



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ordinaly Software S.L.

Última actualización: 3 de agosto de 2025

ÍNDICE

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	3
2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS	3
3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	3
4. BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO	3
5. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	4
6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS	4
7. INTERACCIONES CON SISTEMAS DE IA	4
8. DERECHOS DE LOS USUARIOS	5
9. SEGURIDAD DE LOS DATOS	5

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Descripción
1.0	03/08/2025	Elaboración de la primera versión del documento

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), se informa que el responsable del tratamiento de los datos es:

Ordinaly Software S.L.

- Domicilio fiscal: Plaza del Duque de la Victoria 1, planta 3, oficina 9, 41002 Sevilla, Sevilla (España)
- Correo electrónico de contacto: ordinalysoftware@gmail.com

2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS

A través del sitio web y durante la prestación de servicios, recogemos los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono
- Datos de acceso (usuario y contraseña)
- Preferencias de configuración de la web (tema, idioma)

Estos datos se recogen únicamente cuando el usuario los proporciona voluntariamente, ya sea al utilizar formularios, registrarse o contratar servicios.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Tratamos los datos personales para las siguientes finalidades:

- Atender consultas o solicitudes recibidas a través de los formularios de contacto
- Gestionar la relación contractual y la prestación de los servicios contratados
- Personalizar la experiencia del usuario (tema, idioma)
- Enviar comunicaciones comerciales únicamente si el usuario ha dado su consentimiento expreso

4. BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

Las bases legales que amparan el tratamiento de los datos son:

- **Consentimiento del interesado**, al enviar formularios o aceptar comunicaciones comerciales
- **Interés legítimo**, para personalizar funciones básicas de la web como idioma o tema
- En caso de contratación de servicios, también se aplicará la base de **ejecución de un contrato**

5. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los datos pueden ser tratados por proveedores externos que actúan como **encargados del tratamiento**:

- **Stripe**, para la gestión segura de pagos online
- **Google Analytics**, para el análisis de uso del sitio web

Estos proveedores pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, en EE. UU.) y se rigen por **cláusulas contractuales tipo** aprobadas por la Comisión Europea para garantizar un nivel adecuado de protección.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

- Los datos de contacto y configuración se conservarán hasta que el usuario solicite su supresión.
- Los datos asociados a servicios contratados o facturación se conservarán durante el plazo legal mínimo exigido (5-6 años).
- Los datos de navegación se conservan conforme a lo descrito en la Política de Cookies.

7. INTERACCIONES CON SISTEMAS DE IA

Este sitio puede incluir chatbots o asistentes virtuales basados en **inteligencia artificial (IA)**. El usuario será informado de forma clara al interactuar con dichos sistemas.

- Las conversaciones mantenidas con sistemas de IA pueden almacenarse con fines de mejora del servicio.
- Estos datos se recogen únicamente si el usuario está utilizando activamente un servicio, y no durante la simple navegación por el sitio.
- Actualmente, las conversaciones **no se garantizan como anónimas**, debido a las condiciones técnicas de los proveedores utilizados (como Meta o WhatsApp API).

Se recomienda no compartir información personal sensible a través de estos sistemas salvo que sea estrictamente necesario.

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios pueden ejercer los siguientes derechos reconocidos por el RGPD:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión
- Derecho de oposición
- Derecho a la limitación del tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a: **ordinalysoftware@gmail.com**

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos**(www.aepd.es) si considera que se ha vulnerado alguno de sus derechos.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Ordinaly Software S.L. adopta medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado o uso indebido, en cumplimiento del principio de integridad y confidencialidad establecido por el RGPD.