

Locadora de Veículos

O sistema AutoLoc é destinado a locadoras de veículos que desejam informatizar o gerenciamento de sua frota, bem como, o relacionamento com os clientes e fornecedores. O sistema mantém um cadastro de todos os seus clientes, fornecedores, veículos, marcas, modelos e categorias para que as locações sejam realizadas.

As categorias classificam os veículos de acordo com sua utilização e luxuosidade (carga, passeio primeira classe, passeio segunda classe).

A locação inicia com o cliente informando a categoria de veículo desejada e a data e hora de locação e de devolução. Após a escolha do veículo o sistema gera a locação emitindo o contrato e gerando o valor estimado da locação. Ao devolver o veículo o sistema verifica a data e hora de devolução realizada com a informada no momento da locação, calcula o valor da locação a ser recebida gerando as faturas de acordo com a opção de pagamento desejada pelo cliente (à vista, cartão de crédito parcelado e cartão de débito).

O sistema controla as entradas e saídas de valores monetários do caixa físico da empresa, como também, dos valores recebidos pela forma de pagamento em cartão mantendo o movimento do caixa atualizado.

A entrada de veículos para a frota é realizada por intermédio de uma cotação de veículos com os fornecedores quanto à categoria desejada. Quando uma cotação é aberta é informada a categoria do veículo sendo cotado e as características básicas desejadas para o mesmo (ar, air bags, entre outros) e o prazo de cotação. Os fornecedores previamente cadastrados (login e senha) registram no sistema o modelo de veículo, características e valores. Após o fechamento da cotação pelo administrador da locadora é gerado, automaticamente, o pedido de compra dos veículos ao fornecedor que ganhou a cotação. Quando os veículos são liberados pela concessionária a entrada da nota fiscal dos mesmos é dada no sistema e é gerado as contas a pagar da locadora que posteriormente deverão ser baixadas.

A saída de veículos é realizada pelo sistema para que a frota se mantenha atualizada. A saída de veículos é realizada quando um veículo é vendido ou utilizado em base de troca por um novo veículo. Neste momento é informada ao sistema a forma de saída do veículo (troca ou venda) e, também, os dados de quem adquiriu o mesmo.

O sistema controla, ainda, as despesas fixas da locadora (luz, telefone, salários, entre outros) efetuando o lançamento e baixa das mesmas para controle de movimentação do caixa.

As manutenções, revisões e consertos realizados nos veículos são registrados para o controle de qualidade da frota, qual permite uma análise de melhores marcas para aquisição de novos veículos para a frota (uma marca que apresenta muitos problemas não é novamente adquirida). O controle de revisões obrigatórias e preventiva é realizado pelo sistema, que registra a revisão realizada e agenda a próxima revisão bloqueando o empréstimo do veículo naquela data.

| Referência | Nome/Função | Visibilidade | Atributo | Detalhe | Categoria |
|------------|---|--------------|------------------------------------|--------------------|-------------|
| RF_B1 | Gerenciar Cliente | V | | | |
| RF_B2 | Gerenciar Fornecedor | V | | | |
| RF_B3 | Gerenciar Veículos | V | | | |
| RF_B4 | Gerenciar Marcas | V | | | |
| RF_B5 | Gerenciar modelos | V | | | |
| RF_B6 | Gerenciar categorias | V | | | |
| RF_F1 | Efetuar locação | V | TF Usabilidade Portabilidade | TBD Navegadores | O O O |
| RF_F2 | Atualizar Disponibilidade | O | | | |
| RF_F3 | Devolver veículo | V | TF | TBD | O |
| RF_F4 | Abrir Caixa | V | | | |
| RF_F5 | Atualizar Caixa | O | | | |
| RF_F6 | Fechar Caixa | V | | | |
| RF_F7 | Abrir Cotação | V | | | |
| RF_F8 | Responder Cotação | V | | | |
| RF_F9 | Fechar Cotação | V | | | |
| RF_F10 | Registrar Compra de Veículos | V | TF | TBD | O |
| RF_F11 | Vender (trocar) veículos | V | TF | TBD | O |
| RF_F12 | Registrar Despesas | V | | | |
| RF_F13 | Efetuar Pagamentos | V | TF | TBD | O |
| RF_F14 | Agendar manutenção | V | | | |
| RF_F15 | Registrar manutenção realizada | V | TF | TBD | O |
| RF_S1 | Emitir relatório de veículos <i>Filtros: por marca, por modelo, disponíveis, intervalo de tempo, indisponíveis, por categoria.</i> | V | Tempo de Resposta | 3 seg | D |

| | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|
| RF_S2 | Emitir relatório de locações <i>Filtros: por unidade, intervalo de tempo, por marca, por modelo, por categoria,</i> | | | | |
| RF_S3 | Emitir relatório de despesas <i>Filtros: intervalo de tempo, pagas, à vencer, vencidas, por fornecedor.</i> | | | | |

Básicas (RF_B): Gerenciar

Fundamentais (RF_F): Efetuar, realizar, vender

Saída (RF_S): Emitir

Visibilidade: Visível ou oculta

Atributo

Tempo de resposta – 5seg – Desejável

Portabilidade – Navegadores – Obrigatório

Segurança – HTTPS – Obrigatório

Usabilidade – X – Desejável

Acessibilidade – Visual (Cego) – Obrigatório

Tolerância a falhas – Transação em banco de dados - Obrigatório

Tolerância a falhas – Disponibilidade por 24h - Desejável