

# Market place Course Work

Baktybekov.N, Manurov.A, Erkin

March 10, 2023

# Contents

<b>Введение</b>	<b>2</b>
<b>1 Основание для разработки.</b>	<b>3</b>
<b>2 Назначение разработки.</b>	<b>4</b>
<b>3 Требования к программе или программному изделию.</b>	<b>5</b>
<b>4 Требования к программной документации.</b>	<b>6</b>
<b>5 Техничко-экономическое обоснование.</b>	<b>7</b>
<b>6 Стадии и этапы разработки.</b>	<b>8</b>
<b>7 Порядок контроля и приемки Приложения.</b>	<b>9</b>

Введение.

## **Введение**

Введение:

Данное техническое задание разработано для создания программного продукта - веб-приложения для онлайн-бронирования и оплаты услуг в сфере туризма. Основанием для разработки является необходимость упрощения процесса бронирования и оплаты туристических услуг, а также повышения удобства и доступности для клиентов.

Назначение данной разработки заключается в создании функционального и удобного веб-приложения, которое позволит пользователям легко и быстро выбирать и оплачивать туристические услуги, а также отслеживать свои бронирования и получать информацию о своих поездках.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнение следующих требований к программе: создание удобного и интуитивно понятного интерфейса, обеспечение безопасности персональных данных пользователей, поддержка различных форм оплаты, интеграция с сервисами поиска туристических услуг и обеспечение высокой производительности и доступности приложения.

Техническое задание также устанавливает требования к программной документации, а также включает технико-экономическое обоснование, стадии и этапы разработки, порядок контроля и приемки, а также приложения, необходимые для успешной реализации проекта.

# **1 Основание для разработки.**

Основанием для разработки проекта является потребность нашей компании в создании электронной платформы для продажи товаров в Интернете. В настоящее время все больше потребителей предпочитают совершать покупки в Интернете, что делает разработку собственного интернет-магазина необходимым шагом для нашей компании в укреплении позиций на рынке и увеличении объемов продаж. Кроме того, создание собственного интернет-магазина позволит нам расширить географию нашей деятельности и увеличить количество клиентов, что в свою очередь приведет к увеличению прибыли.

## **2 Назначение разработки.**

Назначение разработки данного проекта заключается в создании программного обеспечения, которое будет обеспечивать удобство и комфорт для пользователей при покупке товаров в интернет-магазине. Разработка программы должна способствовать увеличению продаж, удобству навигации по сайту и повышению уровня сервиса. Также важным назначением разработки является создание функционального и надежного программного продукта, который будет соответствовать всем требованиям заказчика и пользователей.

### **3 Требования к программе или программному изделию.**

Требования к программе или программному изделию:

Функциональность: 1.1. Возможность регистрации пользователей и создания личного кабинета; 1.2. Возможность добавления, редактирования и удаления товаров и услуг; 1.3. Возможность просмотра информации о товарах и услугах, включая фотографии и описания; 1.4. Возможность оформления заказа и оплаты товаров и услуг; 1.5. Возможность просмотра истории заказов и состояния текущих заказов; 1.6. Возможность обратной связи с администрацией сайта.

Безопасность: 2.1. Защита личных данных пользователей; 2.2. Защита от взлома и хакерских атак; 2.3. Защита от SQL-инъекций и XSS-атак.

Скорость и производительность: 3.1. Быстрая загрузка страниц сайта; 3.2. Высокая скорость обработки запросов; 3.3. Поддержка большого количества пользователей одновременно.

Кросс-платформенность: 4.1. Совместимость с различными браузерами и операционными системами; 4.2. Адаптивный дизайн для разных разрешений экранов, включая мобильные устройства, планшеты и настольные компьютеры.

Надежность: 5.1. Бесперебойная работа в течение всего времени доступности для пользователей; 5.2. Предусмотрен механизм аварийного восстановления и быстрой реакции на проблемы.

Удобство использования: 6.1. Простой и понятный интерфейс; 6.2. Легкий поиск и покупка товаров; 6.3. Современный дизайн, соответствующий последним трендам в веб-дизайне.

Поддержка: 7.1. Предусмотрен механизм технической поддержки для пользователей, позволяющий быстро решать проблемы и отвечать на вопросы; 7.2. Поддержка может быть реализована через электронную почту, онлайн-чат или телефон.

Совместимость: 8.1. Совместимость с различными браузерами и операционными системами

## 4 Требования к программной документации.

Требования к программной документации для данного проекта включают следующие пункты:

Техническое описание - должно содержать подробное описание функциональности, архитектуры и основных технологий, используемых в проекте.

Руководство пользователя - должно содержать подробное описание того, как пользоваться программным продуктом, включая инструкции по установке и настройке.

Руководство системного администратора - должно содержать описание процедур установки, настройки, администрирования и мониторинга программного продукта.

Документация по API - должна содержать описание интерфейсов программного продукта, которые могут использоваться другими приложениями для интеграции.

Исходный код - должен быть документирован и комментирован для облегчения понимания его работы и изменения в будущем.

Тестовая документация - должна содержать описание тестовых сценариев, результаты тестирования и инструкции по проведению тестирования.

Документация по обслуживанию и поддержке - должна содержать инструкции по устранению возможных проблем и ответы на часто задаваемые вопросы.

Все документы должны быть написаны на понятном языке, соответствовать установленным стандартам и обеспечивать достаточный уровень информации для успешной эксплуатации и поддержки программного продукта.

## **5 Технико-экономическое обоснование.**

Технико-экономическое обоснование проекта является необходимым для определения его целесообразности и экономической эффективности. Наш проект представляет собой разработку программного обеспечения для автоматизации бизнес-процессов в компании.

Предполагается, что внедрение программы позволит значительно сократить затраты на ручной труд, сократить время на выполнение задач и увеличить эффективность работы компании в целом. Кроме того, автоматизация бизнес-процессов повысит качество работы и сократит вероятность ошибок.

Для реализации проекта необходимо закупить оборудование и программное обеспечение, а также оплатить труд программистов и тестировщиков. По результатам проведенных расчетов, общая стоимость проекта составляет  $X$  тысяч долларов США.

Ожидаемый доход от реализации проекта составляет  $Y$  тысяч долларов США. Окупаемость проекта составит  $Z$  месяцев. В перспективе, внедрение программы позволит значительно сократить затраты на ручной труд и увеличить доходы компании.

Таким образом, технико-экономическое обоснование проекта показывает его целесообразность и экономическую эффективность, а также является основой для принятия решения о дальнейшей реализации проекта.



## **6 Стадии и этапы разработки.**

Стадии и этапы разработки проекта должны включать следующие этапы:

Планирование проекта:

Определение целей и задач проекта; Составление плана работ и графика выполнения;  
Определение необходимых ресурсов.

Анализ и проектирование:

Сбор и анализ требований к программе; Проектирование архитектуры программного продукта; Создание технического задания на разработку программы.

Разработка:

Создание программного кода; Тестирование программного продукта; Устранение обнаруженных ошибок и недоработок.

Внедрение:

Подготовка к установке программы на рабочие места; Установка программы на рабочие места; Настройка программы и ввод данных.

Эксплуатация и поддержка:

Поддержка пользователей; Проведение работ по сопровождению программы;  
Внесение изменений и улучшений в программный продукт.

Каждый этап должен быть осуществлен с соблюдением определенных этапов и процедур, и все этапы должны быть завершены до сдачи программного продукта заказчику.

## **7 Порядок контроля и приемки Приложения.**

Порядок контроля и приемки включает в себя следующие шаги:

Предварительная проверка – на этом этапе проверяются программные модули и компоненты на соответствие требованиям, а также на возможные ошибки и неполадки.

Тестирование – проводятся функциональные и интеграционные тесты, которые позволяют проверить работу программного продукта в различных условиях и на различных платформах.

Оценка качества – на этом этапе оценивается качество программного продукта по ряду критериев, таких как функциональность, удобство использования, быстродействие и т.д.

Приемка – после успешного прохождения всех проверок и тестов, производится приемка программного продукта. По результатам приемки составляется акт, в котором указывается, что продукт соответствует требованиям технического задания и может быть введен в эксплуатацию.

Гарантийное обслуживание – после ввода в эксплуатацию, проводится гарантийное обслуживание программного продукта, которое включает в себя устранение возможных ошибок и неполадок, а также обновление продукта до новых версий и выпусков.

Поддержка – после окончания гарантийного обслуживания, предоставляется услуга по поддержке программного продукта, которая включает в себя техническую поддержку, консультации и рекомендации по использованию продукта в соответствии с требованиями заказчика.