

OC Pizza

Solution de gestion informatisée des commandes

Spécifications fonctionnelles



Table des matières

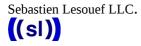
Présentation du projet :	3
Choix techniques:	4
Présentation de la solution :	
Packages:	5
1. Description de l'interface client :	6
1.1 Cas d'utilisation « Consulter Menu » :	
1.2 Cas d'utilisation « Constituer Panier » :	
1.3 Cas d'utilisation « Passer Commande » :	
1.4 Cas d'utilisation « Fournir Adresse de Livraison » :	14
1.5 Cas d'utilisation « Payement En Ligne » :	
1.6 Cas d'utilisation « Modification de Commande » :	18
1.7 Cas d'utilisation « Annulation de Commande » :	
1.8 Cas d'utilisation « Créer une Nouvelle Adresse » :	
2. Description de l'interface d'authentification client :	24
2.1 Cas d'utilisation « Création de Compte Client » :	25
2.2 Cas d'utilisation « Modification du Compte Client » :	
2.3 Cas d'utilisation « Ouverture de Session Client » :	
2.4 Cas d'utilisation « Mot De Passe Oublié » :	
2.5 Cas d'utilisation « Fermeture de Session Client » :	
3. Description de l'interface Interne :	
3.1 Cas d'utilisation « Mise à Jour Inventaire » :	
3.2 Cas d'utilisation « Consulter Recette » :	
3.3 Cas d'utilisation « Mise à Jour du Statut Commande » :	
3.4 Cas d'utilisation « Création de Commande » :	
3.5 Cas d'utilisation « Modification de Commande » :	
3.6 Cas d'utilisation « Règlement Commande » :	
3.7 Cas d'utilisation « Ajout Stock Ingrédient » :	
3.8 Cas d'utilisation « Commande d'Ingrédients » :	
3.9 Cas d'utilisation « Modification Menu » :	
3.10 Cas d'utilisation « Nouvelle Recette » :	
4. Description de l'interface d'authentification interne :	
4.1 Cas d'utilisation « Ajout d'un Compte Employé » :	53
4.2 Cas d'utilisation « Modification d'un Compte Employé » :	54
4.3 Cas d'utilisation « Ouverture de Session Employé » :	
4.4 Cas d'utilisation « Fermeture de Session Employé » :	55

Présentation du projet :

Le projet est de concevoir et fournir un système informatique pour notre client « OC Pizza ». Celuici devra être déployé dans toutes les pizzerias de l'entreprise et devra notamment permettre :

- la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- le suivi en temps réel des commandes passées et en préparation
- le suivi en temps réel du stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables
- l'accès à un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide mémoire aux pizzaïolos indiquant la recette de chaque pizza

Le client compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Le système devra permettre un déploiement simple de nouvelle instance dans tous les nouveau point de vente.



Choix techniques:

Afin de permettre un déploiement facile dans les points de ventes existant et afin d'anticiper les évolutions futur de l'entreprise, les technologies suivantes ont été retenue pour créer le système informatique:

• Framework Django:

Django est un framework web en Python. Il est gratuit et open-source (FOSS). Celui-ci facilite l'intégration des concept de sécurité dés le début du développement. Django facilite la flexibilité et la création d'un système informatique extensible.

• Base de données MariaDB :

MariaDB Server est l'une des base de données les plus utilisée dans le monde. Créer par les développeurs de MySQL, elle est garantie de rester open-source et gratuite (FOSS). Rapide, extensible, et robuste, MariaDB peut être utilisée dans de nombreuses variétés de système.

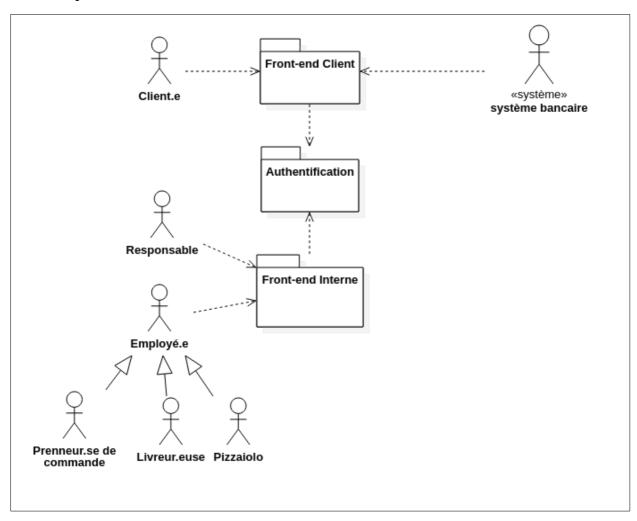
• Système de payement Stripe :

Stripe permet de percevoir des payements en ligne et sur application mobile. Utiliser par de nombreuses entreprises web dans le monde, tel que Deliveroo ou Facebook, Stripe permet une prise en charge fiable et robuste des payements. L'utilisation de Stripe par le système en développement sera payant.

Présentation de la solution :

Packages:

La solution peut être schématisée de la manière suivante :

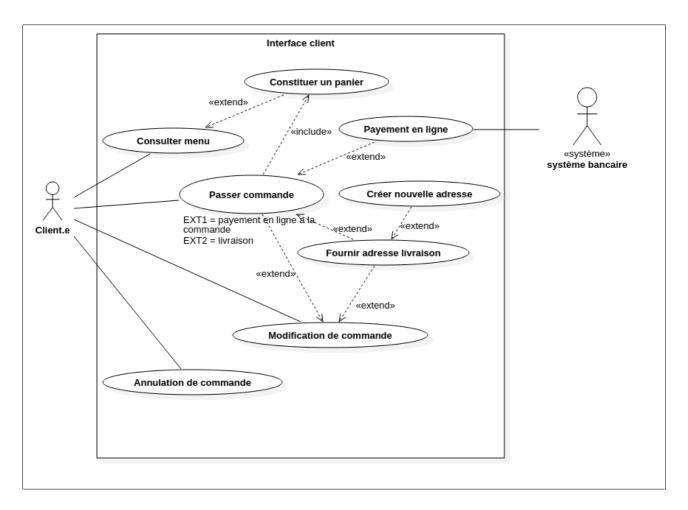


La solution est divisée en trois grands ensembles :

- Une interface web client : cette interface est accessible par des clients externes. Elle permet aux client.es de l'entreprise de passer commande et de modifier celles-ci dans certaines conditions
- Une interface web interne : cette interface est accessible à un nombre restreint de postes informatiques situées sur le réseau interne. Elle permet aux différents employé.es et responsable de magasin de prendre commande, de suivre l'évolution de celles-ci, et de suivre l'évolution des stocks d'ingrédients.
- Une interface d'authentification : cette interface est appeler pour l'authentification des utilisateur.rices interne et externe.



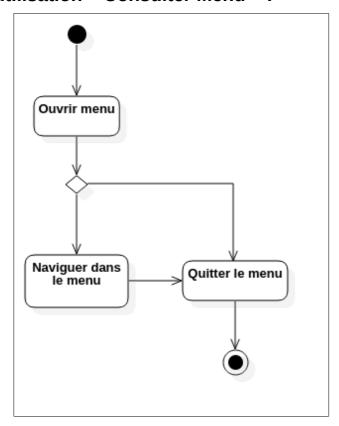
1. Description de l'interface client :



L'interface client doit permettre aux clients de l'entreprise de :

- Passer commandes en :
 - o sélectionnant le mode de livraison (à domicile ou à emporter)
 - o fournissant une adresse si nécessaire
- Régler les commandes en ligne
- Modifier et/ou annuler leurs commandes (si elle ne sont pas encore en cours de préparation)

1.1 Cas d'utilisation « Consulter Menu » :



<u>Identification</u>:

Cas Numéro	1	
Nom	Consulter menu (package Interface Client)	
Acteur(s)	Client.e	
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir consulter la page menu	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	22/04/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	Aucune	
Démarrage	L'utilisateur.rice a appelé la page de garde du site web	

Cas Nominal:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.	Appelle la page menu	
2.		Affiche la page menu
3.	Navigue dans la page menu	

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
3a.	Quitte la page menu	

Cas d'Exception:

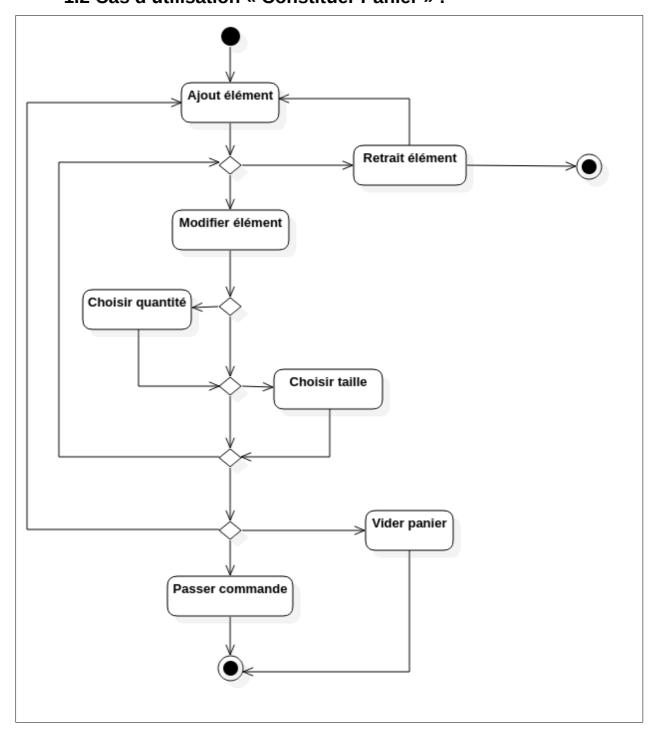
Étapes	Utilisateur.rice	Système
2.1		Rencontre une erreur
2.2		Affiche la page de maintenance

Fin	Cas nominal : au point 3 sur décision de l'utilisateur	
	Cas d'exception : au point 2	
Post-condition(s)	Aucune	

<u>Compléments</u>:

KPI	La page menu doit être affichée en un temps raisonnable (-10 sec sur connexion ADSL)
Problèmes non- résolus	 Le menu doit-il être paginé ? Le menu contient-il plusieurs catégories, et dans ce cas comment sont représentées les catégories (onglets, menus déroulants, autres) ? Le site doit-il inclure une fonctionnalité de recherche ?

1.2 Cas d'utilisation « Constituer Panier » :



<u>Identification</u>:

Cas Numéro	2
Nom	Constituer Panier (Package Interface Client)
Acteur(s)	Client.e

Sebastien Lesouef LLC. ((sl))



Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir ajouter des éléments du menu dans un panier et en modifier les attributs	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	23/04/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	Aucune	
Démarrage	L'utilisateur.rice est sur la page 'consulter menu'	

<u>Cas Nominal:</u>

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.	Sélectionne un élément du menu	
2.		Ajoute l'élément au panier
3.	Modifie un attribut de l'élément (taille ou quantité)	
4.		Sauvegarde les modifications
5.	Sélectionne « passer commande »	
6.		Appelle du cas d'utilisation commander pizza

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
3a	Retire un élément du panier	
3b		Sauvegarde les modifications
5a	Retour point 1	
5b	Retour point 3	
5c1	Retire un élément du panier	
5c2		Sauvegarde les modifications

Cas d'Exception:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
5.1.	Vide le panier	
5.2		Sauvegarde les modifications

Fin	Cas nominal : au point 6 (commande du panier)	
	Cas d'exception : au point 5 (le panier est vide)	

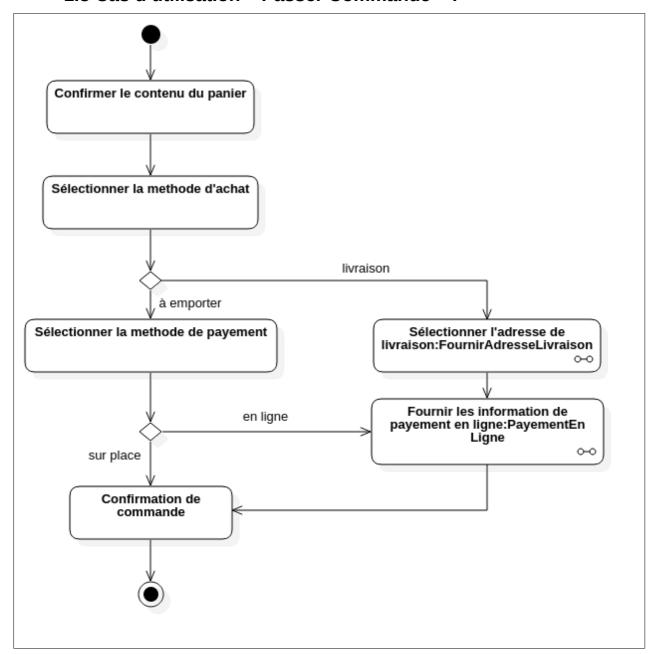


Post-condition(s)	Cas nominal : le panier est sauvegardé en local	
	Cas d'exception : aucune	

Compléments:

KPI	Les évolutions du panier doivent être actualisées en moins d'une seconde (local)
Problèmes non- résolus	Comment est affiche le panier (colonne à coté du menu, overlay) ?

1.3 Cas d'utilisation « Passer Commande » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	3
Nom	Passer Commande (Package Interface lient)
Acteur(s)	Client.e
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir passer commande via le portail web
Auteur	Sébastien Lesouëf
Date	30/04/2108 première rédaction

Sebastien Lesouef LLC.



Pre-condition(s)	Au moins un élément a été ajouté dans le panier
Démarrage	L'utilisateur.rice appelle le la page de commande

Cas Nominal:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche le contenu du panier
2.	Confirme le contenu du panier	
3.		Affiche les options d'achat
4.	Sélectionne l'option « à emporter »	
5.		Affiche les options de payement
6.	Sélectionne payement en restaurant	
7.		Affiche la confirmation de commande

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a	Quitte la page commande	
4a	Sélectionne option « livraison »	
4b		Appelle du cas d'utilisation fournir une adresse de livraison
4c	Quitte la page commande	
6a	Sélectionne option « carte bancaire »	
6b		Appelle du cas d'utilisation payement en ligne
6с	Quitte la page commande	

Cas d'Exception:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.1		Erreur dans l'affichage du panier
1.2		Affiche une page d'erreur
2.1	Ne confirme pas le panier	
2.2		Retour au cas d'utilisation consulter menu

Fin	Cas nominal : aux points 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur.rice ou après le point 7 (affichage de la confirmation de commande)
	Cas d'exception : au point 2 si l'utilisateur.rice ne confirme pas le contenu du panier

Sebastien Lesouef LLC. ((sl))

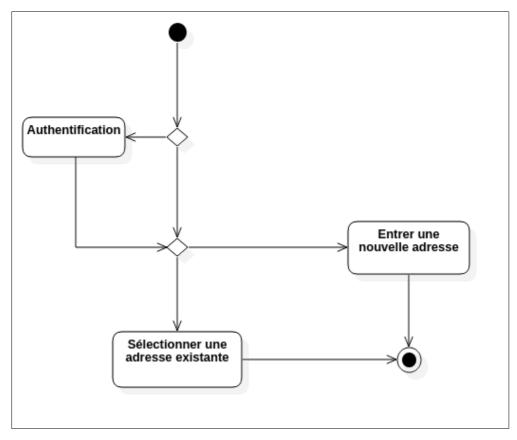


Post-condition(s)	Cas nominal: la commande est enregistrée en base de données	
	Cas d'exception : aucune	

Compléments:

KPI	La page de commande doit s'afficher dans un temps raisonnable (quelques
	secondes)

1.4 Cas d'utilisation « Fournir Adresse de Livraison » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	4
Nom	Fournir une adresse de livraison (package interface client)
Acteur(s)	Client.e
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir fournir une adresse de livraison
Auteur	Sébastien Lesouëf
Date	30/04/2018 première rédaction

Sebastien Lesouef LLC. ((sl))



Pre-condition(s)	L'utilisateur.rice est authentifié.e
0	L'utilisateur.rice a sélectionné l'option « livraison » dans le cas d'utilisation commande

Cas Nominal:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche les adresses enregistrées
2.	Sélectionne une adresse	
3.		Enregistre l'adresse de livraison

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1a.		Utilisateur.rice non-authentifié.e
1b.		Appelle du cas d'usage ouverture de session package authentification
2a.	Sélectionne « ajouter une adresse »	
2b.		Appelle du cas d'utilisation entrer une nouvelle adresse

Cas d'Exception:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
3.1		Erreur de sauvegarde
3.2		Affiche une page d'erreur

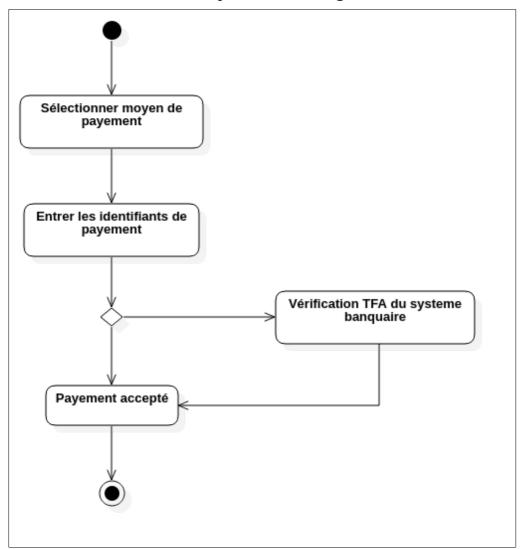
Fin	Cas nominal : après le point 3
	Cas d'exception : au point 3
Post-condition(s) Cas nominal : l'adresse de livraison est enregistrée en base de données	
	Cas d'exception : aucune

<u>Compléments</u>:

KPI La page doit s'afficher dans un temps raisonnable (quelques seco
--



1.5 Cas d'utilisation « Payement En Ligne » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	5	
Nom	Payement en ligne	
Acteur(s)	Client.e	
Description	L'utilisateur.rice doit fournir ses informations de payement avant d'être livré.e ou pour le payement en ligne d'une commande à emporter	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	30/04/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	Aucune	
Démarrage	L'utilisateur.rice a choisi.e d'être livré ou le payement en ligne pour une commande à emporter	

<u>Cas Nominal</u>:

Étapes	Utilisateur	Système
1.		Affiche la page de payement
2.	Sélectionne le type de carte de payement	
3.	Entre les identifiants de payement	
4.		Appelle le système bancaire pour valider le payement
5.		Affiche la page payement accepté

<u>Cas Alternatifs</u>:

Étapes	Utilisateur	Système
2a.	Sélectionne des identifiants sauvegardés	
2b.	Quitte la page de payement	
3a.	Quitte la page de payement	
5a.		Affiche la page TFA du système bancaire
5b.	Entre l'identifiant fournis	
5c.		Affiche la page payement accepté

<u>Cas d'Exception :</u>

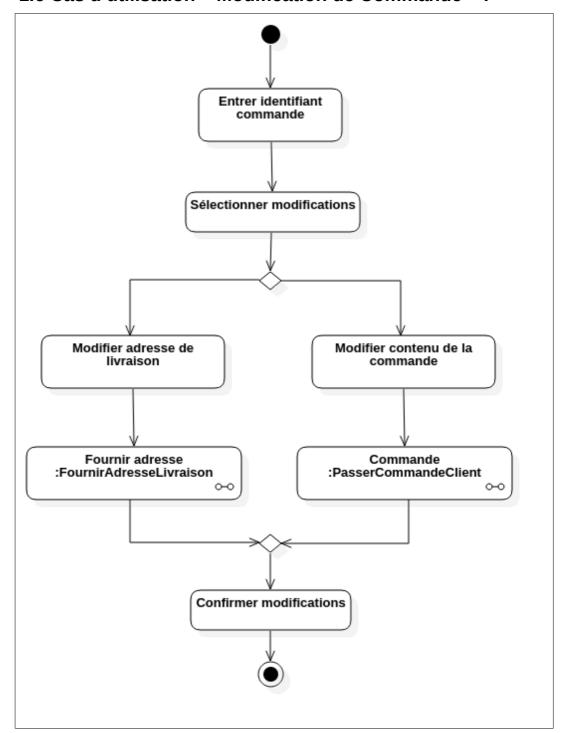
Étapes	Utilisateur	Système
5.1		Échec du payement
5.2		Afficher une erreur

Fin	Cas nominal : aux points 2 ou 3 sur décision de l'utilisateur.rice ou après le point 5 Cas d'exception : au point 5 suite a l'échec du payement
Post-condition(s)	Cas nominal : la commande est marquée comme payée en base de données
	Cas d'exception : aucune

Compléments:

KPI	La page de payement doit s'afficher dans un temps raisonnable (quelques secondes)
-----	---

1.6 Cas d'utilisation « Modification de Commande » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	6
Nom	Modification de commande (package interface client)
Acteur(s)	Client.e

Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir modifier une commande après validation	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	30/04/2018 première rédaction	
Pre-condition(s) Une commande existe en base de données		
Démarrage L'utilisateur.rice appelle la page modification de commande		

Cas Nominal:

Étapes	Utilisateur	Système
1.		Affiche la page modification de commande
2.	Entre l'identifiant de commande a modifier	
3.		Vérifie que la commande est modifiable
4.		Affiche la commande à modifier
5.	Sélectionne modifier le contenu de la commande	
6.		Appelle du cas d'usage commande
7.	Confirme les modifications	
8.		Enregistre les modifications

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur	Système
2a.	Quitte la page	
5a.	Quitte la page	
5b.	Sélectionne modifier l'adresse de livraison	
5c.		Appelle du cas d'usage fournir l'adresse de livraison
7a.	Quitte la page	

Cas d'Exception:

Étapes	Utilisateur	Système
4.1		La commande n'est plus modifiable (préparation en cours)
4.2		Affiche message d'information
7.1	Ne confirme pas les modifications	



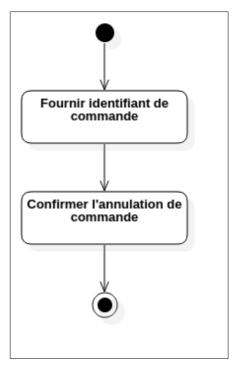
8.1	Erreur a l'enregistrement des modifications
8.2	Affiche une page d'erreur

Fin	Cas nominal : aux points 2, 5, et 7 sur décision de l'utilisateur.rice ou après le point 6 (validation des modifications) Cas d'exception : aux points 4, 7, et 8	
Post-condition(s)	Cas nominal : les modifications sont enregistrées dans la base de données Cas d'exception : aucune	

<u>Compléments</u>:

KPI	La page doit s'afficher dans un temps raisonnable (quelques secondes)
1/1 1	The page done is different dails all temps faisonnable (querques secondes)

1.7 Cas d'utilisation « Annulation de Commande » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	7	
Nom	Annulation commande (package interface client)	
Acteur(s)	Client.e	
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir annuler la commande si elle n'a pas encore été préparée	

Sebastien Lesouef LLC. **((sl))**



Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	30/04/2018 première rédaction	
Pre-condition(s) Une commande existe en base de données		
Démarrage L'utilisateur.rice appelle la page annulation de commande		

<u>Cas Nominal</u>:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la page annulation de commande
2.	Entre l'identifiant de la commande	
3.		Vérifie le statut de la commande en base de données
4.		Affiche le dialogue de confirmation d'annulation
5.	Confirme l'annulation de la commande	
6.		Mise à jour du statut de la commande

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page	
5a.	Quitte la page	

<u>Cas d'Exception</u>:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
4.1.		Le statut de la commande n'autorise pas l'annulation
4.2		Un dialogue d'information est affiché
5.1	Ne confirme pas l'annulation de commande	
5.2		Clos la page d'annulation de commande

Fin	Cas nominal : aux points 2 ou 5 sur décision de l'utilisateur.rice ou après le point 6 (annulation confirmée)	
	Cas d'exception : au point 4 si l'annulation est impossible ou au point 5 si l'annulation n'est pas confirmé	
Post-condition(s)	Cas nominal : le statut de la commande est modifié en base de données	
	Cas d'exception : aucune	



Compléments:

KPI La page doit s'afficher dans un temps raisonnable (quelques	secondes)
---	-----------

1.8 Cas d'utilisation « Créer une Nouvelle Adresse » :

<u>Identification:</u>

Cas Numéro	8	
Nom	Créer une nouvelle adresse (Package Interface Client)	
Acteur(s)	Client.e	
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir créer une nouvelle adresse lors de la commande en livraison	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	30/04/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	L'utilisateur.rice est authentifié.e	
Démarrage	L'utilisateur.rice a sélectionné.e « ajouter une nouvelle adresse » dans le cas d'utilisation « fournir une adresse »	

Cas Nominal:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche les champs d'adresse
2.	Rempli les champs de l'adresse	
3.		Enregistre l'adresse de livraison

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Retour à la page de sélection des adresses	

Cas d'Exception:

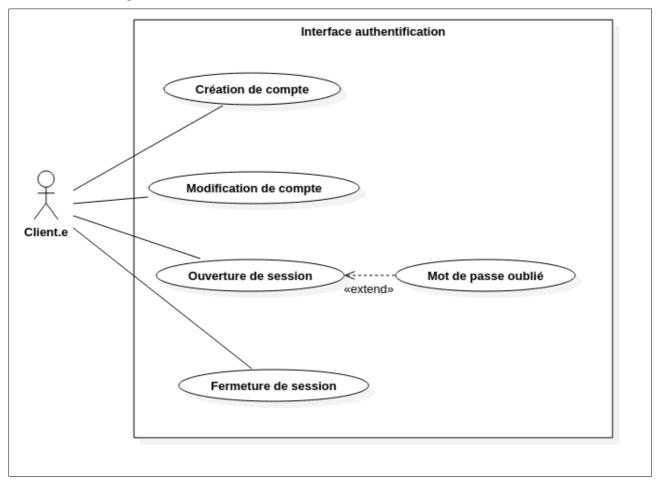
Étapes	Utilisateur.rice	Système
3.1		Erreur lors de l'enregistrement
3.2		Affiche une page d'erreur

Fin	Cas nominal : au point 2 sur décision de l'utilisateur.rice ou après le point 3	
	cas d'exception : au point 3	
Post-condition(s) Cas nominal : l'adresse de livraison est enregistrée en base de do		
	Cas d'exception : aucune	

<u>Compléments</u>:

KPI	La page doit s'afficher dans un temps raisonnable (quelques secondes)
Problèmes non- résolus	 - quels sont les champs considérés comme nécessaires pour avoir une adresse valide ? - comment s'affiche cette page (nouvelle page, overlay sur la page « fournir adresse ») ?

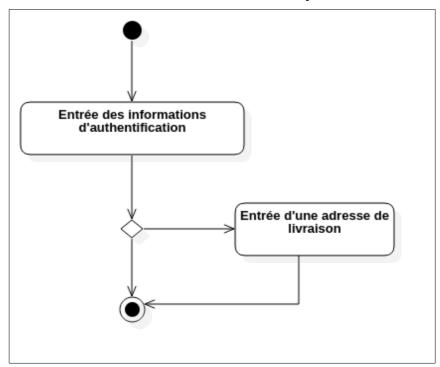
2. Description de l'interface d'authentification client :



L'interface d'authentification client doit pouvoir permettre au client.es de l'entreprise de :

- Créer un compte contenant une ou plusieurs adresses de livraison
- Modifier les informations liées à ce compte

2.1 Cas d'utilisation « Création de Compte Client » :



L'utilisateur.rice doit pouvoir créer un compte afin de gagner du temps lors des prochaines commandes.

Les information nécessaires pour créer un compte sont :

- adresse e-mail
- mot de passe

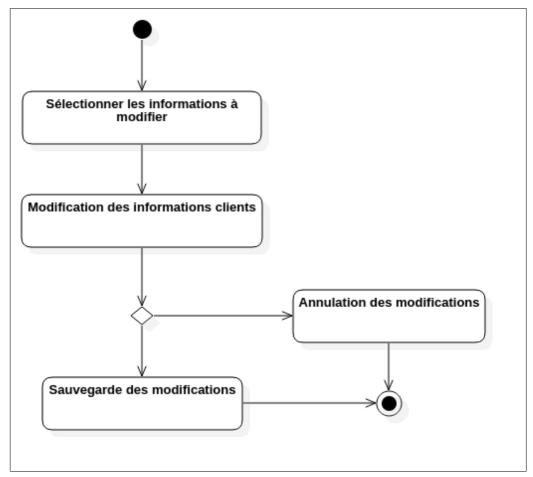
L'utilisateur pourra ensuite décider d'enregistrer les informations optionnelles suivantes :

- Adresse de livraison
 - o numéro
 - o rue
 - o code porte
 - code postal
 - ville
 - o numéro de téléphone

Les informations du compte seront sauvegardées en base de données suite à la création du compte. Afin de sécuriser l'accès à la plateforme, les mots de passe seront stockés sous forme de hash sécurisé par l'algorithme SHA-3.

Les informations de payements seront stockées de manière sécurisée, si l'utilisateur en fait le choix lors du payement, via Stripe.

2.2 Cas d'utilisation « Modification du Compte Client » :



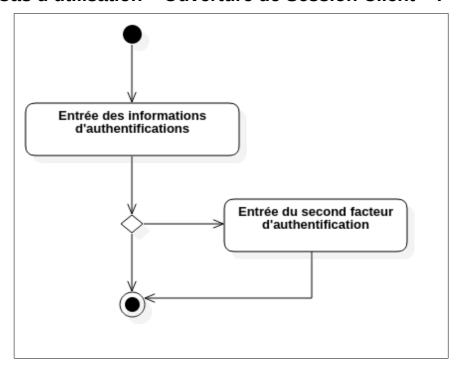
L'utilisateur.rice doit pouvoir modifier les informations du compte sauvegardées en base de données.

Les informations pouvant être modifiées sont:

- Informations d'authentification :
 - o adresse e-mail
 - o mot de passe
- Informations de livraison
 - adresse
 - numéro de téléphone

Les modifications ne seront sauvegardées en base de données que suite a une confirmation des modifications.

2.3 Cas d'utilisation « Ouverture de Session Client » :

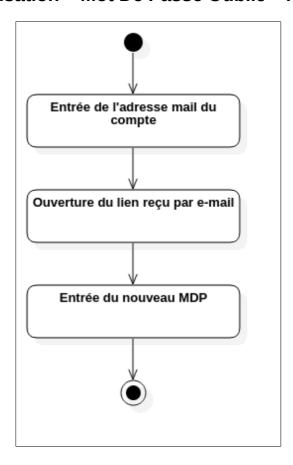


L'utilisateur.rice doit pouvoir s'authentifier sur la plateforme.

Les informations d'authentification sont demandées lorsque l'utilisateur.rice sélectionne le lien d'authentification.

Si le client a fournit un numéro de téléphone, il est possible d'implémenter une authentification a deux facteurs afin d'augmenter la sécurité des comptes sur la plateforme. Toutefois, cette option engedrera des frais de fonctionnement supplémentaire.

2.4 Cas d'utilisation « Mot De Passe Oublié » :

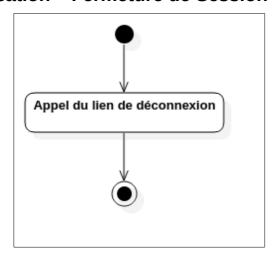


L'utilisateur.rice doit pouvoir mettre a jour le mot de passe de leur compte en cas d'oubli.

Un lien existe sur la page d'authentification permettant d'envoyer un e-mail à une adresse existante en base de données.

L'e-mail envoyé à l'adresse mail fournie contient un lien vers une page permettant de changer le mot de passe. Le lien sera valable pour une durée pré-déterminée et configurable (1h par défaut.)

2.5 Cas d'utilisation « Fermeture de Session Client » :

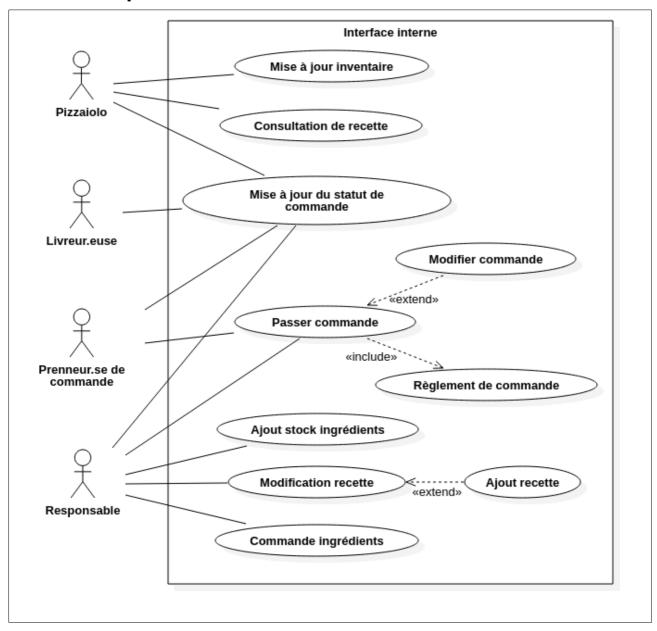


L'utilisateur.rice doit pouvoir fermer la session.

Un lien de dé-authentification remplace le lien d'authentification lorsque l'utilisateur.rice est authentifié.

Sélectionner le lien ferme la session en cours.

3. Description de l'interface Interne :

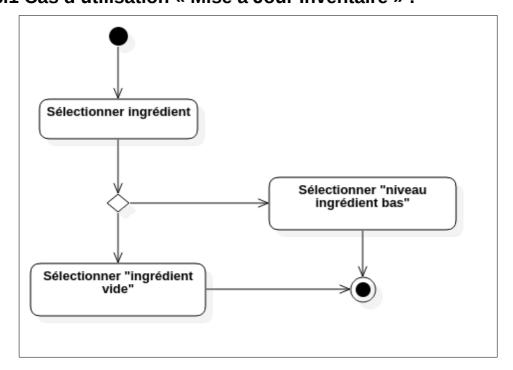


L'interface interne doit permettre aux employé.es de l'entreprise, selon leur niveau d'accès, de :

- Créer des commandes
- Gérer le suivi des commandes
- Assurer un suivi des stocks d'ingrédients
- Modifier les éléments du menu
- Voir une recette



3.1 Cas d'utilisation « Mise à Jour Inventaire » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	9	
Nom	Mise à jour inventaire (Package Interface Interne)	
Acteur(s)	Pizzaïolos	
Description	L'utilisateur.ice doit pouvoir indiquer lorsque l'un des ingrédients vient à manquer	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	27/05/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	Aucune	
Démarrage	L'utilisateur.rice sélectionne « mise a jour » sur l'interface disponible en cuisine	

Cas Nominal:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la liste des ingrédients
2.	Sélectionne un ingrédient	
3.		Affiche le dialogue « niveau ingrédient »
4.	Sélectionne l'alerte « niveau bas »	
5.		Enregistrement de l'alerte et lancement d'un compteur sur les recettes impactées

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page « mise à jour »	
4a.	Sélectionne l'alerte « épuisé »	
5a.		Enregistrement de l'alerte et mis a jour des recettes disponibles dans le menu

<u>Cas d'Exception :</u>

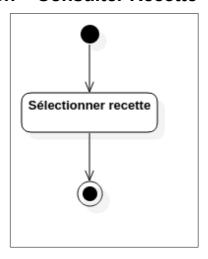
Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.1		Erreur de chargement de la liste d'ingrédients
1.2		Affiche une erreur
5.1		Erreur d'enregistrement de l'alerte
5.2		Affiche une erreur

Fin	Cas nominal : au point 2 sur choix de l'utilisateur.rice ou au point 5	
	Cas d'exception : au point 1 ou 5	
Post-condition(s)	Cas nominal : l'alerte est enregistrée en base de données. Un compteur est créer ou la liste de recettes disponibles est modifiée.	
	Cas d'exception : aucune	

Compléments:

0	Une interface tactile est installée en cuisine. Tous les ingrédients doivent apparaître sur une seule page.
KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde

3.2 Cas d'utilisation « Consulter Recette » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	10	
Nom	Consulter Recette (Package Interface Interne)	
Acteur(s)	Pizzaïolos	
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir consulter la liste des ingrédients d'une recette du menu	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	29/05/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	Aucune	
Démarrage	L'utilisateur.rice sélectionne « recettes » sur l'interface disponible en cuisine	

Cas Nominal:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la liste des recettes disponible
2.	Sélectionne une recette	
3.		Affiche la liste d'ingrédient de la recette

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page	

Cas d'Exception:

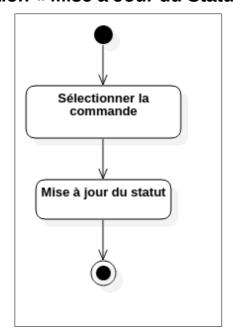
Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.1		Erreur de chargement de la liste des recettes
1.2		Affiche une page d'erreur
3.1		Erreur de chargement de la liste d'ingredients
3.2		Affiche une page d'erreur

Fin	Cas nominal : au point 2 sur choix de l'utilisateur.rice ou au point 3	
	Cas d'exception : au point 1 ou 3	
Post-condition(s)	Cas nominal : aucune	
	Cas d'exception : aucune	

<u>Compléments</u>:

Ergonomie	Une interface tactile est installée en cuisine
KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde

3.3 Cas d'utilisation « Mise à Jour du Statut Commande » :



$\underline{Identification:}$

Cas Numéro	11
Nom	Mise a jour du Statut Commande (Package Interface Interne)
Acteur(s)	Tout membre de l'entreprise
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir changer le statut de la commande au fur et à mesure de l'évolution de celle-ci
Auteur	Sébastien Lesouëf
Date	29/05/2018 première rédaction
Pre-condition(s)	L'utilisateur.rice est authentifié.e
Démarrage	L'utilisateur.rice ouvre la page « statut commande »

Cas Nominal:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la liste des commandes en cours
2.	Sélectionne la commande a mettre a jour	
3.		Affiche la commande, son statut actuel, et le statut possible
4.	Sélectionne un nouveau statut pour la commande	
5.		Enregistre le nouveau statut

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page « statut commande »	
3a.	Retour a la page « statut commande »	

<u>Cas d'Exception :</u>

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.1		Erreur de chargement de la liste de commande
1.2		Affiche une page d'erreur
2.1		Erreur de chargement du statut de la commande
2.2		Affiche une page d'erreur
5.1		Erreur d'enregistrement du nouveau statut
5.2		Affiche une page d'erreur

Sebastien Lesouef LLC. ((sl))

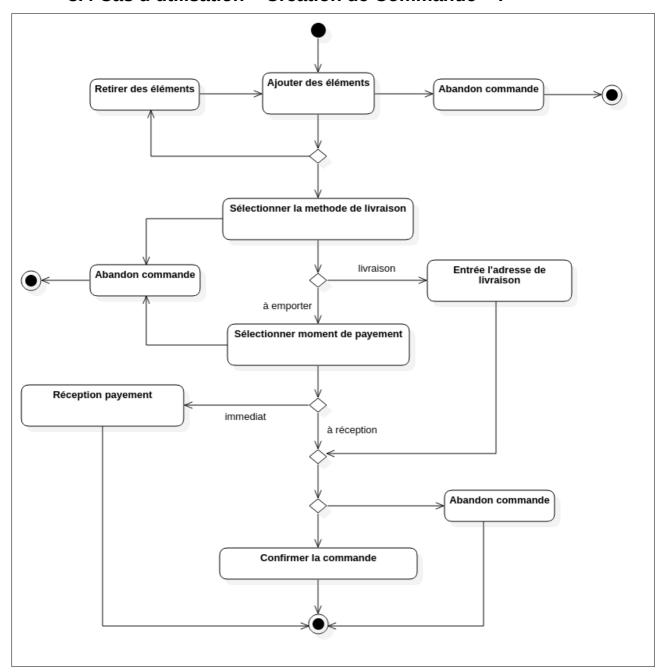


Fin	Cas nominal: au point 2 sur choix de l'utilisateur.rice ou au point 5
	Cas d'exception : au point 1, 2, ou 5
Post-condition(s)	Cas nominal : le nouveau statut de commande est enregistrée en base de données
	Cas d'exception : aucune

<u>Compléments</u>:

•	Les commandes sont classées par heure estimée de livraison / récupération 15 commandes par pages
KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde

3.4 Cas d'utilisation « Création de Commande » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	11	
Nom	Création Commande (Package Interface Interne)	
Acteur(s)	Employé.es, Livreurs.ses, Responsable	
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir créer une commande pour les clients appelant ou se déplaçant jusqu'au magasin	
Auteur	Sébastien Lesouëf	

Date	29/05/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	L'utilisateur.rice est authentifié.e	
Démarrage	L'utilisateur.rice sélectionne « créer une commande »	

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la liste des éléments du menu
2.	Sélectionne un élément de la commande	
3.		Ajoute l'élément au récapitulatif commande
4.	Sélectionne la méthode de livraison «à emporter »	
5.	Sélectionne « payement immédiat »	
6.	Confirme réception payement	
7.		Sauvegarde la commande

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page « créer une commande »	
4a.1	Retire un élément à la commande	
4a.2		Retire l'élément du récapitulatif commande
4b.1	Abandon commande	
4b.2		Retour à la page précédente
4c.1	Sélectionne la méthode de livraison « livraison »	
4c.2	Rempli les champs de l'adresse	
4c.3		Sélection automatique de « payement a la livraison »
5a.	Sélectionne « payement à enlèvement »	
5b.1	Abandon commande	
5b.2		Retour à la page précédente
6a.	Confirme la commande	
6b.1	Abandon commande	
6b.2		Retour à la page précédente



Cas d'Exception:

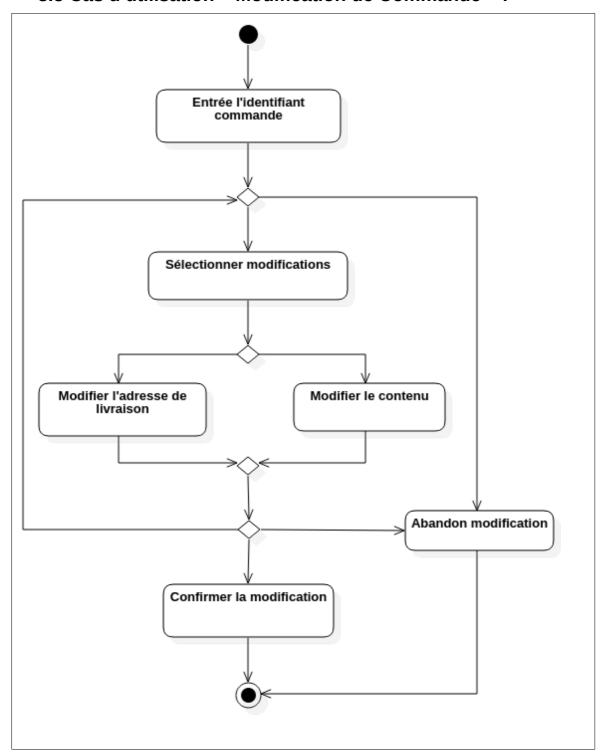
Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.1		Erreur d'affichage de la page
1.2		Affichage d'une page d'erreur
7.1		Erreur à la sauvegarde de la commande
7.2		Affichage d'une pop-up d'erreur

Fin	Cas nominal: aux points 2, 4, 5, et 6 sur choix utilisateur.rice ou au point 7	
	Cas d'exception : au point 1 ou 7	
Post-condition(s) Cas nominal : La commande est sauvegardée en base de données		
	Cas d'exception : aucune	

<u>Compléments</u>:

Ergonomie	Les éléments du menu sont classifiés par type dans des sous-menus. Le contenu de la commande est affiché dans un cadre dédié visible en permanence.
KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde

3.5 Cas d'utilisation « Modification de Commande » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	12	
Nom	Modification de Commande (Package Interface Interne)	
Acteur(s)	Employé.es, Livreurs.ses, Responsable	

Sebastien Lesouef LLC.



Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir modifier une commande si son statut l'autorise	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	30/05/01 première rédaction	
Pre-condition(s)	Une commande existe en base de données. L'utilisateur.rice est authentifié.e	
Démarrage	L'utilisateur.rice sélectionne « modification commande »	

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la page demandée
2.	Entre l'identifiant de commande	
3.		Vérifie que la commande est modifiable
4.		Affiche la commande
5.	Sélectionne « modifier le contenu »	
6.		Affiche la liste des éléments du menu
7.	Sélectionne un élément du menu	
8.		Ajoute l'élément au récapitulatif de commande
9.	Confirme la modification	
10.		Sauvegarde la modification

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page	
5a.1	Annule la modification	
5a.2		Ferme la page
5b.1	Sélectionne « modification adresse de livraison »	
5b.2		Affiche l'adresse dans des champs modifiable
5b.3	Replis les champs de l'adresse	
9a	Retour point 5	
9b.1	Annule la modification	
9b.2		Ferme la page

Cas d'Exception:

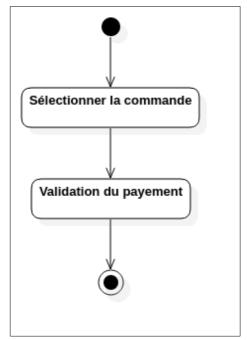
Étapes	Utilisateur.rice	Système
3.1.a		Erreur d'accès a la commande
3.1.b		Affiche une erreur
3.2.a		La commande n'est plus modifiable
3.2.b		Affiche une message d'information
10.1		Erreur de sauvegarde des modifications
10.2		Affiche un message d'erreur

Fin	Cas nominal : aux points 5 et 9 sur choix de l'utilisateur.rice ou au point 10		
	Cas d'exception : aux points 3 et 10		
Post-condition(s)	Cas nominal : les modifications sont sauvegardées en base de données		
	Cas d'exception : aucune		

<u>Compléments</u>:

KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde	
-----	--	--

3.6 Cas d'utilisation « Règlement Commande » :



<u>Identification</u>:

Cas Numéro	13	
Nom	Règlement Commande (Package Interface Interne)	
Acteur(s)	Employé.es, Livreurs.ses, Responsable	
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir enregistrer le règlement d'une commande	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	30/05/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	Une commande existe en base de données. L'utilisateur.rice est authentifié.e	
Démarrage	L'utilisateur.rice appelle la page « règlement »	

Cas Nominal:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la page demandée
2.	Entre les identifiants commande	
3.		Affiche la commande
4.	Confirme réception payement	
5.		Sauvegarde le statut de la commande

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page	
4a.	Quitte la page	

Cas d'Exception:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
3.1		Erreur de chargement de la commande
3.2		Affiche un message d'erreur
5.1		Erreur de sauvegarde de la commande
5.2		Affiche un message d'erreur

Fin	Cas nominal : aux points 2 et 4 sur choix de l'utilisateur.rice ou au point 5	
	Cas d'exception : aux points 3 ou 5	

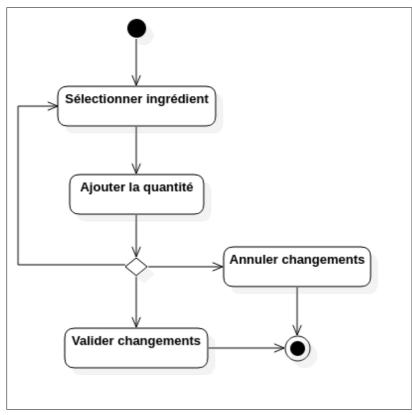


Post-condition(s)	Cas nominal : Le statut de la commande est sauvegardé en base de données
	Cas d'exception : aucune

Compléments:

KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde	
Problèmes non- résolus	Doit-on créer un statut pour une commande réalisée mais dont le payement n'a pas pu être finalisé ?	

3.7 Cas d'utilisation « Ajout Stock Ingrédient » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	14	
Nom	Ajout Stock Ingrédient (Package Interface Interne)	
Acteur(s)	Responsable	
Description	L'utilsateur.rice doit pouvoir mettre à jour les quantités d'ingrédients disponibles	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	31/05/2018 première rédaction	



Pre-condition(s)	L'utilisateur.rice est authentifié.e	
Démarrage	L'utilisateur.rice appelle la page « mise à jour stock »	

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la liste des ingrédients
2.	Sélectionne un ingrédient	
3.		Affiche la quantité restante estimée de l'ingrédient sélectionné
4.	Modifie la quantité de l'ingrédient	
5.	Confirme la modification	
6.		Sauvegarde la modification

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page	
4a.	Quitte la page	
5a.	Retour point 2	
5b.1	Annule les modifications	
5b.2		Ferme la page

Cas d'Exception:

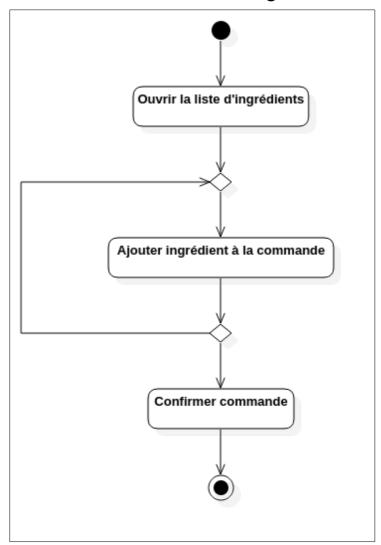
Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.1		Erreur de chargement de la liste
1.2		Affiche un message d'erreur
6.1		Erreur de sauvegarde des mises à jour
6.2		Affiche un message d'erreur

Fin	Cas nominal: aux points 2, 4, ou 5 sur choix de l'utilisateur.rice ou au point 6 Cas d'exception: aux points 1 et 6
Post-condition(s)	Cas nominal : les modifications sont sauvegardées en base de données Cas d'exception : aucune

Compléments:

Ergonomie	Les ingrédients dont le statut est « vide » sont affichés en premier, suivi des ingrédients dont le statut est « niveau bas ». Les ingrédients sont affichés psr ordre alphabétique.
KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde

3.8 Cas d'utilisation « Commande d'Ingrédients » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	15
Nom	Commande d'ingrédients (Package Interface Interne)
Acteur(s)	Responsable

Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir commander des ingrédients depuis la liste d'ingrédients
Auteur	Sébastien Lesouëf
Date	31/05/2018 première rédaction
Pre-condition(s)	L'utilisateur.rice est authentifié.e
Démarrage	L'utilisateur.rice appelle la page « commande stock »

<u>Cas Nominal:</u>

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la liste d'ingrédients
2.	Sélectionne un ingrédient	
3.		Ajoute la sélection à la commande
4.	Confirme la commande	
5.		Sauvegarde la commande

Cas Alternatifs:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page	
4a.	Retour point 2	
4b.1	Abandon commande	
4b.2		Ferme la page

Cas d'Exception :

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.1		Erreur de récupération de la liste d'ingrédients
1.2		Affiche un message d'erreur
5.1		Erreur de sauvegarde de la commande
5.2		Affiche un message d'erreur

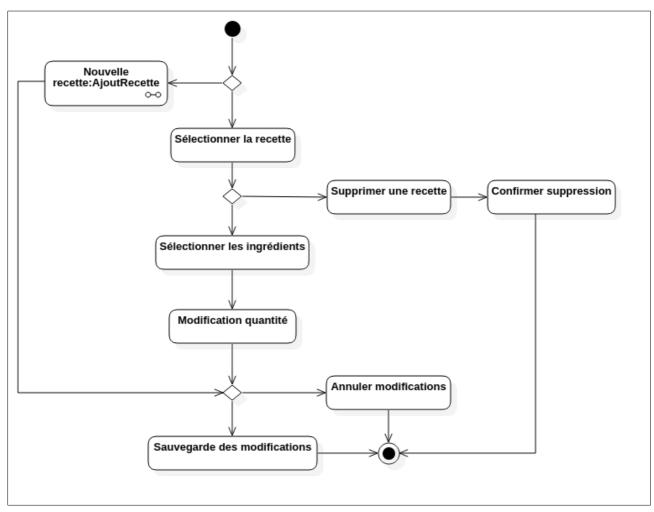
Fin	Cas nominal: aux points 2 et 4 sur choix de l'utilisateur ou au point 5
	Cas d'exception : aux points 1 et 5
Post-condition(s)	Cas nominal : la commande est sauvegardée en base de données Cas d'exception : aucune



Compléments:

Ergonomie	Les ingrédients dont le statut est « vide » sont affichés en premier, suivi des ingrédients dont le statut est « niveau bas ». Les ingrédients sont affichés par ordre alphabétique.
KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde
Problèmes non- résolus	Une alerte doit elle être envoyée au responsable des achats lors de la sauvegarde de la commande ?

3.9 Cas d'utilisation « Modification Menu » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	16
Nom	Modification Menu (Package Interface Interne)
Acteur(s)	Responsable
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir modifier les éléments du menu



Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	31/05/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	L'utilisateur.rice est authentifié.e	
Démarrage	L'utilisateur.rice appelle la page « modification menu »	

<u>Cas Nominal:</u>

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la page demandée
2.	Sélectionne la recette	
3.		Affiche la recette
4.	Sélectionne un ingrédient	
5.	Modifie la quantité de l'ingrédient choisi	
6.		Affiche les modifications
7.	Sélectionne « sauvegarder les modifications »	
8.		Enregistre les modifications

<u>Cas Alternatifs</u>:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page	
2b.1	Sélectionne l'option « nouvelle recette »	
2b.2		Appelle du cas d'utilisation Nouvelle Recette
4a.1	Sélectionne l'option « supprimer recette »	
4a.2		Affiche un message de confirmation
4a.3	Confirme la suppression	
4a.4		Enregistre la suppression
7a.1	Sélectionne « abandon des modifications »	
7a.2		Ferme la page sans enregistrer les modifications

<u>Cas d'Exception :</u>

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.1		Erreur de récupération de la liste des
		recettes
1.2		Affiche un message d'erreur



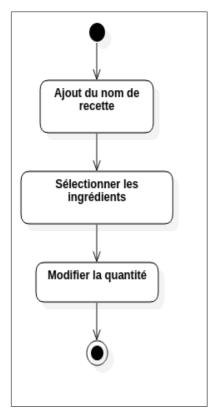
8.1	Erreur de sauvegarde des modifications
8.2	Affiche un message d'erreur

Fin	Cas nominal : aux points 2 ou 7 sur choix de l'utilisateur.rice ou au point 8	
	Cas d'exception : au point 1 ou 8	
Post-condition(s) Cas nominal : les modifications sont enregistrées en base de données		
	Cas d'exception : aucune	

<u>Compléments</u>:

Ergonomie	Les éléments du menu sont classifiés par type dans des sous-menus
KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde

3.10 Cas d'utilisation « Nouvelle Recette » :



<u>Identification:</u>

Cas Numéro	17
Nom	Ajout Recette (Package Interface Interne)



Acteur(s)	Responsable	
Description	L'utilisateur.rice doit pouvoir ajouter une nouvelle recette	
Auteur	Sébastien Lesouëf	
Date	31/05/2018 première rédaction	
Pre-condition(s)	L'utilisateur.rice est authentifié.e	
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné l'option nouvelle recette dans la page modification menu	

Étapes	Utilisateur.rice	Système
1.		Affiche la page demande
2.	Rempli le champ « nom de recette »	
3.	Sélectionne les ingrédients	
4.		Affiche les modifications
5.	Modifie la quantité des ingrédients	
6.		Affiche les modifications
7.	Sélectionne « recette complète »	
8.		Recette est ajouté dans la liste du cas d'utilisation modifier menu

<u>Cas Alternatifs</u>:

Étapes	Utilisateur.rice	Système
2a.	Quitte la page	
3a.	Quitte la page	
5a.	Quitte la page	

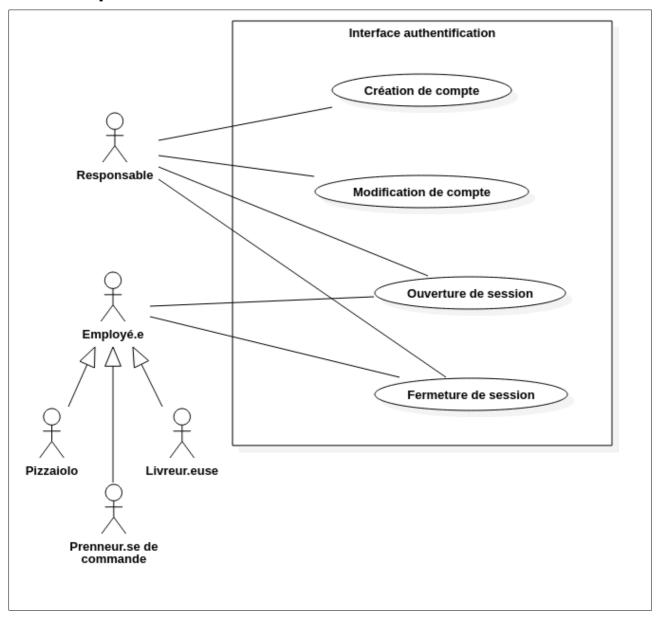
Fin	Cas nominal : aux points 2, 3, et 5 sur choix de l'utilisateur.rice ou au point 8
Post-condition(s)	Cas nominal: aucune

Compléments:

Ergonomie	La création de recette se fait via un overlay dans la page modification menu
KPI	Le temps de réponse doit être de moins d'une seconde



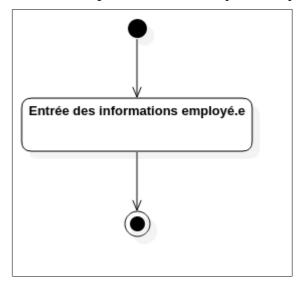
4. Description de l'interface d'authentification interne :



L'interface d'authentification interne doit permettre aux employé.es de l'entreprise, selon leurs niveau d'accès, de :

- S'authentifier sur les terminaux des magasins
- Créer des compte pour les différents employé.es
- Modifier les informations contenues dans ces comptes
- Supprimer un compte lors du départ d'un.e employé.e

4.1 Cas d'utilisation « Ajout d'un Compte Employé » :



L'utilisateur.rice doit pouvoir ajouter un compte pour un.e nouvel.le employé.e.

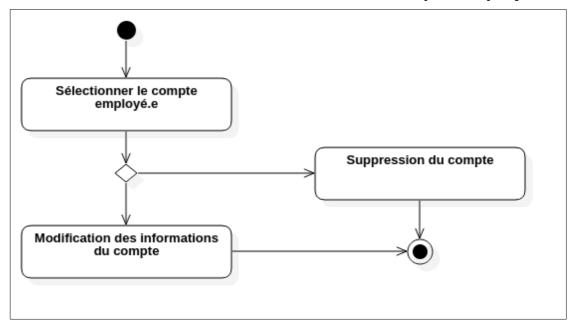
Seuls les responsables de pizzeria auront accès à la création de compte.

Les informations nécessaires pour créer un compte sont :

- Nom de l'employé.e
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Classement hiérarchique
- FOB d'identification

Lors de la création du compte employé, une vérification est faite dans la base client. Si un compte n'existe pas pour cet employé.e celui-ci est créé automatiquement.

4.2 Cas d'utilisation « Modification d'un Compte Employé » :



L'utilisateur.rice doit pouvoir modifier un compte employé.e.

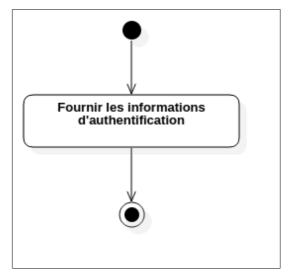
Seuls les responsables de pizzeria auront accès à la modification de compte.

Les informations modifiables d'un compte sont :

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Classement hiérarchique
- FOB d'identification

La suppression d'un compte ne se fera que suite à une confirmation de l'action.

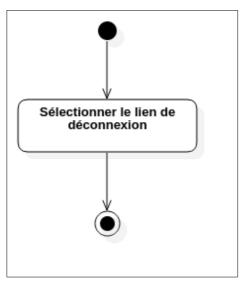
4.3 Cas d'utilisation « Ouverture de Session Employé » :



L'utilisateur.rice doit pouvoir s'authentifier sur la plateforme.

L'utilisateur.rice est authentifié lorsque le moyen interne d'authentification est connecté au terminal de la pizzeria.

4.4 Cas d'utilisation « Fermeture de Session Employé » :



L'utilisateur.rice doit pouvoir fermer la session.

Un lien de dé-authentification remplace le lien d'authentification lorsque l'utilisateur.rice est authentifié.

Sélectionner le lien ferme la session en cours.

La session se fermera automatiquement si aucune action n'a lieu pendant 30 secondes.

Sebastien Lesouef LLC.

