



TÉRMINOS DE SERVICIO

Ordinaly Software S.L.

Última actualización: 3 de agosto de 2025

ÍNDICE

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DE SERVICIOS	3
2. OBJETO	3
3. MODALIDADES DE SERVICIO	3
4. CONDICIONES ECONÓMICAS Y FORMAS DE PAGO	3
5. ACCESO Y REQUISITOS TÉCNICOS	4
6. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS	4
7. PROPIEDAD INTELECTUAL	4
8. LICENCIAS DE TERCEROS	4
9. SOPORTE Y GARANTÍA	5
10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN	5

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Descripción
1.0	03/08/2025	Elaboración de la primera versión del documento

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DE SERVICIOS

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico (LSSI-CE), se informa que el presente sitio web es propiedad de:

Empresa: Ordinaly Software S.L.

Domicilio fiscal: Plaza del Duque de la Victoria 1, planta 3, oficina 9, 41002 Sevilla, Sevilla (España)

Correo de contacto: ordinalysoftware@gmail.com

Sitio web: <https://ordinaly.netlify.app>

2. OBJETO

Estos Términos de Servicio regulan el acceso, navegación, contratación y uso de los servicios ofrecidos por Ordinaly Software S.L. a través de su sitio web, así como las responsabilidades derivadas de su utilización.

3. MODALIDADES DE SERVICIO

Ordinaly ofrece los siguientes tipos de servicio:

- **Servicios bajo suscripción mensual o anual:** incluyen soporte técnico, mantenimiento, actualizaciones y acceso a funcionalidades recurrentes (ej. chatbots, automatizaciones, dashboards).
- **Servicios puntuales:** intervenciones concretas sin continuidad (ej. implementación única de un CRM, flujo de trabajo específico). No incluyen mantenimiento ni soporte posterior a la entrega.
- **Formación:** cursos presenciales o telemáticos sobre herramientas de automatización, con condiciones específicas de asistencia y cancelación.

4. CONDICIONES ECONÓMICAS Y FORMAS DE PAGO

- Los pagos se realizan exclusivamente mediante **tarjeta bancaria**, a través de la plataforma segura **Stripe**.
- La empresa no emite factura automáticamente; se puede solicitar por correo.
- En los servicios de suscripción, los cobros serán periódicos conforme al acuerdo contractual (mensual o anual).
- **No se admiten reembolsos**, salvo para cursos cancelados con **al menos 48 horas de antelación** al inicio. La inasistencia o cancelación con menos de 48 horas no da derecho a devolución.

5. ACCESO Y REQUISITOS TÉCNICOS

Ordinaly proporciona toda la infraestructura y requisitos técnicos necesarios para la implementación de sus servicios. El cliente no necesita disponer de plataformas previas (ej. Odoo, hosting), salvo acuerdo expreso.

6. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS

El usuario se compromete a utilizar los servicios de forma lícita y conforme a los presentes términos.

Queda expresamente prohibido:

- Usar los servicios para actividades ilegales, fraudulentas o no autorizadas.
- Realizar campañas de spam, desinformación o vulnerar derechos de terceros.
- Reproducir o modificar las herramientas entregadas sin autorización expresa.

Ordinaly se reserva el derecho de **suspender o cancelar el servicio** ante cualquier uso indebido o incumplimiento grave.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio web (textos, imágenes, documentación, dashboards, flujos, interfaces...) es propiedad de **Ordinaly Software S.L.** o de sus licenciantes y está protegido por la normativa vigente.

El cliente no podrá reproducir, distribuir o modificar dichos contenidos sin consentimiento expreso.

Los entregables desarrollados por Ordinaly (chatbots, automatizaciones, etc.) se conceden para su uso **únicamente mientras el contrato esté vigente** o el servicio se mantenga activo. Su uso queda restringido en caso de impago, cancelación o cese de la actividad.

8. LICENCIAS DE TERCEROS

Las tecnologías y bibliotecas utilizadas están debidamente licenciadas. Ordinaly mantiene un archivo de control (`license.json`) con la documentación correspondiente. Se hace uso de APIs de terceros como Google, Meta, Gemini, WhatsApp Business API, Stripe, entre otras, cuya normativa de uso también debe ser respetada por el cliente.

9. SOPORTE Y GARANTÍA

- El soporte técnico y mantenimiento están incluidos únicamente en los servicios bajo suscripción.
- Los servicios puntuales se consideran entregas cerradas y no incluyen soporte posterior, salvo acuerdo expreso.
- Ordinaly no se hace responsable de errores provocados por mal uso, modificación o intervención del cliente sobre las herramientas entregadas.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos de Servicio se rigen por la legislación española. En caso de conflicto, las partes se someterán a los **Juzgados y Tribunales de Sevilla (España)**, salvo que el cliente tenga la condición de consumidor, en cuyo caso se aplicará la jurisdicción correspondiente a su domicilio.