**Analist:** Bu işin mobil ve web tarafıda var. Kullanıcı deneyimini nasıl ölçebiliriz?

**Proje Yöneticisi:** Web ve mobil uygulamasının işlevselliğini denetlemek adına 1 ile 5 arasında memnuniyet anketi ve yorum satırları oluşturulur ve böylelikle geri bildiriminide almış oluruz ve projeyi bu yönde geliştirebiliriz.

**Akıllı Cahil:** Sistemin uyumunu nasıl test edilebiliriz?

**Proje yöneticisi:** Proje sonunda elde edilen ürün 3 aylık bir süreçte pilot otobüslerde test edilmesinden sonra hiç bir sorun ile karşılaşılmazsa ürün aktif bir şekilde bütün otobüslerde yerini alıcaktır.

Müşteri kabul ederse 6 ay da bir web ve uygulama arayüzlerinde bakım/onarım yapılabilir. Yıllık bir bakım ücreti belirlenebilir.

**Paydaş(Patron):** Firma bilet kesim, araç kontrolu için araç takip sistemi ve geriye kalan tüm özellikleri kullanacak ve size geri dönüş yapacaktır.

**SONUÇ:**

1. Sistemin kullanıcı deneyimi nasıl ölçüleceği belirlendi.
2. Test süreci planları yapıldı.
3. Firma ile bakım ve onarım süreci için anlaşmaya varıldı.