***TAKSONOMİ***

***Araç Özellikleri : Araçta bulunan GPS , araç takip ve araç bilgisi özellikleri***

***Online Bilet : Müşterinin web veya mobil üzerinden aldığı biletin , e-posta adresine gelmesi ve mobil uygulama hesabında gözükmesi***

***Güvenlik : Müşterinin iletişim ve kredi kartı bilgilerinin gizlilik içerisinde kalması***

***Karmaşıklık : Mobil uygulama ve web sitesinin karmaşıklıktan uzak,sade bir tasarıma sahip olması***

***Muavin : Müşteriler ile yol boyunca ilgilenen ve onlara ikramlar sunan kişi***

***Kilompuan : Müşterini bilet alırken,bilet fiyatında indirim yaparak müşteriyi yolculuğa teşvik eden özellik***

***360° Araç İçi Kamera : Müşterilerin bilet almadan önce yolculuklarını gerçekleştirecekleri otobüsün içini kamerayla müşteriye gösteren özellik***

***Kişiye Özel Araç İçi Tablet : Müşterilerin yolculukları sırasında internete bağlanabileceği,aracın güzergahını ve aracı uydudan canlı olarak izleyebileceği tablet.***

***Opsiyonel Hizmetler : Müşteriler tabletleri yardımıyla muavinleri çağırarak yemek ve içecek siparişi gibi opsiyonel hizmetleri alabilirler***

***Müşteri Hizmetleri : Müşterilerin şikayetlerini veya problemlerini iletebilecekleri sistem***

***Engelli Destek Hizmeti : Otobüsün kalkacağı otogara kendi başına gidemeyen engelli müşterileri evinden araç kiralayarak alınması hizmetini veren sistem***

***Platform : Müşteriler farklı platformlardan istedikleri zaman biletlerini alabilirler.***

***Otel Kiralama : Müşterilerin gidecekleri yere bilet almadan önce firma ile anlaşmalı otellerden birini seçerek indirimli olarak kalabilir.***

***Puanlama : Müşteriler yolculukları sırasında veya sonunda koltuklarında bulunan tabletleriyle hizmet kalitesi,hizmet güvenliği,hizmetin hızı gibi özellikleri 5 üzerinden yıldız vererek değerlendirebilir ve firma düşük puan alan özellikleri iyileştirebilir.***