**Müşteri(Patron):** Biz uluslararası bir ulaşım firmasıyız. Ülkenizde teknolojik bir sistem denemek ve ulaşımda zirveye oturmak istiyoruz. Otobüs ulaşımını daha konforlu ve teknolojiyle bütünleşmiş bir sistem haline getirmek istiyoruz. Bize bu konuda bilet kesimi, müşteri memnuniyeti için teknolojik çözümler ve özel hizmetler için yardımcı olmanızı talep ediyoruz.

//Şeklinde talepte bulunmuş ve konu ile odaklı yapacağımız önerilere kapı açmıştır.

**Proje Yöneticisi:** Size web sistemleri üzerinden çözüm bulan mobil cihazlarla kullanımı desteklenen bir otomasyon geliştirebiliriz.

**Akıllı Cahil:** Otomasyon nedir?1 Web ve mobil odaklı otomasyondan kastımız ne olacak?2

**Proje Yöneticisi:** 1 İşlerin otomatik işleyen araçlarla yapılmasına otomasyon denir. 2 Web sitesi üzerinden yazıhanelerden bilet kesilebilir, aynı zamanda müşteriler web sitesi ve mobil uygulama üzerinden bilet alabilirler, istek ve şikayet bildirilebilir, firma ile iletişime geçilebilir. Bu düşünceler genişletilebilir, kullanıcıların ilgisini firmaya çekmek için bir puan sistemi ve hediyeler getirilebilir. Firmanın bu duruma olan bütçesini belirlemek, müşteri ve kullanıcı isteklerini test etmek için öncelikle analizler yapmalıyız. Eklemek istediğiniz kabaca başka isteklerde var mı?

**Müşteri(Patron):** Araçlarımızda, müşterilerimizin kaliteli zaman geçirmesi amacıyla araçlarla komplike multimedya cihazlar istiyoruz, bu cihazlardan çeşitli aktiviteler yapılmalı.

**SONUÇ:**

1. Kabataslak proje temelleri atıldı.
2. Projeyi geliştirecek ekip iki gruba ayrıldı: mobil taraf ve web tarafı.
3. Web ekibi bir gereksinim ve analistle birlikte: analiz ve gereksinim çıkarma işlemlerine girişti.
4. Mobil ekibi bir gereksinim ve analistle birlikte: analiz ve gereksinim çıkarma işlemlerine girişti.