



Marcos Aurélio Orence Vicent

Técnico Superior em Informática

Email: orencemDaniel02@gmail.com

GitHub: github.com/orencem709

LinkedIn: linkedin.com/marcos-orence

Telefone: +55 43 99663-6988

Perfil Profissional

🔧 **Técnico em transição para Desenvolvimento Full Stack.** +20 anos em TI (suporte, infraestrutura e troubleshooting). Atualmente aprofundando em Python, JavaScript, HTML/CSS e desenvolvimento web. Especialista em otimizar processos, reduzir MTTR (tempo médio de resolução) e aumentar FCR (primeira resolução em contato). Mentalidade de aprendizado contínuo, resolução de problemas e excelência em atendimento ao cliente.

Objetivo

💡 Transicionar para **Desenvolvimento Full Stack / Frontend** em ambiente ágil, aplicando expertise em resolução de problemas, qualidade de código e user experience. Contribuir com base sólida em TI, comunicação clara e capacidade de aprendizado rápido.

Experiência Profissional

Técnico de Service Desk

Setembro 2024 - Presente

Atos

- Reduzi MTTR em incidentes comuns ao padronizar scripts de diagnóstico e bases de solução
- Aumentei FCR ao documentar passos de resolução reutilizáveis e orientar usuários durante o atendimento
- Suporte a sistemas operativos, pacotes de escritório, conectividade e periféricos
- Registro e follow-up de chamados até o fechamento completo

Técnico de Suporte

Janeiro 2003 - Dezembro 2017

Petróleo da Venezuela C.A. - Anaco

- Resolvi incidentes de hardware/software e rede local, priorizando restabelecimento rápido de operação
- Implantei rotinas de manutenção preventiva que reduziram falhas recorrentes e tempo parado
- Suporte técnico presencial e remoto para usuários da empresa
- Gerenciamento de inventário e controle de ativos de TI

Formação Acadêmica

Python Full Stack (EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia)

2024 - 2025

Desenvolvimento web com Python, JavaScript, HTML, CSS, React e Banco de Dados

Técnico em Informática (integrado ao ensino médio)

1994

Instituto Universitário de Tecnologia Isaac Newton

Principais Competências

Suporte Técnico

Service Desk Atendimento Remoto/Presencial Windows Linux macOS Troubleshooting Manutenção Preventiva Inventário de Ativos

Redes & Infraestrutura

Redes Locais Conectividade Diagnóstico de Rede Hardware Periféricos

Desarrollo Frontend

HTML5 CSS3 JavaScript (ES6+) React DOM Responsive Design Git GitHub

Backend & Base de Datos

Python SQL REST APIs JSON Banco de Datos

Soft Skills

Comunicação Clara Trabalho em Equipe Proatividade Resiliência Foco em Eficiência Aprendizado Rápido Priorização

Idiomas

Espanhol

Nativo

Português

Intermediário

Inglês

Intermediário

Projetos de Desenvolvimento

🔖 Clone Disney Plus

Tech Stack: HTML5, CSS3, JavaScript, SASS. Clone da plataforma de streaming Disney+. Interface responsiva, layout moderno e componentização.

[GitHub](#)

✅ Tarefas To-Do List

Tech Stack: JavaScript, HTML5, CSS3. Gerenciador de tarefas completo com funcionalidades CRUD. Interface limpa e intuitiva.

[GitHub](#)

🔧 Projeto SASS Avançado

Tech Stack: SASS, CSS3, HTML5. Exercício prático de SASS com variáveis, mixins, extends e estrutura modular. Compilação automatizada.

[GitHub](#)

⚙️ Build Tool com Grunt

Tech Stack: Grunt, JavaScript, Node.js. Automação de tarefas com Grunt. Minificação, concatenação e otimização de assets.

[GitHub](#)