



# Marcos Aurélio Orence Vicent

Técnico Superior em Informática

Email: orencemdan02@gmail.com

GitHub: [github.com/orencem709](https://github.com/orencem709)

LinkedIn: [linkedin.com/marcos-orrence](https://linkedin.com/marcos-orrence)

Telefone: +55 43 99663-6988

## Perfil Profissional

**Técnico em transição para Desenvolvimento Full Stack.** +20 anos em TI (suporte, infraestrutura e troubleshooting). Atualmente aprofundando em Python, JavaScript, HTML/CSS e desenvolvimento web. Especialista em otimizar processos, reduzir MTTR (tempo médio de resolução) e aumentar FCR (primeira resolução em contato). Mentalidade de aprendizado contínuo, resolução de problemas e excelência em atendimento ao cliente.

## Objetivo

Transicionar para **Desenvolvimento Full Stack / Frontend** em ambiente ágil, aplicando expertise em resolução de problemas, qualidade de código e user experience. Contribuir com base sólida em TI, comunicação clara e capacidade de aprendizado rápido.

## Experiência Profissional

### Técnico de Service Desk

Setembro 2024 - Presente

Atos

- Reduzi MTTR em incidentes comuns ao padronizar scripts de diagnóstico e bases de solução
- Aumentei FCR ao documentar passos de resolução reutilizáveis e orientar usuários durante o atendimento
- Suporte a sistemas operativos, pacotes de escritório, conectividade e periféricos
- Registro e follow-up de chamados até o fechamento completo

### Técnico de Suporte

Janeiro 2003 - Dezembro 2017

Petróleo da Venezuela C.A. - Anaco

- Resolvi incidentes de hardware/software e rede local, priorizando restabelecimento rápido de operação
- Implantei rotinas de manutenção preventiva que reduziram falhas recorrentes e tempo parado
- Suporte técnico presencial e remoto para usuários da empresa
- Gerenciamento de inventário e controle de ativos de TI

## Formação Acadêmica

Python Full Stack (EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia)

2024 - 2025

Desenvolvimento web com Python, JavaScript, HTML, CSS, React e Banco de Dados

Técnico em Informática (integrado ao ensino médio)

1994

Instituto Universitário de Tecnologia Isaac Newton

## Principais Competências

### Suporte Técnico

Service Desk | Atendimento Remoto/Presencial | Windows | Linux | macOS | Troubleshooting | Manutenção Preventiva | Inventário de Ativos

### Redes & Infraestrutura

Redes Locais | Conectividade | Diagnóstico de Rede | Hardware | Periféricos

### Desarrollo Frontend

HTML5 | CSS3 | JavaScript (ES6+) | React | DOM | Responsive Design | Git | GitHub

### Backend & Base de Dados

Python | SQL | REST APIs | JSON | Banco de Dados

## Soft Skills

Comunicação Clara | Trabalho em Equipe | Proatividade | Resiliência | Foco em Eficiência | Aprendizado Rápido | Priorização | Nativo

## Idiomas

Espanhol

Nativo

Português

Intermediário

Inglês

Intermediário

## Projetos de Desarrollo

### Clone Disney Plus

Tech Stack: HTML5, CSS3, JavaScript, SASS. Clone da plataforma de streaming Disney+. Interface responsiva, layout moderno e componentização.  
[GitHub](#)

### Tarefas To-Do List

Tech Stack: JavaScript, HTML5, CSS3. Gerenciador de tarefas completo com funcionalidades CRUD. Interface limpa e intuitiva.  
[GitHub](#)

### Projeto SASS Avançado

Tech Stack: SASS, CSS3, HTML5. Exercício prático de SASS com variáveis, mixins, extends e estrutura modular. Compilação automatizada.  
[GitHub](#)

### Build Tool com Grunt

Tech Stack: Grunt, JavaScript, Node.js. Automação de tarefas com Grunt. Minificação, concatenação e otimização de assets.  
[GitHub](#)