



75.44 - Administración y Control de Proyectos Informáticos I

Proyecto: Mis Turnos Médicos

Integrantes

Alumno	Padrón
Caporali, Andrea	59612
Mariotti, María Eugenia	96260
Ordoñez, Francisco	96478
Porto, Manuel	96587
Santillán, Carlos	80976

Project Charter	2
Parte I: Resumen del proyecto	2
Parte II: Detalles del proyecto	2
Work Breakdown Structure	4
Diccionario de Datos	6
Planificación de recursos	9
Estimación de tiempos para la planificación	9
Criterios de Calidad	9
Riesgos	10
Calendario	12
Calendario Cliente	12
Calendario Interno (esfuerzo/costo)	13
Calendario Interno (HITOS)	16
Minutas de Reunión	20
Minuta de reunión: Semana 1	20
Minuta de reunión: Semana 2	23
Minuta de reunión: Semana 3	25
Apéndice	27
Lecciones Aprendidas	29
Enunciado	30

Project Charter

Parte I: Resumen del proyecto

Nombre	Mis Turnos Médicos
Fecha de creación	24/10/2018
Última fecha de revisión	19/11/2018
Miembros	Andrea Caporali Carlos Santillán María Eugenia Mariotti Francisco Ordoñez Manuel Porto
Fechas propuestas de inicio y fin	Inicio: 24/10/2018 Fin: 20/11/2018

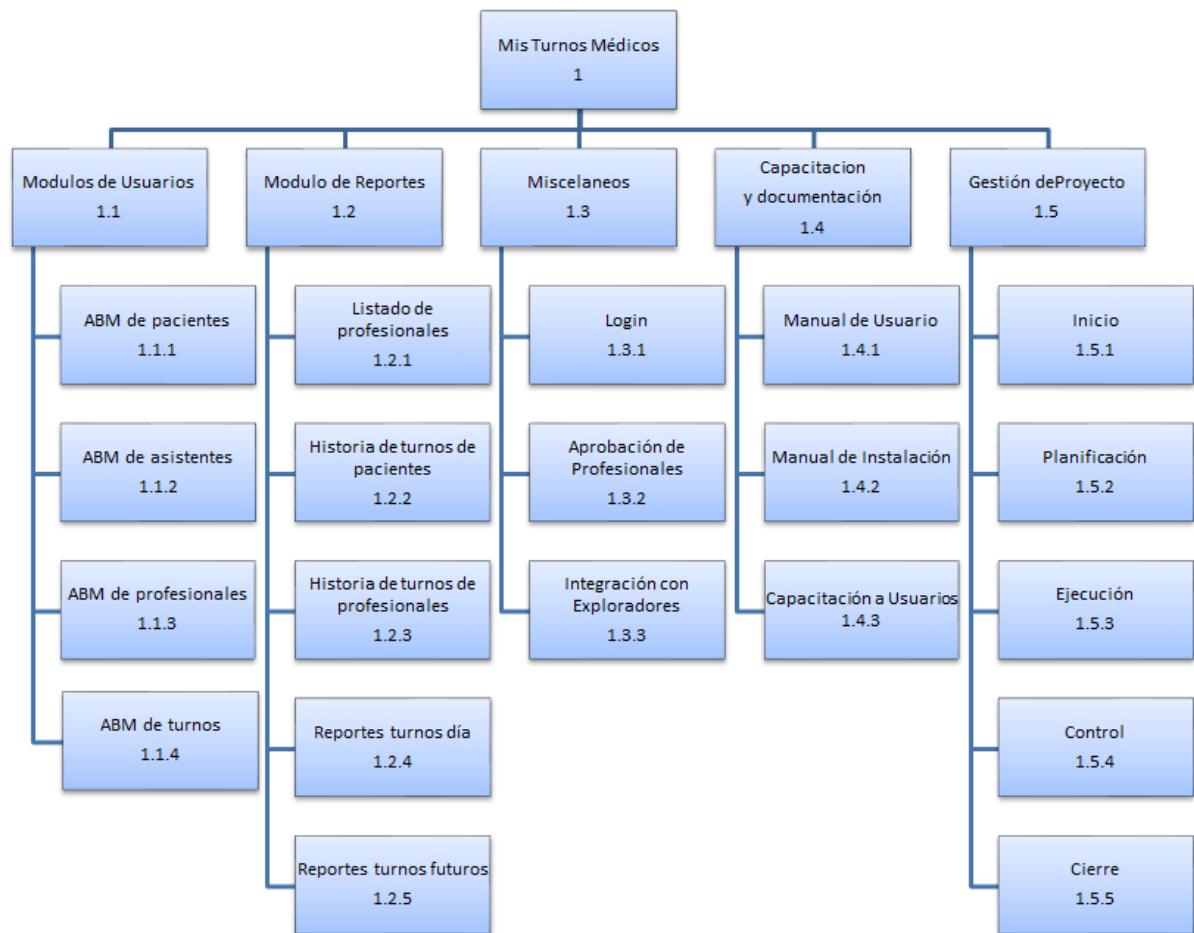
Parte II: Detalles del proyecto

Descripción	Sistema web, con un diseño adaptable a los celulares, de gestión de turnos para consultorios médicos.
Visión	Brindar una solución fácil y dinámica para la gestión de turnos, tanto para los pacientes como para los médicos y asistentes.
Objetivos	Desarrollar un sistema web con un diseño adaptable a celulares para gestionar turnos (reservar, modificar, cancelar, etc) para un consultorio médico en el plazo de 3 semanas. Fecha de finalización del proyecto: 20/11/2018.
Alcance	<u>El alcance del proyecto incluye:</u> <ul style="list-style-type: none">- ABM de pacientes.- ABM de profesionales.- ABM de asistentes.- Listado de profesionales para consulta por parte de pacientes (matrícula, horarios de atención en consultorio).- Historia de turnos pasados y futuros de pacientes.- Historia de turnos pasados y futuros asignados a profesionales (por si el profesional lo necesita para planificar un viaje/vacaciones).- Login- Reporte de turnos del día (para que sirva de listado para que el asistente recupere las fichas).- Reporte de turnos futuros para enviar recordatorio (recordar/cancelar turnos).

	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de manual de usuario. - Desarrollo de instructivo de instalación. - Capacitación al usuario. <p><u>El alcance del proyecto no incluye:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La aplicación no servirá para gestionar turnos de distintos consultorios (cada consultorio deberá tener su propio sistema). - La aplicación no provee la posibilidad de consultar la historia clínica del paciente. - La aplicación no incluye la administración y gestión de las fichas médicas con la historia clínica de los pacientes. - El envío de recordatorios/aviso de cancelaciones vía SMS/EMAIL, no será realizado por la aplicación. Dicha actividad se llevará a cabo en forma manual por los asistentes/profesionales del consultorio. - El proyecto no incluye las tareas relativas a la puesta en marcha de la oficina comercial. Esta gestión será llevada a cabo por el cliente el cual se encargará del alquiler/compra de la misma y contratación del personal asignado y creación de la documentación relacionada a procedimientos de validación para el alta de profesionales en el sistema. - El sistema sólo contempla gestión vía aplicación WEB, tanto para asistentes como pacientes. No contempla el desarrollo de una aplicación Mobile para gestionar turnos. - El sistema no contempla sobretornos. - El sistema no contempla carga de períodos de vacaciones y/o licencias. - El sistema no contempla reglas para la cancelación y generación de turnos (por ejemplo, el paciente puede cancelar/re-planificar el turno hasta media hora antes, los turnos no pueden generarse si son más lejanos que un período de tiempo dado, etc). - No se realizará adquisición equipos/licencias de software/servicio de hosting.
Entregable	Aplicación web adaptable a celulares.
Interesados	<ul style="list-style-type: none"> - Pacientes. - Médicos. - Asistentes. - Consultorio. - Equipo de trabajo
Requisitos de aprobación	<ul style="list-style-type: none"> - Que la aplicación se pueda utilizar correctamente en los siguientes navegadores de escritorio: Firefox, Chrome. - Que la aplicación adapte su interfaz (que sea responsive) cuando se ejecute desde celulares.
Supestos	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema de gestión de turnos se creará para ser utilizado en un único centro médico (restricción indicada en práctica del día 23/10). - Para validar a los profesionales, ya sea via mail o

	<p>presencialmente, el asistente del consultorio realizará la validación manual de los datos de aquellos profesionales que solicitaron el alta en el sistema. Una vez que sea autorizado en el sistema los pacientes podrán solicitar turnos al profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las cancelaciones de turnos por parte de un profesional serán gestionadas por los asistentes, de forma que ellos cancelen el turno de los pacientes y luego informen a los mismos que se debe re planificar una cita, luego el paciente deberá solicitar un nuevo turno a través de la plataforma. - Los profesionales tiene horario de corrido durante un día de la semana. - Los profesionales atienden distintos días de semana, los cuales no pueden tener distintas franjas horarias. No se podrán configurar turnos como el siguiente: "...lunes de 8:00 a 14:00, martes de 16:00 a 20:00, miércoles....".
Limitaciones del proyecto	No se encontró ninguna hasta el momento.
Riesgos/Contingencias	<ul style="list-style-type: none"> - Que el aplicativo no sea compatible en todos los navegadores. En cuyo caso, sólo podrá utilizarse en los navegadores soportados. La compatibilidad con los navegadores faltantes puede desarrollarse en una versión siguiente.
Costos	El costo del proyecto es de \$193.200.
Cronograma de Hitos	<p>24/10/2018: Presentación del enunciado del proyecto al equipo de desarrollo.</p> <p>30/10/2018: Primera reunión con el cliente. Entrega del Project Charter, WBS y Diccionario de Datos</p> <p>06/11/2018: Segunda reunión con el cliente. Entrega de calendario, presentación de funcionalidades: login, alta usuario, alta turno.</p> <p>13/11/2018: Tercera reunión con el cliente, reunión de avance y presentación del resto de las funcionalidades.</p> <p>20/11/2018: Entrega del producto</p>

Work Breakdown Structure



Diccionario de Datos

	Paquete	Descripción	Responsable
1	Mis turnos médicos	Proyecto de un sistema WEB con un diseño adaptable a celulares de gestión de turnos para un consultorio médico. Involucra todo el producto a construir, tareas programadas y la gestión del proyecto.	Empresa Desarrolladora
1.1	Módulos de Usuarios	Módulos de los diferentes usuarios del sistema y turnos.	Empresa Desarrolladora
1.1.1	ABM de pacientes	Análisis, diseño, desarrollo y testing del módulo.	Empresa Desarrolladora
1.1.2	ABM de asistentes	Análisis, diseño, desarrollo y testing del módulo.	Empresa Desarrolladora
1.1.3	ABM de profesionales	Análisis, diseño, desarrollo y testing del módulo.	Empresa Desarrolladora
1.1.4	ABM de turnos	Análisis, diseño, desarrollo y testing del módulo.	Empresa Desarrolladora
1.2	Modulo de Reportes	Construcción de reportes	Empresa Desarrolladora
1.2.1	Listado de profesionales	Listado de los profesionales habilitados para trabajar en el consultorio.	Empresa Desarrolladora
1.2.2	Historia de turnos de pacientes	Listado del historial de los turnos de los pacientes.	Empresa Desarrolladora
1.2.3	Historia de turnos de profesionales	Listado del historial de turnos de profesionales	Empresa Desarrolladora
1.2.4	Reportes turnos día	Listado de los turnos del día de los pacientes, para que el/los asistentes puedan tener a mano sus historias clínicas	Empresa Desarrolladora
1.2.5	Reportes turnos futuros	Listado de los turnos futuros de los pacientes.	Empresa Desarrolladora

1.3	Miscelaneos	Construcción de otros módulos del proyecto	Empresa Desarrolladora
1.3.1	Login	Análisis, diseño, desarrollo y testing para los diferentes perfiles de usuario en el sistema	Empresa Desarrolladora
1.3.2	Aprobación de Profesionales	Análisis, diseño, desarrollo y testing del módulo que autoriza a los profesionales registrados vía WEB/oficina comercial	Empresa Desarrolladora
1.3.3	Integración con exploradores	Comprueba que la aplicación se pueda utilizar correctamente en los navegadores de escritorio .	Empresa Desarrolladora
1.4	Capacitación y documentación	Redacción del manual de usuario y de instalación del sistema.	Empresa Desarrolladora
1.4.1	Manual de usuario	Realización de los manuales de usuario de la aplicación.	Empresa Desarrolladora
1.4.2	Manual de instalación	Realización del manual de instalación del producto.	Empresa Desarrolladora
1.4.3	Capacitación a usuarios	Se capacitará a la/las personas indicada por el cliente.	Empresa Desarrolladora
1.5	Gestión de proyecto	Se realizará un seguimiento, control y medición del proyecto a través de todas sus etapas	Empresa Desarrolladora
1.5.1	Inicio	Inicio del Proyecto.	Empresa Desarrolladora
1.5.2	Planificación	Planificación del proyecto.	Empresa Desarrolladora
1.5.3	Ejecución	Ejecución.	Empresa Desarrolladora
1.5.4	Control	Control del proyecto.	Empresa Desarrolladora
1.5.5	Cierre	Cierre del proyecto	Empresa

			Desarrolladora
--	--	--	----------------

Planificación de recursos

Para el presente proyecto se utilizarán los siguientes recursos:

- 4 Desarrolladores Senior
- 1 Project Leader

El Project Leader realiza tareas de liderazgo y también realiza el análisis. Ambas tareas son compatibles.

Estimación de tiempos para la planificación

- Se debe tener en cuenta que el tiempo productivo de trabajo son 2 horas aproximadas por día por recurso.
- Se estimó 111 horas de desarrollo. Con este dato se saca el estimado de horas para el líder de proyecto, un 20% del tiempo total de todos los recursos, alrededor de 30 hs.
- Las horas estimadas totales del proyecto son 141 horas.

El Project Leader realiza tareas de liderazgo y también realiza el análisis. Ambas tareas son compatibles.

Se parte de esta base para estimar todos los tiempos, los cuales por cuestiones de adaptación al calendario interno, que a su vez deben respetar hitos puestos en el calendario orientado al cliente, pueden llegar a diferir de estos cálculos.

Criterios de Calidad

Se tendrán en cuenta los siguientes criterios de calidad:

- No deberán existir defectos críticos. Entendemos por defecto crítico cuando una funcionalidad pueda llegar a impedir la función prevista.
- Los defectos de severidad alta, se corregirán solamente si la manera de evitar producir la falla es excesivamente engorrosa o dificultosa para el usuario.
- Los defectos de severidad baja, serán defectos cosméticos que se corregirán o suspenderán con acuerdo del cliente.

Riesgos

id	Descripción	Categoría	Prob. Ocur.	Importancia	Exposición	Plan Respuesta	Plan Contingencia	Responsable
1	Retraso de la fecha de entrega por desconocimiento de las tecnologías empleadas.	Tiempo	0.8	0.9	0.72	Proveer a los desarrolladores con la documentación necesaria para utilizar las tecnologías empleadas.	Reforzar capacitación individual a fin de comprender el paradigma planteado por la tecnología.	PL
2	Retraso de la fecha de entrega por enfermedad de alguno de los miembros del equipo.	Tiempo	0.6	0.5	0.3	---	Ver la posibilidad de que otros miembros cubran con horas extras las horas del miembro que no está disponible durante el período.	PL
3	Retraso de la fecha de entrega por cambios en las tecnologías utilizadas o cambios en las decisiones de diseño.	Alcance	0.5	0.6	0.3	Previo al inicio del desarrollo establecer un diseño y documentar APIs. Minimizar la cantidad de código a modificar implementando buenas prácticas.	Buscar una tecnología que sea conocida por la mayoría del equipo.	Desarrollador (mayor experiencia)
4	Retraso de la fecha de entrega por subestimación de una tarea muy compleja.	Tiempo	0.4	0.3	0.12	Ver la posibilidad de realizar horas extra	---	PL
5	Retraso en la fecha de entrega por causas técnica, debido a	Tiempo	0.7	0.5	0.35	Solicitar soporte a miembros del equipo	Solicitar Soporte técnico tercerizado	Desarrollador (mayor experiencia)

	inconvenientes con el uso/instalación de las herramientas de desarrollo (node/npm/docke r)					que están familiarizad os con la tecnología utilizada		
--	---	--	--	--	--	---	--	--

Calendario

Calendario Cliente

HITO	RESPONSABLE	FECHA	OCTUBRE		NOVIEMBRE		
			24/10/2018 al 29/10/2018	30/10/2018 al 5/11/2018	06/11/2018 al 12/11/2018	13/11/2018 al 19/11/2018	20/11/2018
Proyecto iniciado	Cliente	24/10/2018					
Alcance liberado	Empresa Desarrolladora	30/10/2018					
Alcance aprobado	Cliente	31/10/2018					
Especificación liberada	Empresa Desarrolladora	31/10/2018					
Especificación aprobada	Cliente	11/01/2018					
Diseño liberado	Empresa Desarrolladora	11/05/2018					
Diseño aprobado	Cliente	6/11/2018					
Entregable 1 liberado	Empresa Desarrolladora	6/11/2018					
Entregable 1 aprobado	Cliente	7/11/2018					
Entregable 2 liberado	Empresa Desarrolladora	8/11/2018					
Entregable 2 aprobado	Cliente	9/11/2018					
Entregable 3 liberado	Empresa Desarrolladora	13/11/2018					
Entregable 3 aprobado	Cliente	15/11/2018					
Capacitación dictada y entrega de manuales de capacitación e instalación	Empresa Desarrolladora	16/11/2019					
Producto liberado	Empresa Desarrolladora	16/11/2018					
Producto aprobado (aceptado)	Cliente	19/11/2018					
Producto cerrado	Cliente	20/11/2018					

Entregable 1 - 30/10/2018 Entrega del Project Charter,

WBS y Diccionario de Datos

Entregable 2 - 6/11/2018 Entrega de Calendario, Presentación de funcionalidades: login, alta de usuario y alta de turno

Entregable 3 - 13/11/2018 Entrega del resto de las funcionalidades y manuales de capacitación e instalación

Se acuerda con el cliente que además de las reuniones que tengamos, mantendremos una comunicación fluida vía mail, dada el escaso tiempo que existe para el desarrollo del proyecto. En ese sentido muchas aprobaciones o cambios, se comunicarán por dicha vía. Por tal motivo, el feriado del 19/11/2018 no afectará al proyecto.

Calendario Interno (esfuerzo/costo)

ID	MODULO	ACTIVIDAD	DEPENDENCIAS	HORAS	RECURSO	COSTO HORA (\$/hs)	TOTAL (\$)
1.3.1.1	LOGIN	Diseño de tablas base de datos		1	R1	1200	1200
1.3.1.2	LOGIN	Desarrollar endpoint	1.3.1.1	1	R1	1200	1200
1.3.1.3	LOGIN	Desarrollo Web	1.3.1.2	3	R1	1200	3600
1.3.1.4	LOGIN	Testing	1.3.1.3	1	R1	1200	1200
1.3.1.5	LOGIN	Integración	1.3.1.4	1	R1	1200	1200
1.1.1.1	ABM PACIENTE	Desarrollar tablas base de datos		1	R1	1200	1200
1.1.1.2	ABM PACIENTE	Desarrollar endpoint	1.1.1.1	1	R1	1200	1200
1.1.1.3	ABM PACIENTE	Desarrollar pantalla Alta	1.1.1.1	2	R1	1200	2400
1.1.1.4	ABM PACIENTE	Desarrollar pantalla Baja	1.1.1.1	2	R1	1200	2400
1.1.1.5	ABM PACIENTE	Desarrollar pantalla modificación	1.1.1.1	2	R1	1200	2400
1.1.1.6	ABM PACIENTE	Probar ABM	1.1.1.2, 1.1.1.3, 1.1.1.4, 1.1.1.5	2	R1	1200	2400
1.1.1.7	ABM PACIENTE	Integrar a menú principal	1.1.1.6	1	R1	1200	1200
1.1.2.1	ABM ASISTENTE	Desarrollar tablas base de datos		1	R2	1200	1200
1.1.2.2	ABM ASISTENTE	Desarrollar endpoint	1.1.2.1	1	R2	1200	1200
1.1.2.3	ABM ASISTENTE	Desarrollar	1.1.2.2	6	R2	1200	7200

		pantallas ABM					
1.1.2.4	ABM ASISTENTE	Probar ABM	1.1.1.3	2	R2	1200	2400
1.1.2.5	ABM ASISTENTE	Integrar a menú principal	1.1.1.4	1	R2	1200	1200
1.1.3.1	ABM PROFESIONALES	Desarrollar tablas base de datos		1	R3	1200	1200
1.1.3.2	ABM PROFESIONALES	Desarrollar endpoint	1.1.3.1	1	R3	1200	1200
1.1.3.3	ABM PROFESIONALES	Desarrollar pantallas ABM	1.1.3.2	6	R3	1200	7200
1.1.3.4	ABM PROFESIONALES	Probar ABM	1.1.1.3	2	R3	1200	2400
1.1.3.5	ABM PROFESIONALES	Integrar a menú principal	1.1.1.4	1	R3	1200	1200
1.1.4.1	ABM TURNOS	Desarrollar tablas base de datos		1	R4	1200	1200
1.1.4.2	ABM TURNOS	Desarrollar endpoint	1.1.4.1	2	R4	1200	2400
1.1.4.3	ABM TURNOS	Desarrollar pantallas ABM	1.1.4.2	8	R4	1200	9600
1.1.4.4	ABM TURNOS	Probar ABM	1.1.4.3	2	R4	1200	2400
1.1.4.5	ABM TURNOS	Integrar a menú principal	1.1.4.4	1	R4	1200	1200
1.2.1.1	LIST.PROF	Desarrollar endpoint		1	R1	1200	1200
1.2.1.2	LIST.PROF	Desarrollar pantalla	1.2.1.1	2	R1	1200	2400
1.2.1.3	LIST.PROF	Probar pantalla	1.2.1.2	1	R1	1200	1200
1.2.1.4	LIST.PROF	Integrar a menú principal	1.2.1.3	1	R1	1200	1200
1.2.2.1	HIST. TURNOS PAC.	Desarrollar endpoint		1	R2	1200	1200
1.2.2.2	HIST. TURNOS PAC.	Desarrollar pantalla	1.2.1.1	2	R2	1200	2400
1.2.2.3	HIST. TURNOS PAC.	Probar pantalla	1.2.1.2	1	R2	1200	1200
1.2.2.4	HIST. TURNOS PAC.	Integrar a menú principal	1.2.1.3	1	R2	1200	1200
1.2.3.1	HIST.TURNOS PROF.	Desarrollar endpoint		1	R3	1200	1200
1.2.3.2	HIST.TURNOS PROF.	Desarrollar pantalla	1.2.3.1	2	R3	1200	2400
1.2.3.3	HIST.TURNOS PROF.	Probar pantalla	1.2.3.2	1	R3	1200	1200
1.2.3.4	HIST.TURNOS PROF.	Integrar a menú principal	1.2.3.3	1	R3	1200	1200
1.2.4.1	REPORTE TURNOS DIA(ASST/PROF/PAC)	Desarrollar endpoint		1	R4	1200	1200

1.2.4.2	REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC)	Desarrollar pantalla	1.2.4.1	2	R4	1200	2400
1.2.4.3	REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC)	Probar pantalla	1.2.4.2	2	R4	1200	2400
1.2.4.4	REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC)	Integrar a menú principal	1.2.4.3	1	R4	1200	1200
1.2.5.1	REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC)	Desarrollar endpoint		1	R1	1200	1200
1.2.5.2	REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC)	Desarrollar pantalla	1.2.5.1	2	R1	1200	2400
1.2.5.3	REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC)	Probar pantalla	1.2.5.2	1	R1	1200	1200
1.2.5.4	REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC)	Integrar a menú principal	1.2.5.3	1	R1	1200	1200
1.3.2.1	APROBACIÓN PROFESIONALES	Desarrollar endpoint		1	R2	1200	1200
1.3.2.2	APROBACIÓN PROFESIONALES	Desarrollar pantalla	1.3.2.1	2	R2	1200	2400
1.3.2.3	APROBACIÓN PROFESIONALES	Probar pantalla	1.3.2.2	1	R2	1200	1200
1.3.2.4	APROBACIÓN PROFESIONALES	Integrar a menú principal	1.3.2.3	1	R2	1200	1200
1.3.3.1	INTEGRACION EXPLORADORES	Probar aplicativo en distintos exploradores	1.1.1.7, 1.1.2.5, 1.1.3.5, 1.1.4.5, 1.2.1.4, 1.2.2.4, 1.2.3.4, 1.2.4.4, 1.2.5.4, 1.3.2.4	2	R2	1200	2400
1.3.3.2	INTEGRACION EXPLORADORES	Ajustar parámetros para correcta ejecución	1.3.3.1	2	R2	1200	2400
1.3.3.3	INTEGRACION EXPLORADORES	Probar nuevamente en distintos exploradores	1.3.3.2	2	R2	1200	2400
1.4.2.1	MANUAL INSTALACION	Confeccionar manual de instalación	1.1	3	R3	1200	3600
1.4.2.2	MANUAL INSTALACION	Revisar manual de instalación	1.4.2.1	2	R4	1200	2400
1.4.1.1	MANUAL USUARIO	Confeccionar		7	R3	1200	8400

		manual de usuario					
1.4.1.2	MANUAL USUARIO	Revisar manual de usuario	1.4.1.1	2	R4	1200	2400
1.4.3.1	CAPACITACION	Armar capacitación a usuario		2	R3	1200	2400
1.4.3.2	CAPACITACION	Reunión con cliente	1.4.3.1	4	R4	1200	4800
1.5.1	GESTION	Reunión con cliente		6	G1	2000	12000
1.5.2	GESTION	Gestionar equipo		24	G1	2000	48000
		HORAS TOTALES		141			193200

Calendario Interno (HITOS)

Identificador	MODULO	ACTIVIDAD	DEPENDENCIAS	HORAS	RECURSO	Semana 1	Semana 2	Sem. 3
1.3.1.1	LOGIN	Diseño de tablas base de datos		1	R1	X		
1.3.1.2	LOGIN	Desarrollar endpoint	1.3.1.1	1	R1	X		
1.3.1.3	LOGIN	Desarrollo Web	1.3.1.2	3	R1	X		
1.3.1.4	LOGIN	Testing	1.3.1.3	1	R1	X		
1.3.1.5	LOGIN	Integración	1.3.1.4	1	R1	X		
1.1.1.1	ABM PACIENTE	Desarrollar tablas base de datos		1	R1	X		
1.1.1.2	ABM PACIENTE	Desarrollar endpoint	1.1.1.1	1	R1	X		
1.1.1.3	ABM PACIENTE	Desarrollar pantalla Alta	1.1.1.1	2	R1		X	
1.1.1.4	ABM PACIENTE	Desarrollar pantalla	1.1.1.1	2	R1		X	

		Baja							
1.1.1.5	ABM PACIENTE	Desarrollar pantalla modificación	1.1.1.1	2	R1			X	
1.1.1.6	ABM PACIENTE	Probar ABM	1.1.1.2, 1.1.1.3, 1.1.1.4, 1.1.1.5	2	R1			X	
1.1.1.7	ABM PACIENTE	Integrar a menú principal	1.1.1.6	1	R1			X	
1.1.2.1	ABM ASISTENTE	Desarrollar tablas base de datos		1	R2		X		
1.1.2.2	ABM ASISTENTE	Desarrollar endpoint	1.1.2.1	1	R2		X		
1.1.2.3	ABM ASISTENTE	Desarrollar pantallas ABM	1.1.2.2	6	R2		X		
1.1.2.4	ABM ASISTENTE	Probar ABM	1.1.1.3	2	R2		X		
1.1.2.5	ABM ASISTENTE	Integrar a menú principal	1.1.1.4	1	R2			X	
1.1.3.1	ABM PROFESIONALES	Desarrollar tablas base de datos		1	R3		X		
1.1.3.2	ABM PROFESIONALES	Desarrollar endpoint	1.1.3.1	1	R3		X		
1.1.3.3	ABM PROFESIONALES	Desarrollar pantallas ABM	1.1.3.2	6	R3		X		
1.1.3.4	ABM PROFESIONALES	Probar ABM	1.1.1.3	2	R3		X		
1.1.3.5	ABM PROFESIONALES	Integrar a menú principal	1.1.1.4	1	R3			X	
1.1.4.1	ABM TURNOS	Desarrollar tablas base de datos		1	R4		X		
1.1.4.2	ABM TURNOS	Desarrollar endpoint	1.1.4.1	2	R4		X		
1.1.4.3	ABM TURNOS	Desarrollar pantallas ABM	1.1.4.2	8	R4		X	X	
1.1.4.4	ABM TURNOS	Probar ABM	1.1.4.3	2	R4			X	
1.1.4.5	ABM TURNOS	Integrar a menú	1.1.4.4	1	R4			X	

		principal							
1.2.1.1	LIST.PROF	Desarrollar endpoint		1	R1				X
1.2.1.2	LIST.PROF	Desarrollar pantalla	1.2.1.1	2	R1				X
1.2.1.3	LIST.PROF	Probar pantalla	1.2.1.2	1	R1				X
1.2.1.4	LIST.PROF	Integrar a menú principal	1.2.1.3	1	R1				X
1.2.2.1	HIST. TURNOS PAC.	Desarrollar endpoint		1	R2			X	
1.2.2.2	HIST. TURNOS PAC.	Desarrollar pantalla	1.2.1.1	2	R2			X	
1.2.2.3	HIST. TURNOS PAC.	Probar pantalla	1.2.1.2	1	R2			X	
1.2.2.4	HIST. TURNOS PAC.	Integrar a menú principal	1.2.1.3	1	R2			X	
1.2.3.1	HIST.TURNOS PROF.	Desarrollar endpoint		1	R3			X	
1.2.3.2	HIST.TURNOS PROF.	Desarrollar pantalla	1.2.3.1	2	R3			X	
1.2.3.3	HIST.TURNOS PROF.	Probar pantalla	1.2.3.2	1	R3			X	
1.2.3.4	HIST.TURNOS PROF.	Integrar a menú principal	1.2.3.3	1	R3			X	
1.2.4.1	REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC)	Desarrollar endpoint		1	R4			X	
1.2.4.2	REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC)	Desarrollar pantalla	1.2.4.1	2	R4			X	
1.2.4.3	REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC)	Probar pantalla	1.2.4.2	2	R4			X	
1.2.4.4	REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC)	Integrar a menú principal	1.2.4.3	1	R4			X	
1.2.5.1	REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC)	Desarrollar endpoint		1	R1				X
1.2.5.2	REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC)	Desarrollar pantalla	1.2.5.1	2	R1				X
1.2.5.3	REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC)	Probar pantalla	1.2.5.2	1	R1				X
1.2.5.4	REPORTE TURNOS	Integrar a	1.2.5.3	1	R1				X

	FUTUROS (ASIST/PROF/PAC)	menú principal						
1.3.2.1	APROBACIÓN PROFESIONALES	Desarrollar endpoint		1	R2		X	
1.3.2.2	APROBACIÓN PROFESIONALES	Desarrollar pantalla	1.3.2.1	2	R2		X	
1.3.2.3	APROBACIÓN PROFESIONALES	Probar pantalla	1.3.2.2	1	R2		X	
1.3.2.4	APROBACIÓN PROFESIONALES	Integrar a menú principal	1.3.2.3	1	R2			X
1.3.3.1	INTEGRACION EXPLORADORES	Probar aplicativo en distintos exploradores	1.1.1.7, 1.1.2.5, 1.1.3.5, 1.1.4.5, 1.2.1.4, 1.2.2.4, 1.2.3.4, 1.2.4.4, 1.2.5.4, 1.3.2.4	2	R2			X
1.3.3.2	INTEGRACION EXPLORADORES	Ajustar parámetros para correcta ejecución	1.3.3.1	2	R2			X
1.3.3.3	INTEGRACION EXPLORADORES	Probar nuevamente en distintos exploradores	1.3.3.2	2	R2			X
1.4.2.1	MANUAL INSTALACION	Confeccionar manual de instalación	1.1	3	R3		X	
1.4.2.2	MANUAL INSTALACION	Revisar manual de instalación	1.4.2.1	2	R4			X
1.4.1.1	MANUAL USUARIO	Confeccionar manual de usuario		7	R3			
1.4.1.2	MANUAL USUARIO	Revisar manual de usuario	1.4.1.1	2	R4			X
1.4.3.1	CAPACITACION	Armar capacitación a usuario		2	R3			X
1.4.3.2	CAPACITACION	Reunión con cliente	1.4.3.1	4	R4			X

1.5.1	GESTION	Reunión con cliente		6	G1	X	X	X
1.5.2	GESTION	Gestionar equipo		24	G1	X	X	X
		HORAS TOTALES		141				

Minutas de Reunión

Minuta de reunión: Semana 1

Fecha: 23/10/2018

Asistentes

Nombre	Cargo	Asiste
Andrea Caporali	Desarrollador	SÍ
Francisco Ordoñez	Desarrollador	SÍ
Carlos Santillán	Desarrollador	SÍ
Manuel Porto	Project Leader	SÍ
María Eugenia Mariotti	Desarrollador	SÍ

Objetivos

Objetivos Propuestos	Objetivos Alcanzados
LOGIN - Diseño de tablas base de datos	✓ ALCANZADO
LOGIN - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
LOGIN - Desarrollo Web	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
LOGIN - Testing	NO ALCANZADO
LOGIN - Integración	✓ ALCANZADO
ABM PACIENTE - Desarrollar tablas base de datos	NO ALCANZADO
ABM PACIENTE - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Desarrollar tablas base de datos	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Desarrollar pantallas ABM	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM ASISTENTE - Probar ABM	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Desarrollar tablas base de datos	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Desarrollar pantallas ABM	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Probar ABM	NO ALCANZADO
ABM TURNOS - Desarrollar tablas base de datos	NO ALCANZADO
ABM TURNOS - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
ABM TURNOS - Desarrollar pantallas ABM	NO ALCANZADO
GESTIÓN - Reunión con cliente	✓ ALCANZADO
GESTIÓN - Gestionar equipo	✓ ALCANZADO

Conclusiones y decisiones tomadas

No se alcanzaron los objetivos propuestos principalmente por no estar familiarizados con el desarrollo web. No se contempló la inversión de tiempo en capacitación.

En esta semana, se priorizará seguir avanzando con las tareas propuestas para la Semana 1 con el objetivo de poder completar al menos la funcionalidades del rol del 'paciente' y poder presentarle al usuario un perfil completo. El equipo de desarrollo deberá continuar invirtiendo tiempo para familiarizarse con las tecnologías web, parte del equipo se dedicará exclusivamente al desarrollo de backend.

Minuta de reunión: Semana 2

Fecha: 30/10/2018

Asistentes

Nombre	Cargo	Asiste
Andrea Caporali	Desarrollador	SÍ
Francisco Ordoñez	Desarrollador	SÍ
Carlos Santillán	Desarrollador	SÍ
Manuel Porto	Project Leader	NO
María Eugenia Mariotti	Desarrollador	SÍ

Objetivos

Objetivos Propuestos	Objetivos Alcanzados
LOGIN - Desarrollar endpoint	✓ ALCANZADO
LOGIN - Desarrollo Web	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
LOGIN - Testing	NO ALCANZADO
ABM PACIENTE - Desarrollar tablas base de datos	✓ ALCANZADO
ABM PACIENTE - Desarrollar endpoint	✓ ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Desarrollar tablas base de datos	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Desarrollar pantallas ABM	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Probar ABM	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Desarrollar tablas base de datos	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM PROFESIONALES - Desarrollar endpoint	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM PROFESIONALES - Desarrollar pantallas ABM	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Probar ABM	NO ALCANZADO
ABM TURNOS - Desarrollar tablas base de datos	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM TURNOS - Desarrollar endpoint	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM TURNOS - Desarrollar pantallas ABM	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM PACIENTE - Desarrollar pantalla Alta	NO ALCANZADO
ABM PACIENTE - Desarrollar pantalla Baja	NO ALCANZADO
ABM PACIENTE - Desarrollar pantalla modificación	NO ALCANZADO

ABM PACIENTE - Probar ABM	NO ALCANZADO
ABM PACIENTE - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
ABM TURNOS - Probar ABM	NO ALCANZADO
ABM TURNOS - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
HIST. TURNOS PAC. - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
HIST. TURNOS PAC. - Desarrollar pantalla	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
HIST. TURNOS PAC. - Probar pantalla	NO ALCANZADO
HIST. TURNOS PAC. - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
HIST. TURNOS PROF. - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
HIST. TURNOS PROF. - Desarrollar pantalla	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
HIST. TURNOS PROF. - Probar pantalla	NO ALCANZADO
HIST. TURNOS PROF. - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC) - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC) - Desarrollar pantalla	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC) - Probar pantalla	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC) - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
MANUAL INSTALACIÓN - Confeccionar manual de instalación	✓ ALCANZADO
GESTIÓN - Reunión con cliente	✓ ALCANZADO
GESTIÓN - Gestionar equipo	✓ ALCANZADO

Conclusiones y decisiones tomadas

Seguimos enfrentando retrasos por el desconocimiento de la herramienta React. Además, sufrimos retrasos adicionales dado que el desarrollador del equipo más familiarizado con esta herramienta estuvo enfermo esta semana.

Seguimos priorizando terminar las tareas pendientes, sobre todo las que involucran las pantallas del rol de Paciente.

Minuta de reunión: Semana 3

Fecha: 13/11/2018

Asistentes

Nombre	Cargo	Asiste
Andrea Caporali	Desarrollador	NO
Francisco Ordoñez	Desarrollador	NO
Carlos Santillán	Desarrollador	SÍ
Manuel Porto	Project Leader	SÍ
María Eugenia Mariotti	Desarrollador	SÍ

Objetivos

Objetivos Propuestos	Objetivos Alcanzados
LOGIN - Desarrollo Web	✓ ALCANZADO
LOGIN - Testing	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Desarrollar tablas base de datos	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Desarrollar pantallas ABM	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM ASISTENTE - Probar ABM	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Desarrollar tablas base de datos	✓ ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Desarrollar pantallas ABM	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Probar ABM	NO ALCANZADO
ABM TURNOS - Desarrollar tablas base de datos	✓ ALCANZADO
ABM TURNOS - Desarrollar endpoint	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM TURNOS - Desarrollar pantallas ABM	✗ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM PACIENTE - Desarrollar pantalla Alta	NO ALCANZADO
ABM PACIENTE - Desarrollar pantalla Baja	NO ALCANZADO
ABM PACIENTE - Desarrollar pantalla modificación	NO ALCANZADO
ABM PACIENTE - Probar ABM	NO ALCANZADO
ABM PACIENTE - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
ABM ASISTENTE - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
ABM PROFESIONALES - Integrar a menú	NO ALCANZADO

principal	
ABM TURNOS - Probar ABM	✓ PARCIALMENTE COMPLETO
ABM TURNOS - Integrar a menú principal	✓ PARCIALMENTE COMPLETO
HIST. TURNOS PAC. - Desarrollar endpoint	✓ PARCIALMENTE COMPLETO
HIST. TURNOS PAC. - Desarrollar pantalla	✓ PARCIALMENTE COMPLETO
HIST. TURNOS PAC. - Probar pantalla	NO ALCANZADO
HIST. TURNOS PAC. - Integrar a menú principal	✓ PARCIALMENTE COMPLETO
HIST.TURNOS PROF. - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
HIST.TURNOS PROF. - Desarrollar pantalla	NO ALCANZADO
HIST.TURNOS PROF. - Probar pantalla	NO ALCANZADO
HIST.TURNOS PROF. - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC) - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC) - Desarrollar pantalla	✓ ALCANZADO
REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC) - Probar pantalla	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS DIA(ASIST/PROF/PAC) - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
LIST.PROF - Desarrollar endpoint	✓ ALCANZADO
LIST.PROF - Desarrollar pantalla	NO ALCANZADO
LIST.PROF - Probar pantalla	NO ALCANZADO
LIST.PROF - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC) - Desarrollar endpoint	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC) - Desarrollar pantalla	✓ ALCANZADO
REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC) - Probar pantalla	NO ALCANZADO
REPORTE TURNOS FUTUROS (ASIST/PROF/PAC) - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
APROBACIÓN PROFESIONALES - Integrar a menú principal	NO ALCANZADO
INTEGRACIÓN EXPLORADORES - Probar aplicativo en distintos exploradores	✓ ALCANZADO
MANUAL INSTALACION - Revisar manual de instalación	✓ ALCANZADO
MANUAL USUARIO - Revisar manual de usuario	✓ ALCANZADO
CAPACITACIÓN - Capacitación a usuario	NO ALCANZADO
CAPACITACIÓN - Reunión con cliente	NO ALCANZADO
GESTIÓN - Reunión con cliente	✓ ALCANZADO
GESTIÓN - Gestionar equipo	✓ ALCANZADO

Conclusiones y decisiones tomadas

Seguimos enfrentando retrasos por el desconocimiento de la herramienta React.

Sufrimos retrasos adicionales dado que uno de los desarrolladores del equipo estuvo enfermo.

Seguimos priorizando terminar las tareas pendientes, sobre todo las que involucran las pantallas del rol de Paciente, las tareas de integración y de ser posible completar tareas relacionadas con las vistas, que será lo que el cliente podrá evaluar.

Manual de instalación y usuario

Apéndice

Lecciones Aprendidas

Luego de haber realizado el presente trabajo podemos elaborar las siguientes conclusiones

1. División de roles. En principio no asignamos a ningún miembro del grupo como coordinador (Project Manager) por lo que sufrimos una cierta desorganización sobre las tareas a completar y cómo realizarlas. Luego, a medida de que avanzamos con el trabajo mejoramos este aspecto consensuando las decisiones.
2. Uso de estrategias de estimación grupal. La estimación inicial se realizó utilizando el juicio experto, basado en otras tecnologías, con lo cual la estimación no resultó precisa. En su lugar hubiese sido una buena alternativa estimar usando Wide Band Planning o alguna técnica grupal.
3. Realizar un mejor control de la evolución de las actividades del proyecto. Comenzamos utilizando la herramienta Trello para la división y asignación de tareas. Esta herramienta resultó no ser compatible con la dinámica del equipo.
4. Mejorar la comunicación. Debido a que Trello no resultó ser de utilidad para gestionar la asignación de tareas y la comunicación interna del equipo, existieron períodos donde se tornó difícil designar roles y tareas y eso afectó fuertemente el rendimiento.
5. Administración del tiempo. No se consideraron al inicio del proyecto los tiempos necesarios para capacitación interna y esto se vio reflejado en que no se alcanzaron los objetivos propuestos semana a semana.
6. Comenzamos por realizar un MVP utilizando PHP, sin embargo, dado que la mayoría de los miembros del equipo de desarrollo contaban con mayor experiencia en Python, se decidió realizar un cambio en la tecnología a utilizar para el backend para agilizar el desarrollo. En un futuro, debería contemplarse con antelación este aspecto para minimizar riesgos y demoras en las entregas.

Enunciado

Estamos iniciando nuestra empresa, y como primer proyecto hemos decidido desarrollar un turnero para los consultorios médicos. Queremos brindar una solución fácil y dinámica, tanto para los pacientes como los médicos. Será una aplicación WEB con un diseño adaptable a los celulares.

Cuando un paciente se encuentre registrado en el sistema, podrá acceder a un listado de profesionales con los que podrán solicitar turnos.

Además contará con una sección donde podrá ver todos los turnos pasados y futuros, ya sea porque desea saber cuál es su próxima cita, o tiene que cancelarla o quiere volver a solicitar un turno con algún médico de su cartilla.

Los asistentes o mismo los médicos, al inicio o fin de cada jornada revisan los próximos turnos para buscar las fichas médicas de los pacientes o para realizar las correspondientes llamadas, mensajes o e-mails de recordatorio de turno o cancelación en caso de fuerza mayor. Es por eso que todo lo relacionado a facilitar estas tareas es altamente apreciado.

Sabemos que los horarios de atención son muy variados, así como también la duración de un turno de un profesional no es necesariamente igual al de otro. También debemos recordar que muchas veces un mismo médico puede atender en más de un lugar en la semana.

Como queremos brindar confianza a los pacientes, los médicos para poder registrarse deberán solicitar un usuario con nosotros, para que podamos validar que realmente son profesionales de la salud. El proceso de validación podrá realizarse por fuera del sistema, ya sea presentándose a una oficina comercial o enviando los datos a un mail específico.

Se deberá llevar adelante la gestión del proyecto y desarrollo del mismo. Se deberán cubrir los siguientes puntos:

1. Inicio
2. Alcance
3. Tiempo
4. Costos
5. Riesgos
6. Seguimiento
7. Producto funcionando