

## Estudo de caso - Clínica Médica

### **Sistema de Gestão de Consultas Médicas**

Suponha que se pretende desenvolver um Sistema de Gestão de Consultas Médicas numa Unidade de Saúde, que controle as seguintes atividades:

1. Definição dos tipos de consultas disponíveis
  - O diretor da Unidade define os tipos de consultas disponíveis e, para cada tipo de consulta, o horário das consultas (exemplo: 2<sup>as</sup> a 6<sup>as</sup>-feiras das 9h às 12h), as salas em que ocorrem as consultas, o intercalo de tempo entre consultas para efeito de sua marcação e os médicos que podem realizar consultas desse tipo.
2. Registro de pessoal
  - O responsável pelo pessoal da Unidade registra os dados dos médicos e funcionários da Unidade: nome, matrícula, função e habilitação.
3. Registro de pacientes
  - No momento da marcação da 1<sup>a</sup> consulta, o atendente ou o médico que marca a consulta, registra também os dados do paciente: nº de benefício e plano de saúde, nome, sexo, data de nascimento, endereço e telefone;
  - O endereço e o telefone podem ser atualizados posteriormente;
  - Quando a Unidade de Saúde toma conhecimento do falecimento de um paciente, registra a data e a causa (se for conhecida) do falecimento, e anula as consultas marcadas para o paciente; os dados dele são mantidos para efeito de análise estatística.
4. Marcação de consultas
  - Um atendente ou médico da Unidade marca uma consulta na agenda, com a identificação do tipo de consulta, identificação do paciente, motivo da consulta, data e hora da consulta, data do agendamento e identificação do funcionário ou médico que fez o agendamento;
  - Por iniciativa do paciente ou da Unidade, as consultas podem ser canceladas ou adiadas; deve ficar registrada a data do cancelamento ou adiamento, o motivo e a nova data e hora da consulta (no caso de adiamento); interessa manter o histórico de todos os adiamentos de uma consulta.
5. Realização de consultas

- No dia e hora marcados, o paciente deve apresentar-se na secretaria; se comparecer com mais de 30 minutos de atraso, não haverá nenhuma garantia de que ele seja atendido (se não poder ser atendido, considera-se que faltou);
- O médico que realiza a consulta registra os seguintes dados (anamnese): queixas do paciente, resumo do exame clínico, resumo do diagnóstico e tratamentos prescritos; o médico pode consultar todos os dados do paciente, incluindo consulta anteriormente realizadas e consultas marcadas; o médico pode também marcar novas consultas;
- O diretor da unidade está interessado em obter várias estatísticas do desempenho da Unidade: número de primeiras consultas e retornos realizados por mês, tempo de espera de uma consulta, etc.

Para este estudo de caso:

1. Elabore a Lista de Funções para esse escopo.
2. A partir da lista de funções construa o Diagrama de Casos de Uso (pode ser no Astah).

Referência	Nome	Visibilidade	Atributo	Detalhes	Categoria
RF_B1	Gerenciar Tipo de Consulta (Especialidades)	V			
RF_B2	Gerenciar Médicos/Colaboradores	V			
RF_B3	Gerenciar Pacientes/Clientes	V			
RF_B4	Gerenciar Salas				
RF_F1	Registrar Óbito	V	TF	TBD	O
RF_F2	Agendar Consulta	V	TF	TBD	O
			Portabilidade	Navegadores	O
			Usabilidade	-	O
			Segurança	HTTPS	O
			Acessibilidade	Visual	O
RF_F3	Adiar Consulta	V	TF	TBD	O
			Portabilidade	Navegadores	O

			Usabilidade Segurança Acessibilidade	- HTTPS Visual	O O O
RF_F4	Cancelar Consulta	V	TF Portabilidade Usabilidade Segurança Acessibilidade	TBD Navegadores - HTTPS Visual	O O O O O
RF_F5	Efetuar Consulta	V	TF	TBD	O
RF_F6	Registrar Falta de Paciente	V	TF	TBD	O
RF_S1	Emitir relatório de consultas <i>Filtros: intervalo de tempo, primeiras consultas, retorno, tempo de espera</i>	V	Tempo de Resposta	5seg	D
RF_S2	Emitir aviso de consulta <i>Filtros: paciente em atraso, consultas do próximo dia</i>	V	Tempo de Resposta	5seg	D

