

Plano de Subscrição OrganiZen — Versão Atual (Solo)

REALIDADE: Plano adaptado para operação individual, sem equipa de suporte.

FOCO: Automação máxima, suporte assíncrono, e recursos self-service.



Estrutura de Pacotes Simplificada

Plano	Utilizadores	Mensal (CVE)	Anual (CVE)	Economia Anual	Ideal Para
Starter	até 10	3.500	35.000	7.000 (17%)	Microempresas, lojas, cafés
Pro	até 50	10.000	100.000	20.000 (17%)	Pequenas equipas, agências
Business	até 150	18.000	180.000	36.000 (17%)	Empresas em crescimento, hotéis

NOTA: Planos Pro Plus e Enterprise serão lançados quando houver capacidade de suporte expandida.

Custo por Utilizador

Plano	Mensal/utilizador	Anual/utilizador
Starter	350 CVE	292 CVE
Pro	200 CVE	167 CVE
Business	120 CVE	100 CVE

Funcionalidades por Plano

Starter — Para Começar

Funcionalidades Técnicas:

- Até 10 utilizadores ativos
- Dashboard básico com métricas essenciais
- Sistema de mensagens interno
- Gestão de tarefas e calendário
- 1 departamento

- 2 níveis hierárquicos (Líder + Membros)
- Histórico de 6 meses
- 5 GB armazenamento

Suporte Disponível:

-  Suporte por email (resposta em 72h úteis)
-  Acesso completo à base de conhecimento
-  Vídeos tutoriais de configuração
-  FAQ interativo

Pro — Crescimento Profissional

Funcionalidades Técnicas:

- **Tudo do Starter, mais:**
- Até 50 utilizadores ativos
- Até 3 departamentos
- 3 níveis hierárquicos (Gestor + Líder + Membros)
- Sub-equipas ilimitadas
- Relatórios avançados (exportação PDF/Excel)
- Gestão de turnos e folgas
- Sistema de permissões detalhado
- Histórico de 12 meses
- 25 GB armazenamento

Suporte Disponível:

-  Suporte por email (resposta em 48h úteis)
-  Base de conhecimento completa
-  Biblioteca de vídeos tutoriais
-  Chatbot com respostas automáticas
-  WhatsApp para dúvidas rápidas (horário comercial)

Business — Solução Empresarial

Funcionalidades Técnicas:

- **Tudo do Pro, mais:**
- Até 150 utilizadores ativos
- Até 8 departamentos
- 4 níveis hierárquicos completos
- Relatórios personalizáveis
- Dashboard personalizado
- Notificações por email ilimitadas
- Exportação de dados avançada
- Histórico ilimitado
- 100 GB armazenamento
- Branding básico (logo da empresa)

Suporte Disponível:

-  Suporte por email (resposta em 24h úteis)
-  WhatsApp prioritário (horário comercial)
-  Documentação técnica completa
-  Webinars gravados de formação
-  Assistente virtual inteligente
-  Chamada de onboarding inicial (1 sessão de 1h)

Opções de Expansão

Pay-as-You-Grow (Utilizadores Extras)

Plano	Custo por utilizador extra/mês
Starter	+300 CVE
Pro	+180 CVE
Business	+100 CVE

Exemplo: Pro (50 utilizadores) + 10 extras = 10.000 + (10 × 180) = 11.800 CVE/mês

Benefícios Incluídos em Todos os Planos

- Trial gratuito de 14 dias (acesso ao plano Pro)
- Sem custos de instalação ou configuração
- Atualizações automáticas incluídas
- Dados seguros com encriptação SSL
- Backup automático diário
- Acesso via web e mobile (responsive)
- Interface em português
- Upgrade/downgrade a qualquer momento
- Cancelamento sem penalizações (com 30 dias de aviso)
- Onboarding automático guiado
- Base de conhecimento sempre atualizada

Comparação Rápida — Casos de Uso

Tipo de Empresa	Nº Funcionários	Plano Recomendado	Investimento Anual
Café/Pastelaria/Boutique	5-8	Starter	35.000 CVE
Agência/Escritório/Loja	15-30	Pro	100.000 CVE
Hotel/Escola/Supermercado	50-120	Business	180.000 CVE

Estratégia de Automação (Reduz Necessidade de Suporte)

Recursos Self-Service:

1. Onboarding Automático

- Tour guiado na primeira entrada
- Checklist de configuração inicial
- Exemplos pré-configurados

2. Base de Conhecimento Completa

- Artigos passo-a-passo com screenshots
- Casos de uso comuns
- Troubleshooting automático

3. Vídeos Tutoriais

- Configuração inicial (10 min)
- Gestão de equipas (8 min)
- Relatórios e exportações (12 min)
- Permissões e segurança (15 min)

4. Assistente Virtual (Chatbot)

- Respostas instantâneas para dúvidas comuns
- Links para documentação relevante
- Encaminhamento para suporte humano quando necessário

5. Notificações Contextuais

- Dicas e truques no momento certo
- Alertas de boas práticas
- Sugestões de otimização

6. Sistema de Tickets Automático

- Cliente reporta problema via formulário
- Sistema tenta resolver automaticamente
- Você responde apenas casos complexos

Modelo de Suporte Assíncrono

Horário de Suporte:

- **Segunda a Sexta:** 9h - 18h (horário de Cabo Verde)
- **Fim de semana:** Emergências críticas apenas (sistema fora do ar)

Canais de Suporte:

1. **Email:** suporte@organizen.cv (principal)
2. **WhatsApp:** +238 XXX XXXX (dúvidas rápidas, horário comercial)
3. **Base de Conhecimento:** disponível 24/7
4. **Sistema de Tickets:** formulário no app

SLA Realista:

- **Starter:** Resposta em até 72h úteis
- **Pro:** Resposta em até 48h úteis

- **Business:** Resposta em até 24h úteis
- **Emergências críticas:** Resposta em até 4h (horário comercial)

Estratégia de Crescimento Sustentável

Fase 1 (Atual - Solo):

- Foco em 3 planos simples
- Máxima automação
- Suporte assíncrono
- Meta: 10-20 clientes

Fase 2 (6-12 meses):

- Contratar 1 pessoa part-time para suporte
- Adicionar plano Pro Plus
- Melhorar SLA de resposta
- Meta: 30-50 clientes

Fase 3 (12-24 meses):

- Equipa de 2-3 pessoas
- Lançar plano Enterprise
- Suporte telefónico em horário alargado
- Formações presenciais ocasionais
- Meta: 80-100 clientes



Recursos que NÃO Prometemos (Por Enquanto)

- ✗ Suporte 24/7
- ✗ Gestor de conta dedicado
- ✗ Formações presenciais regulares
- ✗ Consultoria estratégica
- ✗ Personalização de funcionalidades
- ✗ SLA garantido de uptime
- ✗ Chamadas de suporte ilimitadas
- ✗ Onboarding presencial

Transparência: Estes recursos serão adicionados quando houver equipa adequada.



Mensagem de Marketing Honesta

⭐ Organizen — Gestão Simplificada para a Sua Empresa

Desenvolvido em Cabo Verde, para empresas cabo-verdianas.

- **Comece em minutos** — Sem instalação complicada
- **Interface intuitiva** — Não precisa ser técnico
- **14 dias grátis** — Teste sem compromisso
- **Suporte em português** — Por email e WhatsApp
- **Preço justo** — Pague apenas o que usa

Ideal para pequenas e médias empresas que querem organização sem complexidade.



FAQ Preventivo (Reduz Dúvidas)

P: Preciso de conhecimentos técnicos?

R: Não! O OrganiZen é intuitivo. Temos vídeos e guias para tudo.

P: E se tiver problemas técnicos?

R: Suporte por email e WhatsApp em horário comercial. Base de conhecimento 24/7.

P: Posso testar antes de pagar?

R: Sim! 14 dias grátis, sem cartão de crédito.

P: E se a minha empresa crescer?

R: Faça upgrade a qualquer momento. Adicione utilizadores conforme necessário.

P: Os meus dados estão seguros?

R: Sim! Encriptação SSL, backup diário automático, servidores seguros.

P: Posso cancelar quando quiser?

R: Sim! Sem penalizações. Apenas avise com 30 dias de antecedência.

Vantagens desta Abordagem:

- Promessas realistas que consegue cumprir
 - Preços ligeiramente mais baixos (menos custos operacionais)
 - Foco em automação e self-service
 - Transparência sobre limitações
 - Caminho claro para expansão futura
-

Documento criado em: 20 de Outubro de 2025

Status: Plano ativo - Operação solo

Próxima revisão: Quando contratar primeira pessoa