

Saya akan memberikan teks kebijakan privasi dalam bentuk link atau file .txt setelah perintah ini.

Tugas anda adalah menampilkan kutipan langsung dari teks yang terkait dengan parameter-parameter berikut. Jika tidak terdapat data atau informasi yang relevan terkait dengan suatu parameter, harap kosongkan parameter tersebut.

Berikut adalah daftar parameternya:

- Pengendali data: setiap orang, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam menentukan tujuan dan melakukan kendali pemrosesan Data Pribadi, biasanya berupa nama organisasi atau perusahaan.
- Prosesor data: setiap orang, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam melakukan pemrosesan Data Pribadi atas nama Pengendali Data Pribadi, biasanya berupa pihak ketiga.
- Subjek data: orang perseorangan yang pada dirinya melekat Data Pribadi, biasanya pengguna dari layanan.
- Prinsip Transmisi: Setiap klausul yang menjelaskan syarat dan ketentuan di mana transfer data terjadi.
- Legalitas dari Pemrosesan Data Pribadi: Dasar hukum yang mendasari pemrosesan data pribadi.
- Tujuan Pemrosesan Data Pribadi: Alasan atau tujuan yang dijelaskan dalam kebijakan untuk memproses data pribadi.

- Jenis dan Relevansi Data Pribadi yang akan diproses: Jenis-jenis data pribadi yang dikumpulkan dan relevansinya terkait dengan tujuan pemrosesan.
- Jangka Waktu Retensi Dokumen yang Memuat Data Pribadi: Berapa lama dokumen yang berisi data pribadi akan disimpan.
- Rincian Mengenai Informasi yang Dikumpulkan: daftar Informasi mengenai Data Pribadi, baik berupa Data Pribadi yang bersifat umum maupun Data Pribadi yang bersifat spesifik.
- Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi: rentang waktu dimulainya hingga selesaiya serangkaian kegiatan pemrosesan Data Pribadi sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi.
- Hak Subjek Data Pribadi: Hak yang dimiliki oleh subjek data pribadi terkait dengan data yang diproses.

⌚ Thought for 37s

- Pengendali data:
- Prosesor data:
- Subjek data:
- Prinsip Transmisi:
- Legalitas dari Pemrosesan Data Pribadi:
- Tujuan Pemrosesan Data Pribadi:
- Jenis dan Relevansi Data Pribadi yang akan diproses:
- Jangka Waktu Retensi Dokumen yang Memuat Data Pribadi:

- Rincian Mengenai Informasi yang Dikumpulkan:
- Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi:
- Hak Subjek Data Pribadi:

Refer to the following content:

T Cleaned_Blibli.txt

- **Pengendali data:** "Situs web dan/atau aplikasi ini ('Platform Blibli') dikelola dan dioperasikan oleh PT Global Digital Niaga Tbk dan afiliasinya ('Perusahaan' atau 'Kami')."
- **Prosesor data:** (tidak disebutkan secara eksplisit sebagai "prosesor data", namun disebutkan pihak ketiga yang memproses atas nama Perusahaan) "Apabila diperlukan oleh mitra Kami dalam rangka melaksanakan pekerjaannya seperti pemenuhan pesanan, pengiriman/pengambilan pesanan, proses pembayaran transaksi, pengiriman surat/email/SMS/media komunikasi lainnya, analisa data, layanan bantuan, pemenuhan hasil pencarian, peningkatan sistem keamanan dan privasi, serta peningkatan dan pengembangan Platform Blibli." serta "penyedia jasa pengiriman, penyedia layanan kemitraan, penyedia layanan konsumen, dan penyedia layanan transaksi pembayaran."
- **Subjek data:** Pengguna Platform Blibli / Pelanggan / Anda (sebagai orang perseorangan yang memberikan Data Pribadi saat menggunakan layanan Blibli).
- **Prinsip Transmisi:** "Data Pribadi Anda dapat dialihkan, disimpan, atau diproses di luar wilayah negara Anda untuk satu atau lebih tujuan tertentu. Perusahaan hanya akan melakukan pengalihan Data Pribadi ke luar negeri kepada pihak yang telah menjalin kerjasama resmi dengan Perusahaan atau Blibli, dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku dalam Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi."

- **Legalitas dari Pemrosesan Data Pribadi:** "Seluruh proses tersebut dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Republik Indonesia, atau negara lain yang memiliki dasar hukum perlindungan data yang setara atau lebih tinggi daripada yang ditetapkan dalam Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi" serta persetujuan pengguna: "Dengan mengakses dan menggunakan layanan pada Platform Blibli, Anda dianggap telah... memberikan persetujuan kepada Kami atas pengumpulan, perolehan, penyimpanan, pengelolaan, penggunaan..." dan kewajiban hukum (legal compliance).
- **Tujuan Pemrosesan Data Pribadi:** "Adapun data atau informasi yang Kami peroleh akan digunakan untuk kepentingan pengguna termasuk namun tidak terbatas kepada: [daftar panjang termasuk validasi pesanan, riset pasar, pengiriman promosi, fasilitasi komunikasi, transaksi pembayaran, catatan internal, kewajiban kepada pihak ketiga, undian/survei, publikasi & pemasaran, audit/pemeriksaan]."
- **Jenis dan Relevansi Data Pribadi yang akan diproses:**
 1. Data identitas & Kontak (nama, kata sandi, KTP, NPWP, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, email, dll.)
 2. Data Transaksi (pesanan, pengiriman, preferensi, survei)
 3. Data keuangan & pembayaran (rekening bank, kartu pembayaran, detail transaksi)
 4. Data teknis & Perangkat (IP address, geolocation, model perangkat, IMEI, dll.)
 5. Data catatan (log) & chat log (server log, riwayat chat BlibliCare)
- **Jangka Waktu Retensi Dokumen yang Memuat Data Pribadi:** "Data Pribadi akan disimpan hanya sepanjang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya, sesuai dengan masa retensi yang berlaku atau selama periode yang diperkenankan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku... Kami akan menghentikan penyimpanan Data Pribadi... segera setelah tujuan pengumpulan Data Pribadi tersebut dianggap tidak lagi relevan... atau jika ada permintaan dari Anda untuk

menghapus akun Anda... Apabila Anda berhenti menggunakan Platform Blibli... kami dapat terus menyimpan... sesuai dengan Pemberitahuan Privasi serta kewajiban kami berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi."

- **Rincian Mengenai Informasi yang Dikumpulkan:** Sama dengan poin "Jenis dan Relevansi Data Pribadi yang akan diproses" di atas (5 kategori: identitas & kontak, transaksi, keuangan & pembayaran, teknis & perangkat, log & chat log) + data yang diperoleh otomatis (cookies, lokasi, dll.).
- **Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi:** Tidak disebutkan rentang waktu spesifik mulai-selesai, hanya "selama diperlukan untuk tujuan pengumpulan" dan "selama akun masih aktif atau sesuai kewajiban hukum".
- **Hak Subjek Data Pribadi:**
 - Hak akses & perolehan salinan data pribadi
 - Hak koreksi/perbaikan data
 - Hak portabilitas data (ke pihak yang bekerjasama resmi atau salinan untuk dikirim sendiri)
 - Hak mengakhiri pemrosesan
 - Hak keberatan (termasuk pemrosesan otomatis)
 - Hak penarikan persetujuan
 - Hak penghapusan data pribadi (dengan batasan-batasan tertentu seperti data yang sudah dipublikasikan, kewajiban hukum, fraud detection, dll.)

Refer to the following content:

T cleaned_lazada.txt

- **Pengendali data:** "Tergantung pada lokasi Anda, entitas Lazada yang mengendalikan data pribadi Anda adalah Lazada South East Asia Pte. Ltd. dan/atau sebagai berikut: [...] Indonesia: PT Ecart Webportal Indonesia"
- **Prosesor data:** Penyedia layanan pihak ketiga dan afiliasi, termasuk namun tidak terbatas pada: "penyedia layanan pembayaran, logistik dan pengiriman, pemasaran, data analisis, penelitian pasar atau konsumen, survei, media sosial, layanan pelanggan, jasa instalasi, teknologi informasi dan hosting situs web" serta "agen, vendor, kontraktor dan mitra" yang melaksanakan fungsi atas nama Lazada.
- **Subjek data:** Pengguna Lazada (baik pembeli, penjual, maupun pengunjung yang belum terdaftar), yaitu individu yang menggunakan Platform atau Layanan Lazada.
- **Prinsip Transmisi:** "Kami dapat mengalihkan atau mengizinkan pengalihan data pribadi Anda keluar wilayah yurisdiksi Anda untuk tujuan apapun yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini. Namun, kami tidak akan mengalihkan atau mengizinkan pengalihan data pribadi Anda keluar wilayah yurisdiksi tersebut kecuali jika pengalihan tersebut tunduk pada hukum yang berlaku, termasuk, misalnya, untuk menginformasikan dan mendapatkan persetujuan Anda di negara-negara tujuan transfer data pribadi Anda dan standar perlindungan data yang berlaku berdasarkan undang-undang negara tersebut."
- **Legalitas dari Pemrosesan Data Pribadi:** Persetujuan pengguna (dengan mengklik "Daftar"/"Saya Setuju" atau melanjutkan penggunaan Platform), kepatuhan terhadap hukum yang berlaku di yurisdiksi masing-masing (termasuk UU PDP Indonesia bagi pengguna di Indonesia), kepentingan sah Lazada, kewajiban hukum, serta dasar hukum lain yang diwajibkan hukum setempat.
- **Tujuan Pemrosesan Data Pribadi:** Luas sekali, mencakup (kutipan ringkas): memfasilitasi penggunaan Layanan & akses Platform, mengelola akun, analitik & pengembangan bisnis, verifikasi & pencegahan penipuan, pemrosesan pesanan & pembayaran, pengiriman produk, bantuan

pelanggan, pemasaran & promosi, kepatuhan hukum, perlindungan keselamatan, serta tujuan lain yang telah memperoleh persetujuan pengguna (lihat seluruh Bagian 3.2–3.4 untuk daftar lengkap).

- **Jenis dan Relevansi Data Pribadi yang akan diproses:**

- Identitas & Riwayat (nama, tanggal lahir, jenis kelamin, username, password, email, nomor telepon, foto/video, dll.; bagi penjual: data perusahaan, NPWP, dll.)
- Rekening & Transaksi (detail kartu kredit, rekening bank, alamat pengiriman/penagihan, riwayat pembelian)
- Data Penggunaan (cara penggunaan Platform, situs yang dikunjungi sebelumnya)
- Data Pemasaran & Korespondensi (preferensi, survei, riwayat chat/call)
- Lokasi Data
- Data teknis otomatis (IP, cookie, web beacon, device info, dll.)
- **Jangka Waktu Retensi Dokumen yang Memuat Data Pribadi:** "Kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda selama kami diwajibkan atau diizinkan oleh hukum atau selama relevan dengan tujuan pengumpulan data pribadi tersebut. Kami akan berhenti menyimpan data pribadi Anda... sesegera mungkin setelah diasumsikan bahwa penyimpanan tersebut tidak lagi memenuhi tujuan pengumpulan data pribadi, dan tidak diperlukan lagi untuk tujuan hukum atau bisnis apa pun."
- **Rincian Mengenai Informasi yang Dikumpulkan:** Sama dengan poin "Jenis dan Relevansi" di atas (identitas & riwayat, rekening & transaksi, penggunaan, pemasaran & korespondensi, lokasi, serta data teknis otomatis melalui cookie/web beacon).
- **Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi:** Tidak disebutkan rentang waktu mulai–selesai secara spesifik; hanya selama diperlukan untuk tujuan pengumpulan, selama diwajibkan/diizinkan hukum, atau sampai penarikan persetujuan (dengan konsekuensi tidak bisa lagi menggunakan sebagian besar Layanan).

- **Hak Subjek Data Pribadi:**
 - Hak akses data pribadi
 - Hak koreksi/perbaikan data
 - Hak penarikan persetujuan (dengan konsekuensi tidak bisa lagi menggunakan sebagian besar Layanan)
 - Hak berhenti berlangganan komunikasi pemasaran
 - Hak penghapusan/blokir data (dengan batasan hukum)
 - Hak portabilitas data (khususnya di Thailand & Filipina)
 - Hak keberatan/pembatasan pemrosesan (termasuk pemrosesan otomatis & profiling)
 - Hak ganti rugi (Filipina)
 - Hak mengajukan keluhan ke otoritas pengawas (di semua negara)

Refer to the following content:

T cleaned_shopee.txt

💡 Thought for 1m 29s

- Pengendali data: "Selamat datang di platform Shopee yang dioperasikan oleh PT Shopee International Indonesia dan afiliasinya dan anak perusahaannya (secara sendiri-sendiri dan bersama-sama juga disebut 'Shopee' atau 'kami')."
- Prosesor data: "kontraktor, agen, penyedia layanan dan pihak ketiga lainnya yang kami gunakan untuk mendukung bisnis kami dan/atau yang produk dan/atau layanannya tersedia atau disediakan di Platform. Ini termasuk tetapi tidak terbatas pada pihak-pihak yang menyediakan layanan

administratif atau lainnya dan/atau produk kepada kami dan/atau kepada pengguna seperti, jasa pos, penyedia jasa logistik, penyedia jasa keuangan, perusahaan penilai kredit (credit scoring), perusahaan telekomunikasi, perusahaan teknologi informasi dan pusat data;"

- Subjek data: "semua Pengguna Platform Shopee kami ('Platform') (secara bersama-sama kami menyebut Platform dan layanan yang kami sediakan sebagaimana yang dijelaskan dalam Situs kami sebagai 'Layanan')"
- Prinsip Transmisi: "Data dan/atau informasi pribadi Anda dapat dialihkan, disimpan atau diolah di luar negara Anda untuk satu atau lebih Tujuan. Shopee hanya akan mengalihkan informasi Anda ke luar negeri sesuai dengan Undang-Undang Privasi."
- Legalitas dari Pemrosesan Data Pribadi: "Dengan menggunakan Layanan, mendaftarkan akun pada kami, mengunjungi Platform kami, atau mengakses Layanan, Anda mengakui dan setuju bahwa Anda menerima praktik, persyaratan, dan/atau kebijakan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, dan Anda dengan ini mengizinkan kami untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi Anda seperti yang dijelaskan di sini." serta "Shopee dengan serius bertanggung jawab berdasarkan peraturan perundang-undangan tentang privasi yang berlaku ('Undang-Undang Privasi')"
- Tujuan Pemrosesan Data Pribadi: "Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi Anda untuk satu atau lebih dari tujuan-tujuan berikut ini: * mempertimbangkan dan/atau mengolah aplikasi/transaksi Anda dengan kami atau transaksi maupun komunikasi Anda dengan pihak ketiga melalui Layanan; * mengelola, mengoperasikan, menyediakan dan/atau mengurus penggunaan dan/atau akses Anda ke Layanan kami dan Platform kami (termasuk, namun tidak terbatas pada, mengingat preferensi anda), serta hubungan Anda dan akun pengguna Anda dengan kami; * menanggapi, mengolah, berurusan dengan atau menyelesaikan transaksi, keluhan, dan/atau memenuhi permintaan Anda untuk produk dan layanan tertentu serta memberi tahu Anda tentang masalah layanan dan tindakan akun yang tidak lazim; * memberlakukan

Persyaratan Layanan atau perjanjian lisensi pengguna akhir apapun yang berlaku; * melindungi keselamatan pribadi dan hak, milik atau keselamatan pihak lainnya; * untuk identifikasi, verifikasi, uji tuntas, atau ketahui tujuan pelanggan Anda; * untuk mengevaluasi dan membuat keputusan sehubungan dengan kredit anda atau resiko profil dan kelayakan anda untuk mendapatkan produk pinjaman, pay-later atau kredit, yang mana yang berlaku;; * untuk membuat rekomendasi tentang produk, menyarankan ukuran, dan tentang bagaimana bahan pakaian cocok; * mempertahankan dan memberikan setiap pembaruan perangkat lunak dan/atau pembaruan lainnya serta dukungan yang mungkin diperlukan dari waktu ke waktu untuk memastikan kelancaran Layanan kami; * berurusan dengan atau memfasilitasi layanan pelanggan, melaksanakan instruksi Anda, berurusan dengan atau menanggapi setiap pertanyaan yang diajukan oleh (atau konon diajukan oleh) Anda atau atas nama Anda; * menghubungi Anda atau berkomunikasi dengan Anda melalui panggilan telepon, pesan teks dan/atau pesan faks, email dan/atau surat pos atau cara lainnya untuk tujuan mengurus dan/atau mengelola hubungan Anda dengan kami atau penggunaan Layanan kami oleh Anda, seperti tetapi tidak terbatas pada mengkomunikasikan informasi administratif kepada Anda yang berkaitan dengan Layanan kami. Anda mengakui dan setuju bahwa komunikasi semacam itu oleh kami dapat dilakukan dengan mengirimkan surat, dokumen atau pemberitahuan kepada Anda, yang dapat melibatkan pengungkapan data pribadi tertentu tentang Anda untuk melakukan pengiriman tersebut serta tercantum juga pada sampul luar amplop/paket pos; * memungkinkan Pengguna lain berinteraksi, terhubung dengan Anda atau melihat beberapa aktivitas Anda di Platform, termasuk memberi tahu Anda saat Pengguna lain telah mengirimkan pesan pribadi kepada Anda, memposting komentar untuk Anda di Platform atau terhubung dengan Anda menggunakan fitur sosial di Platform; * mengadakan kegiatan penelitian, analisis dan pengembangan (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, analisis data, survei, pengembangan produk dan layanan dan/atau pembuatan profil), untuk menganalisis bagaimana Anda menggunakan Layanan kami, meningkatkan Layanan atau produk kami dan/atau meningkatkan pengalaman pela..."

- Jenis dan Relevansi Data Pribadi yang akan diproses: "Data pribadi yang mungkin dikumpulkan Shopee termasuk tetapi tidak terbatas pada: * nama; * alamat email; * tanggal lahir; * alamat tagihan; * rekening bank dan informasi pembayaran; * nomor telepon; * jenis kelamin; * ukuran dan bentuk tubuh; * informasi yang dikirim oleh atau terhubung dengan perangkat(-perangkat) yang digunakan untuk mengakses Layanan atau Platform kami; * informasi tentang jaringan anda, termasuk daftar kontak anda saat anda memberikan persetujuan/izin di perangkat anda, dan orang serta akun yang berinteraksi dengan Anda; * foto, termasuk foto yang diambil untuk tujuan penyerahan bukti pengiriman secara elektronik, atau rekaman audio atau video; * identifikasi yang dikeluarkan pemerintah atau informasi lain yang diperlukan untuk uji tuntas kami, mengenal pelanggan Anda, verifikasi identitas, dan/atau tujuan pencegahan penipuan; * informasi lain apapun tentang Pengguna saat Pengguna mendaftarkan diri untuk menggunakan Layanan atau Platform kami, dan saat Pengguna menggunakan Layanan atau Platform, serta informasi yang berkaitan dengan bagaimana Pengguna menggunakan Layanan atau Platform kami; * informasi atau data terkait setiap pihak atau individu yang belum terdaftar pada Platform yang diberikan oleh Pengguna saat menggunakan Layanan; dan * seluruh data tentang konten yang digunakan Pengguna."
- Jangka Waktu Retensi Dokumen yang Memuat Data Pribadi: "menyimpan data pribadi anda hanya sepanjang dibutuhkan untuk tujuan yang disebutkan di atas dan sesuai dengan Undang-Undang Privasi, dan untuk menghapus atau mengembalikan data tersebut kepada Shopee setiap kali diminta oleh Shopee atau sesegera mungkin setelah menyelesaikan transaksi"
- Rincian Mengenai Informasi yang Dikumpulkan: "Data pribadi yang mungkin dikumpulkan Shopee termasuk tetapi tidak terbatas pada: * nama; * alamat email; * tanggal lahir; * alamat tagihan; * rekening bank dan informasi pembayaran; * nomor telepon; * jenis kelamin; * ukuran dan bentuk tubuh; * informasi yang dikirim oleh atau terhubung dengan perangkat(-perangkat) yang digunakan untuk mengakses Layanan atau Platform kami; * informasi tentang jaringan anda, termasuk daftar kontak anda saat anda memberikan persetujuan/izin di perangkat anda, dan orang serta akun yang

berinteraksi dengan Anda; * foto, termasuk foto yang diambil untuk tujuan penyerahan bukti pengiriman secara elektronik, atau rekaman audio atau video; * identifikasi yang dikeluarkan pemerintah atau informasi lain yang diperlukan untuk uji tuntas kami, mengenal pelanggan Anda, verifikasi identitas, dan/atau tujuan pencegahan penipuan; * informasi lain apapun tentang Pengguna saat Pengguna mendaftarkan diri untuk menggunakan Layanan atau Platform kami, dan saat Pengguna menggunakan Layanan atau Platform, serta informasi yang berkaitan dengan bagaimana Pengguna menggunakan Layanan atau Platform kami; * informasi atau data terkait setiap pihak atau individu yang belum terdaftar pada Platform yang diberikan oleh Pengguna saat menggunakan Layanan; dan * seluruh data tentang konten yang digunakan Pengguna."

- Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi:
- Hak Subjek Data Pribadi: "13.1 Hak-Hak Pengguna 13.1.1 Hak Terhadap Akses, Perolehan Data, dan Koreksi Atas Data Pribadi Pengguna berhak untuk (i) mendapatkan informasi tentang dasar serta tujuan permintaan dan penggunaan Data Pribadi serta penggunaan Data Pribadi dan (ii) mendapatkan akses dan memperoleh salinan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Apabila diperlukan (termasuk, jika memungkinkan, untuk mengajukan permintaan untuk mendapatkan salinan data pribadinya dalam format yang umum dan meminta Shopee untuk memindahkan data pribadinya ke Pengendali Data Pribadi lainnya), dan (iii) Pengguna dapat melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi. 13.1.2 Hak Untuk Mengakhiri, Menghapus Data Pribadi, dan Menarik Kembali Persetujuan Pengguna mempunyai hak untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi tentang dirinya dan menarik persetujuan pemrosesan Data Pribadi tentang dirinya yang telah diberikan kepada Shopee, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan dengan cara yang ditentukan. oleh Shopee dalam Kebijakan Privasi. 13.1.3 Hak untuk mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis

terkait profil seseorang (profiling) Pengguna berhak untuk mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis, termasuk pemrofilan, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Pengguna. 13.1.4 Hak untuk menunda atau membatasi pemrosesan data pribadi secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi Pengguna berhak menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi agar hanya diproses sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah disetujui oleh Pengguna."

Refer to the following content:

T cleaned_zalora.txt

💡 Thought for 41s

- Pengendali data: ""ZALORA, kami, atau milik kami" berarti PT Fashion Eservices Indonesia atau group perusahaan, atau anak perusahaan, atau anak perusahaan dari group perusahaan (termasuk individu, group, mitra dan entitas lainnya) dari PT Fashion Marketplace Indonesia."
- Prosesor data: "Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga yang membantu kami dalam memberikan layanan kepada Anda atau yang bertindak atas nama kami, termasuk mitra bisnis kami, penyedia jasa pembayaran, perusahaan kurir atau logistik, mitra pemasaran kami, agen dan perusahaan analisis pihak ketiga, agensi kredit, agensi periklanan, mitra riset pasar, mitra bisnis kami lainnya, penyedia jasa asuransi, atau mitra bisnis kami yang terkait dengan kegiatan promosi bersama, atau mitra bisnis kami yang terkait dengan program loyalitas atau program pemberian hadiah;"
- Subjek data: "Kami memiliki komitmen untuk mengelola, melindungi dan memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan Pedoman Perlindungan Data Pribadi ZALORA ("Pedoman") yang berlaku terhadap seluruh Data Pribadi yang kami peroleh dari Anda melalui Platform kami."

- Prinsip Transmisi: "Data Pribadi Anda dan/atau informasi dapat dialihkan, disimpan atau diproses di luar negara Anda. Apabila Data Pribadi dialihkan ke luar Indonesia, kami akan tunduk pada Hukum yang Berlaku dan memastikan standar perlindungan yang setidaknya setara dengan Hukum yang Berlaku."
- Legalitas dari Pemrosesan Data Pribadi: "Dengan (1) mengklik "Ya" atau menerima pop-up Pedoman kami atau dari web lain yang merujuk kepada Pedoman ini dari platform online lainnya, (2) memberikan Data Pribadi Anda kepada kami saat mendaftarkan akun pada Website atau App, (3) melakukan browsing pada Website atau App; (4) memesan produk atau menggunakan jasa kami, (5) menyerahkan Data Pribadi Anda kepada kami saat berpartisipasi dalam kegiatan yang diselenggarakan di Platform, atau (6) mendaftarkan diri Anda dalam Program Afiliasi, Program Community Influencer atau program lainnya yang diselenggarakan oleh ZALORA, berarti Anda telah memberikan persetujuan Anda atas isi dari Pedoman ini."
- Tujuan Pemrosesan Data Pribadi: "Kami dapat menggunakan dan mengungkapkan Data Pribadi Anda untuk tujuan-tujuan yang diperlukan agar kami dapat menyampaikan produk dan jasa kami kepada Anda, termasuk untuk: a. mendaftarkan dan mengelola akun pengguna Anda dan untuk memverifikasi identitas atau umur Anda; b. mendaftarkan dan mengelola akun untuk Program Afiliasi, Program Community Influencer atau akun lain yang terkoneksi dengan program yang diselenggarakan oleh ZALORA; c. memproses pesanan produk dan jasa Anda, memproses atau menerima pembayaran atas pesanan Anda; d. mengirimkan atau menyediakan produk atau jasa yang Anda beli, termasuk meminta kurir kami untuk menelpon atau menghubungi Anda untuk mendapatkan instruksi pengiriman Anda; e. melakukan verifikasi dan transaksi pembayaran (termasuk pembayaran melalui kartu kredit, transfer bank, pengembalian atau transaksi e-wallet) terkait pembayaran Anda dan/atau jasa yang Anda gunakan. Agar verifikasi dan transaksi pembayaran dapat dilakukan, informasi pembayaran, termasuk Data Pribadi Anda, akan diserahkan kepada pihak ketiga yang menyediakan jasa pembayaran tersebut; f. memfasilitasi jasa pembayaran

yang Anda gunakan; g. memproses permintaan pengembalian barang atau pengembalian pembayaran Anda sesuai dengan Persyaratan dan Ketentuan kami; h. memproses pertanyaan dan keluhan Anda terkait dengan Pedoman Pelanggaran Kekayaan Intelektual; i. memberikan kepada Anda jasa support dan fungsi terkait dengan aktivitas Anda atau akun pengguna Anda yang terdaftar pada Website atau App kami jasa, misalnya barang-barang yang Anda simpan dalam kereta belanja Anda, wish list atau notifikasi brand atau produk; j. mengurus program loyalitas atau point redemption ZALORA Anda; k. mengurus kegiatan dan mengkomunikasikan kepada Anda hal-hal yang terkait dengan kegiatan, seperti komunikasi terkait dengan persyaratan dan ketentuan, syarat tambahan atau pengumuman pemenang; l. mengkomunikasikan kepada Anda hal-hal yang terkait dengan (i) pertanyaan, permintaan dan masukan dari Anda, (ii) perubahan penting pada Persyaratan dan Ketentuan dalam Website, App atau Pedoman kami atau persyaratan dan ketentuan lainnya, dan (iii) hal-hal yang terkait dengan pengelolaan akun Anda, dan (iv) komunikasi penting dari ZALORA kepada Anda, termasuk pengumuman atau pernyataan umum; m. melakukan personalisasi dan meningkatkan kepuasan pelanggan saat Anda mengunjungi Platform kami, misalnya dengan memprioritaskan produk dan jasa yang muncul dalam kolom pencarian Anda; n. kepatuhan terhadap (i) resiko control internal kami, (ii) ketentuan akses kami terkait dengan proses pembayaran atau layanan bank seperti sengketa kartu kredit, penipuan, kesalahan dalam pembayaran, atau (iii) peraturan perundangan yang berlaku; dan o. memastikan Platform kami berfungsi dengan baik dan untuk meningkatkan kinerja mereka dengan melakukan beberapa aktivitas tertentu yang diperlukan, seperti melakukan debugging, analisa statistik untuk mengoptimalkan Platform kami. (secara bersama disebut sebagai "Tujuan") Selanjutnya kami dapat menggunakan dan mengungkapkan Data Pribadi Anda untuk tujuan-tujuan berikut ini (secara bersama-sama dengan Tujuan disebut sebagai "Tujuan Tambahan"):

- Jenis dan Relevansi Data Pribadi yang akan diproses: "Contoh Data Pribadi yang mungkin kami kumpulkan termasuk nama Anda, detail kontak, alamat surat menyurat dan pengiriman, alamat email, tanggal lahir, data jaringan dan perangkat (termasuk IP address dan perangkat serta advertising

identifiers), perilaku belanja dan browsing Anda, image wajah, rekaman suara (untuk telepon layanan pelanggan) dan informasi pribadi lain yang dapat diidentifikasi yang Anda berikan kepada kami dalam bentuk apapun atau yang kami peroleh melalui bentuk interaksi apapun antara kami dan Anda."

- Jangka Waktu Retensi Dokumen yang Memuat Data Pribadi: "Apabila Data Pribadi yang berada dalam penguasaan kami (i) tidak lagi berhubungan dengan tujuan awal Data Pribadi itu dikumpulkan, atau (ii) penahanan Data Pribadi tidak lagi kami perlukan untuk tujuan legalitas atau tujuan bisnis, kami akan melakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk memastikan bahwa Data Pribadi tersebut dihancurkan atau dimusnahkan."
- Rincian Mengenai Informasi yang Dikumpulkan: "Contoh Data Pribadi yang mungkin kami kumpulkan termasuk nama Anda, detail kontak, alamat surat menyurat dan pengiriman, alamat email, tanggal lahir, data jaringan dan perangkat (termasuk IP address dan perangkat serta advertising identifiers), perilaku belanja dan browsing Anda, image wajah, rekaman suara (untuk telepon layanan pelanggan) dan informasi pribadi lain yang dapat diidentifikasi yang Anda berikan kepada kami dalam bentuk apapun atau yang kami peroleh melalui bentuk interaksi apapun antara kami dan Anda."
- Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi:
- Hak Subjek Data Pribadi: "Anda dapat mengakses, melengkapi, memperbarui dan/ atau memperbaiki nama Anda, tanggal lahir, alamat pengiriman dan surat menyurat dan nomor telepon dengan masuk ke dalam akun pengguna Anda pada Website atau App dan memilih "Informasi Akun" dan mengklik pilihan "Ubah" dalam kolom yang akan diperbaiki. Untuk Data Pribadi yang tidak dapat Anda perbaiki dengan cara masuk ke dalam akun pengguna Anda dalam Website atau App, Anda dapat meminta akses dan memperbaiki Data Pribadi tersebut dengan menyampaikan permintaan tertulis dengan mengisi formulir input layanan pelanggan kami (yang dapat dilihat di <https://www.zalora.co.id/contact/>) atau dengan cara mengirimkan email ke Petugas Perlindungan Data kami melalui alamat email dpo@id.zalora.com. [...] Apabila Anda ingin mencabut persetujuan yang Anda berikan kepada kami terkait penerimaan informasi penjualan, marketing atau promosi

kami, harap sampaikan pemberitahuan Anda melalui cara berikut ini: a. untuk mencabut persetujuan penerimaan promosi melalui SMS, lakukan 'berhenti berlangganan' dengan mengikuti langkah-langkah yang tersedia dalam SMS; b. untuk mencabut persetujuan penerimaan email marketing atau email promosi, pilih 'berhenti berlangganan' pada link yang tersedia dalam email marketing atau email promosi. [...] Anda dapat (a) mencabut persetujuan Anda atas pengumpulan, penggunaan dan/atau pengungkapan Data Pribadi Anda, atau (b) meminta penghapusan Data Pribadi Anda yang ada pada kami atau yang kami kelola dengan cara mengajukan permohonan tertulis melalui email ke customer@id.zalora.com."

- ↳ Compare Lazada, Shopee, Zalora privacy
- ↳ Tokopedia privacy policy analysis