

Plano de Subscrição OrganiZen — Versão Futura (Com Equipa)

NOTA: Este plano será implementado quando houver recursos humanos e equipa de suporte disponível.



Estrutura de Pacotes Recomendada

Plano	Utilizadores	Mensal (CVE)	Anual (CVE)	Economia Anual	Ideal Para
Starter	até 10	4.000	40.000	8.000 (17%)	Microempresas, lojas, cafés
Pro	até 50	12.000	120.000	24.000 (17%)	Pequenas equipas, agências
Pro Plus	até 150	18.000	180.000	36.000 (17%)	Empresas em crescimento
Business	até 500	30.000	300.000	60.000 (17%)	Hotéis médios, escolas, serviços
Enterprise	até 1.000	55.000	550.000	110.000 (17%)	Grandes redes, resorts, instituições

Custo por Utilizador

Plano	Mensal/utilizador	Anual/utilizador
Starter	400 CVE	333 CVE
Pro	240 CVE	200 CVE
Pro Plus	120 CVE	100 CVE
Business	60 CVE	50 CVE
Enterprise	55 CVE	46 CVE

Funcionalidades por Plano

Starter — Para Começar

- Gestão de utilizadores e equipas
- Dashboard básico
- Sistema de mensagens interno
- Gestão de tarefas simples
- Calendário básico
- 1 departamento
- 2 níveis hierárquicos (Líder + Membros)
- Suporte por email (48h)
- 5 GB armazenamento

Pro — Crescimento Profissional

- **Tudo do Starter, mais:**
- Até 3 departamentos
- 3 níveis hierárquicos (Gestor + Líder + Membros)
- Sub-equipas ilimitadas
- Relatórios avançados
- Gestão de turnos e folgas
- Sistema de permissões detalhado
- Histórico de 12 meses
- Suporte prioritário (24h)
- 25 GB armazenamento

Pro Plus — Poder e Flexibilidade

- **Tudo do Pro, mais:**
- Até 8 departamentos
- 4 níveis hierárquicos completos
- Relatórios personalizáveis
- Exportação de dados (Excel, PDF)
- Notificações por SMS (500/mês)
- Dashboard personalizado
- Histórico ilimitado
- Suporte prioritário (12h)
- 100 GB armazenamento

Business — Solução Empresarial

- **Tudo do Pro Plus, mais:**
- Departamentos ilimitados
- Todos os níveis hierárquicos
- Acesso à API
- Integrações com sistemas externos
- Branding personalizado (logo, cores)
- Notificações SMS ilimitadas

- Relatórios analíticos avançados
- Gestor de conta dedicado (trimestral)
- Suporte prioritário (4h)
- 500 GB armazenamento
- 2 sessões de formação/ano

Enterprise — Máximo Desempenho

- **Tudo do Business, mais:**
- White-label completo
- Multi-empresa/Multi-localização
- SLA garantido (99.9% uptime)
- Auditoria e logs completos
- Backup dedicado diário
- Gestor de conta dedicado (mensal)
- Suporte 24/7 prioritário
- Armazenamento ilimitado
- Formação ilimitada
- Consultoria estratégica incluída
- Personalização de funcionalidades

Opções de Expansão

Pay-as-You-Grow (Utilizadores Extras)

Plano	Custo por utilizador extra/mês
Starter	+350 CVE
Pro	+220 CVE
Pro Plus	+110 CVE
Business	+55 CVE
Enterprise	Sob consulta

Benefícios Incluídos em Todos os Planos

- Trial gratuito de 30 dias (Plano Pro)
- Sem custos de instalação ou configuração
- Atualizações automáticas incluídas
- Dados seguros com encriptação SSL
- Backup automático diário
- Acesso via web e mobile
- Suporte em português
- Upgrade/downgrade a qualquer momento
- Cancelamento sem penalizações

Comparação Rápida — Casos de Uso

Tipo de Empresa	Nº Funcionários	Plano Re-comendado	Investimento Anual
Café/Pastelaria	5-8	Starter	40.000 CVE
Agência de Marketing	20-30	Pro	120.000 CVE
Loja de Retail (3 lojas)	80-100	Pro Plus	180.000 CVE
Hotel Boutique	150-200	Business	300.000 CVE
Resort / Rede Hoteleira	400-800	Enterprise	550.000 CVE

Estratégia de Migração

Incentivo para Upgrade:

- Ao atingir 80% do limite → Notificação com 10% desconto no upgrade
- Ao atingir 90% do limite → Bloqueio suave (apenas visualização)
- Ao atingir 100% → Necessário upgrade para adicionar novos utilizadores

Garantia de Satisfação:

- Primeiros 30 dias: Reembolso total se não satisfeito
- Downgrade: Mantém funcionalidades até fim do período pago

Documento criado em: 20 de Outubro de 2025

Status: Planejamento futuro - Requer equipa de suporte