



# 147

**Centro de Atención al Vecino**

# Informe Agosto 2021



# Detalles por Área

- En el primer gráfico solo se muestran los reclamos realizados y resueltos en el mes de Julio
- En el segundo gráfico pueden mostrarse reclamos que hayan sido creados en cualquier mes pero que hayan sido resueltos durante el mes de Julio



# Secretaría de Gobierno

- Durante este mes, desde la secretaria de gobierno se han visitado múltiples áreas. Estas visitas tuvieron como objetivo: establecer metodologías que permitan agilizar la carga de los reclamos resueltos y llevar adelante un control más eficiente que se adapte a las necesidades de cada área.
- También se les explico a los encargados de cada dependencia visitada como utilizar las herramientas del sistema para sacarles el máximo provecho.
- Algunas de las áreas visitadas fueron: Comercio, Tránsito, Desarrollo Social, y Bromatología. Se planea continuar visitando al resto de las áreas a fin de mantener actualizada la información dentro y fuera del sistema. Esto permitirá medir todo el trabajo realizado a través de los indicadores.



# Mayo 2021

Comercio: 410 llamados - 165 resueltos – 245 no resueltos

Señalización: 22 llamados - 20 resueltos – 2 no resueltos

Tránsito: 35 llamados - 19 resueltos – 16 no resueltos

Guardaparques: 3 llamados - 0 resueltos – 3 no resueltos

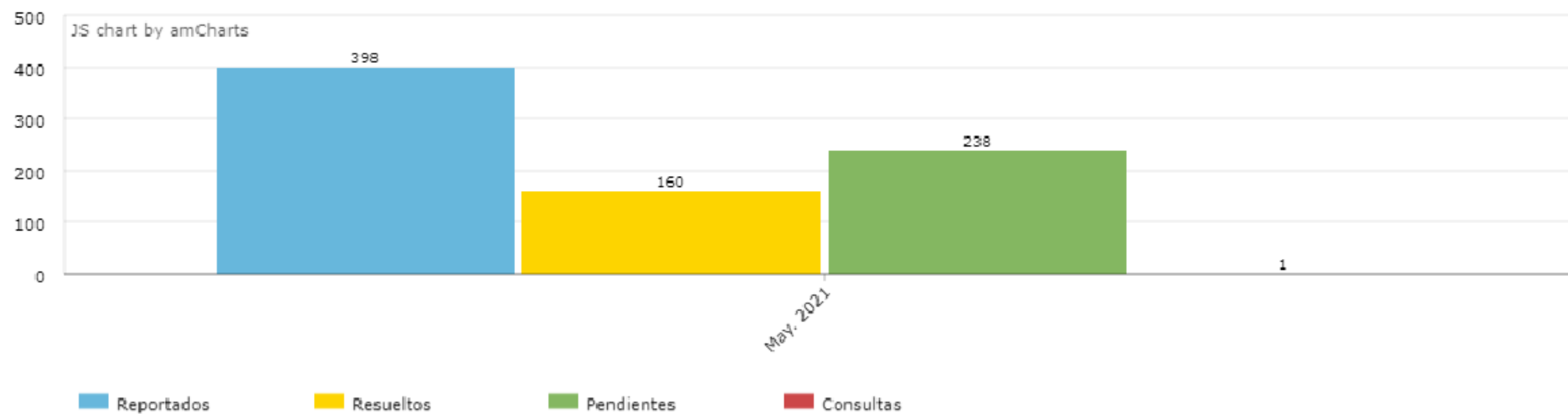
Defensa Civil: 70 llamados - 52 resueltos – 18 no resueltos

Estacionamiento Medido: 2 llamados – 0 resueltos – 2 no resueltos

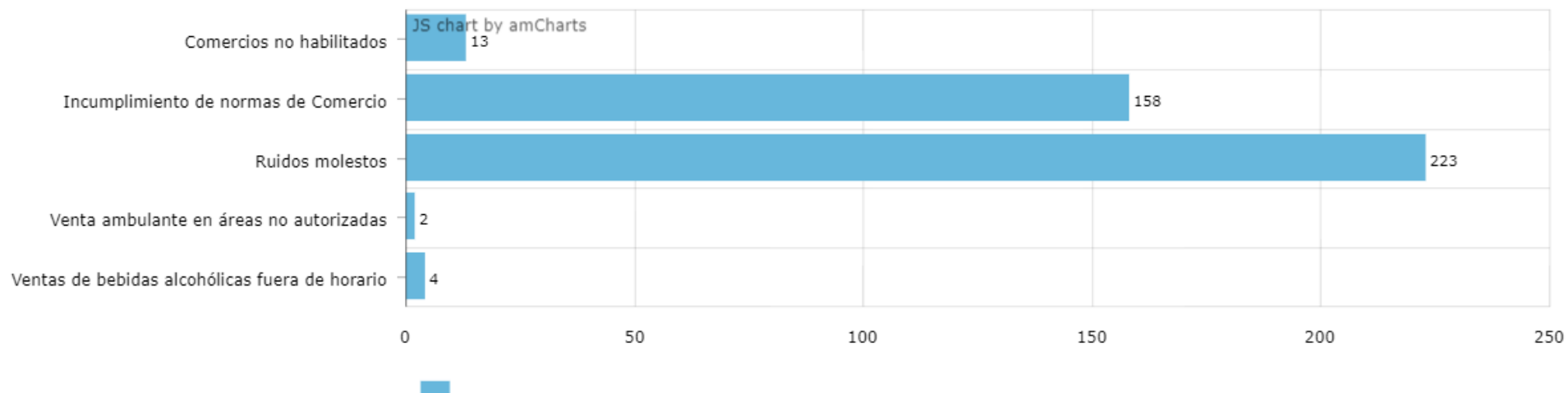


# Comercio

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Comercio -



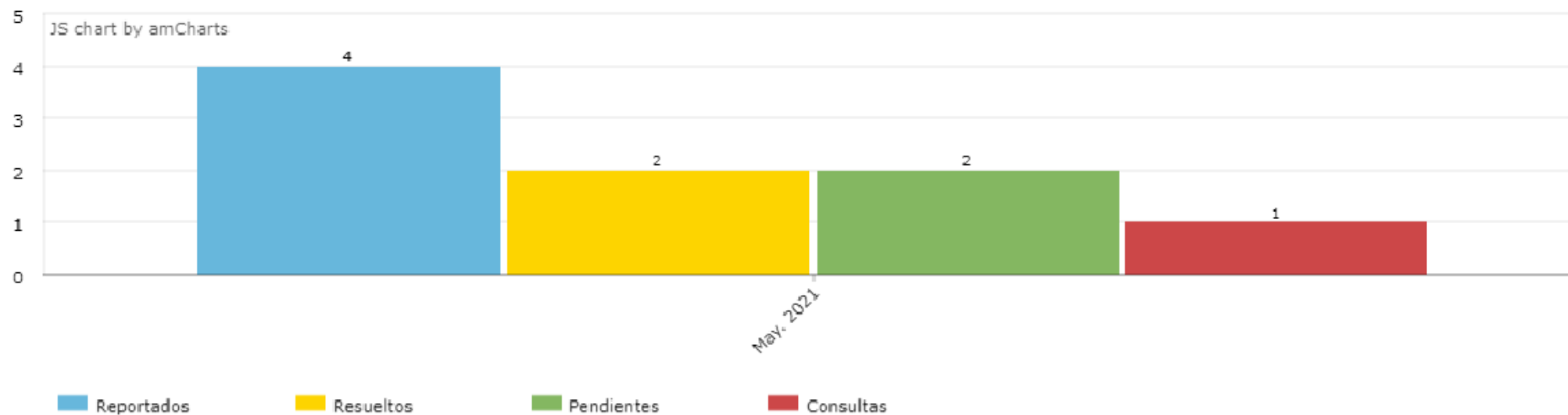
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Comercio



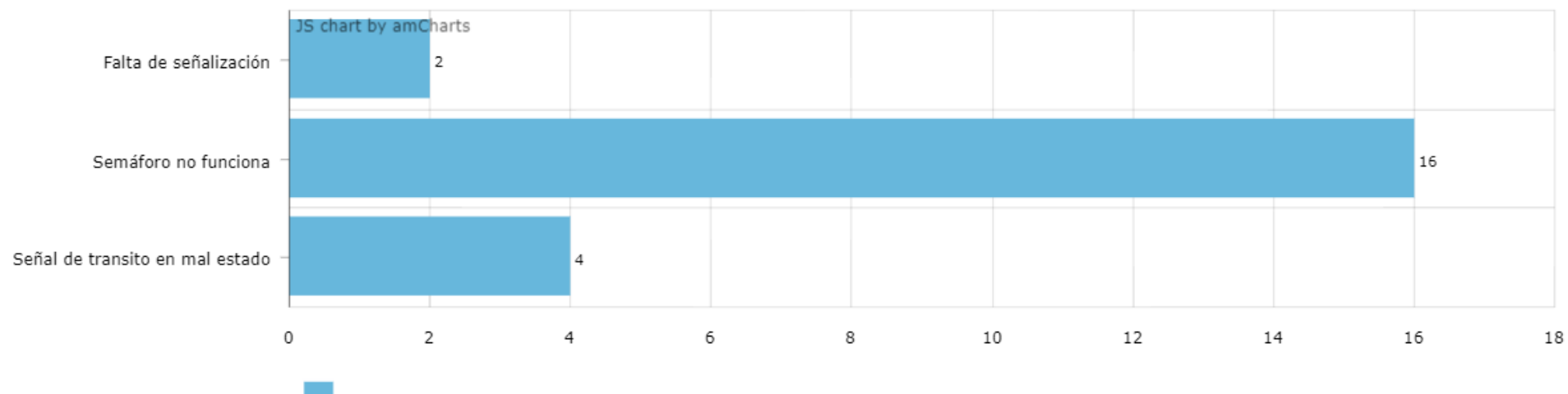


# Señalización

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Señalización -



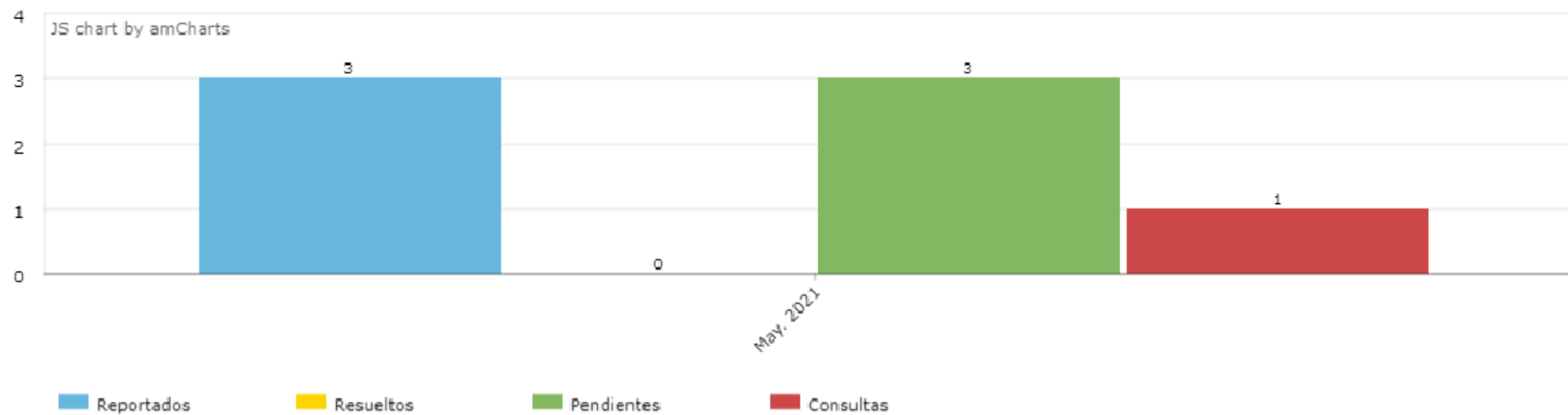
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Señalización



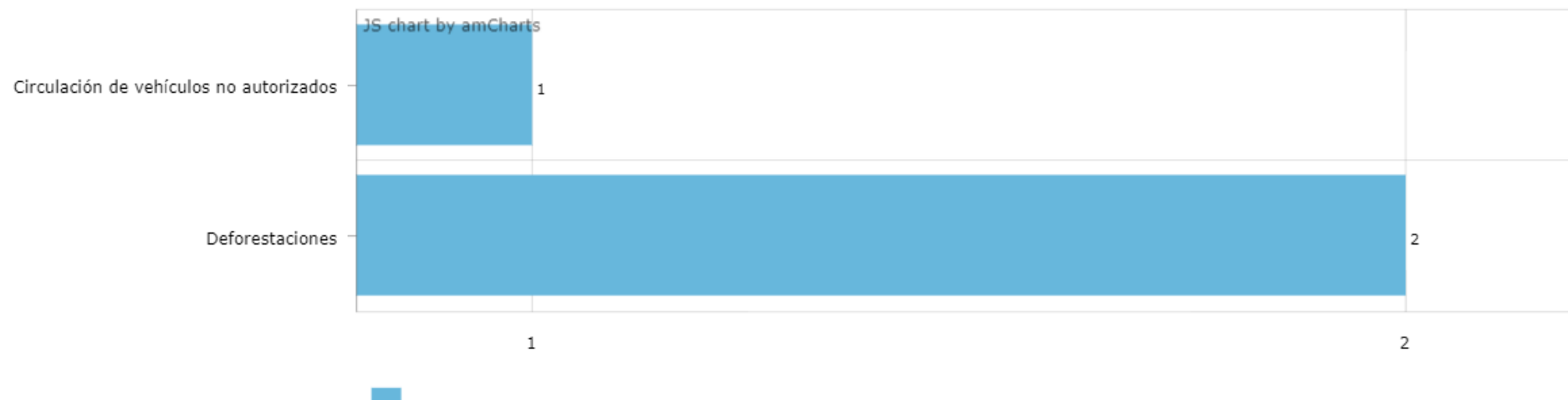


# Guardaparques

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Guardaparque -



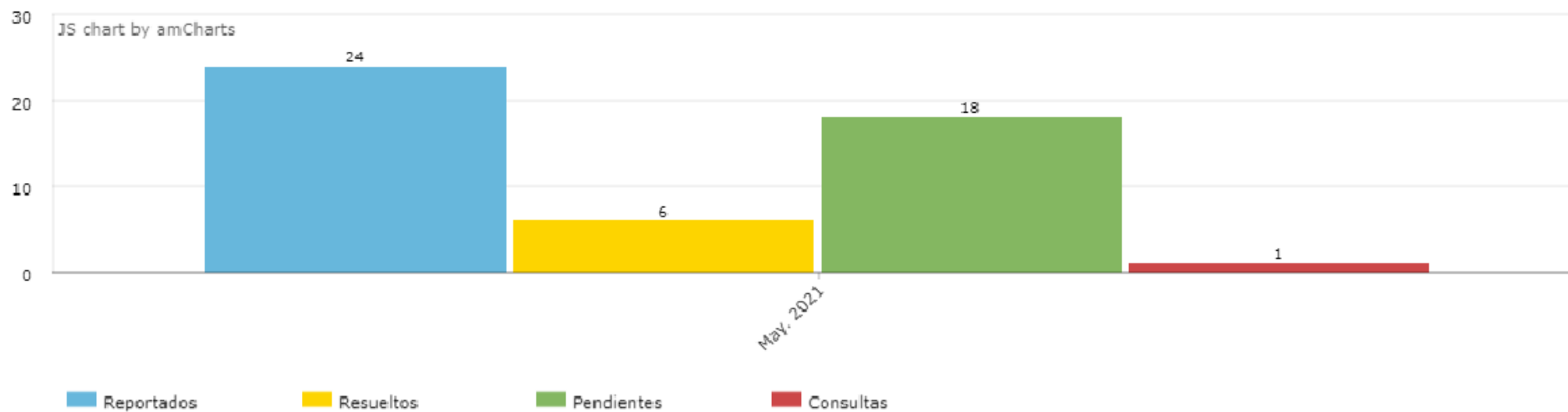
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Guardaparque



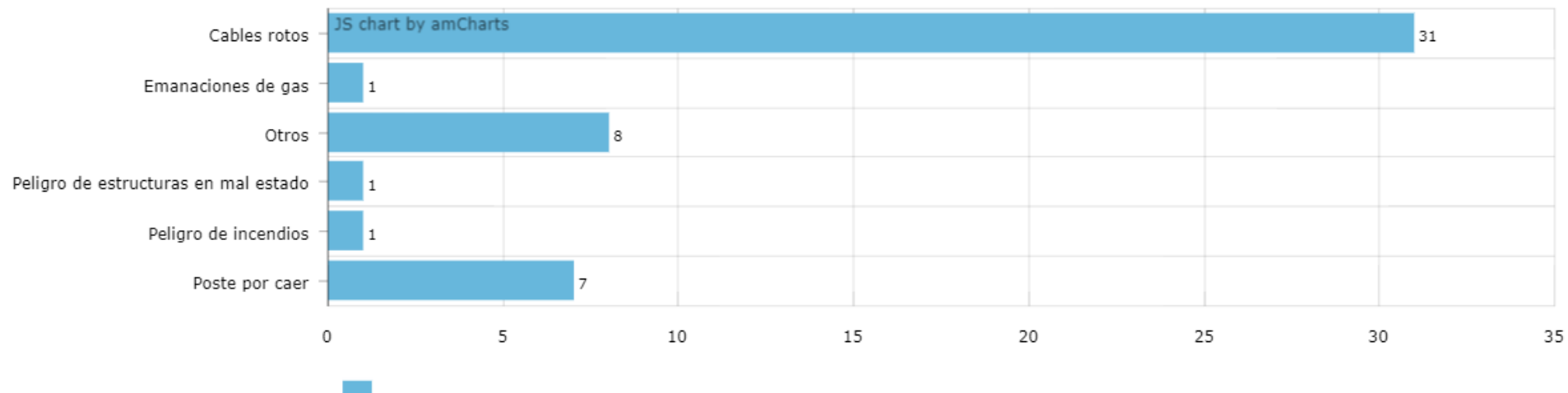


# Defensa Civil

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Defensa Civil -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Defensa Civil

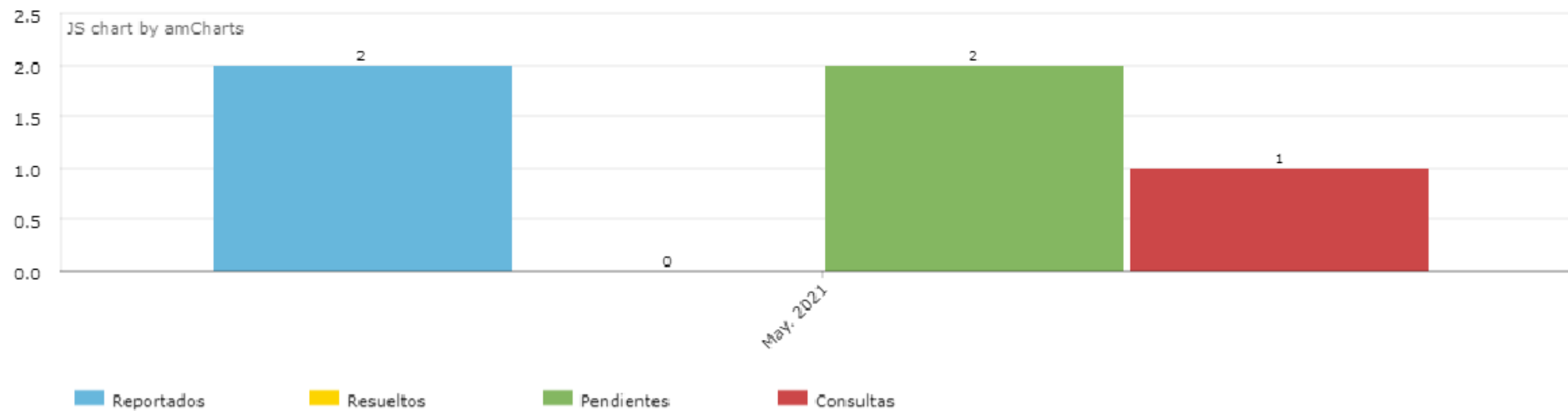




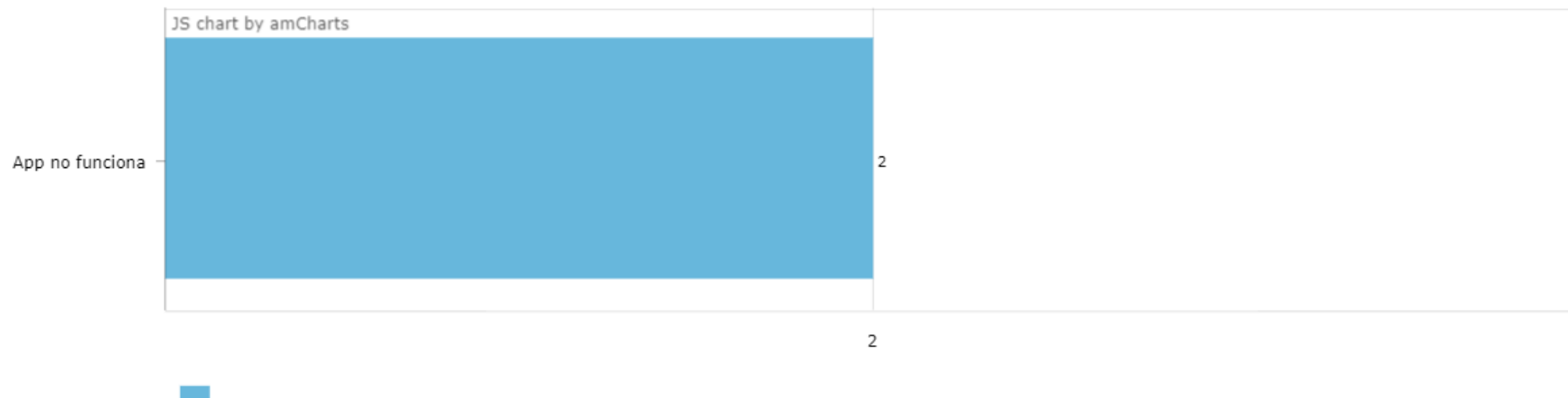


# SEM

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: SEM -



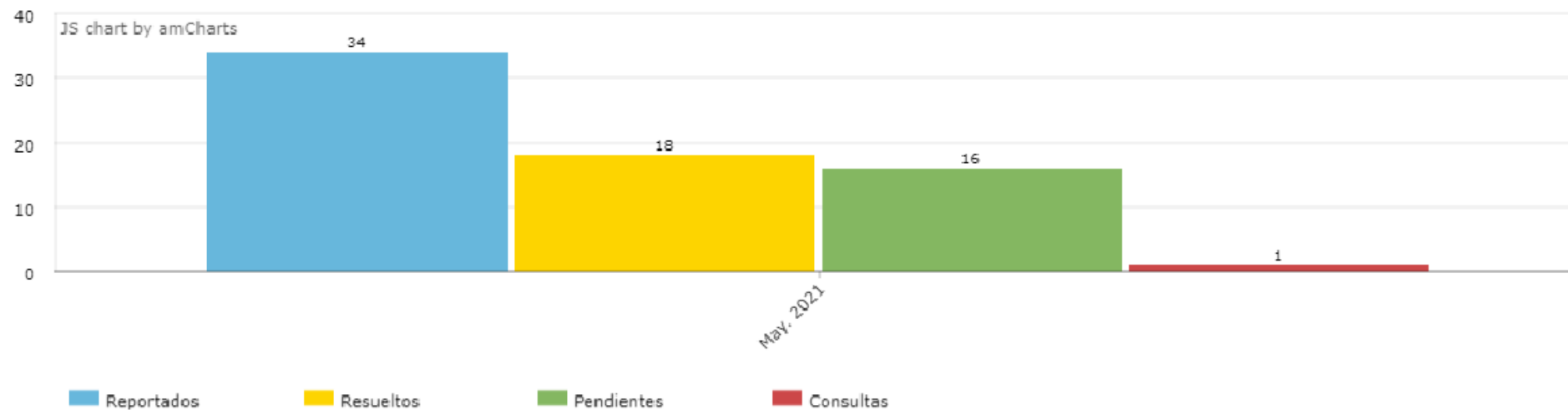
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: SEM



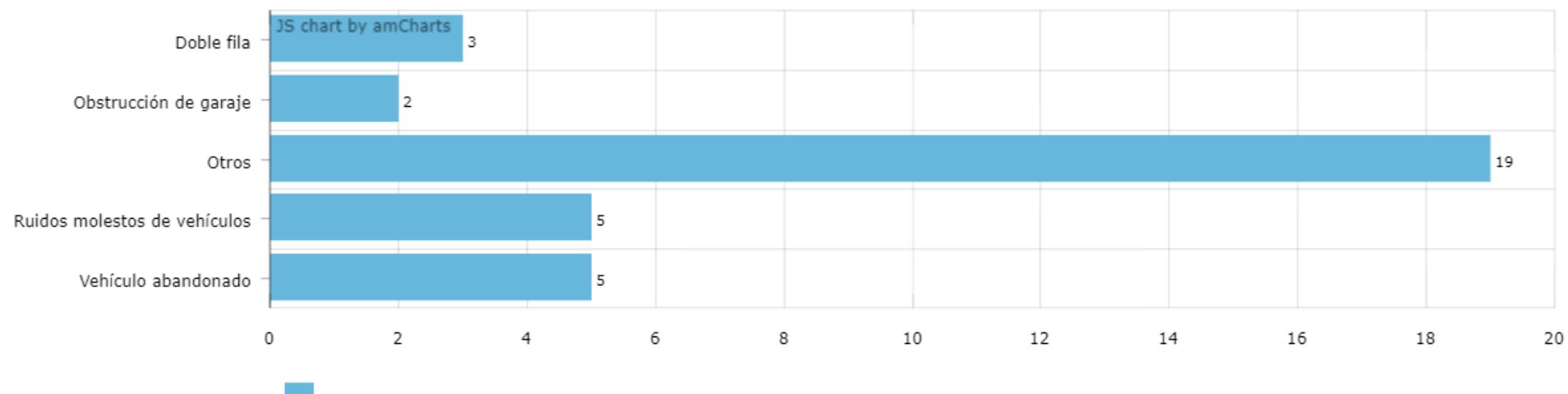


# Transito

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Tránsito -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Tránsito





# Secretaria de Obras Publicas



# Mayo 2021

Servicios Públicos: 105 llamados - 66 resueltos - 39 no resueltos

Obras Sanitaria: 386 llamados - 117 Resuelto – 269 no resueltos

Medio Ambiente: 8 llamados - 0 resueltos - 8 no resueltos

Obras Privadas: 8 llamados - 8 Resueltos

Infraestructura: 27 llamados - 27 no resueltos

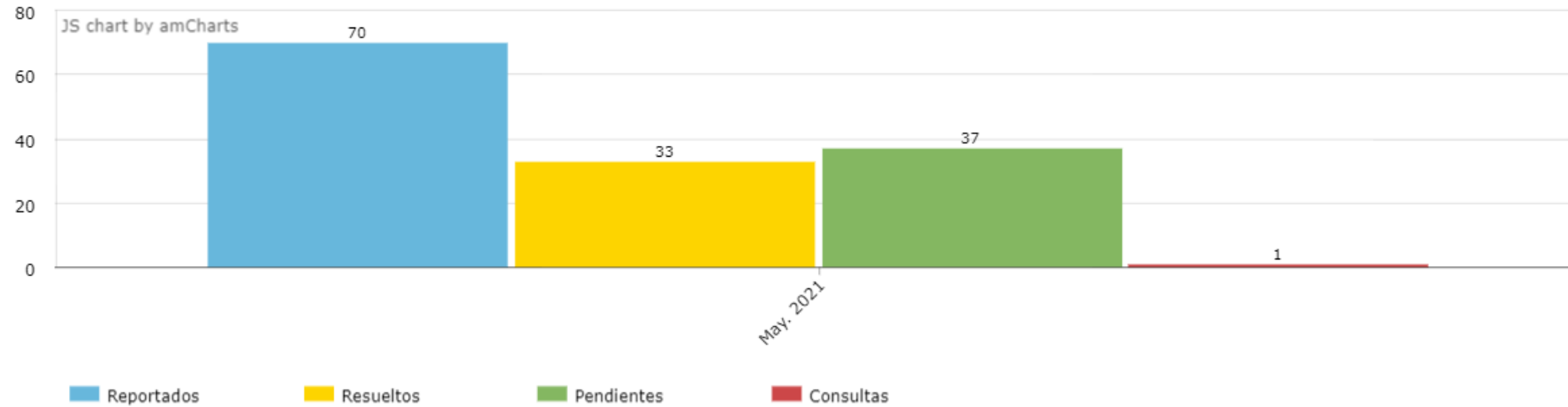
Electrotécnica: 169 llamados - 0 Resueltos – 169 No Resueltos

Higiene Urbana: 2801 llamados - 2801 Resuelto – 0 No Resuelto

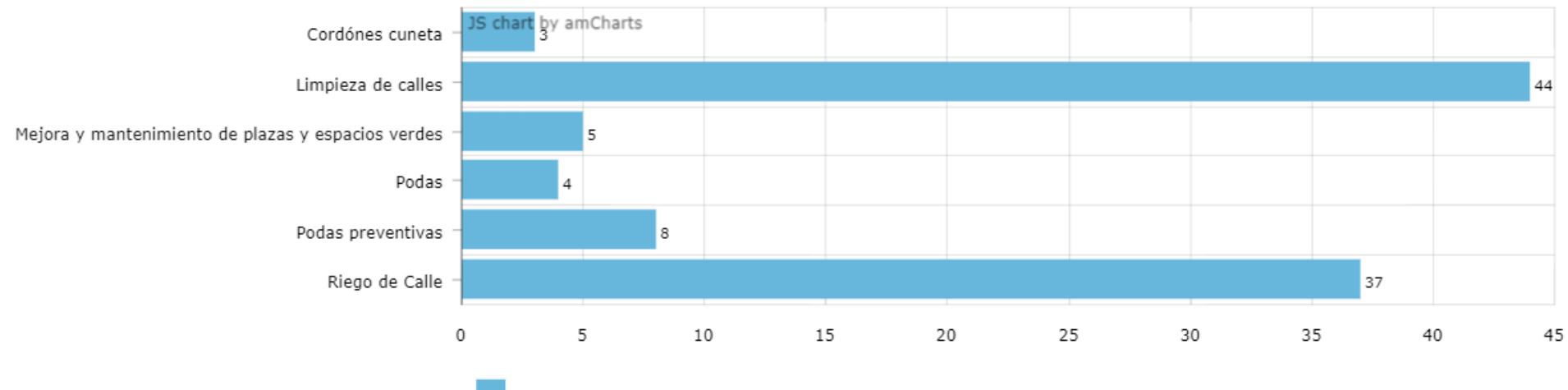


# Servicios Públicos

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Servicios Públicos -



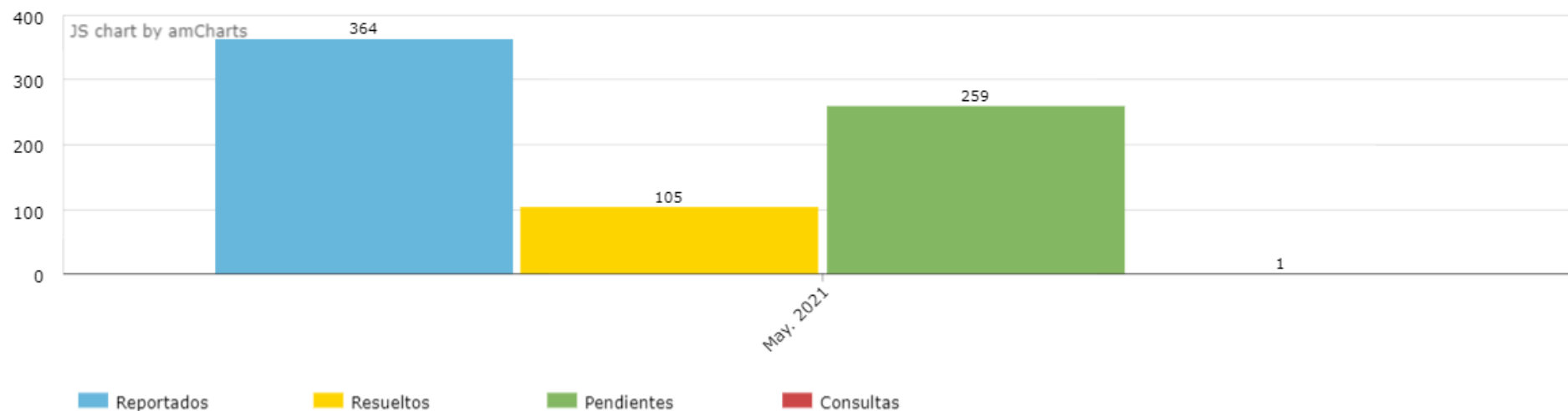
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Servicios Públicos



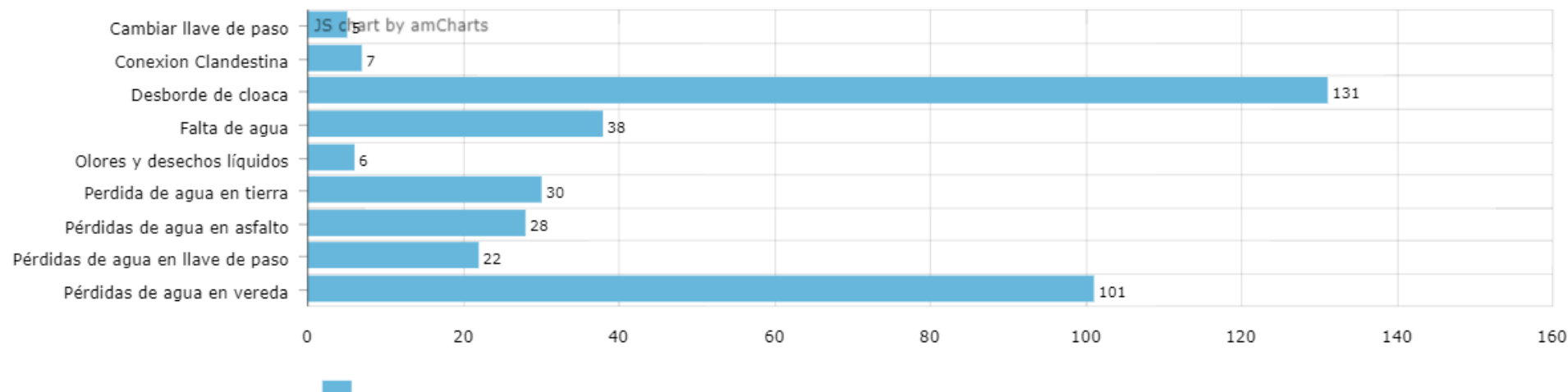


# Obras Sanitarias

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Obras Sanitarias -



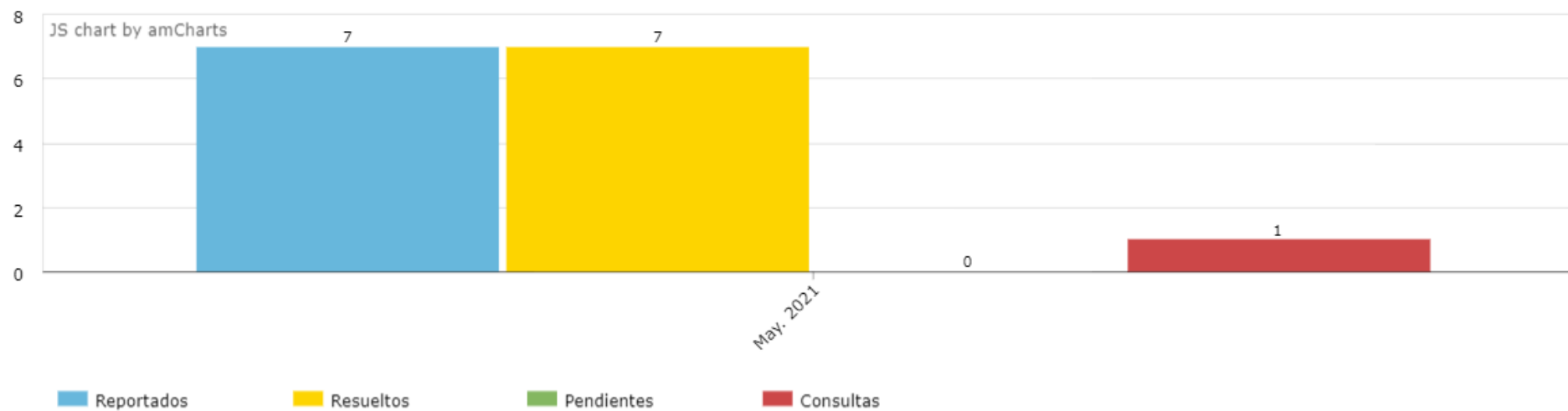
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Obras Sanitarias



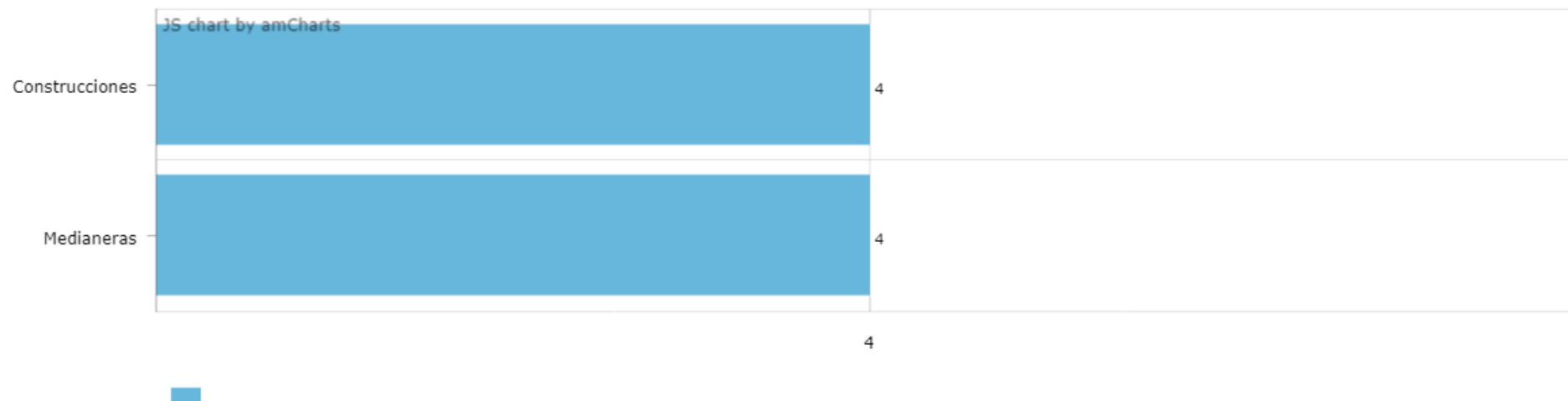


# Obras Privadas

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Obras Privadas -



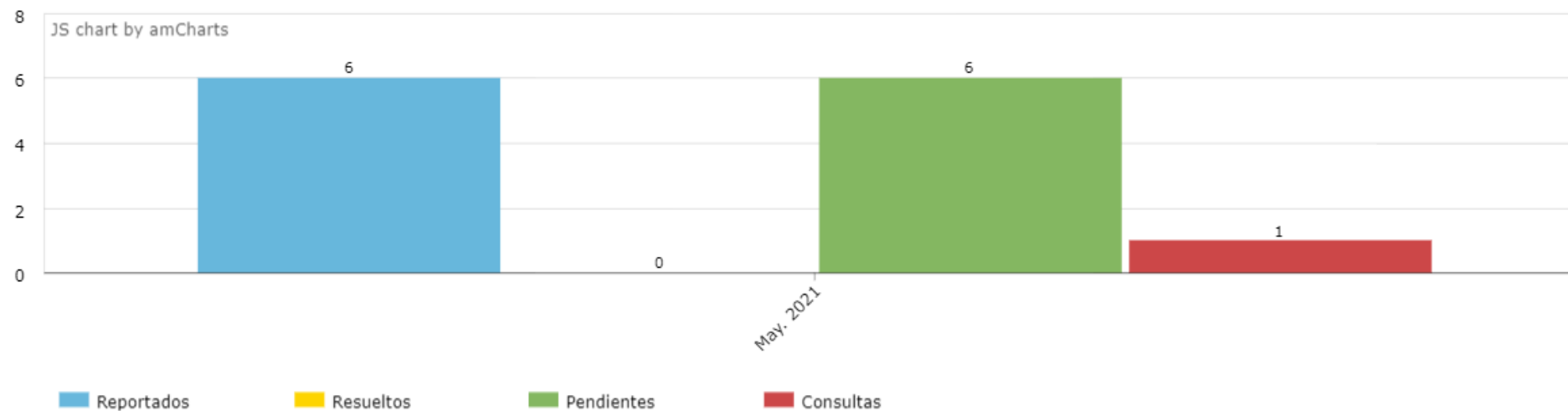
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Obras Privadas



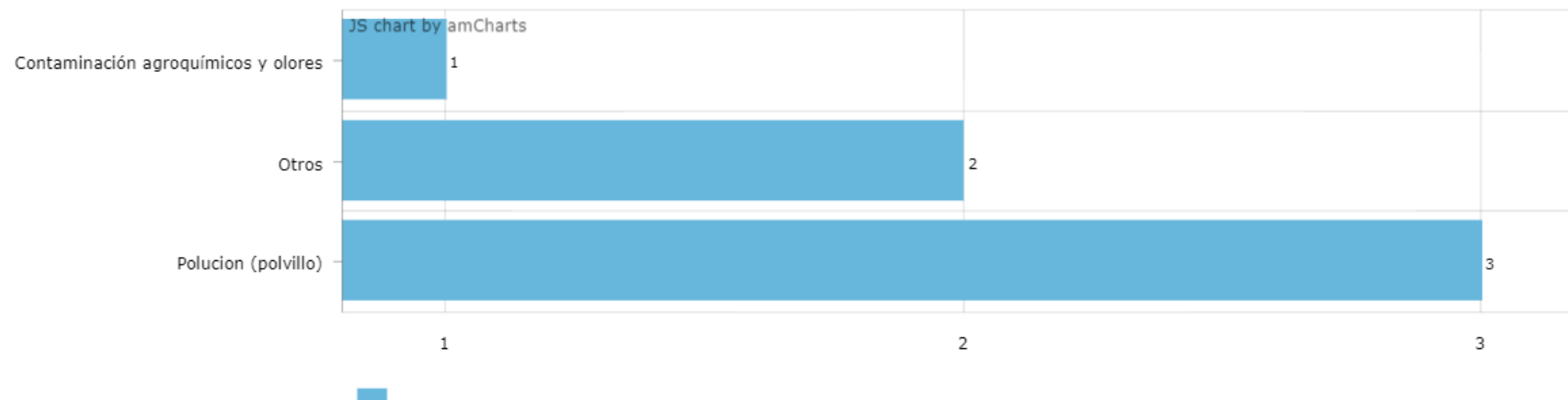


# Medio Ambiente

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Medio ambiente -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Medio ambiente

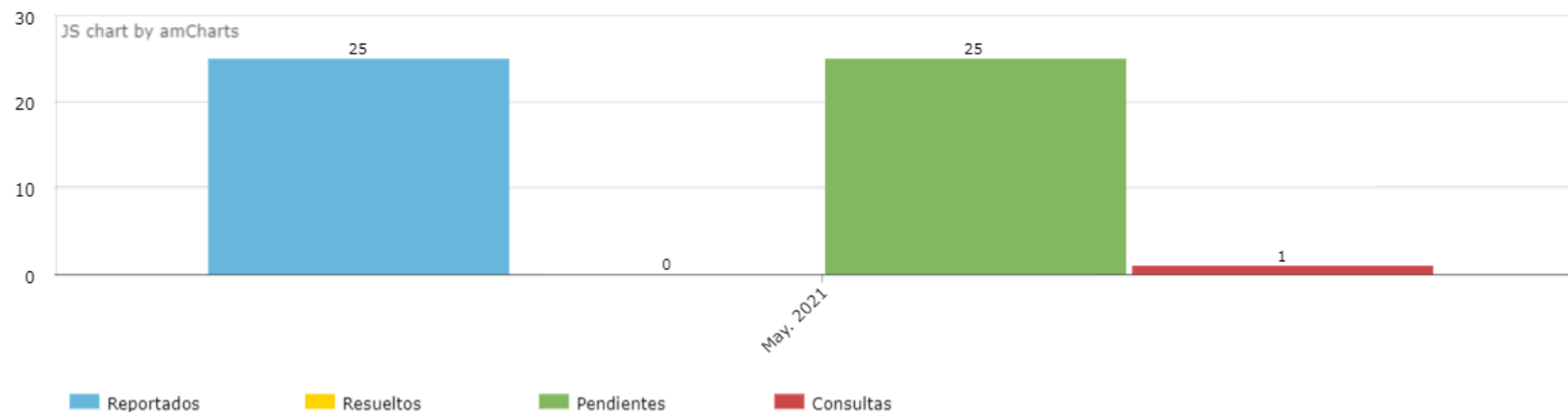




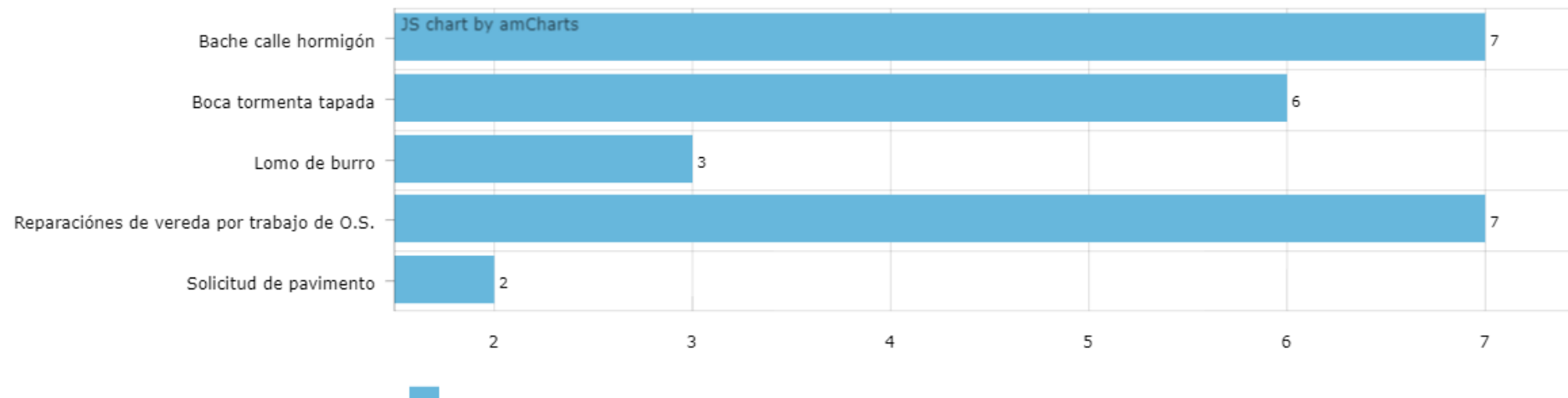


# Infraestructura

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Infraestructura -



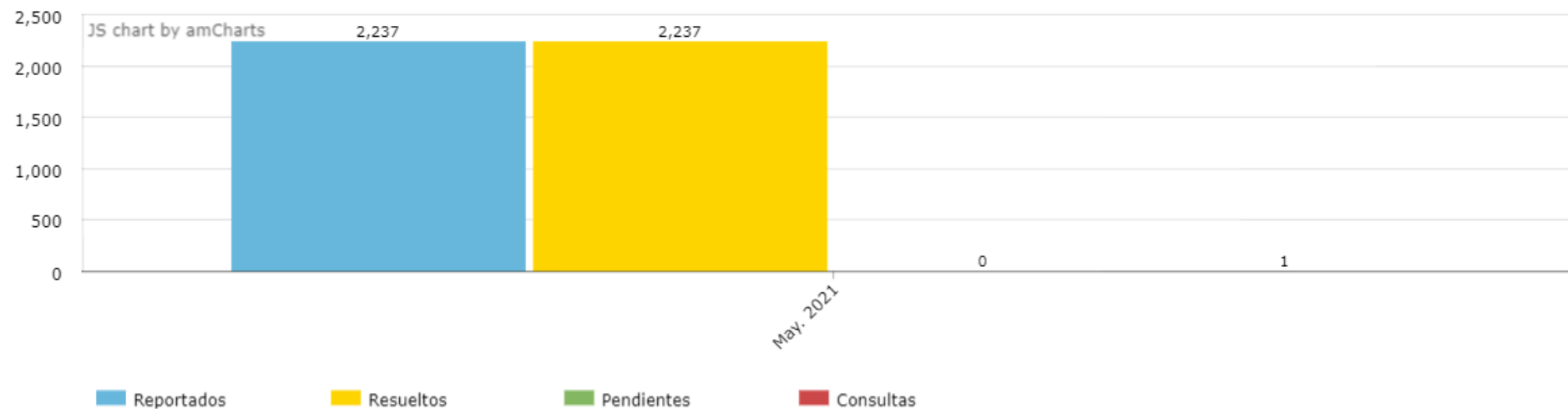
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Infraestructura



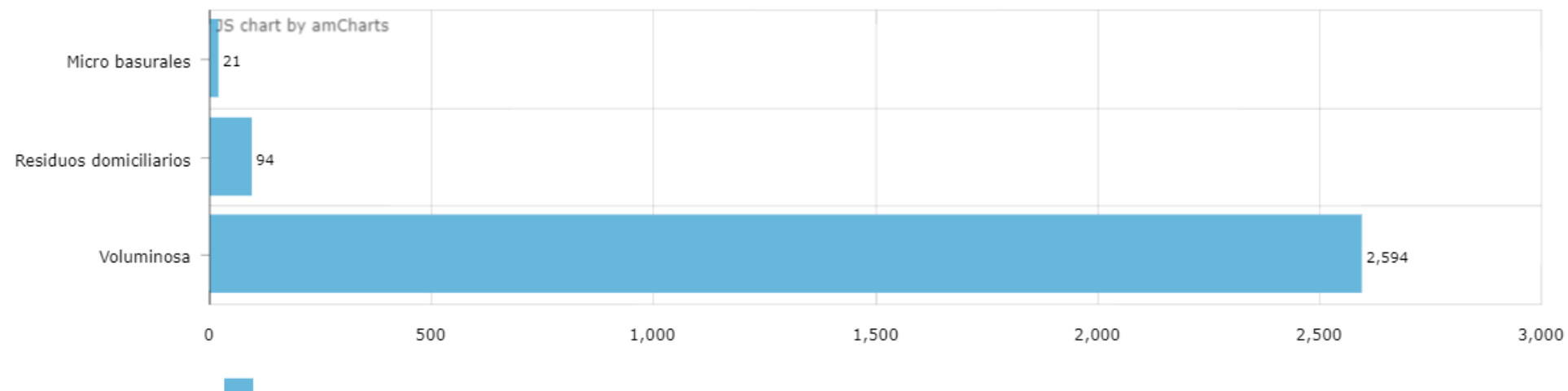


# Higiene Urbana

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Higiene Urbana -



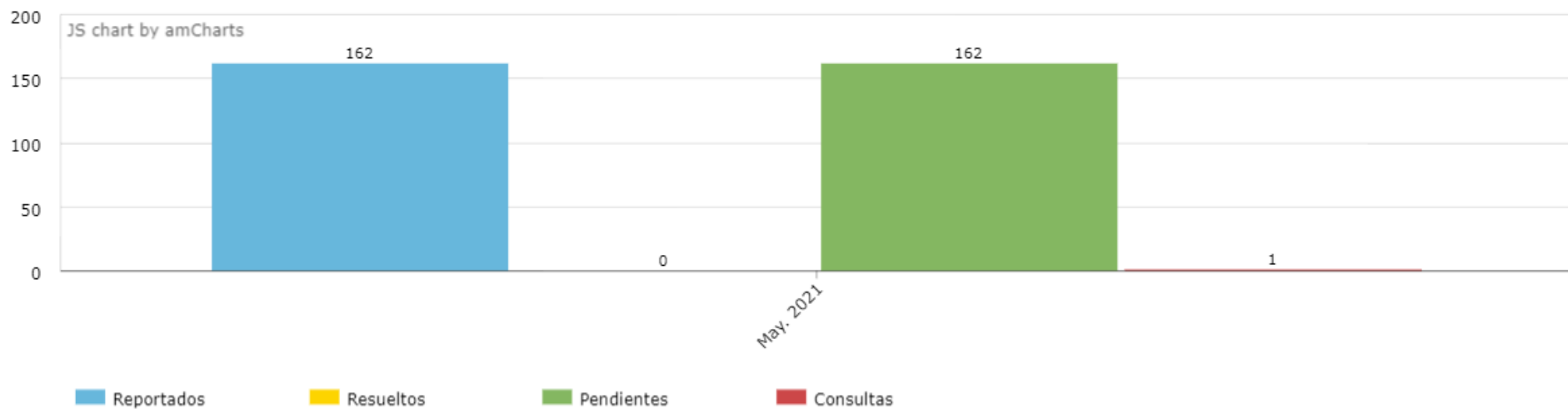
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Higiene Urbana



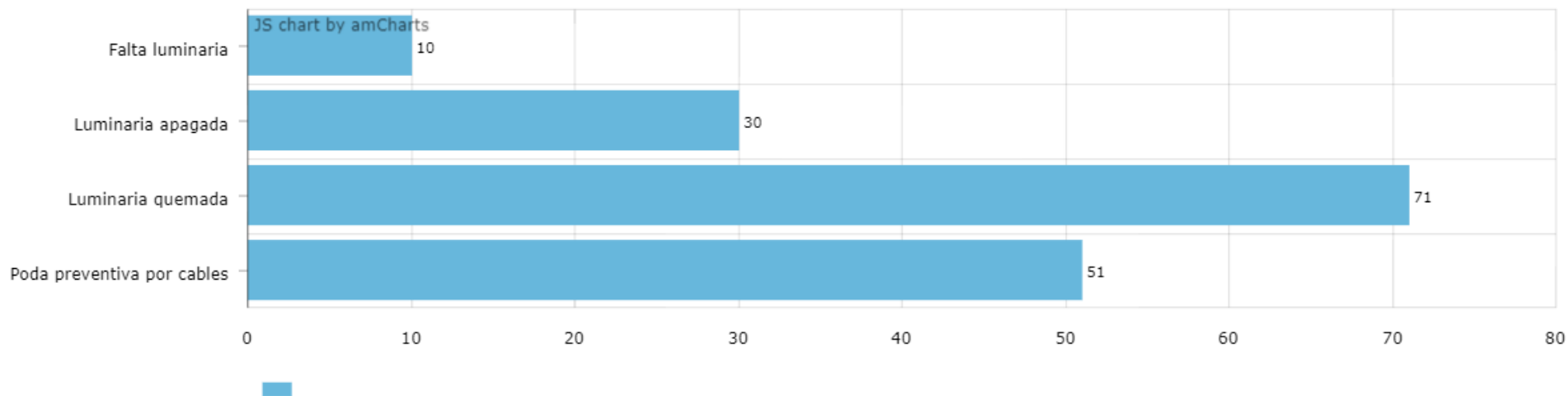


# Electrotécnica

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Usina -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Usina





# Secretaria de Salud



# Mayo 2021

Salud: 81 llamados- 69 resueltos – 12 no resueltos

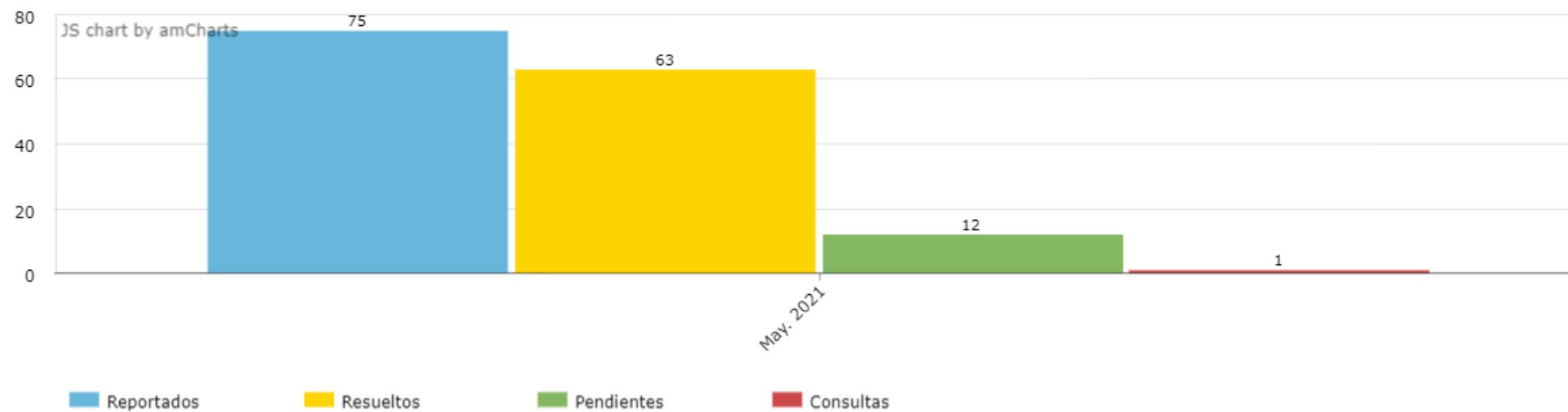
Bromatología 30 llamados – 30 resueltos - 0 no resueltos

Mascotas 21 llamados- 4 resueltos – 17 no resueltos

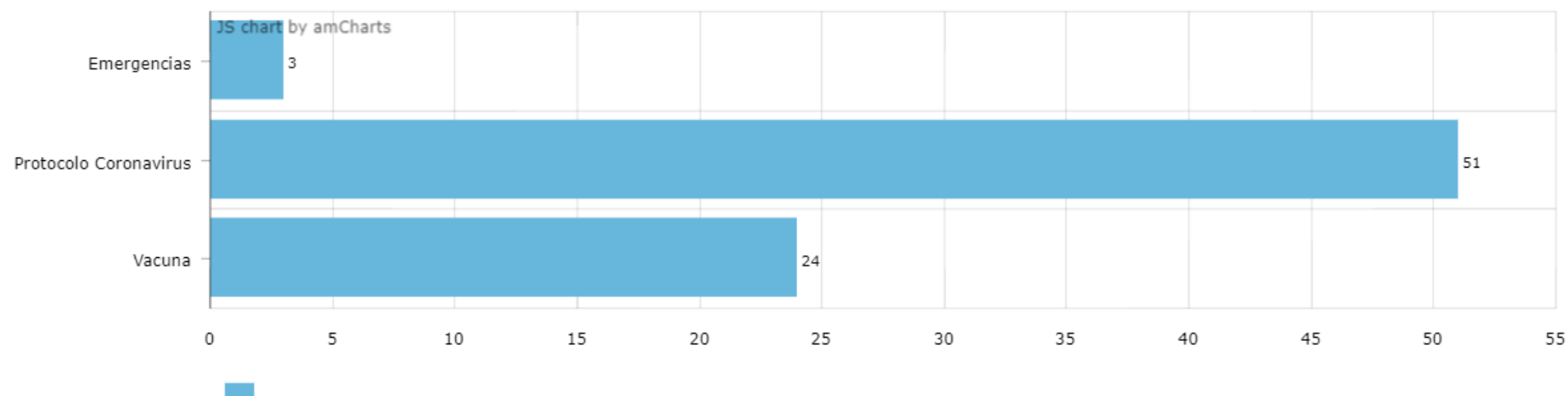


# Salud

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Salud -



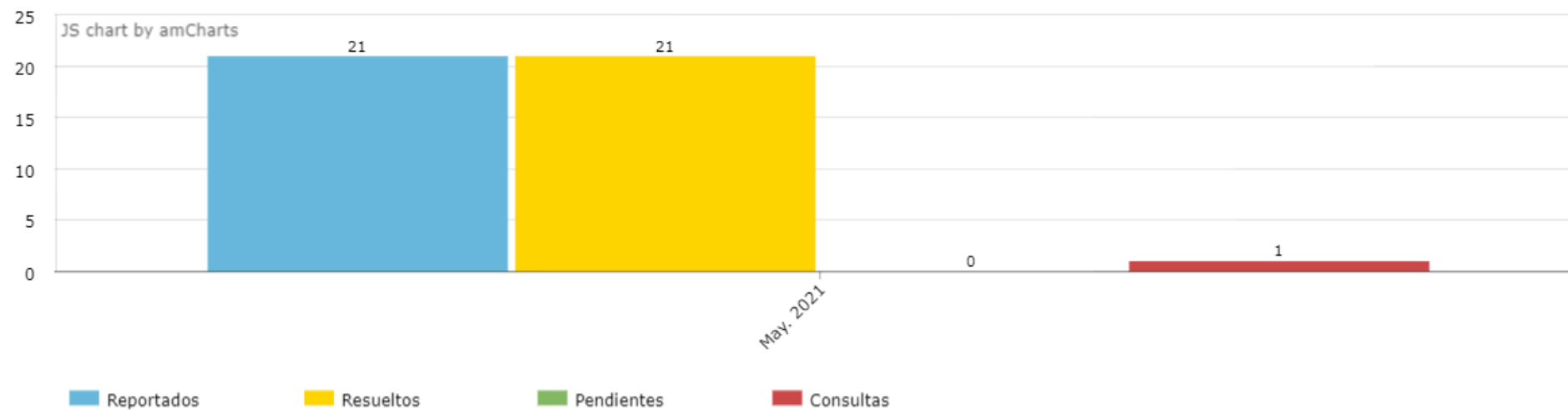
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Salud



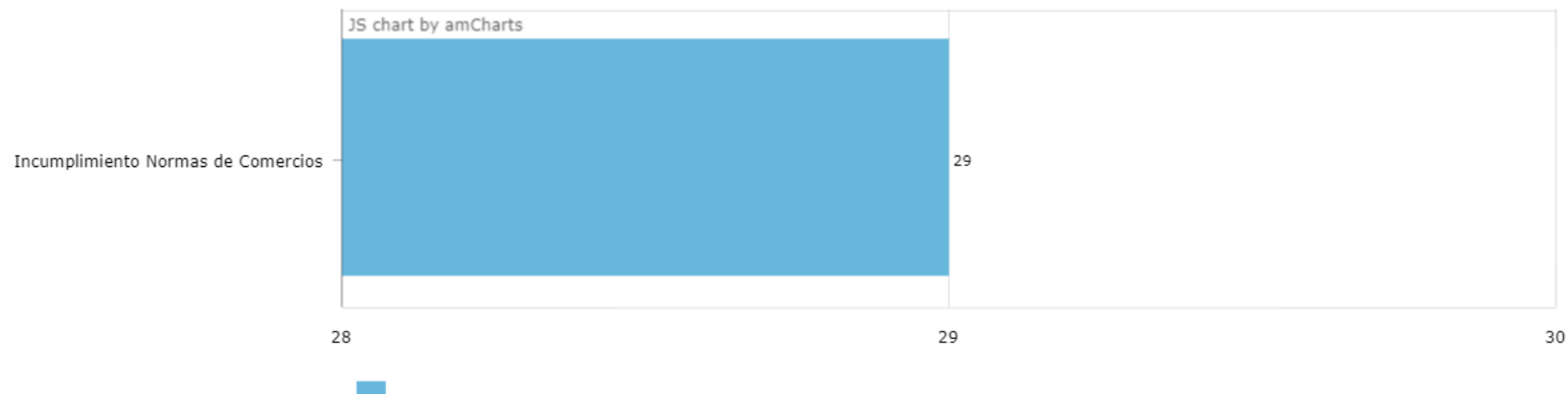


# Bromatología

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Bromatología -



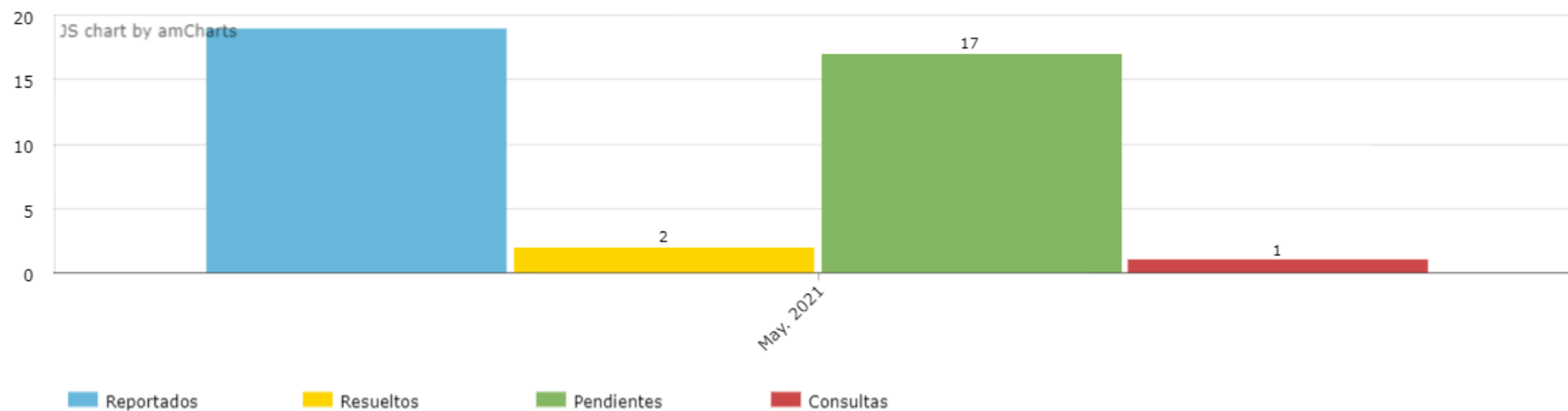
Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Bromatología



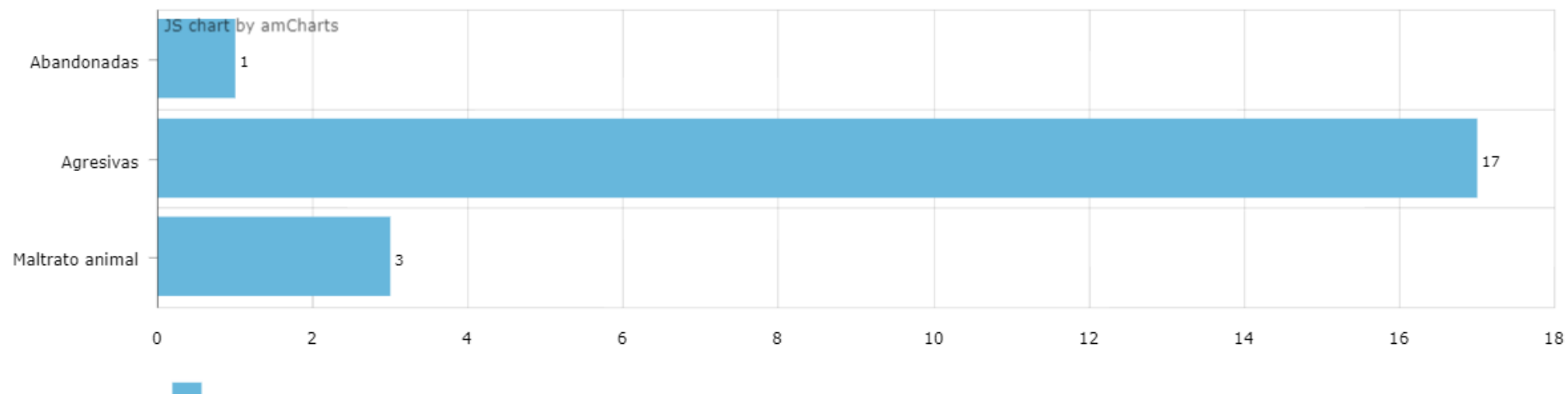


# Mascotas

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Mascotas -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Mascotas







# Agencia de Recaudación

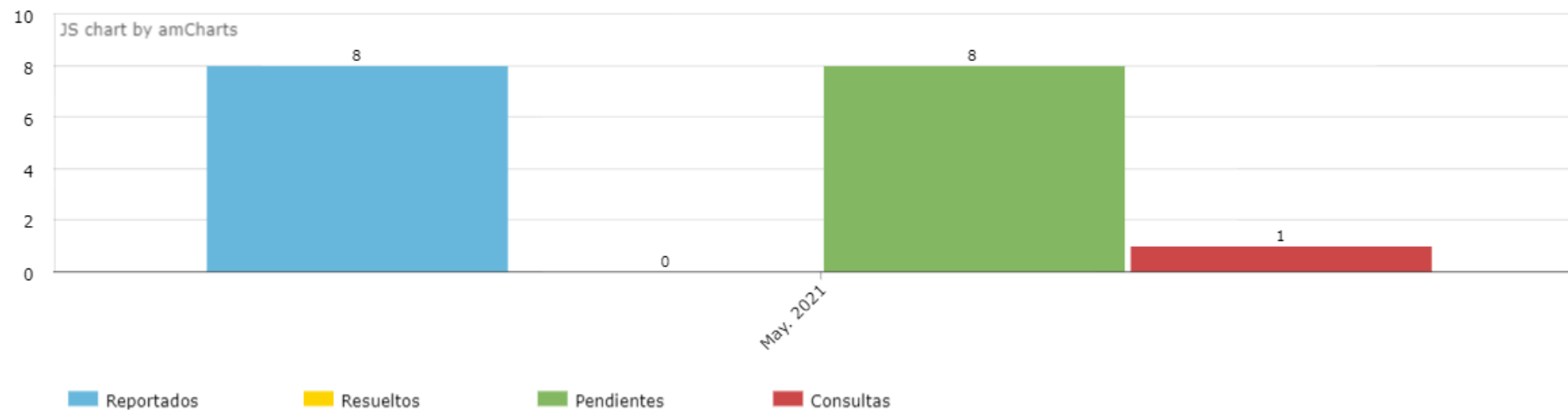


Tasas Urbanas 8 llamados- 0 resuelto – 8 no resueltos

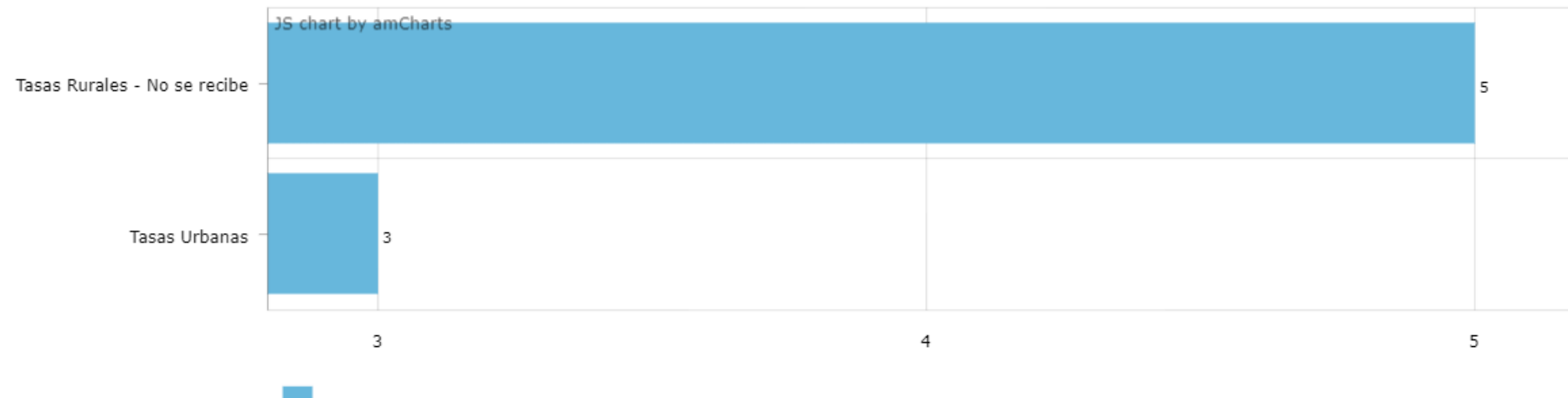


# Tasa Municipal

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Tasa Municipal -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Tasa Municipal





# Secretaria de Desarrollo Social

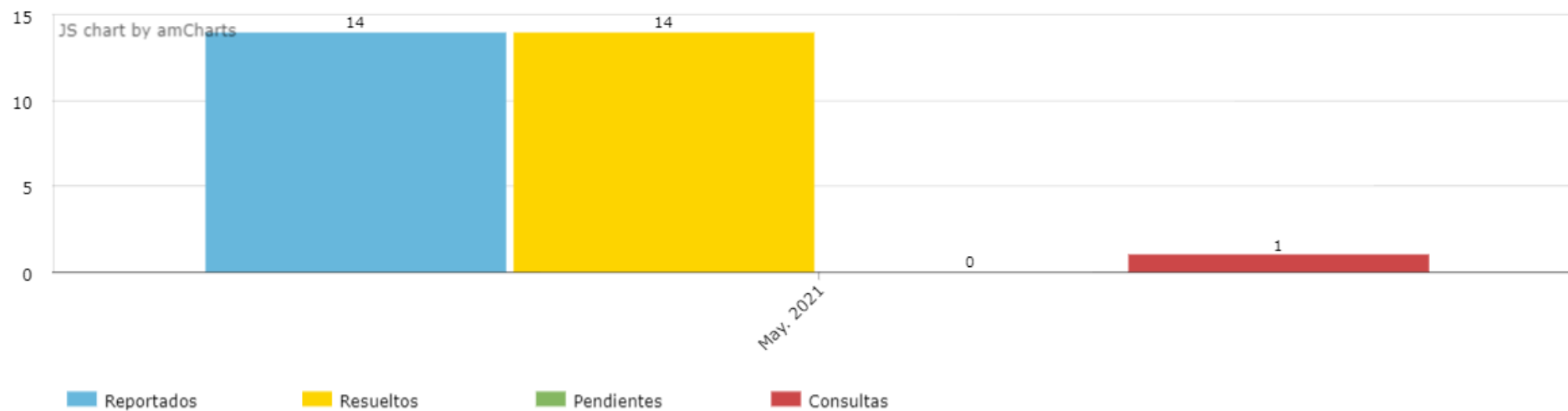


Desarrollo Social: 16 Llamados – 16 resueltos – 0 no resueltos

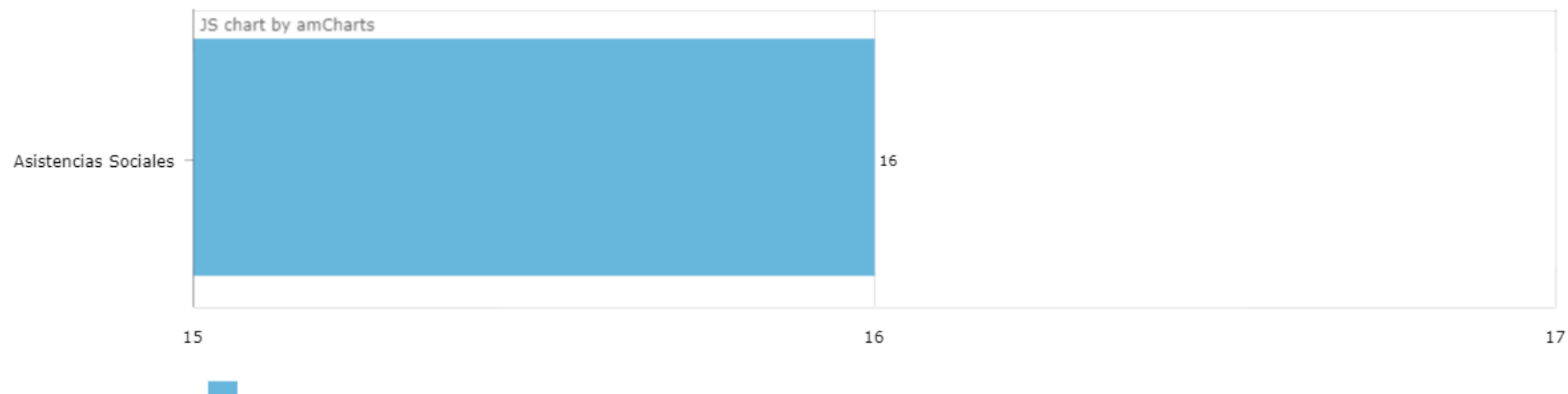


# Desarrollo Social

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Desarrollo Social -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Desarrollo Social





# Ente Vial Rural



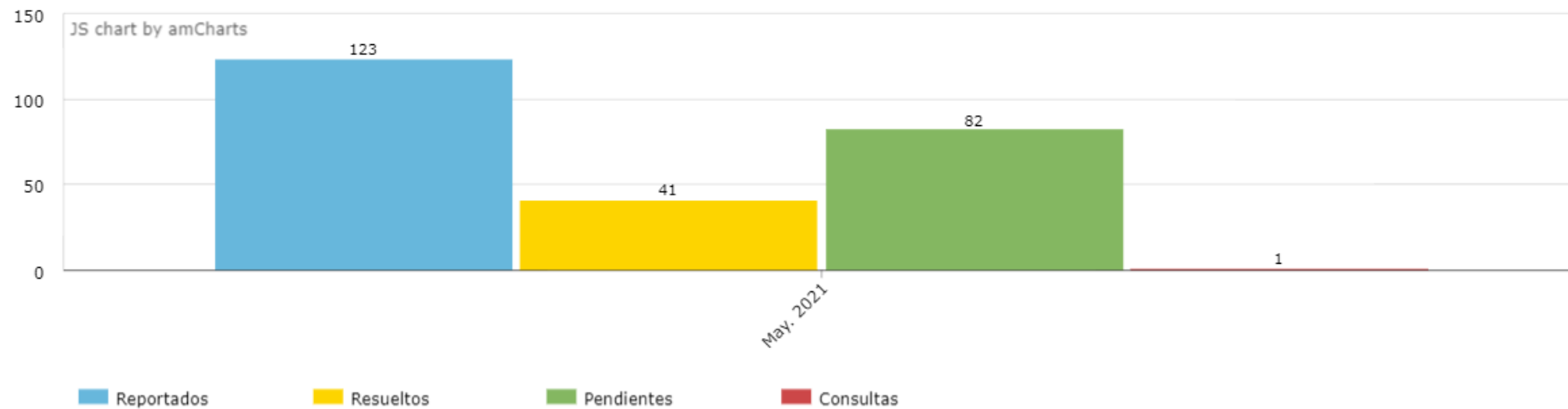
Ente Vial Rural: 589 llamados – 499 resueltos – 90 no Resueltos





# Ente Vial

Reporte Mensual por Tipo de Evento - Tipo Evento: Ente Vial -



Total Eventos Resueltos - Tipo Evento: Ente Vial

