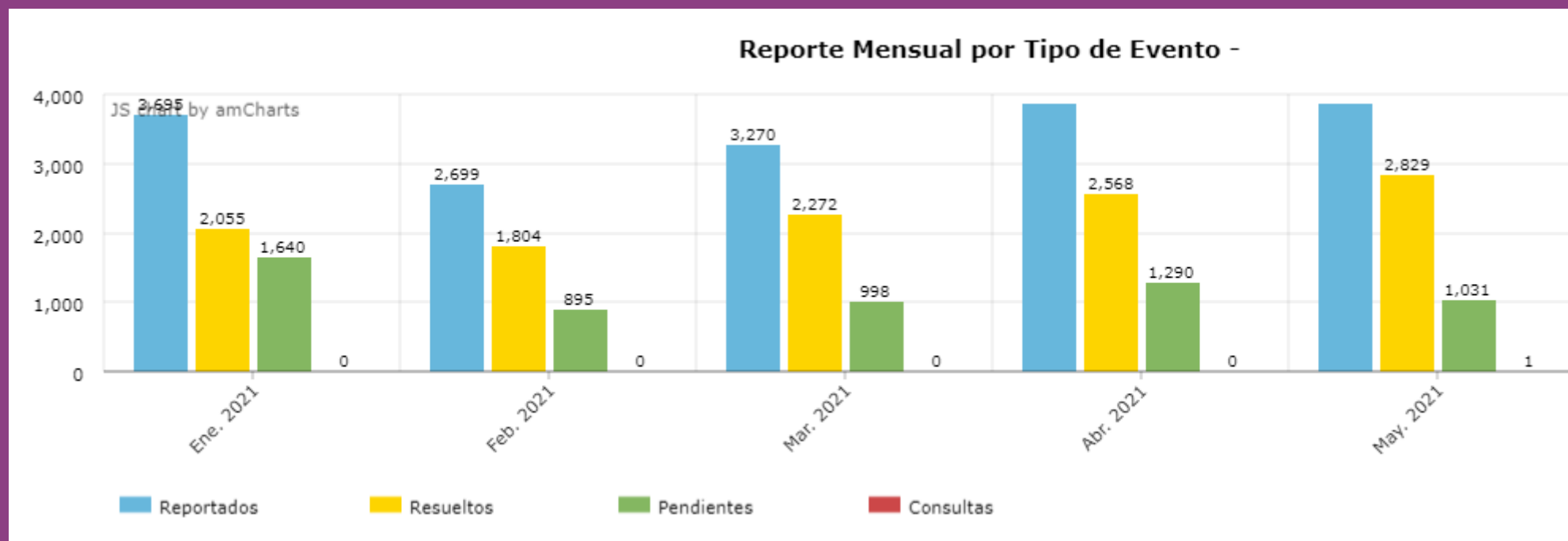


Centro Principal de derivación: en ella las áreas encuentran toda la información sobre las denuncias de los vecinos y pueden responder si se resolvió la misma.

También nos brinda estadísticas de efectividad



# Comparación mensual





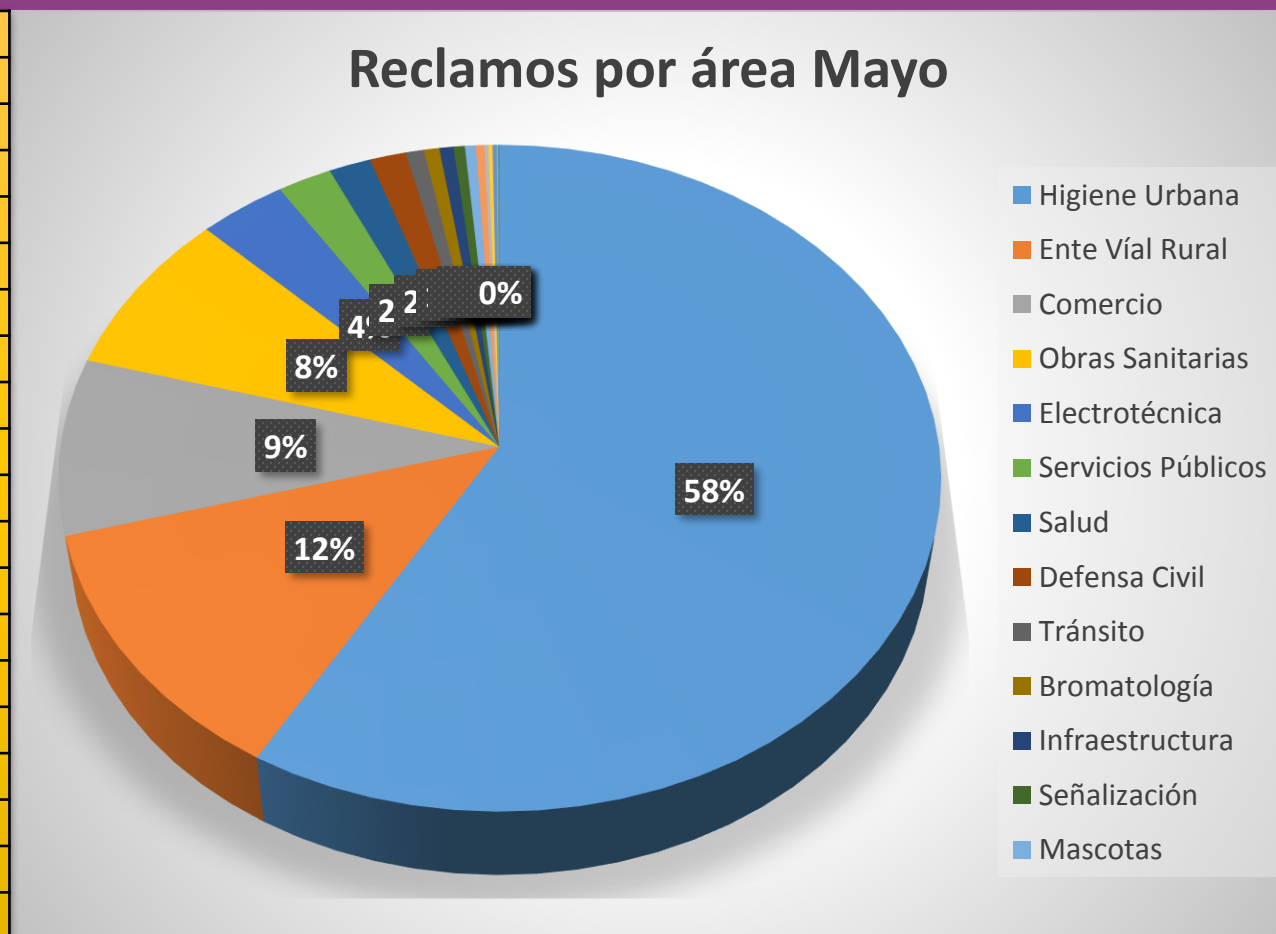
# Secretaría de Gobierno

- Durante este mes, desde la secretaria de gobierno se han visitado múltiples áreas. Estas visitas tuvieron como objetivo: establecer metodologías que permitan agilizar la carga de los reclamos resueltos y llevar adelante un control más eficiente que se adapte a las necesidades de cada área.
- También se les explico a los encargados de cada dependencia visitada como utilizar las herramientas del sistema para sacarles el máximo provecho.
- Algunas de las áreas visitadas fueron: Comercio, Tránsito, Desarrollo Social, y Bromatología. Se planea continuar visitando al resto de las áreas a fin de mantener actualizada la información dentro y fuera del sistema. Esto permitirá medir todo el trabajo realizado a través de los indicadores.



Las áreas con mayor cantidad de reclamos recibidos en mayo fueron:

Área	Reclamos
Higiene Urbana	2801
Ente Vial Rural	589
Comercio	410
Obras Sanitarias	386
Electrotécnica	169
Servicios Públicos	105
Salud	81
Defensa Civil	70
Tránsito	35
Bromatología	30
Infraestructura	27
Señalización	22
Mascotas	21
Desarrollo Social	16
Medio Ambiente	8
Obras Privadas	8
Tasas Urbanas	8
Guardaparques	3
SEM	2

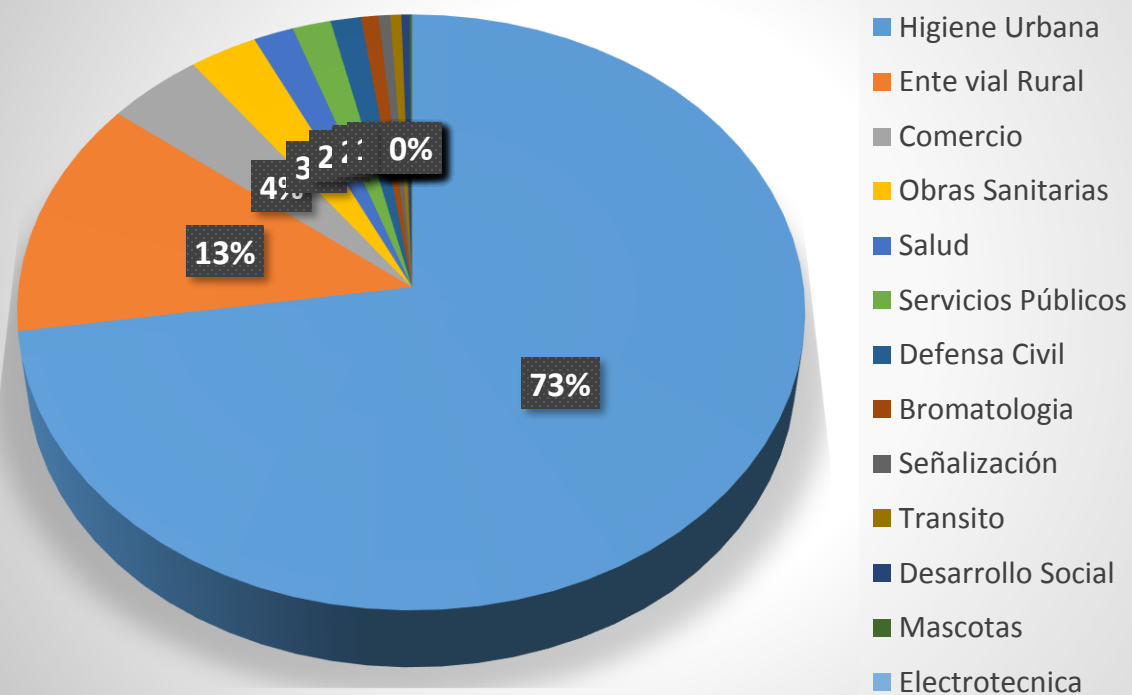




Las áreas con mayor cantidad de reclamos resueltos en mayo fueron:

Área	Resueltos
Higiene Urbana	2801
Ente vial Rural	499
Comercio	165
Obras Sanitarias	117
Salud	69
Servicios Públicos	66
Defensa Civil	52
Bromatología	30
Señalización	20
Transito	19
Desarrollo Social	14
Mascotas	4
Guardaparques	0
Estacionamiento Medido	0
Infraestructura	0
Electrotecnica	0
Tasas Urbanas	0

Resueltos por área Mayo

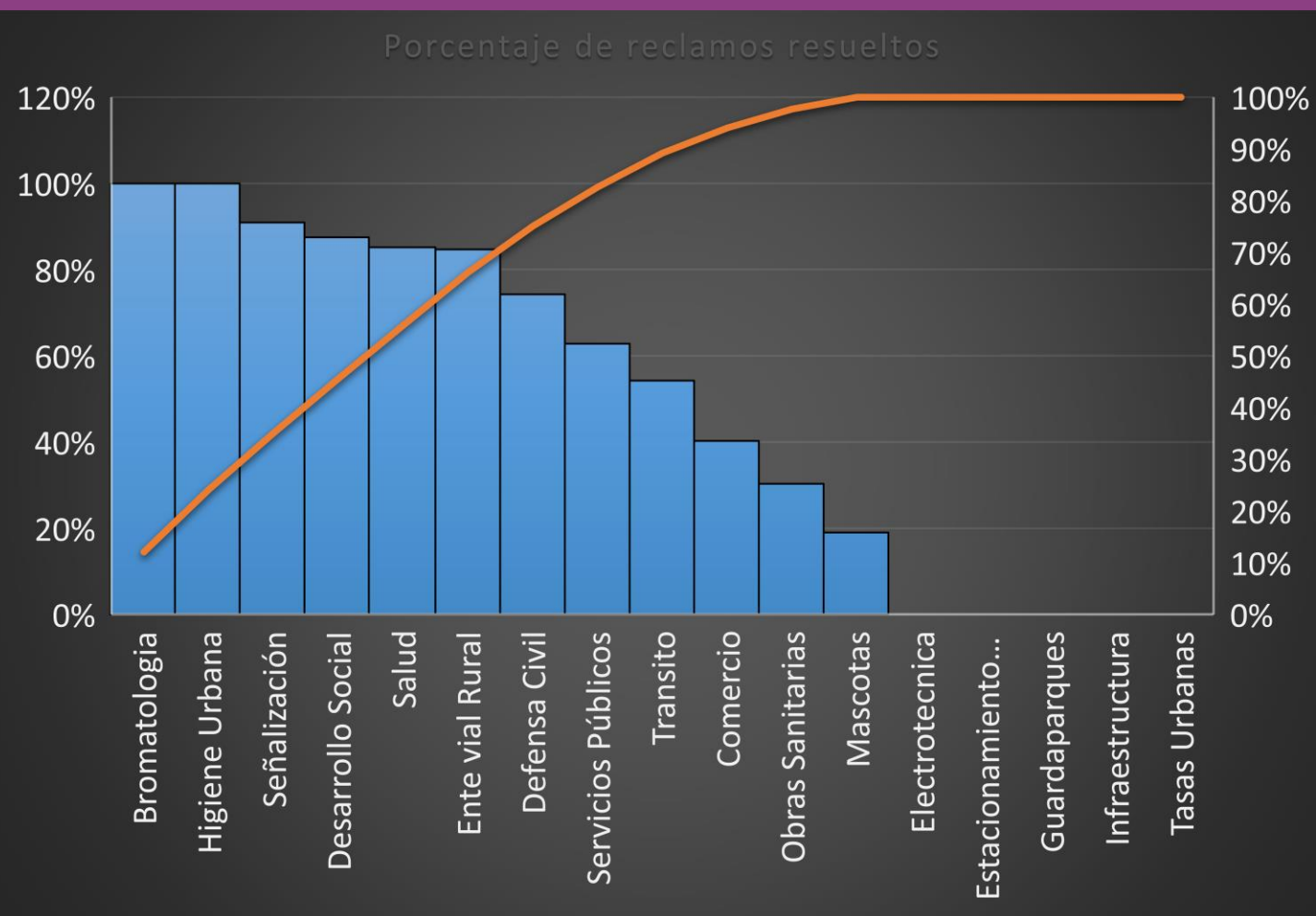






## Las áreas con mayor porcentaje de resueltos en mayo fueron:

Área	% Resuelto
Bromatología	100%
Higiene Urbana	100%
Señalización	91%
Desarrollo Social	88%
Salud	85%
Ente vial Rural	85%
Defensa Civil	74%
Servicios Públicos	63%
Transito	54%
Comercio	40%
Obras Sanitarias	30%
Mascotas	19%
Electrotecnica	0%
Estacionamiento Medido	0%
Guardaparques	0%
Infraestructura	0%
Tasas Urbanas	0%



(Tránsito y Comercio son dos Áreas en donde estamos trabajando para cargar más reclamos que ya han sido resueltos)



# Detalles por Área

- En el primer gráfico solo se muestran los reclamos realizados y resueltos en el mes de Mayo
- En el segundo gráfico pueden mostrarse reclamos que hayan sido creados en cualquier mes pero que hayan sido resueltos durante el mes de mayo



# Mayo 2021

Comercio: 410 llamados - 165 resueltos – 245 no resueltos

Señalización: 22 llamados - 20 resueltos – 2 no resueltos

Tránsito: 35 llamados - 19 resueltos – 16 no resueltos

Guardaparques: 3 llamados - 0 resueltos – 3 no resueltos

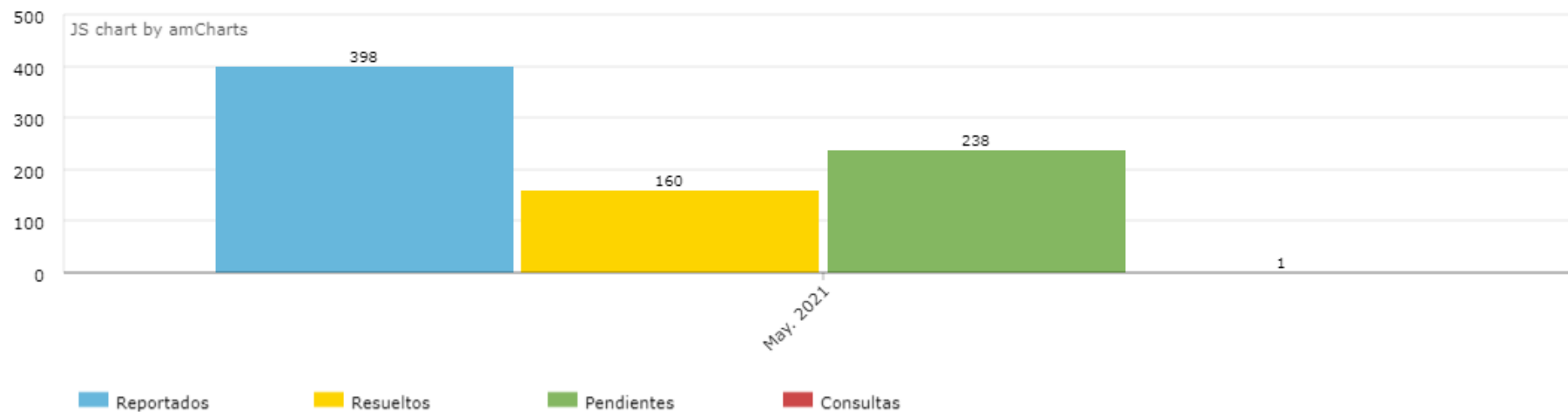
Defensa Civil: 70 llamados - 52 resueltos – 18 no resueltos

Estacionamiento Medido: 2 llamados – 0 resueltos – 2 no resueltos

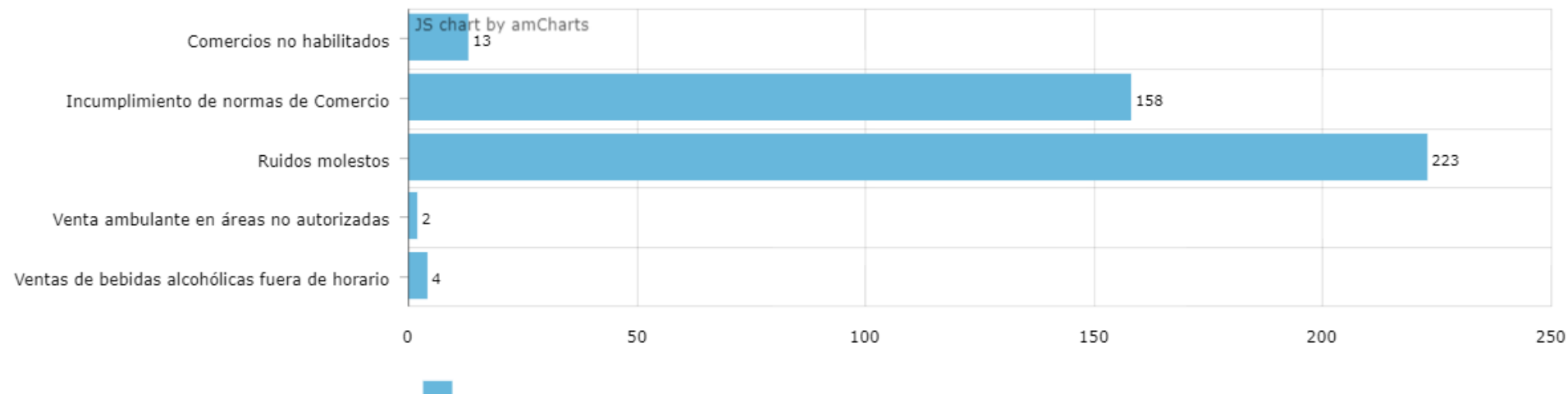


# Comercio

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Comercio -



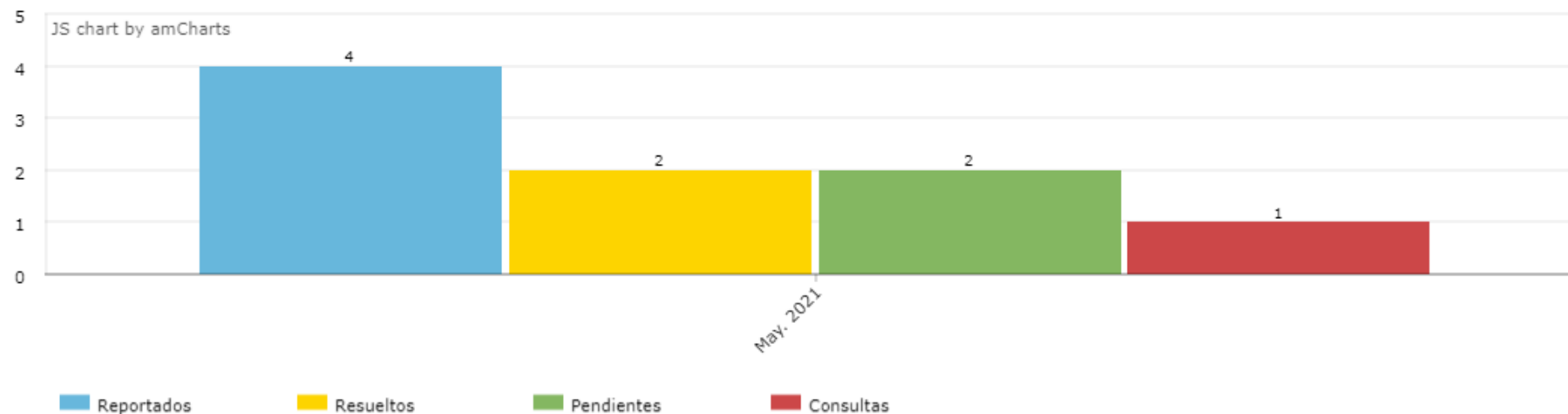
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Comercio



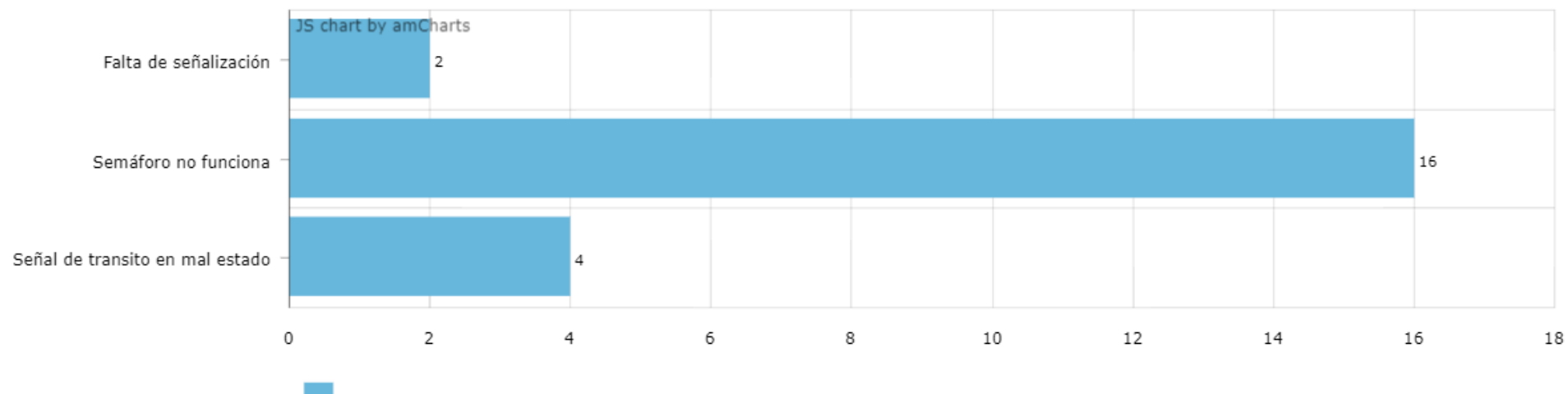


# Señalización

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Señalización -



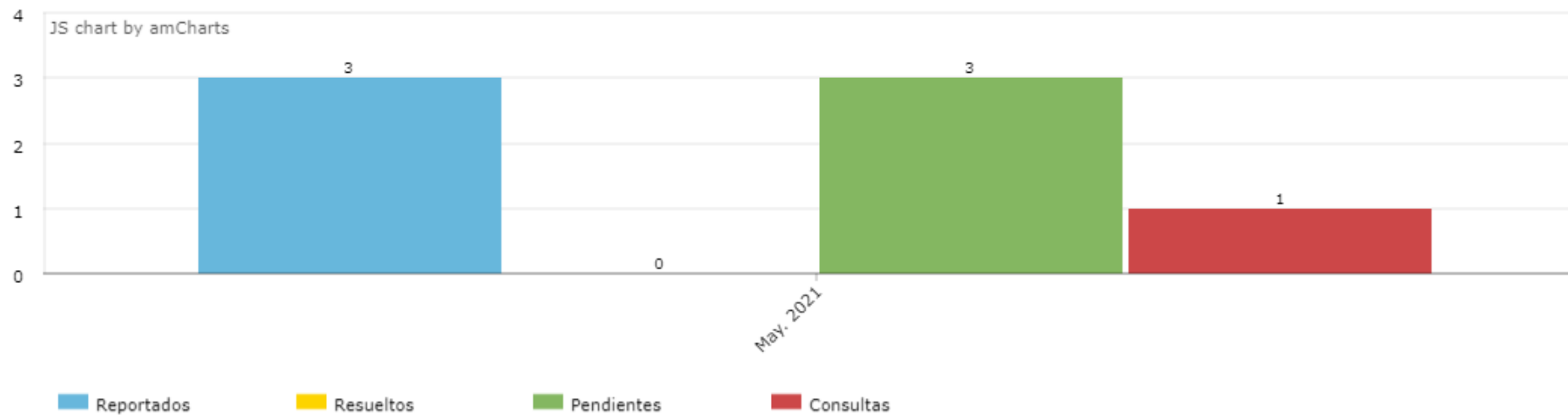
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Señalización



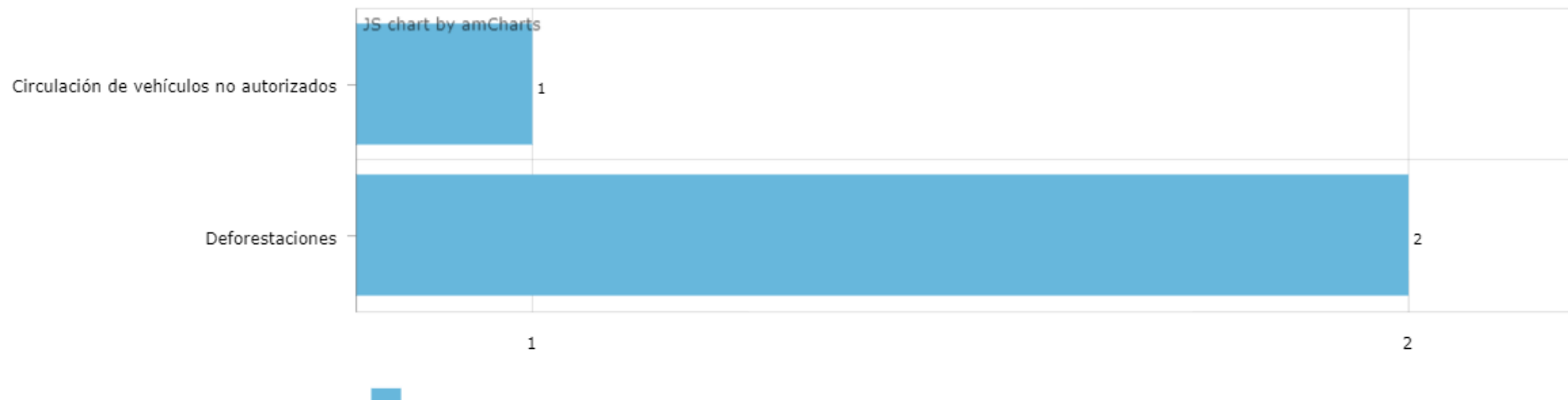


# Guardaparques

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Guardaparque -



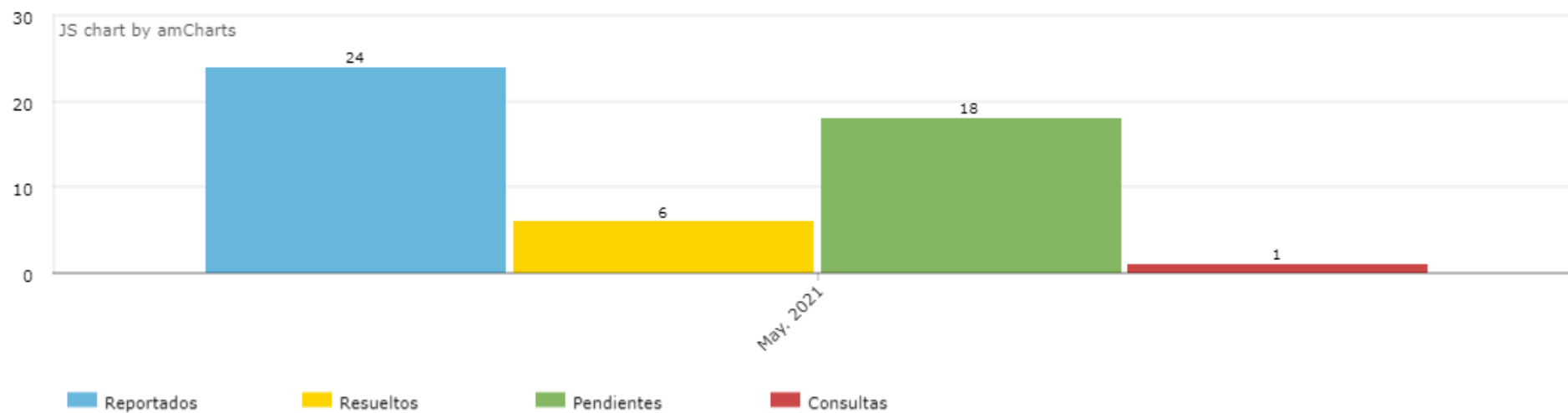
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Guardaparque



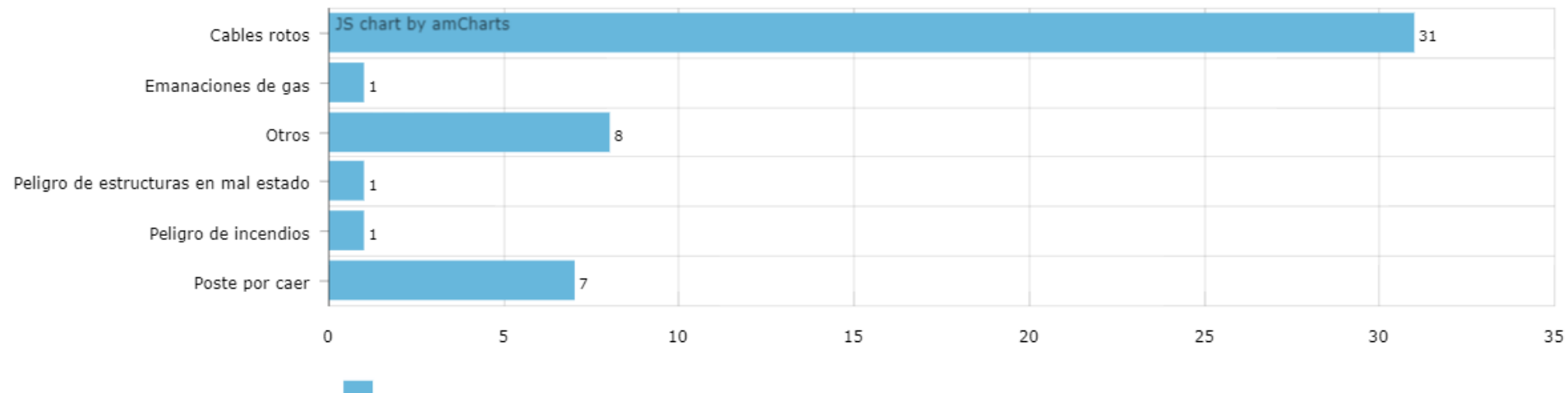


# Defensa Civil

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Defensa Civil -



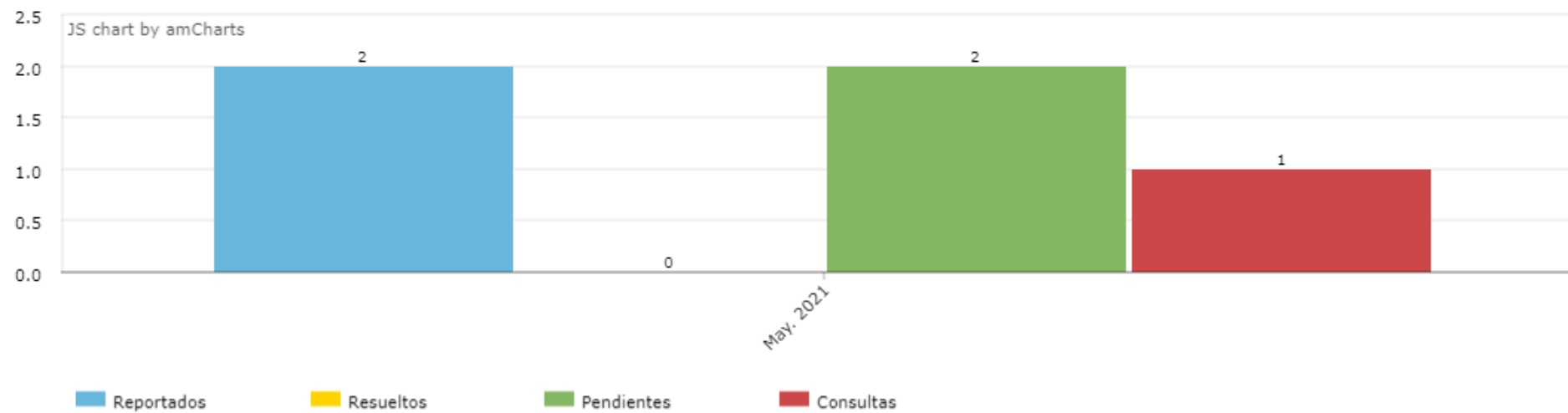
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Defensa Civil



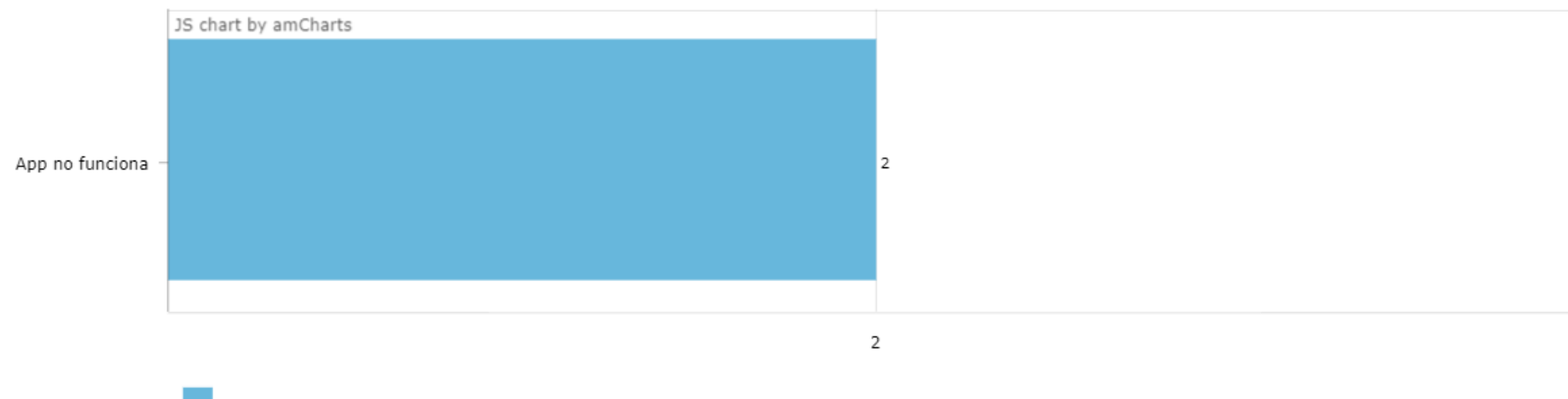


# SEM

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: SEM -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: SEM

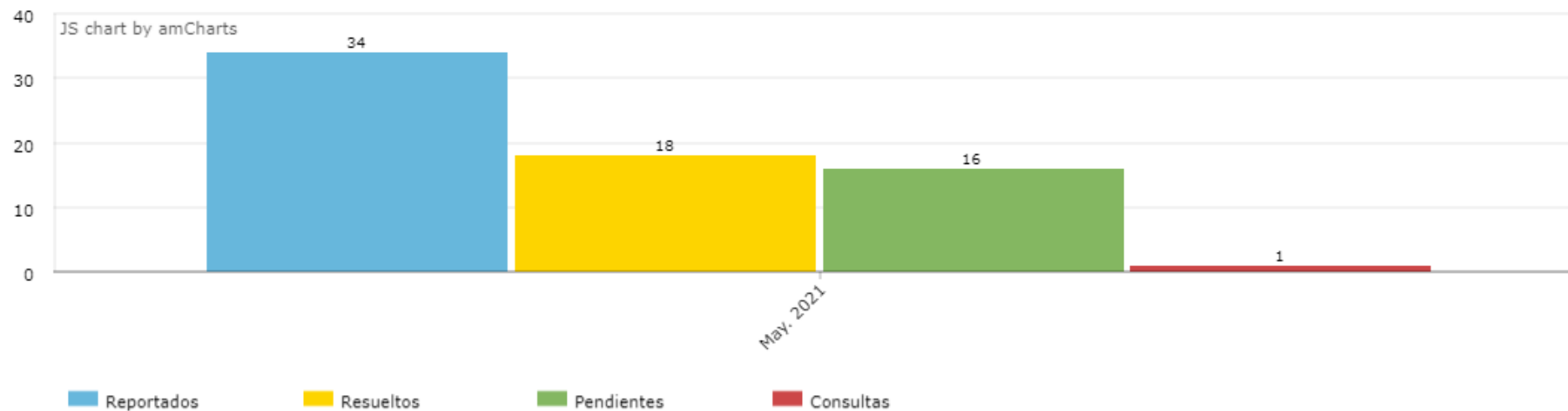




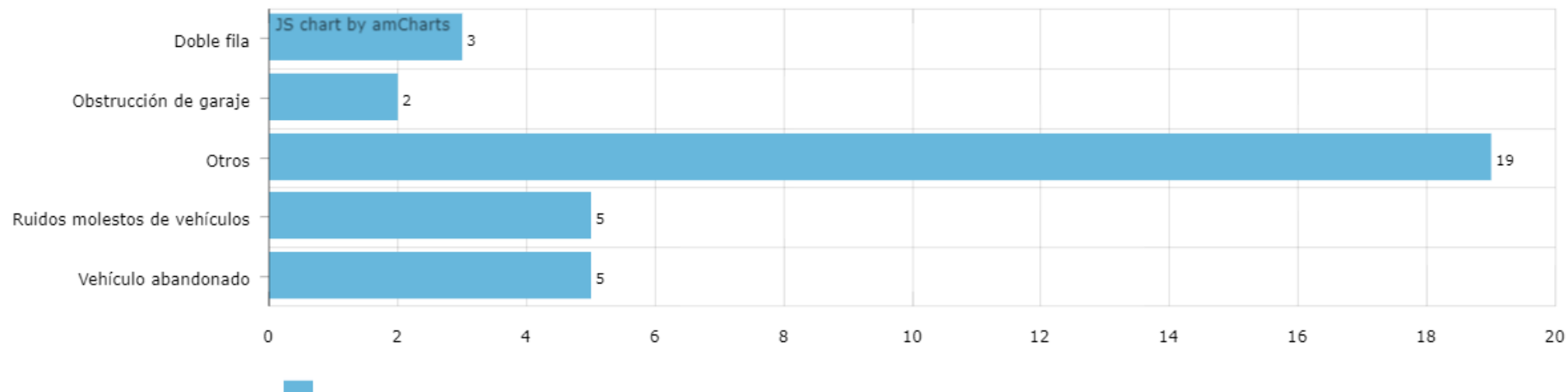


# Tránsito

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Tránsito -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Tránsito





# Secretaria de Obras Publicas



# Mayo 2021

Servicios Públicos: 105 llamados - 66 resueltos - 39 no resueltos

Obras Sanitaria: 386 llamados - 117 Resuelto – 269 no resueltos

Medio Ambiente: 8 llamados - 0 resueltos - 8 no resueltos

Obras Privadas: 8 llamados - 8 Resueltos

Infraestructura: 27 llamados - 27 no resueltos

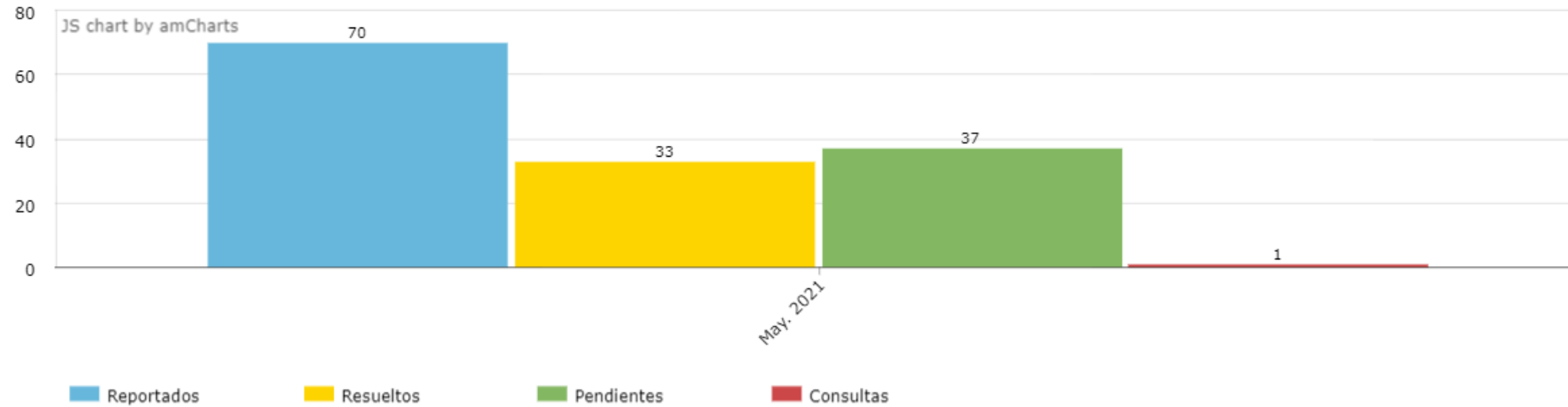
Electrotécnica: 169 llamados - 0 Resueltos – 169 No Resueltos

Higiene Urbana: 2801 llamados - 2801 Resuelto – 0 No Resuelto

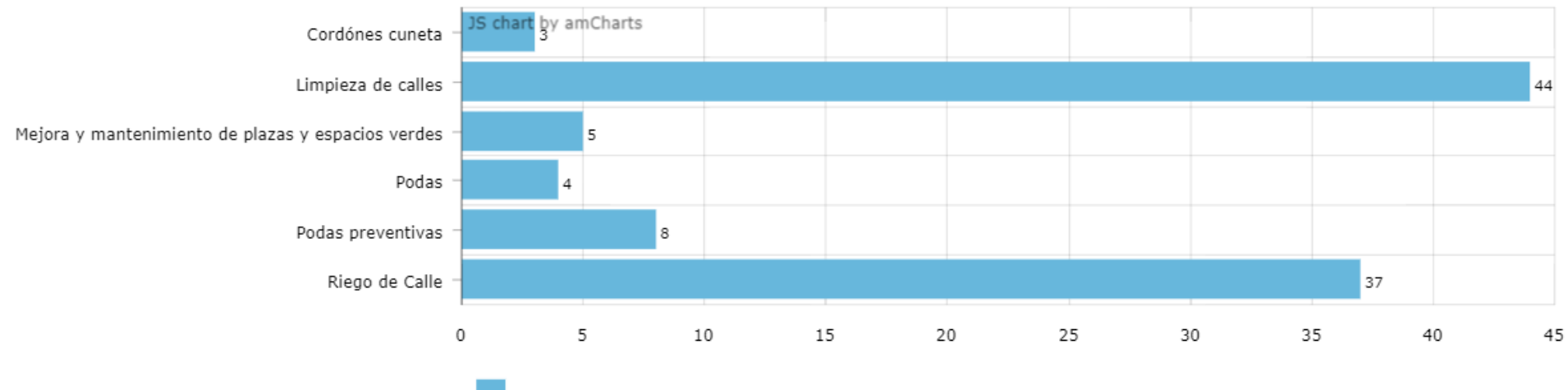


# Servicios Públicos

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Servicios Públicos -



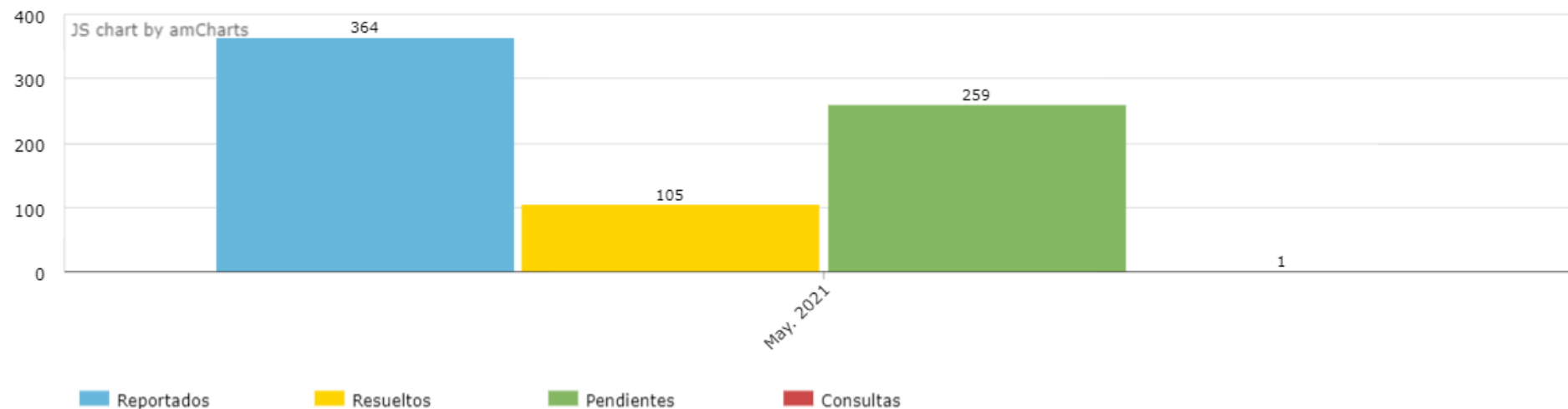
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Servicios Públicos



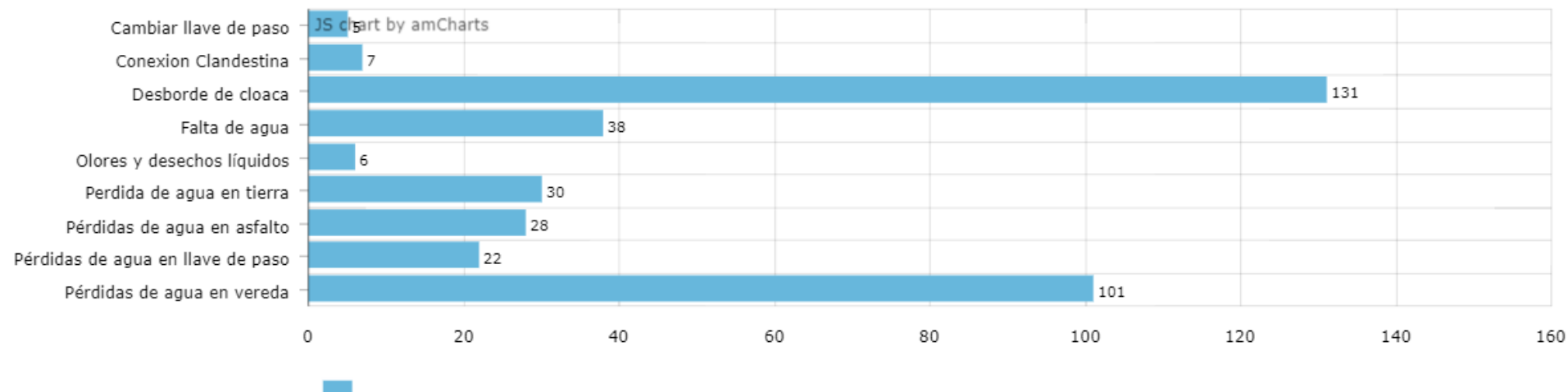


# Obras Sanitarias

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Obras Sanitarias -



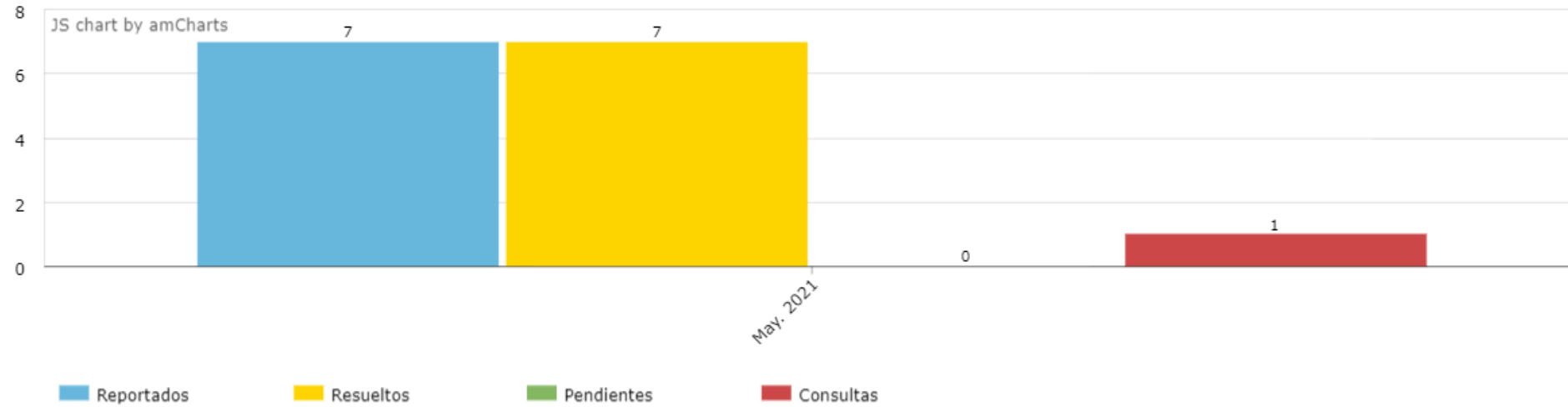
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Obras Sanitarias



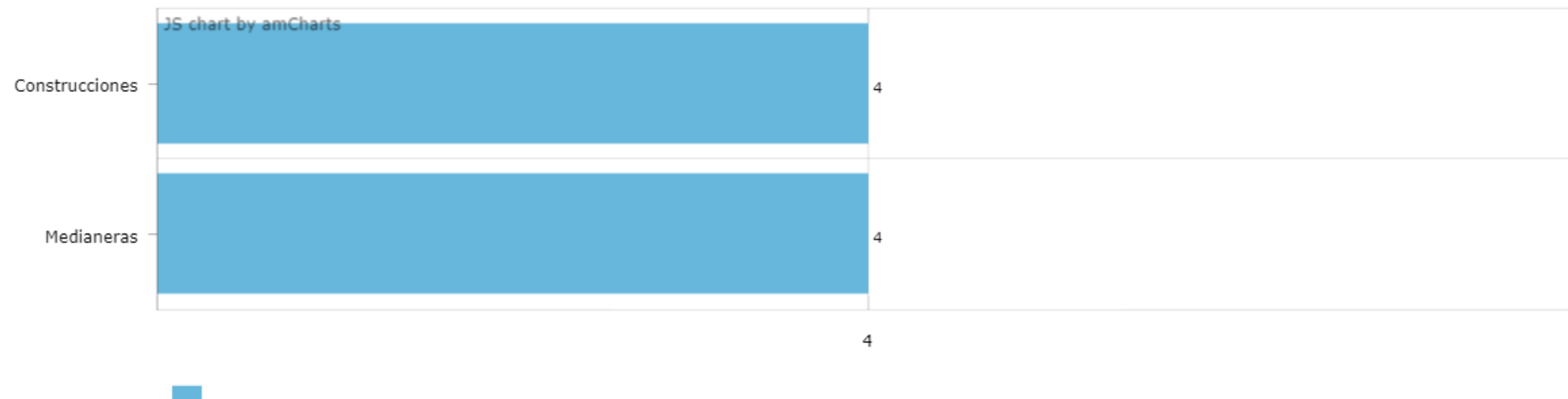


# Obras Privadas

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Obras Privadas -



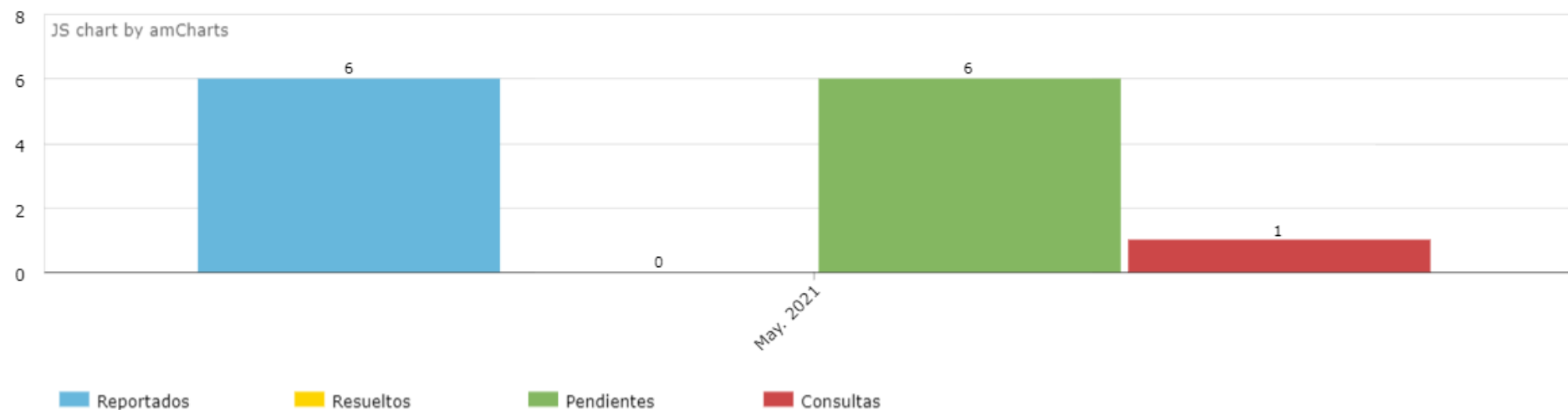
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Obras Privadas



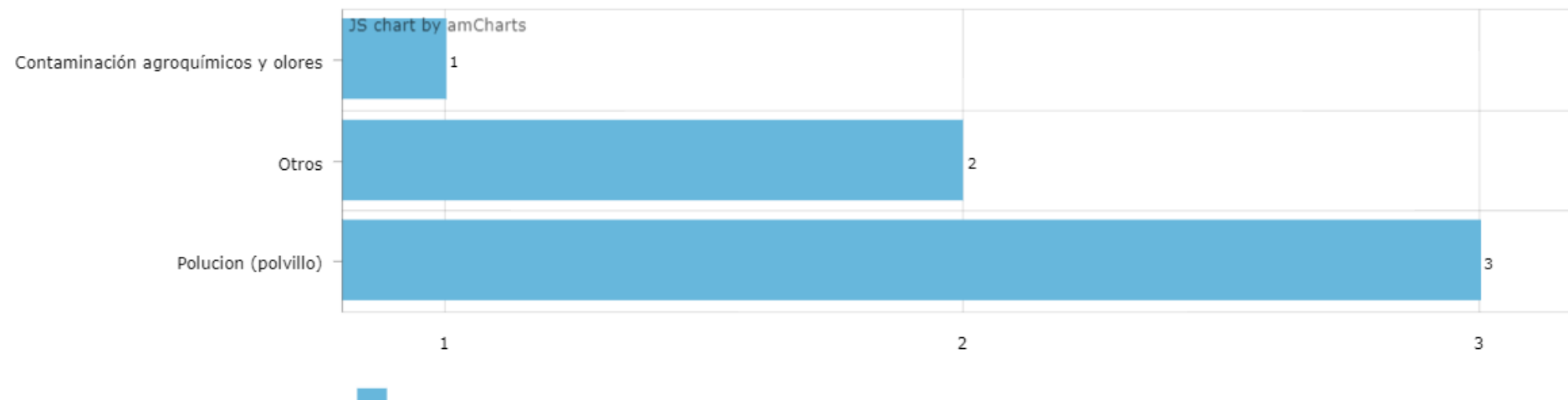


# Medio Ambiente

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Medio ambiente -



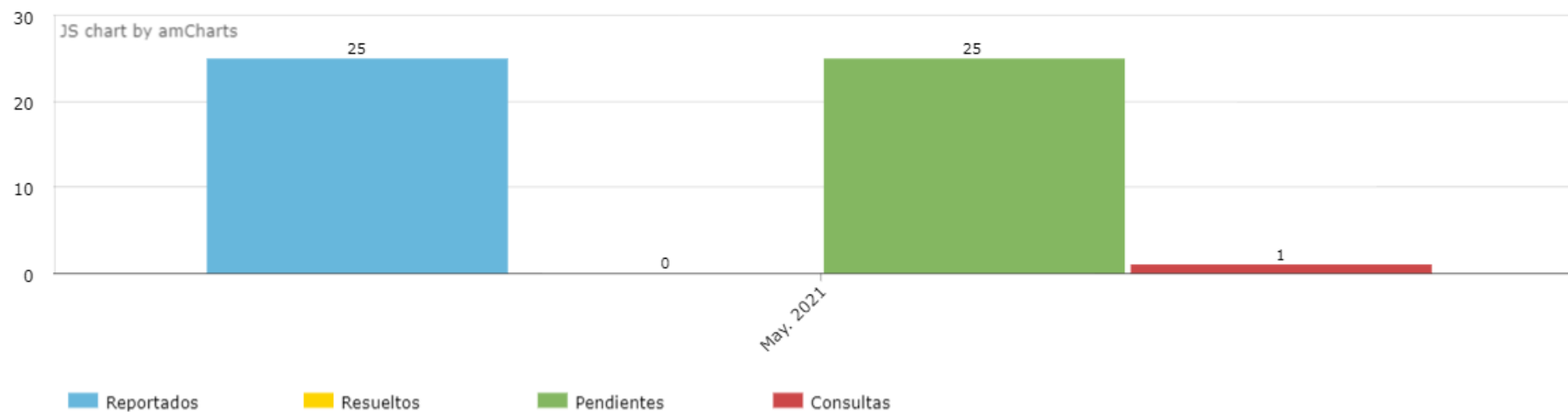
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Medio ambiente



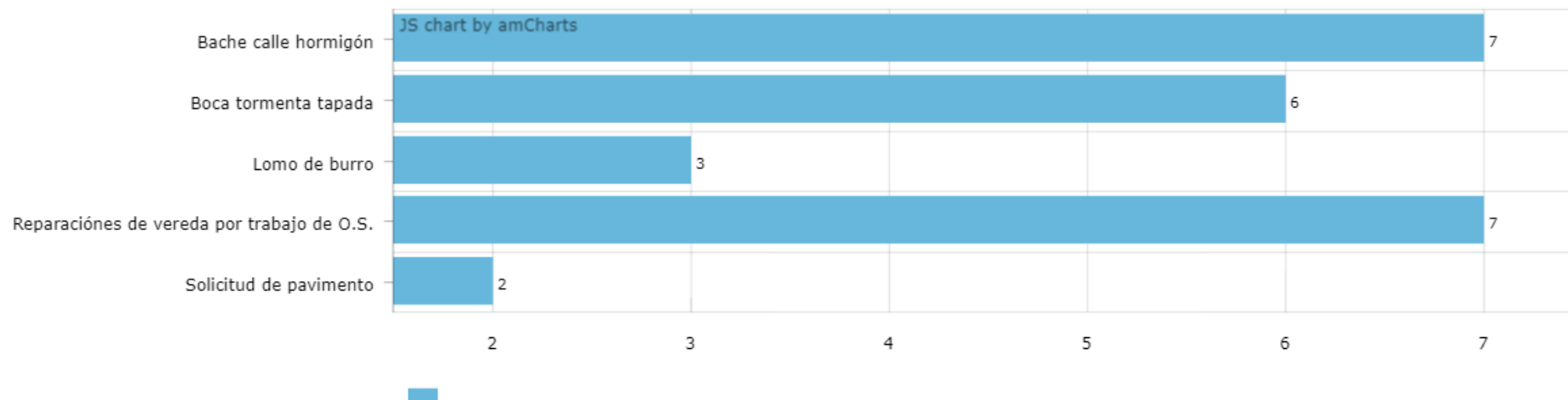


# Infraestructura

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Infraestructura -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Infraestructura

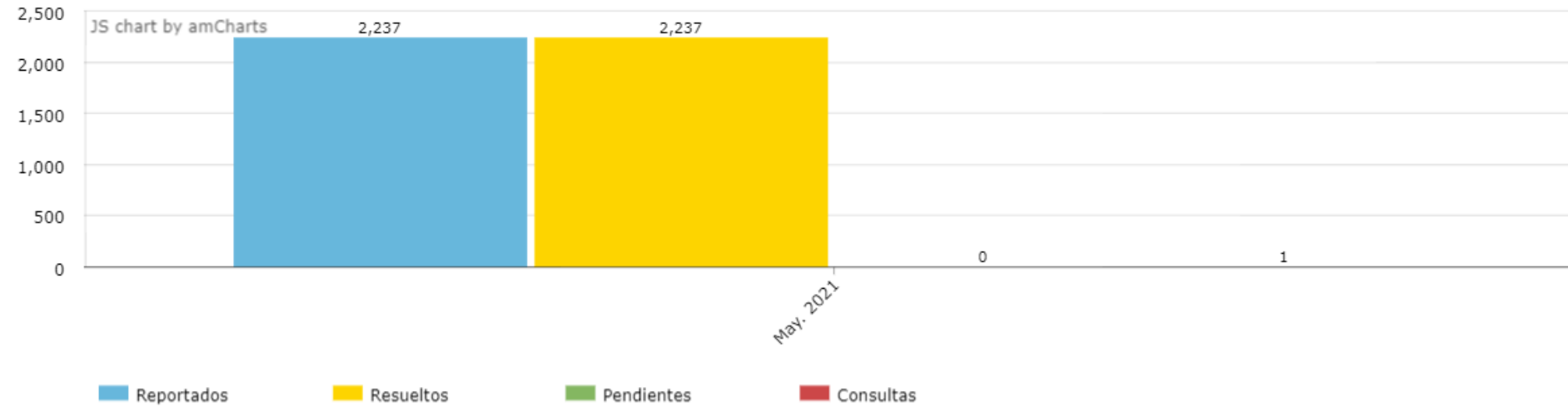




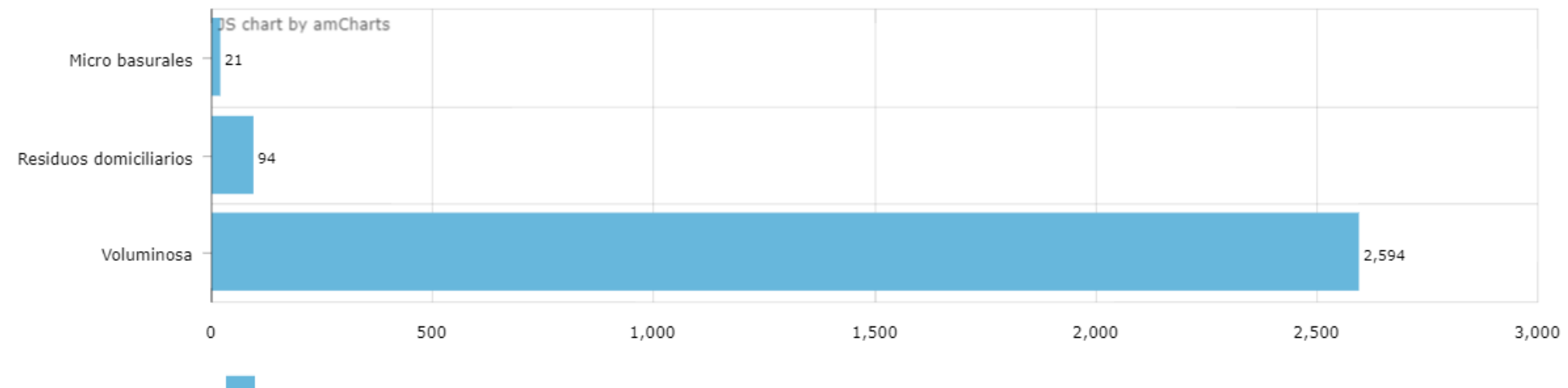


# Higiene Urbana

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Higiene Urbana -



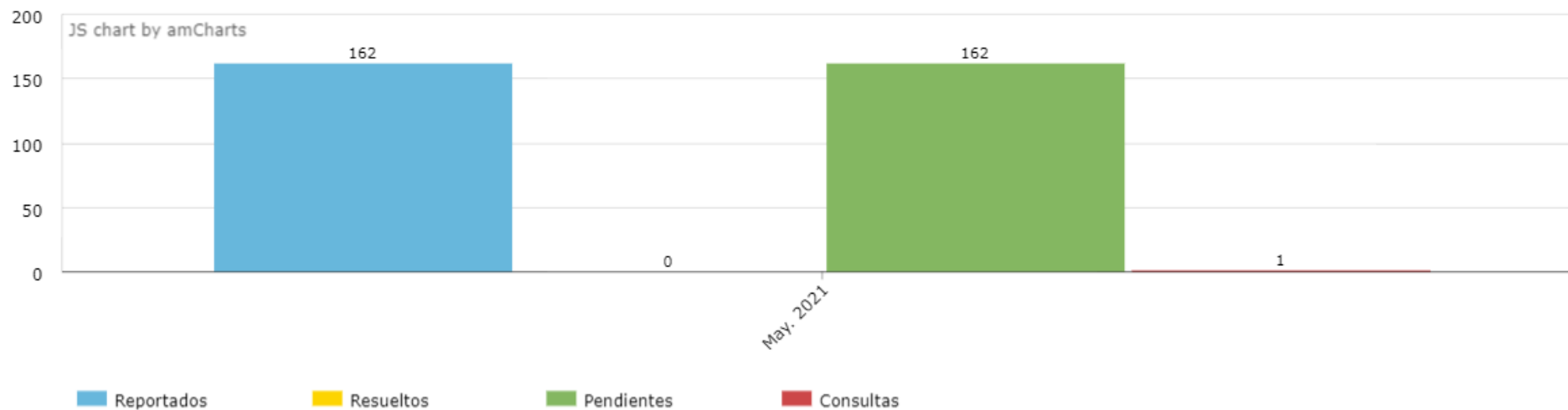
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Higiene Urbana



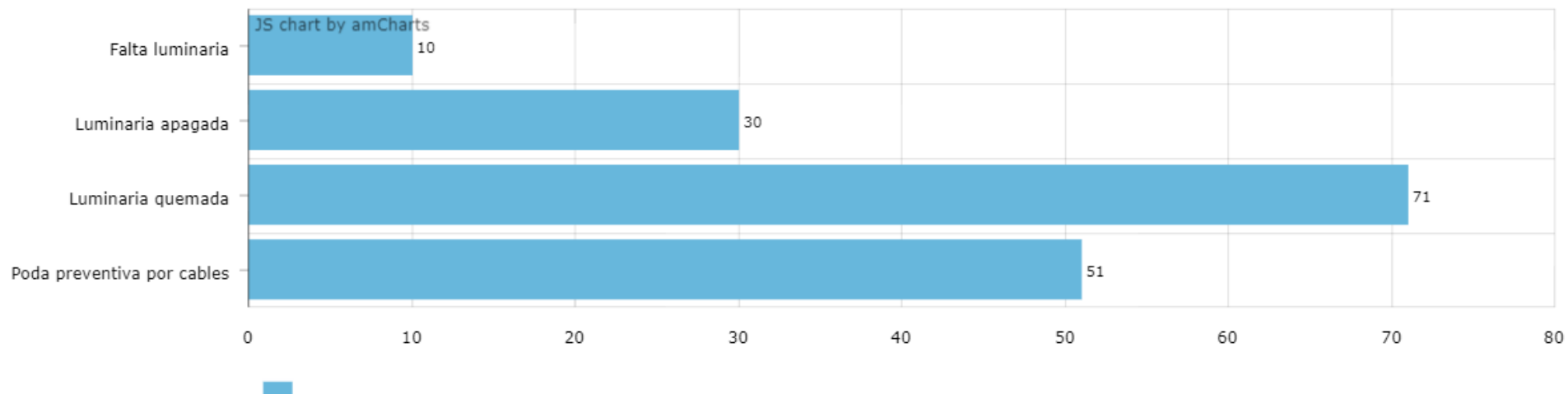


# Electrotécnica

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Usina -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Usina





# Secretaria de Salud



# Mayo 2021

Salud: 81 llamados- 69 resueltos – 12 no resueltos

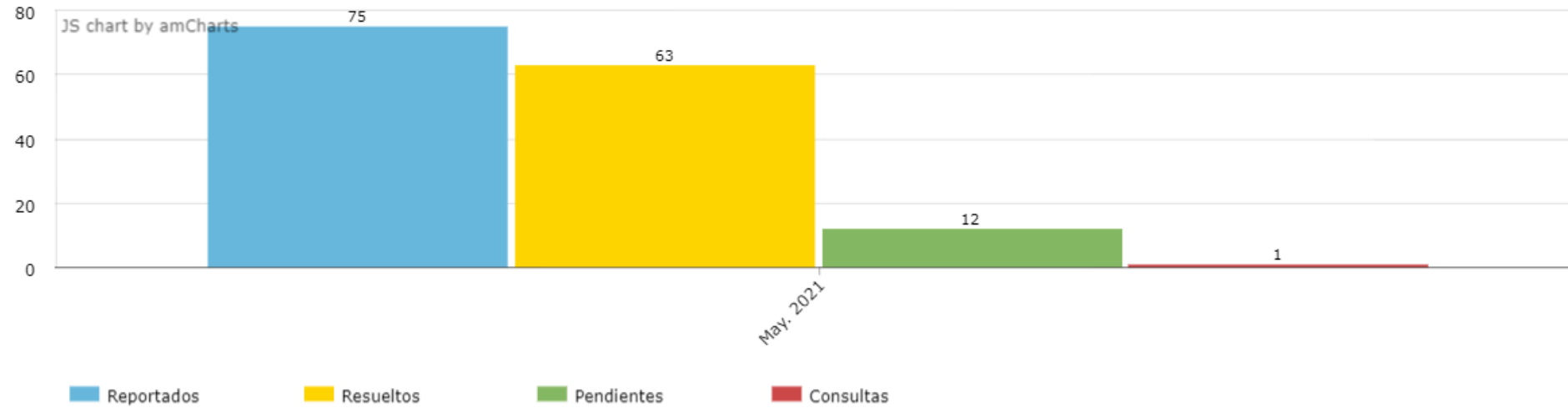
Bromatología 30 llamados – 30 resueltos - 0 no resueltos

Mascotas 21 llamados- 4 resueltos – 17 no resueltos

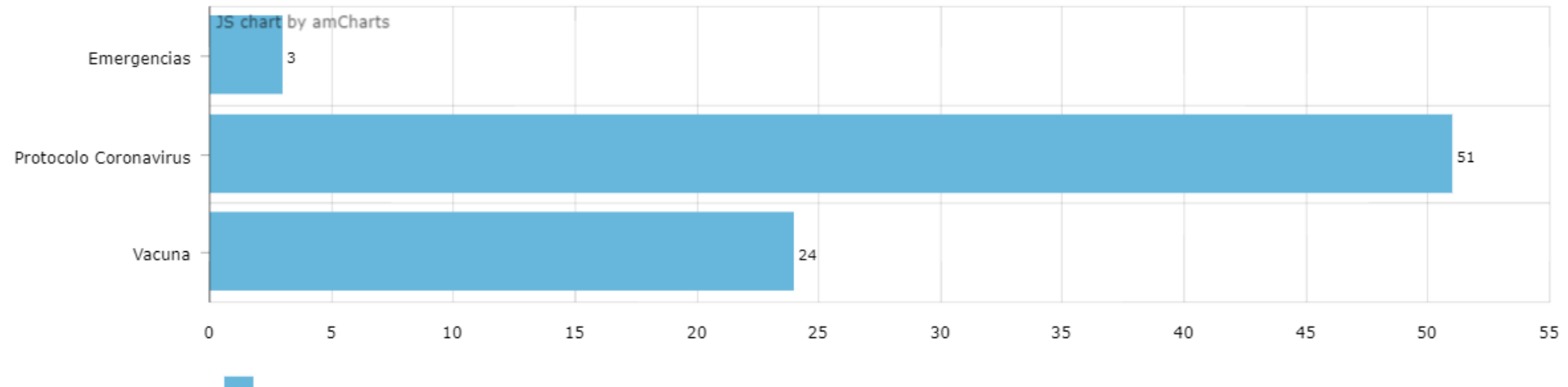


# Salud

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Salud -



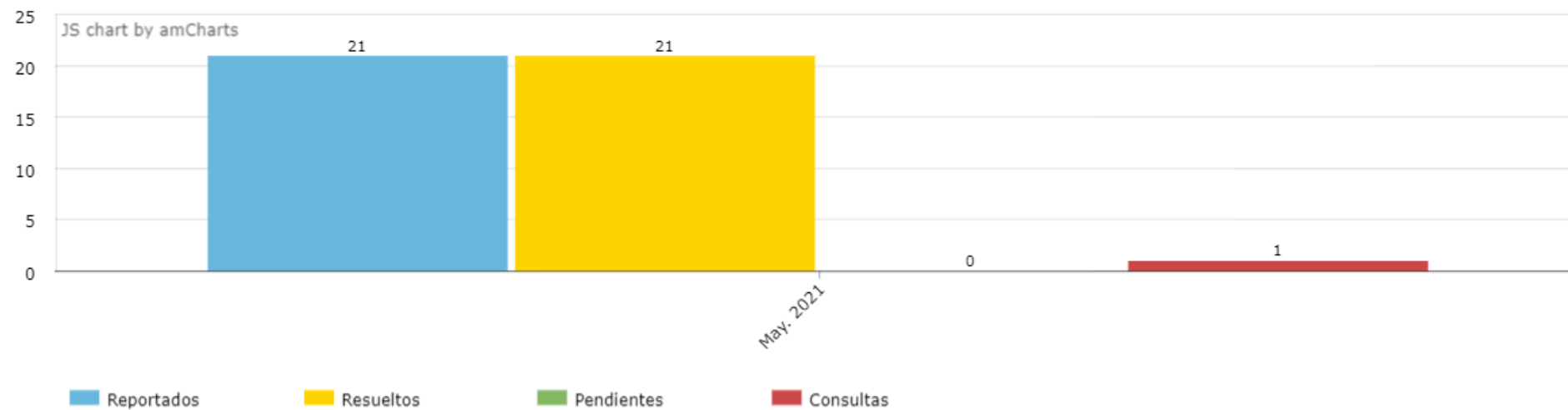
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Salud



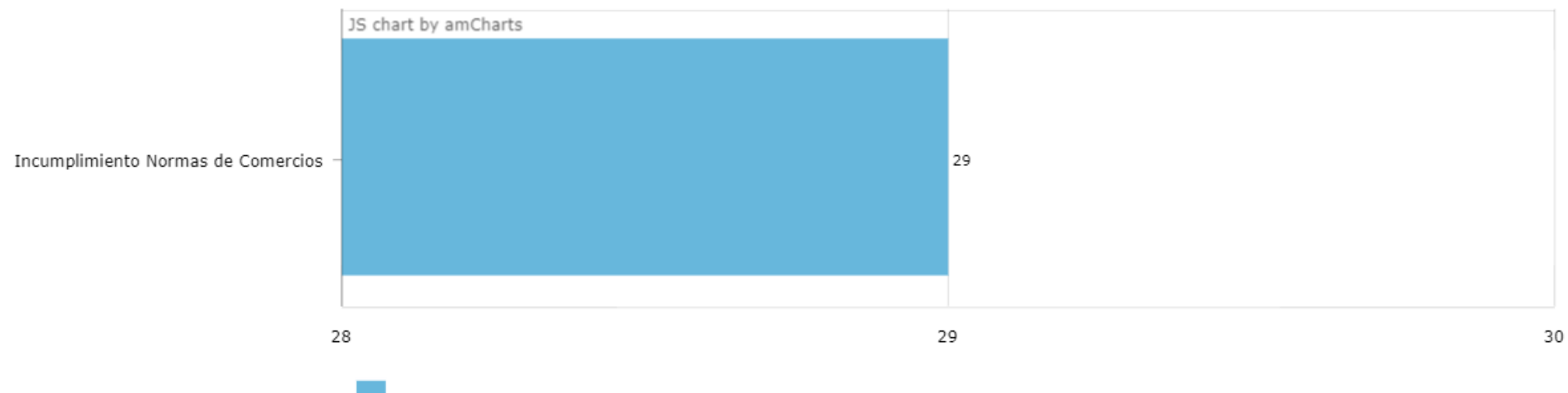


# Bromatología

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Bromatología -



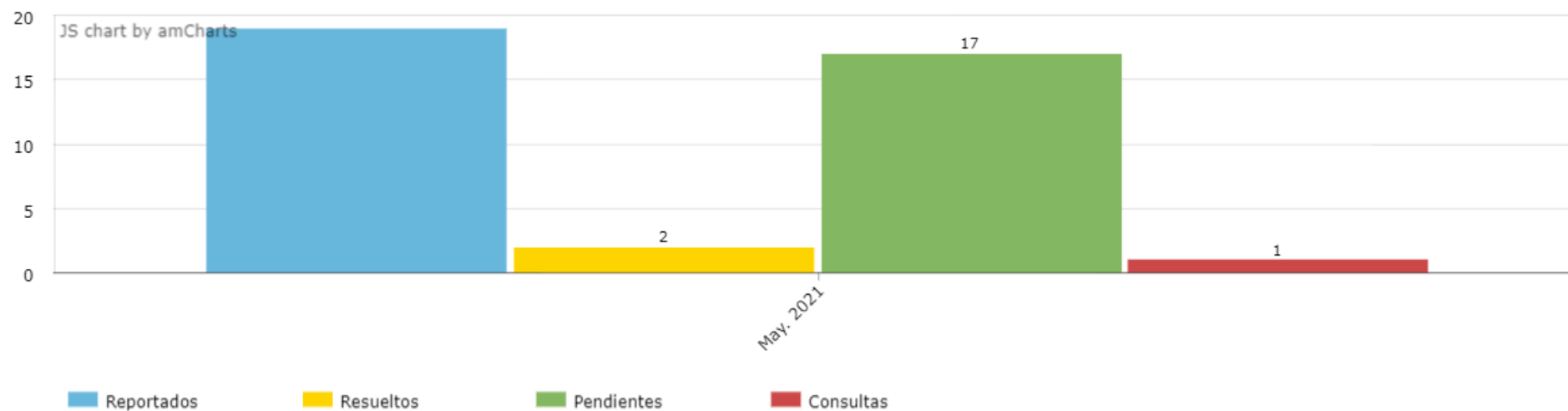
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Bromatología



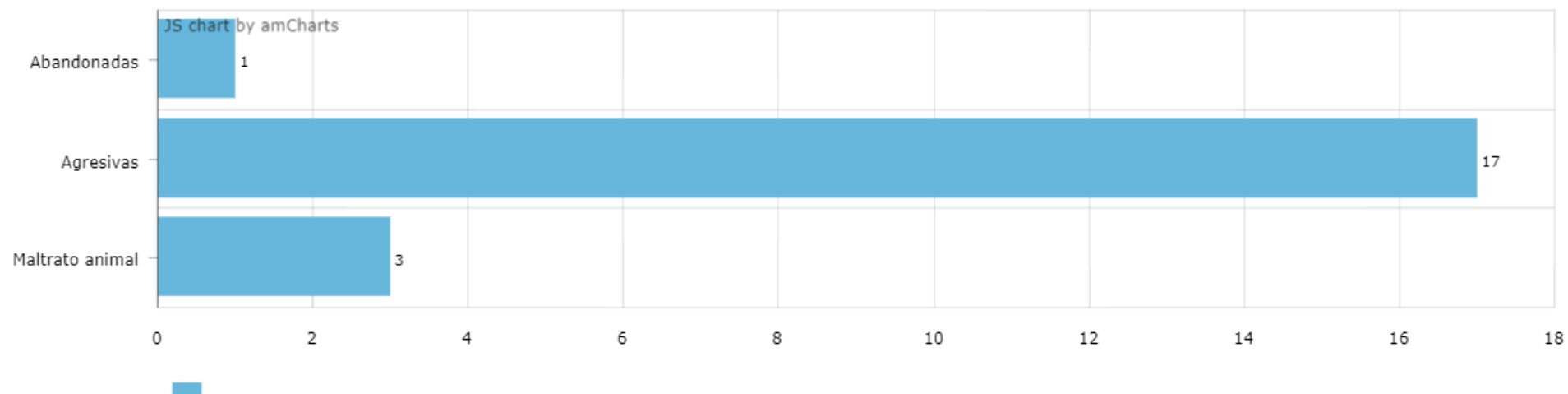


# Mascotas

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Mascotas -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Mascotas





# Agencia de Recaudación



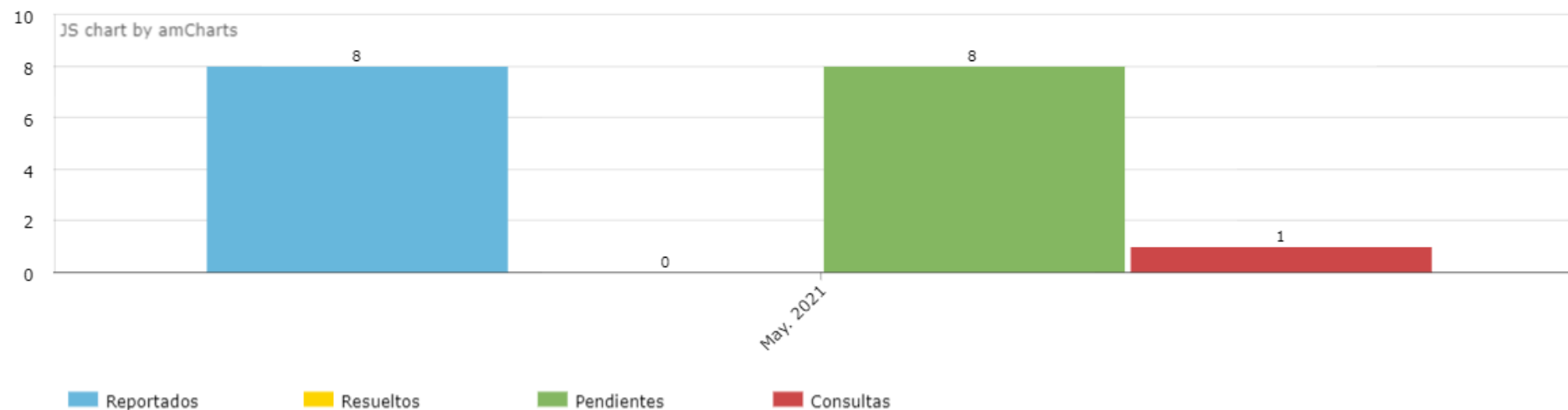


Tasas Urbanas 8 llamados- 0 resuelto – 8 no resueltos

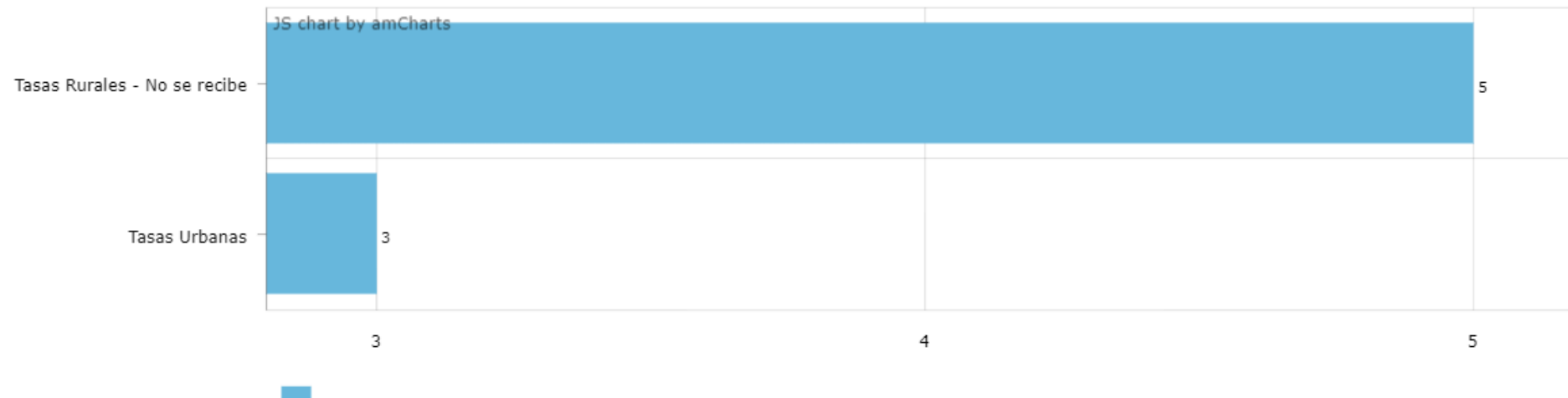


# Tasa Municipal

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Tasa Municipal -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Tasa Municipal





# Secretaria de Desarrollo Social

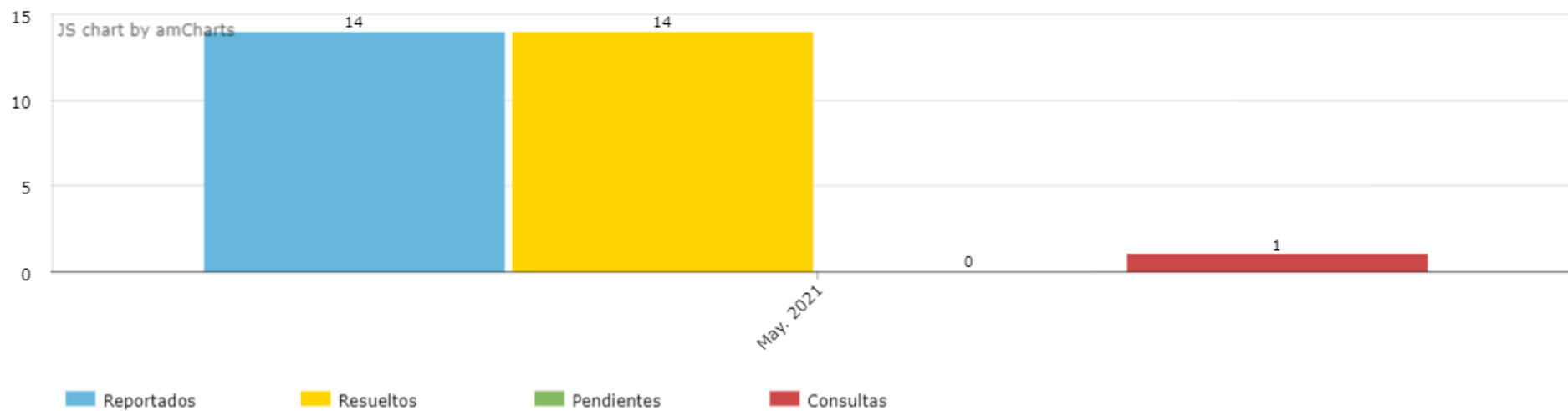


Desarrollo Social: 16 Llamados – 16 resueltos – 0 no resueltos

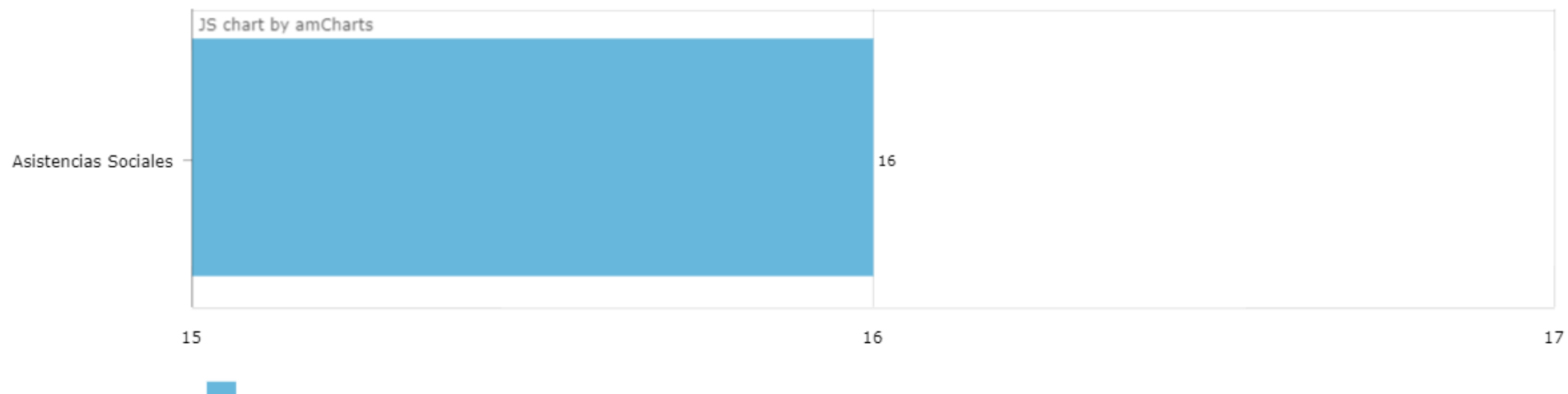


# Desarrollo Social

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Desarrollo Social -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Desarrollo Social





# Ente Vial Rural

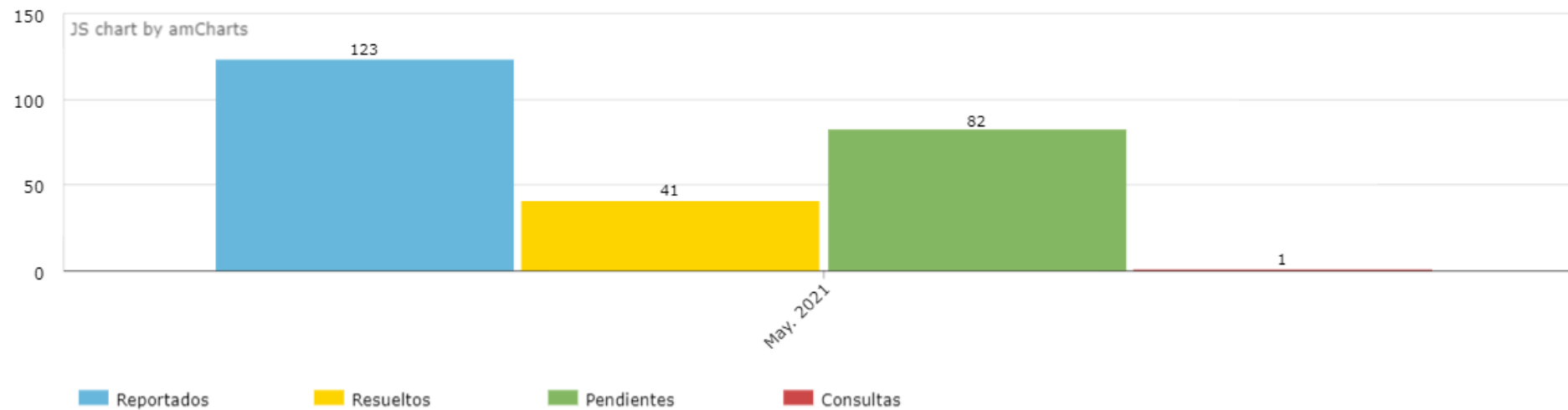


Ente Vial Rural: 589 llamados – 499 resueltos – 90 no Resueltos



# Ente Vial

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Ente Vial -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Ente Vial

