**Akıllı cahil:** Bunlar haricinde müşterileri memnuniyetini artırmak için neler yapılabilir ?

**Gereksinim Mühendisi:** Anlaşmalı oteller ile müşterilerimizin seyahatini kolaylaştırmış oluruz, beklemeler kolaylaşır, kalacak yer düşünme sorunu ortadan kalkar. Aynı zamanda tüm kullanıcılarında kalacak yer problemi çözülmüş olur.

**Paydaş(Patron):** Otellerle anlaşmalar nasıl yapabiliriz?

**Gereksinim Mühendisi:** Uygun fiyata otel bulma ile ilgilenen websiteler ile anlaşarak bize destek olmalarını isteyebilir, ortak iş yürütebiliriz.

**Paydaş(Patron):** Terminallerden itibaren yollarına özel araçlarla gitmek isteyen müşterilerimiz var, biz bu müşterilere özel araçlar kiralamak istiyoruz.

**Web Geliştirici:** Bu araçların kiralanması için, bir bölüm yapılabilir. Yapılan bu bölümde araçları sorumlular ekler, fiyatı belirlerler bunun için bir bölüm yaparız. Müşteri ise gelerek istediği aracı kiralar ve kira kontratı kullanıcıya iletilir.

**SONUÇ:**

1. Sisteme otel kiralama ve araç kiralama özelliği eklemeye karar verildi.
2. Otel kiralama için bir profesyonelden destek alınmaya ve ortak çalışmaya karar verildi.
3. Araç kiralama özelliği sisteme geliştirici ekip tarafından eklenmeye karar verildi.