智能服务平台项目可行性研究报告

项目名称:南方联合产权交易中心智能服务平台项目

建设单位: 南方联合产权交易中心有限责任公司

日期: 2024年12月

目录

| 第一章 项目概述 | 4 |
|---------------------------|------------|
| 1.1 项目名称 | 4 |
| 1.2 项目建设单位及项目负责人、经办人 | 4 |
| 1.3 项目建设背景 | 4 |
| 1.3.1 响应公司"十四五"规划数字化转型要求 | 4 |
| 1.3.2 把握产权市场数字化变革的战略机遇 | 4 |
| 1.3.3 落实国家战略部署,服务高质量发展 | 5 |
| 1.4 项目建设的主要挑战 | 6 |
| 1.4.1 市场竞争加剧与收益压力 | 6 |
| 1.4.2 政策要求与市场功能发挥 | 6 |
| 1.4.3 资源配置效能与增值服务能力待提升 | 7 |
| 1.4.4 数字化转型面临挑战 | 7 |
| 1.5 项目必要性 | 7 |
| 1.5.1 打造南方产权核心竞争力的必然要求 | 7 |
| 1.5.2 落实集团"百千万工程"工作部署要求 | 8 |
| 1.5.3 南方产权自身高质量发展的迫切需要 | 8 |
| 1.5.4 完成巡察整改任务的具体举措 | 8 |
| 1.6 项目可行性分析 | |
| 1.6.1 资金安排合规保障 | |
| 1.6.2 符合企业发展战略规划 | |
| 1.6.3 基础设施稳定可靠 | _ |
| 1.6.4 公司领导高度重视,开发团队具备研发经验 | |
| 1.6.5 开发方案科学合理 | |
| 1.7 项目创新性分析 | |
| 1.7.1 智能化提升服务效率 | |
| 1.7.2 数据驱动精准服务 | |
| 1.7.3 标准化作业提升专业性 | |
| 第二章 需求分析 | |
| 2.1 用户类别 | |
| 2.2 业务需求分析 | |
| 2.3 功能需求分析 | |
| 2.4 非功能需求分析 | |
| 2.5 安全需求分析 | |
| 第三章 建设方案 | |
| 3.1 建设原则 | |
| 3.2 建设目标 | |
| 3.3 系统架构设计 | |
| 3.4 建设任务与建设内容 | |
| 3.5 研究方法与技术路线 | |
| 第四章 项目实施 | 5 / |

| | 4.1 | 节点安排 | 57 |
|-----|-----|----------------------|----|
| | 4.2 | 项目预计形成的成果 | 57 |
| | 4.3 | 验收标准 | 58 |
| 第五章 | 章 抠 | <mark>设资估算</mark> | 61 |
| | 5.1 | 投资估算 | 61 |
| | 5.2 | 内部人员投入 | 61 |
| 项目组 | 组成. | 员分工如下: | 61 |
| | 5.3 | 成本控制和优化策略 | 62 |
| 第六i | | 5目效益分析 | |
| | 6.1 | 经济效益分析 | 64 |
| | 6.2 | 社会效益分析 | 65 |
| 第七i | | 风险分析及对策 | |
| | 7.1 | 政策风险 | 66 |
| | 7.2 | 技术风险 | 66 |
| | 7.3 | 管理风险 | 66 |
| | 7.4 | 信息安全风险 | 67 |
| | | 数据来源合规性 | |
| 第八i | 章 邛 | 5目可研结论 | 70 |
| | |]研报告相关附件。 | |
| | | 表 B.1 项目投资估算表 | |
| | | 表 B.2 项目软硬件投资估算明细表 | |
| | | 表 B.3 项目软件开发投资估算明细表 | |
| | | 表 B.4 项目软硬件采购投资估算明细表 | |

第一章 项目概述

1.1 项目名称

南方联合产权交易中心智能服务平台

1.2 项目建设单位及项目负责人、经办人

项目建设单位:南方联合产权交易中心有限责任公司

项目建设单位负责人: 刘慧敏项目建设单位经办人: 任 嘉

1.3 项目建设背景

1.3.1 响应公司"十四五"规划数字化转型要求

"聚焦交易科技,推动数字化转型升级",以交易科技为抓手提升业务服务水平,助力构建互生互连的产权交易市场生态"是南方联合产权交易中心有限责任公司(以下简称"南方产权"或"公司")"十四五"战略发展规划的核心要求之一。同时,"十四五"规划特别强调打造"粤企系列数字服务平台品牌"的重要性,智能服务平台的建设将与"粤易租"资产租赁管理平台等现有数字平台形成协同,进一步完善南方产权数字平台布局。建设产权智能服务平台旨在围绕产权市场服务体系的技术升级,通过业务模式创新、管理水平提升和核心竞争力增强,将为公司在新一轮市场竞争中赢得先机奠定坚实基础。

1.3.2 把握产权市场数字化变革的战略机遇

随着我国经济进入高质量发展阶段,构建全国统一大市场成为国家重大改革举措。《中共中央 国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》指出"完善市场信息交互渠道。统一产权交易信息发布机制,实现全国产权交易市场联通。"在此背景下,产权交易市场作为资源配置的重要平台,正面临前所未有的数字化变革机遇。这一变革不仅是技术升级,更是推动产权交易市场向更高效、更透明、更公平方向发展的关键措施。

当前,人工智能、大数据、云计算等新兴技术正在深刻改变产权交易的模式和流程。这些技术的应用为提高交易效率、降低交易成本、增强市场透明度提供了强大支撑。同时,数字化转型也为产权交易市场的创新发展和服务升级开辟了新的路径。

事实上,众多同业机构已经开始积极布局数字化转型,探索数字技术赋能产权交易的创新模式。2023年10月,中国企业国有产权交易机构协会数字产权专业委员会举办了"数字产权交享汇"活动,聚焦 AI 大模型在数字产权领域的应用,探讨高质量数据、行业数据对 AI 应用的重要支撑作用,以及在数据采集过程中需要关注的知识产权纠纷、隐私保护等问题。这反映出行业内机构对数字技术变革的高度重视,以及谋求创新发展的迫切需求。

北京产权交易所作为行业龙头,在 2024 年就启动了"北交汇投智能服务平台"三期升级项目。作为产权交易行业首家线上投行化服务平台,北交汇投通过汇聚海量投资人资源、优质项目和金融服务产品,并利用大数据分析提供智能投融资服务,大幅提升了服务效率和质量。此次升级旨在进一步拓展平台服务范围,优化用户体验,为投资者和企业提供更加优质、便捷的数字化金融服务。

这些同业机构数字化转型的生动实践表明,智能化服务平台正成为产权交易市场提质增效、创新发展的重要抓手。尤其在AI大模型、大数据分析等前沿技术不断突破的当下,产权市场正迎来数字化变革的战略机遇期。在此背景下,南方产权加快推进智能服务平台建设,是顺应行业发展大势、巩固市场地位的必然选择。通过引入大语言模型、知识图谱等人工智能技术,南方产权将能够有效提升信息处理、专业分析、智能匹配、交易撮合等核心业务能力,进一步巩固公司在行业内的领先优势。

综上所述,智能服务平台的建设是南方产权主动把握产权市场数字化变革机遇、塑造行业发展新优势的关键之举。这一战略布局不仅顺应了行业发展大势,也为公司实现创新驱动、跨越发展提供了难得的历史机遇。公司将充分发挥平台的赋能作用,立足交易、服务产业,为新时代经济高质量发展贡献南方产权力量。

1.3.3 落实国家战略部署, 服务高质量发展

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》强调要"坚持和完善社会主义基本经

济制度,推进高水平科技自立自强,推进高水平对外开放,建成现代化经济体系",为产权交易市场的发展提供了重要的政策指引。

传统的交易服务模式已不能更好的适用于现在的产权市场,近年来各地产权交易机构在的业务模式上不断探索,以提升要素流转中的附加值。2019年底,南方产权就已联合工商银行、兴业银行,中信证券、光大证券等金融机构,以及毕马威、大成、联信资产的估等专业机构共同打造"产权服务平台",聘请了首批智库专家和专业机构,汇聚各方智慧和力量,创新开展并购重组、股权债权融资、投融资顾问等高价值附加服务,发挥产权交易资本市场直接融资功能,为国资国企改革提供了全新的附加服务。随着大数据、人工智能等前沿科技的普及与深入应用,数字化技术赋予了平台功能和产权交易服务新的交汇点,例如:利用平台优势创新产品、改造服务流程,将部分可标准化的操作线上化,提升智能化服务效率,为机构赋能,打造"智能服务平台+产权交易"新合作生态。

综上,在新发展阶段、新发展格局下,南方产权加快推进智能服务平台建设,是增强自身核心竞争力,不断提升科技创新、行业探索、服务支撑能力的必然要求;项目对南方产权服务国家与省委省政府战略,落实省国资委及集团工作部署,支撑公司高质量发展具有重要意义。

1.4 项目建设的主要挑战

1.4.1 市场竞争加剧与收益压力

南方产权面临着日益激烈的市场竞争。产权市场各交易机构对企业国有资产项目、咨询顾问、要素资源流转等市场资源的争夺愈发白热化。如北京产权交易所提出持续加快"投行化、金融化、数字化、国际化"建设步伐。在业务收费体系尚未完全统一的背景下,市场容易陷入"价格战",导致交易规模与业务收入难以同步增长。同时,"谁服务谁收费"原则的实施要求公司调整项目拓展方式,拓宽增值服务内涵,在确保合规经营的同时增强市场开拓效率、增加市场份额。

1.4.2 政策要求与市场功能发挥

相较于区域性股权交易市场,产权市场在组织形式、市场结构、

创新能力等方面与证券市场存在差距,在多层次资本市场体系中的定位和功能也缺乏强有力的政策支持。但在具体细化政策上,以《国务院办公厅关于进一步盘活存量资产扩大有效投资的意见》(国办发〔2022〕19号)"充分发挥产权交易所的价值发现和投资者发现功能,创新交易产品和交易方式,加强全流程精细化服务,协助开展咨询顾问、方案优化、信息披露、技术支撑、融资服务等,为存量资产的合理流动和优化配置开辟绿色通道,推动存量资产盘活交易更加规范、高效、便捷。"为例等政策导向来看,国家政策对权市场提升直接融资服务功能和要素市场运营能力的规定性要求足越来越具体。这也为提高南方产权核心竞争力和增强核心功能带来了全新课题。

1.4.3 资源配置效能与增值服务能力待提升

公司的市场配置资源效能有待提升。项目竞价率和成交率仍有 较大提升空间,市场渠道需要进一步拓展。产权交易的服务规模和 集约化解决方案能力仍需加强,增值服务能力亟待提升。这些问题 直接影响了公司的市场化配置资源能力和综合服务水平。

1.4.4 数字化转型面临挑战

在数字化智能化方面,公司在资源配置、技术支持以及预算方面仍面临多重挑战。创新业务系统与传统业务系统的数据对接、系统整合等需要整体规划,数智化服务能力的提升是公司转型发展的关键。这不仅关系到公司的运营效率,也直接影响其在市场中的竞争力和创新能力。此外,由于大语言模型的研发费用较高,如何在有限的预算内平衡技术开发与实际应用的投入,是公司在实施项目过程中的重要考量。

1.5 项目必要性

1.5.1 打造南方产权核心竞争力的必然要求

目前南方产权的各类业务已处于完全市场化竞争环境。除省属企业业务仍有一定"壁垒"外,包括央企、地市国企、工程建设招投标、采购、出租等业务都需要在市场竞争中通过更优质的服务来获取。在这种背景下,南方产权必须着力提升服务质量、提升服务

效率、拓展服务范围、规范服务行为,而智能服务平台正是实现这一目标的核心工具。

平台将通过产业数据分析匹配,为交易各方提供更快捷的服务 咨询、更专业的交易方案、更广泛的市场发动、更精准的投资推介, 最终实现产权的顺畅流动和资本的合理进退,促进资源的优化配置, 推动区域经济结构调整和产业转型升级。

1.5.2 落实集团"百千万工程"工作部署要求

今年以来,南方产权积极探索发挥产权专业交易服务平台优势, 推动自身业务与"百千万工程"深度融合。通过智能服务平台,积 极探索招商引资应用场景,高效汇聚和分析全省各地招商项目信息, 运用产业链分析和企业画像功能,以数据可视化方式展示区域产业 布局和投资机会。平台将在项目展示、资源对接、渠道拓展等环节 提供全流程服务支持,打造线上线下融合的招商引资生态体系,为 促进项目进场交易和落地实施积累可复制的业务经验。

1.5.3 南方产权自身高质量发展的迫切需要

随着金融科技的快速发展和市场竞争的日益加剧,南方产权亟需加快数字化转型步伐。智能服务平台将通过标准化的业务流程和智能化的服务工具,帮助南方产权提升运营效率、增强风险管控能力,实现高质量发展。同时,平台也将作为内部培训工具,帮助员工快速掌握跨行业知识,提升专业服务水平。

1.5.4 完成巡察整改任务的具体举措

针对省国资委党委巡察对南方产权"数据资源开发利用前瞻性不足"等问题的指出,智能服务平台的建设是公司系统谋划和推进数据资源开发利用工作的具体举措。平台将通过建立完整的数据治理体系,实现数据的规范采集、安全存储、智能分析和有效应用,切实提升公司数据资源的开发利用水平,推动业务数字化转型升级,有效落实巡察整改要求。

1.6 项目可行性分析

1.6.1 资金安排合规保障

项目资金来源是南方产权自筹资金,相关资金已列入年度预算并经过南方产权和交易控股集团的审核同意。

1.6.2 符合企业发展战略规划

南方产权产权智能服务平台项目的建设高度契合南方产权"十四五"战略规划中"聚焦交易科技,推动数字化转型升级"的核心要求。该项目通过引入大语言模型和人工智能技术,将进一步提升产权交易的智能化水平,助力南方产权在数字化转型中实现质的飞跃。同时,本项目也符合交易控股集团打造广东省属企业数字化转型标杆的战略目标,有助于推动集团数字化 2.0 版的建设进程。

1.6.3 基础设施稳定可靠

南方产权在前期已经完成了多个信息化项目的建设,包括"粤易租"、"粤采易"和"全流程电子化招投标系统"等。这些项目的成功实施为公司积累了丰富的技术经验和基础设施。公司拥有专业的机房、完善的网络安全设施和充足的硬件资源,能够为本项目的实施提供强有力的技术支撑。特别是公司已经具备的网络安全防护能力,可以有效保障智能服务平台系统的安全运行。

1.6.4 公司领导高度重视, 开发团队具备研发经验

南方产权通过前期其他项目的开发,已经培养了一支经验丰富的内部研发团队。公司对本项目高度重视,成立了由公司领导直接负责的项目小组,这将确保项目得到充分的资源支持和有效的管理指导。同时,公司计划从各部门抽调有研发经验的人员,组建专门的项目团队,这种跨部门协作模式将有利于项目的顺利实施。

1.6.5 开发方案科学合理

本项目计划根据目前业界成熟稳定的系统架构、设计理论、规范和标准,采用由基础环境、后台技术支撑、中台、前台、入口及应用终端等部分组成系统架构体系,同时标准体系、信息安全体系、运维保障体系贯穿于系统架构的各层面中,保障整个系统安全、平

稳、有效地运行。

1.7 项目创新性分析

本项目在产权交易服务模式和管理效率提升等方面进行创新性 探索,计划打造"产权交易+智能服务"生态系统,在技术应用、 服务模式和管理方法上实现创新性。

1.7.1 智能化提升服务效率

智能化文档处理:采用成熟的大语言模型技术,结合南方产权专业知识库,为各类交易方案等关键文档提供智能生成服务。通过标准化模板和大语言模型技术辅助文档生成,既提高文档编制速度,又确保内容质量和规范性。

交互式信息服务:通过智能搜索和问答功能,让客户能以自然语言方式快速获取项目信息、企业背景、行业动态等内容,实现从被动浏览到主动交互的转变,提升服务响应速度和客户体验。

1.7.2 数据驱动精准服务

产业链分析能力:构建覆盖重点产业的数据分析体系,深入分析产业发展趋势、区域布局特点和企业竞争态势,为项目推介和招商引资提供精准的数据支持。

智能匹配推介:基于企业画像和多维数据分析,实现买卖双方的精准匹配,提高项目推介的成功率。系统可根据企业特征、投资偏好等因素,主动推送最适合的投资机会。

1.7.3 标准化作业提升专业性

服务标准化:通过智能工具辅助,将南方产权的专业经验转化 为标准化的服务流程,确保服务质量的一致性,提升整体专业水平。 知识体系构建: 围绕产业链构建专业知识库, 帮助员工快速掌握跨行业知识, 缩短业务人员培养周期, 提升团队整体服务能力。

第二章 需求分析

2.1 用户类别

本项目服务对象包括平台运营方(南方产权)、委托方(转让方、融资方、招商招租方等)、投资及合作方(受让方、投资人、承租方、合作方、供应商等)、第三方专业服务机构、政府监管部门等。

2.2 业务需求分析

智能服务平台的业务需求涵盖多个关键领域,旨在全面提升南方产权的服务能力和运营效率。平台的主要业务需求有:信息获取与分析优化、文档处理效率提升、客户服务与营销提升、产业分析与决策支持、"百千万工程"招商引资服务等。

2.2.1 总体业务目标

- 1.提高管理效率和服务质量。
- 2.增强产权业务核心竞争力。
- 3.实现"交易撮合"向"交易赋能"升级。
- 4.强化风险管控,确保各类业务流程依法合规。
- 5.加强"交易链主"地位,增强用户黏性。

2.2.2 具体业务需求

2.2.2.1 文档处理效率提升

- 1.建立标准化的增资扩股和股权转让方案模板系统。
- 2.开发智能化的写作工具,支持快速定制、模板导入。
- 3.提高法律合规性审核的准确性和效率。
- 4.提供智能化的可视化图表接入工具。

下图对比了传统文档处理和智能化文档处理的差异,直观展示了智能化带来的效率提升:

文档处理效率对比

传统文档处理

- 1. 手动输入数据
- 2. 人工审核和校对
- 3. 人工分类和归档
- 4. 手动生成报告
- 5. 人工分发和共享

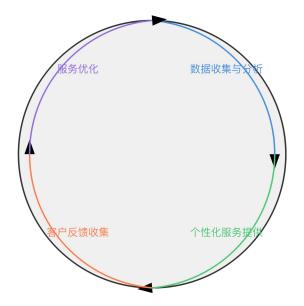
智能化文档处理

- 1. 自动数据提取
- 2. AI辅助审核
- 3. 智能分类和标签
- 4. 自动报告生成
- 5. 一键分发和协作

2.2.2.2 客户服务与营销提升

- o智能客户服务
- 提供快速、准确的客户服务响应
- 实现智能投顾服务, 为客户提供基础的投资建议
- o个性化营销策略
- 基于客户数据实现更有针对性的营销活动
- 提供个性化的信息推送和产品推荐
- o投资者匹配
- 利用产业数据中心等工具, 定位潜在投资人
- 提高项目与投资者之间的匹配效率
- o客户关系管理优化
- 整合客户数据,构建基础的客户画像
- 改善客户生命周期管理,提高客户留存率
- 0 多渠道服务集成
- 实现网站、移动端等多渠道的客户服务一致性
- 提供统一的客户服务界面,改善用户体验

智能化客户服务是一个持续改进的过程,通过以下循环图,展示了客户服务与营销提升的四个关键步骤:



- o数据收集与分析:利用系统收集客户数据,进行基础分析。
- o个性化服务提供:基于分析结果,提供针对性的服务和营销。
- o客户反馈收集:通过多个渠道收集客户的使用反馈。
- o服务优化:根据反馈不断改进服务质量。

2.2.2.3 投资机会分析与推荐

- o 需求描述:基于产业分析和区域布局,识别和推荐高潜力的投资机会。
- o 具体功能:
 - 开发投资机会评估模型
 - 生成个性化的投资机会清单, 匹配不同投资者的需求和偏好
 - 提供实时的市场动态和政策更新,辅助投资决策

2.2.2.4 招商策略建议

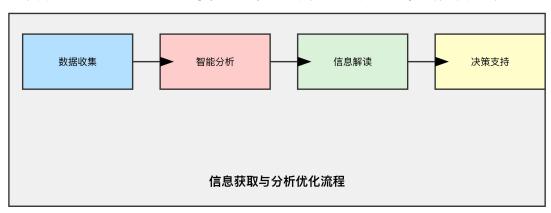
- o 需求描述:基于数据分析,为不同地区提供定制化的招商策略 建议。
- o 具体功能:
 - 开发报告模板库,涵盖不同类型的招商材料
 - 实现数据自动填充和图表生成,提高报告制作效率
 - 开发招商策略推荐引擎,提供针对性的招商政策建议
 - 开发可视化的绩效仪表板,实时展示招商进展

2.2.2.5 信息获取与分析优化

○智能政策匹配

- 根据关键词自动匹配相关政策法规
- 展示客户涉及的相关业务和知识点
- 为业务谈判提供政策支持
- 0 行业和企业分析
- 快速了解客户的主营业务和产业链
- 自动收集和整理相关材料
- 提供行业趋势分析
- 资产地图可视化
- 直观展示和管理各类资产信息
- 提供地理位置相关的资产分析

为更直观地展示信息获取与分析优化的流程,请详见下图:



2.2.2.6 "百千万工程"招商引资应用场景

1.产业展示

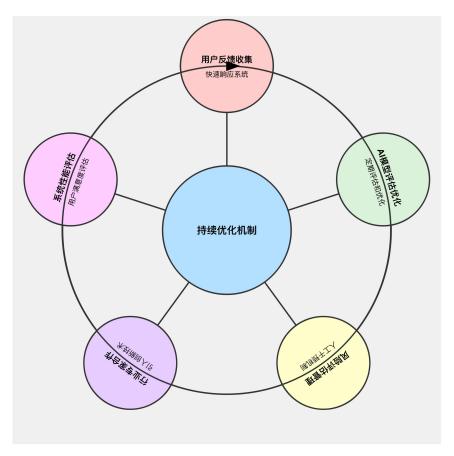
需求描述:通过汇聚全省县、镇、村招商引资项目信息,集中展示招商项目、推广品牌形象、拓展商业渠道、促进资源对接,全力打造线上线下融合的招商引资生态系统。

2.企业画像与匹配

需求描述:为目标产业构建企业数据库,实现企业至区域匹配。

2.2.3 持续优化机制

为确保智能服务平台的持续改进和长期效能,系统将设计一个全面的持续优化机制。该机制将涵盖从用户反馈收集到系统性能评估的全过程,如下图所示:



持续优化循环是智能服务平台进化的关键,其五步骤简述如下: 1.用户反馈: 快速响应,确保用户声音被及时捕捉并处理。

- 2.模型优化:定期评估性能,持续优化,保持 AI 模型的先进性和准确性。
 - 3.风险管理:实施风险评估与人工干预,确保系统安全可靠。
- 4.专家合作:与行业专家紧密合作,引入创新技术,推动平台发展。
- 5.性能评估:定期评估系统性能和用户满意度,确保平台始终满足业务需求。

此循环机制确保智能服务平台不断进步,保持领先和有效。

2.3 功能需求分析

智能服务平台的功能需求主要围绕两大核心应用展开:智能投 顾和产业数据中心。这两大应用相互协作,共同构成了一个全面的 智能化服务体系。通过这种结构,平台能够为用户提供从信息获取、 分析、决策到执行的全流程支持。

智能服务平台的核心功能模块包括如下:

2.3.1 智能投顾

2.3.1.1 AI 智能搜索

Al 智能搜索是智能服务平台的核心功能之一,旨在提供高效的信息检索服务,满足用户在产权交易和投资决策过程中的多样化信息需求。在海量数据和复杂信息环境下,传统的搜索方式往往难以满足产权交易市场参与者对信息的快速获取需求。Al 智能搜索模块正是为解决这一痛点而设计,它可改变用户获取和利用信息的方式,为产权交易市场带来新的效率提升。下图展示了Al 智能搜索功能的主要组成部分:



1.多维度智能检索引擎

- o功能描述:提供全面的搜索能力,覆盖平台内所有数据类型和来源。
- o业务关联:
- 在产权交易中, 信息的全面性至关重要。多维度检索能力可

以帮助交易参与者快速获取与交易标的相关的全方位信息,包括财务数据、法律文件、行业报告等,切实提高效率。

- 产权交易中心可以利用这一功能,提供更全面的信息服务, 增强平台的吸引力和竞争力。
- o 主要特性:
- 支持结构化和非结构化数据搜索
- 跨数据源整合搜索(内部数据库、外部数据源、实时市场数据等)
- 多字段组合查询和高级过滤选项
- 支持模糊搜索和容错机制
- 0目标用户:平台所有用户
- o与其他功能关联:作为其他所有模块的基础支撑,提供数据 检索服务

2.语义理解与意图识别

- o功能描述:理解用户的搜索意图,提供更满足用户意图的搜索结果。
- o 业务关联:
- 在产权交易的复杂环境中,用户的搜索需求往往涉及专业术 语和复杂概念。语义理解功能可以准确解析这些专业查询, 提供更相关的结果。
- 对于不熟悉产权交易专业术语的新用户,这一功能可以理解 其日常用语表达的意图,降低使用门槛。
- 产权交易中心可以通过分析用户的搜索意图,更好地了解市场需求,优化服务内容。
- o行业领先性:
- 采用最新的大语言模型技术,实现对产权交易领域专业术语和复杂表达的深度理解。
- 引入上下文理解机制,能够根据用户的搜索历史和行为,准确把握其真实意图。
- o主要特性:
- 大语言模型技术解析搜索查询
- ■上下文理解,考虑用户历史搜索和浏览行为
- 产权交易市场领域专业术语识别

- 搜索意图分类(如信息查询、数据分析、报告生成等)
- o目标用户: 所有用户, 特别是非技术背景的业务人员
- o与其他功能关联:为"报告撰写"模块提供智能输入

3.个性化搜索结果排序

- o功能描述:根据用户特征和行为,动态调整搜索结果的排序。
- o业务关联:
- 不同类型的产权交易参与者(如转让方、受让方、中介服务 机构)对信息的需求各不相同。个性化排序可以为不同用户 提供最相关的信息,提高信息获取效率。
- 产权交易中心可以通过分析用户的搜索偏好,洞察市场热点, 及时调整业务策略。
- o主要特性:
- 基于用户角色和权限的结果过滤
- 学习用户偏好,持续优化结果排序
- 考虑时效性和相关性的智能排序算法
- 支持自定义排序规则
- 0目标用户: 所有用户

4.实时搜索建议与自动补全

- o功能描述: 在用户输入过程中提供智能建议, 加速搜索过程。
- o业务关联:
- 在产权交易市场中, 时效性往往至关重要。实时搜索建议可以帮助用户快速定位所需信息, 抢占市场先机。
- 对于不熟悉产权交易术语的新用户,自动补全功能可以帮助 其学习和使用正确的专业术语。
- 通过分析热门搜索建议,可了解市场关注点,及时调整信息 发布策略。
- o 主要特性:
- 基于输入预测用户意图的实时建议
- 热门搜索和趋势主题推荐
- 拼写纠错和同义词建议
- 个性化的历史搜索快速访问
- o目标用户: 所有用户

o与其他功能关联:提升整体用户体验,加速信息获取

5.搜索结果可视化展示

- o功能描述:以直观、易理解的方式呈现搜索结果。
- o 业务关联:
- 在复杂的产权交易项目中,可视化展示可以帮助决策者快速 把握关键信息,如资产分布、交易趋势等。
- 对于需要进行比较分析的场景,如多个交易标的的对比,可 视化功能可以极大提高分析效率。
- 利用可视化功能,可为平台客户提供更直观的市场分析报告, 提升平台服务价值。
- o 主要特性:
- 多样化的结果展示形式(列表、图表、关系图等)
- 交互式数据探索界面
- 搜索结果聚类和主题分类
- 支持结果比较和筛选的动态视图
- o目标用户:数据分析师、决策者
- o与其他功能关联:与"产业数据中心"和"报告撰写"模块 集成,支持深度分析

功能效果图(仅供参考,实际以开发为主):

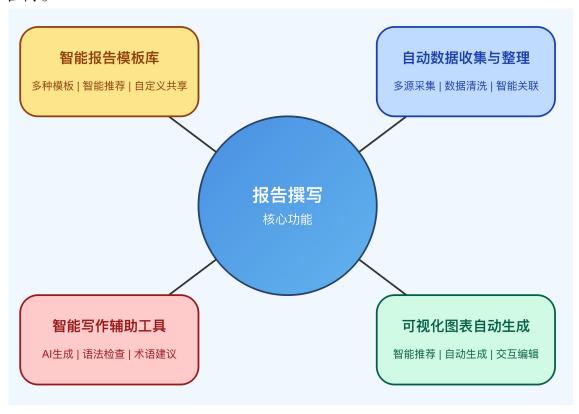


实施考虑:

- 1.性能优化:确保在海量数据中的快速响应能力。
- 2.安全性:实现基于角色的访问控制,保护敏感信息。
- 3.可扩展性:设计灵活的架构,易于添加新的数据源和搜索功能。
- 4.AI 模型更新:建立机制定期更新和优化 AI 模型,提高搜索准确性。
 - 5.用户反馈: 集成用户反馈机制, 持续改进搜索结果质量。
- 6.与其他模块的集成:设计标准化的 API 接口,便于其他模块调用搜索功能。

2.3.1.2 报告撰写

报告撰写模块是智能服务平台的核心功能之一,旨在提高文档生成的效率和质量。在产权交易领域,高质量、专业的报告对于决策制定、风险评估和交易执行至关重要。然而,传统的报告撰写过程往往耗时耗力,且容易出现信息不一致或遗漏的问题。报告撰写模块正是为解决这些痛点而设计,为市场参与者带来前所未有的效率提升。下图为功能概览图,可更直观地展示报告撰写模块的功能结构。



1.智能报告模板库

- o功能描述:提供多种类型的智能报告模板,适应不同的报告需求。
- o业务关联:
- 在产权交易中,不同类型的交易(如股权转让、资产重组、增资扩股等)需要不同格式的报告。智能模板库可以为各类交易提供标准化、专业化的报告框架,确保报告的完整性和一致性。
- 产权交易中心可以利用这一功能,为客户提供更专业的报告服务,提升服务质量和客户满意度。
- o主要特性:
- 覆盖多种报告类型(如增资扩股方案、股权转让方案等)
- 模板智能推荐系统
- 自定义模板创建和共享功能
- o目标用户:业务人员、投资经理、第三方专业机构

2.自动数据收集与整理

- o功能描述:自动从平台各个模块和外部数据源收集相关数据, 并进行初步整理。
- o业务关联:
- 在产权交易阶段,需要收集大量的企业和市场数据。自动数据收集功能可以有效减少人工工作量,提高数据的全面性和准确性。
- 对于需要定期生成市场分析报告的机构,这一功能可以实现数据的自动更新,确保报告的时效性。
- 产权交易中心可以利用这一功能,为客户提供更全面、及时的数据支持服务。
- o行业领先性:
- 采用先进的爬虫技术和 API 集成, 能够从多个权威数据源实时获取最新数据。
- o主要特性:
- 多源数据自动采集(如财务数据、市场数据、新闻信息等)
- 数据清洗和标准化处理
- 智能数据关联和组织
- 数据更新提醒和一键刷新功能

- o目标用户:数据分析师、研究员
- o与其他功能关联:与"AI智能搜索模块紧密集成

3.智能写作辅助工具

- o功能描述:利用 AI 技术辅助用户进行报告、方案撰写,提高写作效率和质量。
- o业务关联:
- 在产权交易报告、方案撰写过程中,专业性和准确性至关重要。智能写作辅助工具可以帮助撰写者使用恰当的专业术语,保持语言的严谨性。
- 对于经验不足的新手,该项功能可以提供写作指导和建议, 加速学习曲线。
- 交易中心可以利用该功能,提高报告的整体质量,增强市场 公信力。
- o 行业领先性:
- 采用最新的自然语言生成技术,能够根据输入的数据和关键 词自动生成专业的报告段落。
- 引入上下文理解机制,确保生成的内容在整体报告中保持逻辑一致性。
- o 主要特性:
- AI 辅助段落生成和优化
- 智能语法和风格检查
- 行业术语和专业表达建议
- 文本摘要和关键点提取
- o目标用户: 所有需要撰写报告的用户
- o与其他功能关联:利用"产业数据中心"模块的输出,提供 更专业的写作建议

4.可视化图表自动生成

- o功能描述:基于报告数据自动生成相应的可视化图表。
- o业务关联:
- 在产权交易报告中,直观的数据可视化对于决策者理解复杂信息至关重要。自动图表生成功能可以快速将大量数据转化 为易懂的视觉呈现。

- 对于需要进行比较分析的场景,如多个投资选项的对比,这 一功能可以提高分析效率和准确性。
- 产权交易中心可以利用这一功能,为客户提供更专业、更有 说服力的报告,提升服务价值。
- o行业领先性:
- 采用智能图表推荐算法,能够根据数据特征自动选择最适合的图表类型。
- 引入交互式数据可视化技术,允许用户在生成的图表上进行调整和分析。
- o主要特性:
- ■智能图表类型推荐
- 数据驱动的图表自动生成
- 交互式图表编辑器
- 自定义图表样式和主题
- o目标用户:分析师、研究员、报告设计人员
- o与其他功能关联:与"产业数据中心"模块集成,提供高级数据可视化能力

为了进一步说明报告撰写模块的工作流程和用户交互,以下为简化的用户界面效果图(仅供参考):



实施考虑:

- 1.用户界面设计:确保直观、易用的报告编辑界面。
- 2.数据安全:实现数据加密和访问控制,保护敏感信息。
- 3.性能优化:特别是在处理大型报告和复杂图表时的性能。
- 4.AI 模型训练:使用行业特定数据训练 AI 模型,提高相关性和准确性。
 - 5.可扩展性:设计灵活的架构,便于添加新的报告类型和功能。
 - 6.合规性:确保生成的报告符合相关行业标准和法规要求。
- 7.用户培训:提供必要的培训,帮助用户充分利用智能报告撰写功能。

通过上述功能,报告撰写模块能够显著提高用户工作效率,同时保证报告的质量和一致性。它将成为连接平台其他功能模块的重要纽带,把数据分析转化为有价值的洞察和决策支持。

2.3.2 产业数据中心

产权交易的风险和收益判断高度依赖于对产业链、竞争格局、发展趋势等因素的准确把握。产业数据中心模块将致力于为产权交易提供行业洞察和决策支持。

2.3.2.1 产业数据展示

产业数据展示模块提供平台筛选后的产业数据,帮助用户深入了解产业结构、发展趋势和区域分布。

o 主要功能:

产业展示: 1-3 个战略产业(省属国资现代化产业或者佛冈、惠东乡村振兴产业)的产业图谱,直观查看产业链企业总览、产业链分布、发展现状、发展趋势和扩张分析等数据。

2.3.2.2 企业洞察

企业洞察模块提供深入的企业分析功能,帮助用户全面了解目标企业相关情况。

o 主要功能:

企业档案:建立涵盖目标产业的企业画像库。通过采集企业基本信息、涉企专项信息及其他公开信息,融合涉企多维数据为每一个目标企业进行多维度画像,从基础信息、投融资、关系挖掘、企

业舆情、相似企业、联系渠道等方面进行详细分析。

企业智能分析:多个维度评价企业价值、风险与营销可行性。 为企业分析研究制定提供参考依据。

智能推荐:根据用户关注的产业、区域、标的,智能推荐目标企业。

2.3.3 服务底座

智能服务平台的服务层通过一系列基础功能模块,为上层应用提供强大的支持。以下是对这些服务模块的简要概述:

| 服务层面功能模块 | | | | | | | | | |
|----------|-------|--------|------|-------|-------|--------|------|--|--|
| 信息解读 | AI智能体 | 辅助AI助手 | 报告撰写 | 数据分析 | 数据服务 | 文档管理 | 用户管理 | | |
| 资讯解读 | 文本翻译 | 资讯查询 | 智能摘要 | 表格问答 | 存量处理 | 研报资讯收藏 | 登录验权 | | |
| 研报解读 | 续写写作 | 研报查询 | 观点问答 | 图表可视化 | 实时清洗 | 资料上传 | | | |
| 金融指标解读 | 生成标题 | 金融指标查询 | 提纲生成 | 指标问答 | 数据API | 报告导出 | | | |

1.信息解读

- o提供资讯、研报和金融指标的智能解读能力
- o 支持快速理解和分析复杂信息,为决策提供基础

2.AI 智能体

- o提供文本翻译、续写写作和标题生成等语言处理服务
- o增强文档处理和内容创作的效率

3.辅助 AI 助手

- o提供资讯查询、研报查询和金融指标查询服务
- o支持深度信息检索和专业知识查询

4.报告撰写

- o包括智能摘要、观点问答和提纲生成功能
- o 协助快速生成高质量的专业报告

5.数据分析

- o提供表格问答、图表可视化和指标问答能力
- 0 支持数据的深度分析和直观呈现

6.数据服务

- o包括存量处理、实时清洗和数据 API 服务
- o确保数据质量和可用性,支持数据驱动的决策

7. 文档管理

- o提供研报资讯收藏、资料上传和报告导出功能
- o支持高效的文档组织和管理

8.用户管理

- o提供登录验权服务
- o确保系统安全和用户权限管理

这些服务层面的功能模块构成了智能服务平台的核心基础架构。 它们通过提供标准化、可复用的服务,以提高平台的开发效率和灵 活性。这种模块化的设计使得上层应用可以更加专注于业务逻辑的 实现,同时也便于系统的维护和扩展。

2.4 非功能需求分析

2.4.1 性能需求

- 0响应时间:
- 普通查询操作响应时间不超过1秒
- 复杂数据分析操作响应时间不超过5秒
- 报告文字生成时间不超过10秒
- o并发用户:系统应能同时支持至少1000名并发用户

2.4.2 可用性需求

- o系统可用性:保证 99.9%的系统正常运行时间(即每年停机时间不超过 8.76 小时)
- o 灾难恢复:在发生灾难性故障后,能在4小时内恢复系统运行
- o备份策略:每日进行增量备份,每周进行一次全量备份

2.4.3 可扩展性需求

- o水平扩展:系统架构应支持通过增加服务器数量来提高处理 能力
- o模块化设计:采用微服务架构,便于独立扩展和升级各个功能模块
- o数据存储扩展: 支持数据存储容量的动态扩展, 无需停机

2.4.4 可维护性需求

- o 监控告警:实现全面的系统监控,对关键指标进行实时监控 和告警
- o 日志管理:集中化的日志收集和分析系统,支持快速问题定位和故障排查
- o版本控制: 严格的代码版本控制和变更管理流程
- o文档完备:保持系统设计、API文档和用户手册的及时更新

2.4.5 兼容性需求

- o 浏览器兼容性:支持主流浏览器的最新两个版本(Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- o 移动设备适配: Web 界面应支持响应式设计, 适配不同尺寸的 移动设备
- o API 兼容性:提供 RESTful API, 支持与第三方系统的集成

2.4.6 性能优化需求

- o缓存策略:实施多层缓存策略,包括数据库查询缓存、应用 层缓存和 CDN
- o异步处理:对于耗时操作,采用异步处理机制,提高系统响应速度
- o数据库优化:定期进行数据库性能调优,包括索引优化、查询优化等

2.4.7 用户体验需求

- o 界面一致性:保持整个平台的界面设计风格统一
- o操作响应:任何用户操作都应有明确的反馈,如加载动画、 成功/失败提示等
- o 易用性: 关键功能应在 3 次点击内可达
- o个性化: 支持用户自定义仪表板和报告模板

2.4.8 合规性和道德需求

o数据合规:确保所有数据的收集、存储和使用符合相关法律 法规

- o AI 伦理:实施 AI 决策的可解释性机制,避免产生偏见或歧视性结果
- o 隐私保护:提供明确的隐私政策,并允许用户控制其数据的使用范围

2.4.9 可持续性需求

- o能源效率:优化系统架构和算法,降低能源消耗
- o可更新性:系统设计应考虑长期可维护性,支持组件的平滑 升级和更新

2.4.10 业务规则和约束

- o严格遵守国有资产管理相关法律法规
- o确保数据安全和客户隐私保护
- o符合行业监管要求和交易规则
- o遵循内部风险控制和审批流程

2.5 安全需求分析

- o数据加密: 所有敏感数据在传输和存储过程中必须使用 AES-256 加密算法
- o访问控制:实现基于角色的访问控制(RBAC),确保用户只能访问其权限范围内的数据和功能
- o 审计日志:记录所有关键操作的详细日志,包括用户登录、数据访问和修改等
- o漏洞管理:定期进行安全漏洞扫描,并在发现关键漏洞后的 24 小时内进行修复
- o 合规性: 符合国家相关的数据安全和隐私保护法规要求
- o符合"计算机信息系统安全保护等级二级"(参见《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》中华人民共和国国家标准 GB/T 22239-2019)要求,有效防范安全风险。

第三章 建设方案

3.1 建设原则

- 1.经济实用: 充分利用现有资源,并根据实际需求灵活使用云服务,以严格控制成本,确保每一分投入都能带来实际效益。
- 2.易用性:平台设计注重用户体验,采用友好界面和简便操作,确保各类用户都能轻松上手,提高使用效率。
- 3.安全可靠:建立多层次的安全体系,包括数据加密、访问控制等,以确保数据安全和系统稳定运行,保障用户利益。
- 4.先进成熟: 在技术应用上, 探求先进但稳定的技术方案, 避免盲目追求新技术而带来的不稳定因素。
- 5.开放标准:平台遵循行业标准,采用开放架构,确保与其他系统的兼容性,便于数据交换和系统集成。
- 6.可扩展性:平台设计灵活,易于未来扩展和升级,以适应业务发展和技术进步的需求。
- 7.易维护:采用模块化设计,提供完善的文档和技术支持,确保平台易于维护和升级,降低运维成本。
- 8.合规性:严格遵守相关法规和质量管理要求,确保平台合法合规运行,保障用户权益。
- 9.整体性:实现系统间的集成和统一管理,提高平台整体性能和协同效率。
- 10.成本效益:通过优化资源配置,实现最佳性价比,确保平台建设的经济效益和社会效益最大化。

这些原则将贯穿智能服务平台建设的全过程,确保平台能够满足各类用户需求,实现可持续发展。

3.2 建设目标

3.2.1 协助内部人员,提升交易服务效率。

平台将为内部人员提供强大的支持工具,提高交易方案生成效率,增强方案的规范性与科学性,助力南方产权在完全市场化竞争环境下提升核心竞争力。如通过智能化工具能够自动生成交易方案、

企业分析报告等关键文档,有效减少人工操作和人为错误,显著提高工作效率和文档质量。

3.2.2 提供智能化服务支撑,增强服务体验感与客户黏性。

平台将优化内部工作流程,提升内部协同效率,面向交易各方 提供全流程智能化服务支撑,通过更专业的交易方案、更快捷的服 务咨询、更精准的投资推介等方式,增强服务体验感与客户黏性。

3.2.3 建设内部学研平台。

帮助公司全体人员以产业链为主线,快速跨行业、跨领域学习行业基础知识,提升专业服务能力。

3.2.4 实现与集团"粤交易"互联互通,提供数据支撑。

项目计划建设一套满足南方产权个性化,满足产权交易业务定制需求的系统,系统需要满足南方产权的买方和卖方,尤其是投资人的个性化需求,这种需求不同于集团"粤交易"的共性需求。项目计划在完成后,能与集团"粤交易"的应用支撑层实现数据互联互通,并在"粤交易"规范下优化升级用户统一认证体系,实现业务待办的集中统一处理,实现一网通办。此外,还将实现在"粤交易"平台系统统一框架下的数据治理和数据资源利用,成为"粤交易"在产权行业,产股权行业等方面的个性化需求数据支撑。

3.2.5 实现与南方产权交易管理系统的互补协同

智能服务平台作为南方联合产权交易中心信息化建设的重要组成部分,与南方产权交易管理系统在功能、数据和业务流程等方面紧密关联,形成互补和协同效应。具体表现为:

1.功能互补:智能服务平台侧重于提供高级分析、决策支持和 AI 应用,而南方产权交易管理系统则专注于交易流程和基础业务功能。两者共同构成完整的产权交易服务生态,覆盖从市场分析、投资决策到交易执行的全流程。

2.数据共享:建立统一的数据交换机制,确保两个系统间的数据一致性和实时性。智能服务平台可利用交易系统的交易数据、客户信息等进行深度分析,反过来为交易系统提供市场洞察和风险评估。

3.业务协同:在客户管理方面,智能服务平台的 AI 驱动的客户画像和行为分析可以与交易系统的客户管理功能对接;智能服务平台的投资项目分析也可以为交易系统的项目推送提供决策支持。

综上所述,通过实现以上目标,智能服务平台将切实提升南方 产权的综合服务能力,推动国有资本与社会资本的有效对接,助力 国企改革与资本市场的健康发展,为国家经济建设和社会发展提供 坚实的支持。

3.3 系统架构设计

3.3.1 总体设计



智能服务平台采用先进的多层架构设计,主要包括应用层、服务层、框架层、模型层和数据层,形成完整的技术生态系统。这个架构是为支持"百千万工程"及未来更多可能的应用场景而设计的,充分体现平台的灵活性和强大功能。

3.3.1.1 应用层

应用层是面向最终用户的顶层接口,包含两个核心应用模块:

1.智能投顾

智能投顾模块整合多种智能化工具和服务,为用户提供多方位的投资决策支持。主要包括:

(1) AI 智能搜索:提供高效的信息检索服务。

(2)智能报告撰写:支持自动化的报告生成和编辑。

2.产业数据中心

产业数据中心是平台的核心分析引擎,为用户提供深度的企业洞察。主要包括:

- (1) 产业数据展示:提供产业全景展示功能。
- (2)企业洞察:包括企业全息画像等功能。

应用层的设计充分考虑用户体验,以确保即便是非专业用户也能轻松上手,有效提升平台的可用性和价值。此外,各个模块之间的紧密集成和数据共享,为平台用户提供良好的操作体验,提高工作效率和决策质量。随着 AI 技术的不断发展,应用层将持续优化和扩展,为用户带来更智能、更个性化的服务体验。

3.3.1.2 服务层

服务层作为应用层与底层技术的桥梁, 封装了一系列关键业务逻辑和功能组件:

- 1.信息解读:包括资讯解读、研报解读和金融指标解读。
- 2.AI 智能体: 提供文本翻译、续写写作和生成标题等功能。
- 3.辅助 AI 助手: 支持资讯查询、研报查询和金融指标查询。
- 4.报告撰写:包括智能摘要、观点问答和提纲生成。
- 5.数据分析:提供表格问答、图表可视化和指标问答能力。
- 6.数据服务:包括存量处理、实时清洗和数据 API 服务。
- 7.文档管理:支持研报资讯收藏、资料上传和报告导出。
- 8.用户管理:提供登录验权服务。

通过服务层,平台实现业务逻辑的集中管理和统一调度,为上层应用提供了强大而灵活的支持。此外,服务层的设计也为未来的功能扩展和技术升级提供了便利,使得平台能够快速响应市场需求和技术变革。随着业务的发展和技术的进步,服务层将不断优化和丰富其功能,为整个平台的持续演进提供坚实的基础。

3.3.1.3 框架层

框架层提供了平台的核心技术支撑,包括:

- 1.知识库管理:支持多种知识库的复用和混用。
- 2.索引构建:确保高效的数据检索。
- 3.工作流配置:支持灵活的业务流程定制。
- 4.物料制作:提供标准化的数据处理工具。

- 5.NL 解析及预处理: 实现自然语言的智能处理。
- 6.数据可视化:支持直观的数据展示。
- 7.指标问答:实现基于指标的智能问答。
- 8.应用 Agent: 支持 AI 代理的开发和部署。
- 9.大语言模型应用中间件:提供与大型语言模型交互的接口。

通过框架层,平台能够有效管理和利用海量的结构化和非结构化数据,实现复杂的业务逻辑和智能分析。框架层的模块化设计和标准化接口,可提高系统的可扩展性和灵活性,使平台能够快速适应新的业务需求和技术发展。此外,框架层还承担了系统性能优化、安全控制等关键任务,为整个平台的稳定运行和数据安全提供保障。随着 AI 技术和大数据技术的不断发展,框架层将持续升级和优化,不断增强平台的技术实力和创新能力。

3.3.1.4 模型层

模型层的设计充分考虑可扩展性和可维护性,采用模块化的架构,便于新模型的引入和现有模型的更新。同时,模型层将实现模型的版本管理和性能监控,确保模型的稳定性和可靠性。通过与其他层次的紧密集成,模型层能够充分利用平台的海量数据资源,不断提升其智能化水平。随着 AI 技术的快速发展,模型层将持续引入最新的算法和技术,不断增强平台的智能分析能力,为用户提供更加深入的洞察和更高质量的决策支持。

3.3.1.5 数据层

数据层是整个架构的基石,整合多种类型的数据:

- 1. 舆情数据: 用于市场情绪分析。
- 2. 研报数据: 提供深度的行业和公司分析。
- 3. 行业数据: 支持全面的产业链分析。
- 4. WEB 数据:包括各种公开的网络信息。
- 5. 其他相关数据:如金融市场数据、企业财务数据等。

数据层的设计将充分考虑数据安全和隐私保护,实施严格的数据访问控制和加密机制,确保敏感数据的安全性。此外,数据层将提供灵活的数据接口和服务,便于上层应用和服务快速、高效地获取所需数据。通过持续的数据积累和更新,数据层不断丰富其数据资源,为平台的智能分析和决策支持提供坚实的数据基础。随着大数据技术的发展和数据源的不断扩展,数据层将持续优化其数据处

理能力和存储架构,为平台提供更加全面、及时、准确的数据支持,推动平台向更高层次的数据智能化方向发展。

3.3.1.6 底层组件

架构图底部支撑整个系统的关键技术组件包括 Kubernetes、Prometheus、Grafana、对象存储、Spring Boot、Redis、Elastic和MySQL等。这些底层组件共同构建了一个可扩展的技术基础设施,提供从容器管理、监控、存储、应用开发到数据处理的全面解决方案,可确保了系统的高性能、高可用性和可扩展性,并支持整个智能服务平台的高效运行。

3.3.2 数据架构

智能服务平台的数据架构设计围绕数据的收集、存储、处理和应用展开,旨在高效管理海量数据并支持复杂的分析需求。

1.数据源

- o整合舆情数据、研报数据、行业数据和 WEB 数据等多种来源。
- o 支持实时和批量数据采集,确保数据全面性和时效性。

2.数据存储

- 0分布式文件系统:存储大规模非结构化数据。
- o对象存储(OSS):管理文档、报告等大型对象。
- o关系型数据库(MySQL):存储结构化数据。
- o NoSQL 数据库: 处理半结构化数据。
- o 时序数据库:专门用于时间序列数据的存储和分析。

3.数据处理

- o 批处理: 使用分布式计算框架进行大规模数据处理。
- o流处理:实现实时数据流的处理和分析。
- o ETL 流程: 进行数据的抽取、转换和加载。

4.数据分析

- oOLAP 引擎:支持多维数据分析。
- o 机器学习平台:用于高级数据分析和模型训练。
- o 自然语言处理:专门用于文本分析和理解。

5.数据服务

- o政策数据服务。
- ■提供高质量的国家级、省级、市级等相关政策数据。

- o风险数据服务。
- 提供企业舆情风险数据、舆情招商数据与舆情线索数据。
- 包含风险标签与招商标签的文本分析处理结果。
- o产业数据服务。
- 提供重点发展产业体系的相关产业数据。
- o企业数据服务
- 涵盖企业投资数据、专利数据、工商注册信息、经营信息。
- 包括知识产权信息、法律风险信息、经营风险信息。
- 提供境内外舆情信息、政策相关信息、财务信息等基础数据。

6.数据安全与治理

- o实施数据加密、访问控制和审计日志。
- o数据脱敏处理保护敏感信息。
- o数据生命周期管理确保合规性。

7.数据集成

- o数据总线:实现各系统间的数据同步。
- o 主数据管理: 确保关键业务数据的一致性。

这种多层次的数据架构为平台提供了强大的数据管理和分析能力,同时通过安全措施和灵活设计确保了数据的安全性和系统的可扩展性。它能够有效支持产权业务的各种数据需求,为用户提供高质量的数据服务和洞察。

3.3.3 数据同步与集成

为满足与粤交易系统形成同一套体系的要求,需要增加以下系统设计要求:

1.数据同步机制

- o实时数据同步:建立与粤交易系统的实时数据交换通道。
- o增量同步: 支持仅同步新增或变更的数据, 提高效率。
- 0冲突解决:设计数据冲突检测和解决机制。

2.统一数据标准

- o制定与粤交易系统一致的数据格式和编码标准。
- o建立数据映射规则,确保不同系统间的数据可以准确对应。

3.数据一致性验证

o开发自动化数据校验工具,定期检查两个系统间的数据一致

性。

o设置异常警报机制,及时发现并处理数据不一致问题。

4.统一用户体系

- o实现与粤交易系统的单点登录。
- o统一用户权限管理,确保数据访问的一致性和安全性。
- 5.系统间调用接口
- 6.设计标准化的 API 接口,支持两个系统间的功能调用 支持跨系统的业务流程集成。

通过数据同步与集成设计,可以确保智能服务平台系统与粤交易系统在数据层面形成一个统一的体系,提高整体系统的协同效率和数据一致性。

3.3.4 外部数据获取与对接

为了确保智能服务平台能够提供全面、准确的分析和决策支持,需要整合多种外部数据源。以下是外部数据获取和对接的详细计划:

1.数据源类型

- o 金融市场数据: 股票、债券、外汇等市场行情数据。
- o 宏观经济指标: GDP、CPI、PMI等。
- o行业数据: 各行业的产能、销量、价格指数等。
- o企业财务数据:公司财报、信用评级等。
- o新闻和社交媒体数据:用于舆情分析。

2.数据获取方式

- oAPI接口对接:与主要数据供应商建立直接的API连接。
- o数据爬虫:对于公开但未提供 API 的数据,开发爬虫程序进行采集。
 - o 第三方数据服务: 购买专业数据服务商的数据包。

3.主要数据供应商

- o Wind 资讯:提供全面的金融数据和分析工具。
- o Wind 宏观金融数据库:宏观经济数据的权威来源。
- o行业协会:各细分行业的专业数据。
- o新浪财经、东方财富网:实时市场数据和新闻。
- o 拓尔思数星产业数据中心:产业数据中心数据。
- o全国企业采购交易寻源询价系统开放平台: 国企央企数据。

4.数据对接方式

- o REST API: 通过标准的 HTTP 请求获取数据。
- o WebSocket: 用于实时数据流的传输。
- oFTP: 批量数据文件的定期传输。

5.数据处理和集成

- o ETL 流程: 使用 Apache Nifi 或 Talend 等工具进行数据抽取、转换和加载。
- o数据质量控制:实施数据清洗、去重、格式统一等流程。
- o 主数据管理: 建立统一的数据标准和映射关系。

6.数据更新频率

- o实时数据:市场行情、新闻等(毫秒级更新)。
- o 日度更新:大多数金融和经济指标。
- o周/月度更新:宏观经济数据、行业报告等。
- o季度更新:企业财报数据。

7.数据存储和管理

- o使用分布式存储系统(如 Hadoop HDFS)存储原始数据。
- o使用列式数据库(如ClickHouse)进行高效的分析查询。
- o 实施数据生命周期管理, 定期归档和清理过期数据。

8.安全和合规

- o实施严格的数据加密和访问控制。
- o遵守数据供应商的使用协议和限制。
- o确保符合相关的数据保护法规。

3.3.5 产权领域 "垂直模型"

大模型是指具有数千万甚至数亿参数的深度学习模型。目前, 按应用领域划分,大模型主要分为通用大模型、行业大模型,和垂 直大模型。

| | 通用大模型 (L0) | 行业大模型 (L1) | 垂直大模型 (L2) |
|----|------------|------------|------------|
| 难度 | 声 | · 较高 | 中等 |
| 费用 | 自 | 较高 | 中等 |

从南方产权现阶段实际工作需要出发,充分考虑研发难度、成本费用,以及风险可控等多方面因素,本项目不追求建设完整意义

上的 AI 大模型。项目建设将基于成熟的开源大语言模型技术,通过 收集和标注产权交易相关的专业语料,对模型进行微调和适配,构 建一个面向产权交易领域的"垂直模型"。这一模型将深度理解产 权交易业务的专业术语、知识和业务逻辑,为智能服务平台的核心 功能如智能搜索、智能报告撰写等提供强大的基础支持。

3.3.5.1 关键技术

1.基础模型选择

我们将**全面评估当前成熟的开源大语言模型**,如 BERT、GPT-3、ERNIE等,根据其性能表现、开源许可条款、资源需求等因素,选择最适合作为我们垂直领域模型基础的预训练模型。

2.领域数据收集与处理

我们将广泛收集产权交易相关的结构化和非结构化数据,包括但不限于:交易公告、项目介绍、政策法规、新闻资讯等。对收集到的原始数据进行清洗、去重、格式转换,并按照预定义的标注规范进行语料标注,构建高质量的产权交易领域数据集。

3.模型微调

利用标注好的领域数据集,在选定的开源预训练模型基础上进行微调。通过设计针对性的微调任务,如领域命名实体识别、关系抽取、文本分类等,使模型学习产权交易特定的语言模式和知识。微调过程采用行之有效的迁移学习策略,在提高训练效率的同时确保模型性能。

4.模型评估与优化

建立一套全面的评估指标体系,既包括语言模型的通用指标,也包括面向产权交易场景的特定指标如专业词汇覆盖率、知识问答准确率等。通过线下和线上评估相结合,持续监控并优化我们的垂直领域模型,以满足业务需求。

5.模型部署与应用

针对实际应用场景,我们将**对模型进行裁剪和压缩,并采用高效的推理引擎**,提升模型部署和线上服务的性能。同时,基于领域模型开放通用的数据抽取和知识求索接口,赋能智能服务平台各项

功能。我们也将持续收集用户反馈数据,定期对模型进行更新迭代。

综上所述,基于开源大语言模型技术进行产权领域"垂直模型" 适配,是一条技术可行且经济高效的路线。这一定制化的大语言模型技术适配下的"垂直模型"将成为智能服务平台的核心技术壁垒和竞争力来源,助力南方产权在数智化时代持续引领行业发展。

3.3.5.2 研发费用与技术可行性说明

产权领域"垂直模型"可通过采用以下策略,在253万预算内实现阶段性目标:

领域数据驱动的微调:将在通用大模型的基础上,使用产权交易专业数据对模型进行针对性微调。这种方法可以显著降低从零开发的成本,同时保证模型的专业性能。

渐进式功能实现:将重点完成产权交易核心场景下的语言理解和生成任务,为后续的功能扩展奠定基础。通过分阶段推进,可以有效控制前期投入风险。

3.3.5.3 技术路线与成本控制策略

为了在有限的预算内建设高质量的产权领域"垂直模型",计划采用基于开源模型微调的技术路线,而非从零开始训练大模型。 这种方法具有以下优势:

- 1. 成本效益高: 利用已有的开源模型基础, 大幅减少了计算资源需求和训练时间, 从而显著降低了开发成本。
- 2.开发周期短:相比从头训练,微调过程可以在几周内完成,加快了模型的交付速度。
- 3.性能可靠:通过迁移学习,可以充分利用大规模预训练模型的语言理解能力,在此基础上针对产权交易领域进行优化,确保模型性能。
- 4.灵活可扩展: 这种方法允许研发人员根据需求和反馈不断优化模型, 易于进行迭代更新。

计划采用以下步骤来实现这一目标:

- 1.选择合适的开源基础模型(如阿里通义千问、智谱清言ChatGLM等)
 - 2.收集和预处理产权交易领域的专业数据。
 - 3.设计针对性的微调任务和目标。
 - 4.进行多轮微调和评估。

5.模型压缩和优化,以适应部署环境。

通过这种方法,可以在253万的预算范围内,成功开发出适用于产权领域的"垂直模型"。

3.3.6 系统集成设计

智能服务平台的系统集成设计旨在创建一个高度互联、高效协同的生态系统,实现与南方产权现有系统、集团其他系统以及外部数据源的对接。本设计采用多层架构,结合先进的集成技术和最佳实践,确保数据的高效流通、处理和利用,同时保障系统的安全性、可扩展性和性能。

3.3.6.1 技术架构

系统集成的技术架构采用分层设计,包括以下几个关键层次:

- o数据接入层
- o服务集成层
- o数据处理层
- o业务逻辑层
- o展示层



上图展示智能服务平台系统集成的技术架构。从底层到顶层依次是数据接入层、服务集成层、数据处理层、业务逻辑层和展示层。这种分层架构确保了系统的模块化和可扩展性,同时通过明确的接口定义实现了各层次间的松耦合。

下面详细说明各层的功能和关键技术:

1.数据接入层

- o功能:负责与各种外部系统和数据源进行交互,实现数据的 采集和初步处理。
- o 关键技术:
- API 网关: 使用 Kong 或 Apigee 作为 API 网关, 统一管理和监控外部接口。
- ■数据采集适配器:开发自定义适配器,支持各种数据格式(如 JSON、XML、CSV)和传输协议(如 REST、SOAP、FTP)。
- ■消息队列:使用 Apache Kafka 作为消息中间件,实现高吞吐量的数据流处理。

2.服务集成层

- o功能:协调和管理各种服务,实现业务流程的编排和系统间的通信。
- o 关键技术:
- ■企业服务总线(ESB):采用 Apache Camel 实现灵活的服务 路由和转换。
- 微服务架构: 使用 Spring Cloud 框架,实现服务的注册、发现和负载均衡。
- 事件驱动架构: 结合 Apache Kafka 和 Spring Cloud Stream, 实现基于事件的系统集成。

3.数据处理层

- o功能:对采集的数据进行清洗、转换、聚合和分析,为上层应用提供高质量的数据服务。
- o 关键技术:
- ETL 工具: 使用 Apache NiFi 进行复杂的数据转换和处理流程设计。
- 大数据处理: 采用 Apache Spark 进行大规模数据的分布式处理。
- 实时流处理:结合 Apache Flink,实现复杂事件处理(CEP)和实时数据分析。

4.业务逻辑层

- o功能:实现核心业务功能,如智能投顾、风险评估、交易匹配等。
- o关键技术:

- 领域驱动设计(DDD):采用 DDD 方法论,确保业务逻辑的清晰性和可维护性。
- 规则引擎:使用 Drools 实现复杂的业务规则管理和执行。
- 机器学习框架:集成 TensorFlow 和 PyTorch,支持高级的 Al模型训练和推理。

5.展示层

- o功能:提供用户交互界面,展示数据分析结果和业务操作入口。
- o关键技术:
- ■前端框架:使用 Vue. is 构建响应式的单页应用(SPA)。
- ■数据可视化:采用 ECharts 库,实现丰富的图表和仪表盘展示。

3.3.6.2 集成方法和协议

为了实现与不同系统的高效集成,系统将采用以下方法和协议:

1.RESTful API

- o使用 HTTP/HTTPS 协议, 遵循 REST 架构风格。
- o 采用 JSON 作为主要的数据交换格式。
- o 实现标准的 CRUD 操作,使用适当的 HTTP 方法 (GET、POST、PUT、DELETE 等)。

2.WebSocket

- o用于需要实时数据更新的场景,如市场行情推送。
- o采用 STOMP 子协议,实现更结构化的消息传输。

3.消息队列

- o使用 Apache Kafka 作为消息中间件。
- o采用发布/订阅模型,实现系统间的解耦和异步通信。

4.文件传输

- o对于大量数据传输,使用 SFTP 协议进行安全的文件传输。
- o实现文件监控和自动处理机制。

5.数据库集成

- o对于需要直接访问数据库的场景,使用 JDBC 或 ORM 框架(如 Hibernate)。
- o实施适当的数据访问控制和审计机制。

3.3.6.3 数据同步和一致性保证机制

确保数据的同步和一致性是系统集成的关键挑战之一。将采用以下机制来解决这个问题:

1.事务管理

- o使用分布式事务管理框架(如 Atomikos)确保跨系统操作的原子性。
- o 实现补偿事务机制, 处理长事务和最终一致性场景。

2.数据版本控制

- 0引入乐观锁机制,使用版本号标记数据更新。
- o实现冲突检测和解决策略。

3. 定期全量同步

- o 实施夜间批处理作业, 进行全量数据校验和同步。
- o使用校验和(Checksum)机制快速识别数据差异。

4.数据一致性检查

- 0 开发自动化的数据一致性检查工具。
- o实时监控关键数据指标,及时发现和报告不一致问题。

3.3.6.4 安全措施

系统集成过程中的安全保障至关重要,将采取以下措施:

1.身份认证与授权

- o 实施 OAuth 2.0 标准,实现统一的身份认证。
- o使用 JWT (JSON Web Token) 进行安全的信息传递。
- o 实现基于角色(RBAC)和属性(ABAC)的细粒度访问控制。

2.数据加密

- o使用 TLS 1.3 协议确保传输层安全。
- o对敏感数据进行端到端加密,采用 AES-256 算法。
- o实施密钥管理系统(KMS),安全地存储和管理加密密钥。

3.安全审计

- o 实现全面的日志记录,包括系统访问、操作行为和数据变更。
- o使用 ELK(Elasticsearch、Logstash、Kibana) 栈进行日志分析和可视化。
- 0开发异常检测算法,及时发现潜在的安全威胁。

4.网络隔离

o采用多层网络架构,实施 DMZ(隔离区)。

o使用虚拟专用网络(VPN)确保远程访问的安全性。

5.安全开发生命周期(SDL)

- o在开发过程中融入安全实践,如代码审查、静态分析等。
- o定期进行渗透测试和漏洞扫描。
- o建立安全应急响应机制,及时处理潜在的安全事件。

3.3.6.5 性能优化策略

为确保系统集成后的整体性能,采用以下优化策略:

1.缓存机制

- o使用 Redis作为分布式缓存,降低对底层系统的访问压力。
- o实施多级缓存策略,包括应用层缓存、分布式缓存和 CDN。

2.数据库优化

- o实施数据库分库分表,使用 MyCAT 中间件管理分片。
- o优化 SQL 查询,建立适当的索引。
- o使用读写分离技术,提高数据库的并发处理能力。

3.异步处理

- o对于非实时需求的操作,采用异步处理模式。
- o使用消息队列削峰填谷,平衡系统负载。

4.负载均衡

- o使用 Nginx 实现应用层的负载均衡,采用加权轮询算法。
- o 在数据库层面使用 PgBouncer 实现连接池和负载均衡。
- o利用 Kubernetes 的服务发现和负载均衡功能,实现容器级别的负载分配。

5.微服务优化

- o采用服务网格(如 lstio)管理微服务通信,实现智能路由和流量控制。
- o实施熔断器模式(使用 Hystrix), 防止级联故障。
- o使用 Zipkin 进行分布式追踪,识别和优化性能瓶颈。

6.前端优化

- 0 实施懒加载策略,优先加载可视区域内容。
- o使用服务端渲染(SSR)技术,提升首屏加载速度。
- o采用 WebAssembly 技术,优化计算密集型任务的性能。

7.监控和调优

- o使用 Prometheus 收集系统和应用级别的性能指标。
- o利用 Grafana 创建可视化仪表板,实时监控系统性能。

o实施自动化性能测试流程,使用 JMeter 进行压力测试和性能 基准测试。

3.3.6.6 具体集成案例

为了更好地说明系统集成的实际应用,以下提供两个具体的集成案例:

3.3.6.6.1 与公司现有交易系统的集成

集成目标: 实现智能服务平台与公司现有交易系统的对接,确保交易数据的实时同步和一致性。

技术方案:

1.数据接入

- o在南方产权交易系统中开发 REST API, 暴露交易相关的数据接口。
- o 在智能服务平台中实现相应的 API 客户端, 定期调用这些接口获取最新交易数据。

2.实时数据同步

- o在南方产权交易系统的数据库中实施 CDC (变更数据捕获), 使用 Debezium 捕获数据变更事件。
- o将捕获的变更事件发送到 Kafka 消息队列。
- o智能服务平台订阅相关的 Kafka 主题,实时处理数据变更。

3.数据处理和存储

- o 使用 Apache Flink 进行实时流处理,对接收到的交易数据进行清洗、转换和聚合。
- o将处理后的数据存储到平台的数据库(如 PostgreSQL)和缓存系统(Redis)中。

4.业务集成

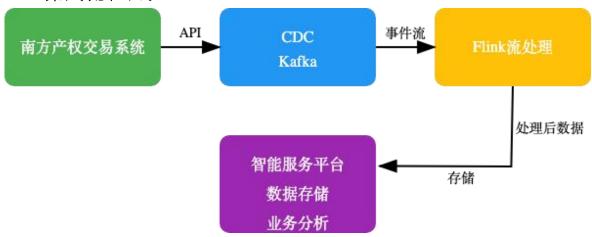
- o开发智能服务平台的交易分析模块,利用实时同步的交易数据提供市场洞察和投资建议。
- o 实现双向操作同步,允许在智能服务平台上发起的操作(如 交易指令)实时反馈到南方产权交易系统。

5.安全措施

- o使用 OAuth 2.0 进行身份认证,确保只有授权用户能访问 API。
- o实施 VPN 隧道,加密系统间的所有通信。

o设置细粒度的数据访问控制,确保敏感信息的安全。

集成流程图:



上图展示了南方产权交易系统与智能服务平台的集成流程。数据从南方产权交易系统通过 CDC 捕获变更,经过 Kafka 传输,然后由 Flink 进行实时处理,最终存储和使用在智能服务平台中。

3.3.6.6.2 与外部数据源(如 Wind 金融终端)的集成

集成目标: 将 Wind 金融终端的市场数据实时集成到智能服务平台,为投资决策提供全面的市场信息支持。

技术方案:

1.数据接入

- o使用 Wind Python API 开发数据采集脚本,定时获取所需的市场数据。
- o将采集到的数据转换为标准 JSON 格式。

2.数据传输

- o使用 Apache Kafka 作为消息中间件,建立专门的主题用于 Wind 数据传输。
- o实现自定义的 Kafka 生产者,将采集到的数据发送到相应的主题。

3.数据处理

- o使用 Apache Spark Streaming 订阅 Kafka 主题,实时处理接入的 Wind 数据。
- o实现数据清洗、格式转换和指标计算等操作。

4.数据存储与索引

o将处理后的数据存储到分布式数据库(如 Apache Cassandra)

中,以支持高并发的读写操作。

o使用 Elasticsearch 建立全文索引,支持高效的数据检索。

5.数据应用

- o在智能服务平台中开发市场分析模块,利用 Wind 数据提供实时市场洞察。
- o实现自动化的市场报告生成功能,定期生成基于最新 Wind 数据的市场分析报告。

6.数据治理

- o实施数据质量监控机制,检测 Wind 数据的完整性和准确性。
- o建立数据血缘关系图,追踪数据从 Wind 源到最终应用的全流程。

7.安全与合规

- o实施数据脱敏,确保不会泄露 Wind 的敏感信息。
- o建立数据使用审计机制,确保符合 Wind 的数据使用协议。

集成架构图:



上图展示了Wind 金融终端与智能服务平台的集成架构。数据从Wind 金融终端通过 API 调用被采集脚本获取, 然后通过 Kafka 传输,由 Spark Streaming 进行实时处理,最终存储在 Cassandra 和

Elasticsearch 中,并在智能服务平台的各个模块中使用。

这种集成架构具有以下优势:

- o 实时性:通过 Kafka 和 Spark Streaming 的组合,实现了数据的实时处理和分析。
- o可扩展性:使用分布式系统(Kafka、Spark、Cassandra)保证了系统的高可扩展性。
- o 高性能: Cassandra 提供高性能的数据写入,而 Elasticsearch 支持快速的数据检索。
- 0灵活性:可以方便地添加新的数据处理逻辑或分析模块。

3.3.6.7 集成挑战及解决方案

在实施上述集成案例时,可能面临以下挑战以及相应的解决方案:

1.数据一致性

- o挑战:确保Wind数据在传输和处理过程中不丢失,并与源数据保持一致。
- o解决方案:实施端到端的数据校验机制,使用校验和 (checksum)技术。在数据采集、传输和处理的每个环节都 进行数据完整性检查。

2.性能优化

- o挑战:处理大量实时金融数据可能导致系统性能瓶颈。
- o解决方案:实施数据分片策略,根据数据特性(如时间、资产类别等)进行分区处理。使用 Spark 的缓存机制优化频繁访问的数据集。

3.数据安全

- o挑战:确保敏感的金融数据在传输和存储过程中的安全。
- o解决方案:实施端到端的数据加密,使用 TLS 加密数据传输,对存储的敏感数据进行字段级加密。实施严格的访问控制和审计机制。

4.系统可用性

- o挑战:保证系统的高可用性,避免单点故障。
- o解决方案:为各个组件(Kafka、Spark、Cassandra、Elasticsearch) 配置集群,实现负载均衡和故障转移。实施全面的监控和告 警系统,快速发现和解决问题。

5.数据治理

- o挑战:确保数据的质量、一致性和可追溯性。
- ○解决方案:实施数据质量管理框架,包括数据特征分析、数据清洗规则和数据质量报告。建立数据字典和元数据管理系统,确保数据的语义一致性。

3.3.6.8 系统集成测试策略

为确保系统集成的质量和可靠性,测试策略如下:

1.单元测试

- o使用 JUnit 框架对各个集成组件进行单元测试。
- o采用测试驱动开发(TDD)方法,确保代码质量。

2.集成测试

- o使用 Spring Boot Test 框架进行组件间的集成测试。
- o采用契约测试方法,使用 Pact 框架确保服务间接口的兼容性。

3.端到端测试

- o使用 Selenium WebDriver 进行 Web 界面的自动化测试。
- o采用行为驱动开发(BDD)方法,使用Cucumber编写可读性 强的测试用例。

4.性能测试

- o使用 JMeter 进行负载测试和压力测试。
- 0采用分布式测试方法,模拟真实的高并发场景。

5.安全测试

- o使用 OWASP ZAP 进行自动化的安全漏洞扫描。
- o聘请第三方安全公司进行渗透测试。

6.容错性测试

- o采用混沌工程原理,使用 Chaos Monkey 工具模拟各种故障场景。
- o测试系统在不同故障情况下的恢复能力。

7.用户验收测试(UAT)

- o邀请关键用户参与测试, 收集反馈。
- o使用 UserTesting 平台进行远程用户测试, 收集真实用户的使用体验。

3.3.6.9 持续集成与部署 (CI/CD)

为了支持快速迭代和高质量的系统集成,计划实施完善的 CI/CD

流程:

1.版本控制

- o使用 Git 作为版本控制系统,采用 GitFlow 工作流。
- o利用 GitHub Actions 自动化代码审查和合并流程。

2.持续集成

- o使用 Jenkins 作为 CI 服务器, 自动触发构建和测试。
- o 集成 Sonar Qube 进行代码质量分析和安全扫描。

3.容器化

- o使用 Docker 容器化应用组件,确保环境一致性。
- o采用 Docker Compose 管理多容器应用的开发环境。

4.持续部署

- o使用 Kubernetes 编排和管理容器化应用。
- o采用 Helm 管理 Kubernetes 应用的部署配置。

5.基础设施即代码(IaC)

- o使用 Terraform 管理资源的配置和部署。
- o采用 Ansible 自动化服务器配置和应用部署。

6.监控与反馈

- o使用 Prometheus 收集系统指标, Grafana 进行可视化展示。
- o集成 ELK 栈(Elasticsearch、Logstash、Kibana)进行日志分析和管理。

3.3.6.10 结论

通过以上详细的系统集成设计,智能服务平台能够集成南方产 权现有系统和外部数据源,具备处理复杂业务逻辑和大规模数据分 析的能力。

关键优势包括:

- o 高度模块化的架构设计, 便于未来的扩展和维护。
- o 强大的实时数据处理能力,支持及时的市场分析和决策支持。
- 0全面的安全措施,确保敏感金融数据的保护。
- o 灵活的集成方法, 能够适应不同类型的外部系统和数据源。
- o 完善的测试和部署策略,保证系统的稳定性和可靠性。

3.3.7 人工智能共性需求统一部署

为避免重复建设, 重复投入的问题, 按照集团统一采购和部署

人工智能共性需求的要求,将在系统架构中增加以下设计:

- 1.AI 服务接入层
- o设计统一的 AI 服务接口标准,用于对接交易控股集团部署的 共性 AI 服务
- o 实现服务发现和动态配置机制,支持灵活接入新的 AI 服务
- 2.AI 能力抽象层
- o构建 AI 能力抽象层,将共性 AI 服务进行封装和统一管理
- o提供标准化的 API, 使上层应用能够使用这些 AI 服务
- 3.本地 AI 增强模块
- o开发本地 AI 增强模块,用于处理南方产权特有的个性化 AI 需求
- o设计混合调用机制,实现共性 AI 服务和个性化 AI 服务的协同

3.4 建设任务与建设内容

- 1. 本次项目建设周期: 2024年3月至2025年9月
- 2. 本次项目建设任务: 构建智能服务平台系统的基础框架和核心功能, 开发 AI 智能搜索引擎、智能报告撰写系统、产业数据中心、"百千万工程"招商引资应用场景, 展示平台在实际业务中的应用价值, 并在短期内上线一个可以满足用户体验的基础系统。

3. 本次项目建设内容:

- (1)应用层方面完成智能投顾的AI智能搜索、智能报告撰写, 产业数据中心的产业数据展示、企业洞察,百千万工程应用的招商 服务、企业画像与匹配。
- (2)服务层方面完成信息解读、AI智能体、辅助AI助手、报告撰写、数据分析、数据服务、文档管理、用户管理这八项服务的各项功能。
- (3)框架层方面完成知识库管理、索引构建、搜索模块、NL解析及预处理。
- (4)产权领域"垂直模型"方面完成数据集构建、能进行模型训练、能产出评估指标、完成本地部署。
 - (5)数据层方面完成核心数据源集成(舆情、研报、行业、WEB)。
- (6)底层组件方面完成基础Kubernetes集群搭建,完成核心数据库部署,能通过Prometheus进行监控,集成Elastic搜索引擎。
 - (7)安全与合规方面,完成身份认证、数据加密、访问控制的

建设。

3.5 研究方法与技术路线

3.5.1 开发方法

为满足平台客户服务、交易、监管业务的需求,也为日后的系统扩展和集成创造一个可持续利用的 IT 架构,本项目将委托软件开发商根据目前业界成熟稳定的系统架构、设计理论、规范和标准,采用由基础环境、后台技术支撑、中台、前台、入口及应用终端等部分组成系统架构体系,同时标准体系、信息安全体系、运维保障体系贯穿于系统架构的各层面中,保障整个系统安全、平稳、有效地运行。

1.本系统拟委托外部软件开发商开发建设,软件开发商按南方产权提供的业务规范标准和要求开发软件程序,开发商向南方产权交付受托开发的源代码,受托开发的系统软件著作权归南方产权所有。南方产权从公司各部门抽调相关人员,成立项目研发小组,由项目负责人定制与确认方案,协调项目小组实施。

2.开发主要采用迭代式开发模式,开发工作可以在需求被完整 地确定之前启动,并在一次迭代中完成系统的一部分功能或业务逻 辑的开发工作。再通过试运行情况的反馈来细化需求,并开始新一 轮的迭代。进行快速迭代开发,不断满足业务需求,完善系统功能。 整个过程包括需求分析、系统设计、任务分解计划安排、开发设计、 编码、测试、交付、验收、维护。

3.5.2 技术路线

智能服务平台的技术路线将采用先进的微服务设计理念,并结合云原生技术和大数据处理能力,形成一个灵活、可扩展且高性能的系统。以下是对技术架构的详细阐述:

1.容器化和编排

平台将优先考虑使用容器编排系统,如 Kubernetes、Docker Swarm 或 OpenShift,实现应用的自动部署、扩展和管理。这些方案可以提高系统的可用性和可靠性,使平台能够更加高效地利用计算资源,快速响应业务需求的变化。

2.监控和日志管理

采用先进的监控和可视化工具组合进行系统监控,推荐选项包括 Elasticsearch, Logstash, Kibana 或 Datadog。这些工具组合使得运维团队能够实时监控系统性能,快速发现和解决潜在问题。

3.对象存储

使用对象存储作为大规模非结构化数据的存储解决方案,可考虑的选项有 MinIO、云平台 OSS。这些解决方案为平台提供高可靠、高可用的数据存储能力,支持存储和管理大量的文档、报告和多媒体资料。

4.应用开发框架

优先考虑采用轻量级、高效的应用开发框架,如 Spring Boot、Django 或 Express.js。这些框架的自动配置和独立运行的特性可极大简化开发过程,提高开发效率。同时,其丰富的生态系统可为开发团队提供广泛的资源和支持。

5.缓存系统

引入高性能的分布式缓存系统,推荐选项包括 Redis、Memcached 或 Apache Ignite。通过合理利用这些缓存系统的数据结构和特性,平台能够显著提升数据访问速度,减轻后端数据库的压力,从而提高整体系统的响应速度和并发处理能力。

6.搜索和分析引擎

使用先进的全文搜索和分析引擎,如 Elasticsearch、Solr 或 Algolia。这些引擎能够帮助平台快速处理和检索大量的结构化和非 结构化数据,为用户提供强大的搜索功能和实时数据分析能力。

7.关系型数据库

选择高性能、可靠的关系型数据库作为主要的数据存储系统。 优先考虑的开源解决方案包括 PostgreSQL、MySQL 或 MariaDB。这些 数据库系统具备高可靠性、优秀性能和广泛的社区支持,是存储和 管理结构化数据的理想选择。

8.消息队列

引入分布式流处理平台作为消息队列系统,推荐 Apache Kafka、RabbitMQ 或 Apache Pulsar。这些系统的高吞吐量和可靠性能有效处理实时数据流和构建数据管道,有助于实现系统各部分间的解耦和异步通信。

9.微服务架构

整个系统采用微服务架构,将不同的功能模块拆分为独立的服务。可以考虑使用 Spring Cloud、Istio或 Linkerd 等微服务框架和服务网格解决方案。这种架构将提高系统的模块化程度,使各个服务可以独立开发、部署和扩展,从而提高系统的灵活性和可维护性。

10.API 网关

系统使用 API 网关来管理和路由外部请求。推荐的 API 网关解决方案包括 Kong、Nginx 或 Apigee。这些 API 网关可以处理认证、负载均衡、请求聚合等任务,为微服务提供统一的接入点。

11.安全机制

系统整个架构嵌入多层次的安全机制,包括网络安全、数据加密、访问控制和身份认证等。可以考虑使用 OAuth 2.0、OpenID Connect 进行身份认证,以确保系统和数据的安全性。

12.成熟的大语言模型技术路线

在大语言模型的开发中,采用"基于开源模型微调"的技术路线,这种方法具有以下优势:

- (1) 充分利用开源社区的研究成果,节省了大量的基础模型训练成本。
- (2)通过迁移学习,可以快速将通用语言理解能力应用到产权交易领域。
- (3)微调过程所需的计算资源远少于从头训练,大幅降低了硬件成本。
 - (4) 开发周期短,可以更快地实现模型部署和迭代优化。技术路线包括以下步骤:
- (1)基础模型选择:评估并选择适合的开源预训练模型(如BERT、RoBERTa等)。
 - (2) 领域数据收集:整合产权交易相关的文档、报告和历史数

据。

- (3) 微调任务设计:根据业务需求设计特定的微调任务。
- (4)模型微调:使用领域数据对选定的基础模型进行多轮微调。
- (5)评估与优化:通过多种指标评估模型性能,并进行必要的优化。
- (6) 部署与集成:将优化后的模型部署到生产环境,并与其他系统模块集成。

通过这种技术路线,可以在有限的预算内实现高质量的产权领域"垂直模型",为智能服务平台提供强大的智能化支持。

上述技术路线可满足当前的业务需求,对未来的扩展和升级留下了充足的空间。通过合理利用云原生技术、微服务架构和大数据处理能力,智能服务平台构建了一个高度灵活、可扩展且性能强大的技术生态系统,为用户提供全面而高效的服务支持。

第四章 项目实施

4.1 节点安排

系统研发工作遵循"总体规划,逐步实施"原则,优先开发核心功能,完成智能服务平台的基础框架搭建,实现产业数据中心、AI智能搜索引擎、智能报告撰写系统、"百千万工程"招商引资应用场景解决方案等核心功能。

项目进度及实施步骤计划如下:

2024年3月—2024年5月:对系统的功能需求进行研究分析、并进行市场调研。

2024年5月—2024年7月:研究功能实现方式,探讨数据处理方式,编制项目可研方案。

2024年8月—2024年12月:进行项目技术方案论证,并完善系统可行性研究报告。

2025年1月1日—1月31日:通过公开招投标方式完成项目的系统开发商选定工作。

2025年2月1日—6月30日:进行核心功能开发,实现产权领域"垂直模型"的初步训练和部署,同时进行系统集成,并进行第一次试运行测试。

2025年7月1日—8月1日:根据第一次试运行测试的结果,进行各项核心功能的完善和优化。

2025年8月1日—9月30日:进行系统的二次试运行测试,完成功能的初步验收,项目相关技术文件初步归档。

4.2 项目预计形成的成果

智能服务平台项目完成后, 预计将形成以下主要成果:

- 1. 智能信息服务模块
- o基于产权领域"垂直模型"的智能搜索引擎
- o个性化信息推荐系统
- 2. 智能报告生成系统
- o自动化报告撰写工具
- o多维度数据分析和可视化功能

- o产权交易领域定制化报告模板库
- 3. 产权领域"垂直模型"(基于大语言模型技术)
- o在成熟开源大模型基础上,针对产权领域微调优化
- o模型训练和持续迭代更新方案
- o提供领域数据抽取、知识检索等通用 API 接口

4. 产业数据中心

- o基于知识图谱的产业链分析模型
- 智能决策支持系统

5. 技术文档和培训材料

- o详细的系统设计文档
- o用户操作手册和管理员指南
- o技术培训课程和材料

6. 持续优化机制

- o系统性能监控和优化方案
- o用户反馈收集和分析系统
- o数据更新和模型升级计划

7. 持续优化机制

- o申请不少于1项发明专利及2项软件著作权。
- o专利方向计划为:产权交易服务行业内一种 AI 驱动的智能服务系统或方法

这些成果将共同构成一个全面、智能、可持续发展的智能服务 平台,为南方产权在产权交易业务领域提供强大的技术支持和竞争 优势。该平台不仅能够提高业务效率和决策质量,还将为未来的业 务创新和市场拓展奠定坚实的基础。

4.3 验收标准

为确保智能服务平台项目的成功交付,验收标准将重点关注系统的功能性和性能,以及知识产权保护、无形资产确认。具体验收标准如下:

4.3.1 功能完整性

所有在需求文档中指定的功能模块均已完成开发并通过测试, 系统能够稳定运行,满足日常业务需求,用户界面友好,操作流程符合设计规范。

4.3.2 性能指标

系统响应时间:普通查询操作响应时间不超过1秒,复杂数据分析操作响应时间不超过5秒。

并发用户支持:系统能同时支持至少1000名并发用户。

系统可用性:保证99.9%的系统正常运行时间。

4.3.3 安全性

系统具备通过等级保护二级测评的安全水平,实现完善的数据加密、访问控制和审计日志机制,具备有效的防攻击、防入侵能力。

4.3.4 知识产权和源代码

提供完整的系统源代码,括但不限于:后端服务代码、前端界面代码、数据库结构和脚本、AI模型训练代码。所有开发过程中产生的技术文档,包括:系统设计文档、API文档、测试报告、部署文档,确保所有交付的源代码和文档不存在知识产权纠纷。

项目开发过程中产生的所有知识产权(包括但不限于软件著作权、专利权)归南方产权所有。

4.3.5 无形资产确认

提供详细的无形资产清单,包括:软件系统、AI模型、数据处理算法、专有技术文档。

4.3.6 高新技术企业申报支持

明确列明项目中使用的核心技术及其在国内外的先进性说明; 提供有助于证明技术创新性的专利申请文件或软件著作权登记证书; 申报所需技术资料。

4.3.7 系统集成和兼容性

与南方产权现有业务系统实现对接;支持主流浏览器(如Chrome、Firefox、Safari、Edge的最新两个版本)。

4.3.8 培训和文档

提供完整的用户手册和管理员手册;完成对南方产权相关人员的系统使用和管理培训;提供详细的系统维护和故障处理文档。

4.3.9 性能测试报告

提供全面的性能测试报告,包括压力测试和负载测试结果;测试报告应清晰展示系统在各种负载情况下的表现。

4.3.10 数据迁移和系统上线

系统能够顺利完成试运行,并达到生产环境要求。

4.3.11 后续支持承诺

明确规定质保期,提供详细的售后服务计划,包括响应时间、

问题解决机制等。

4.3.12 项目管理文档

提供完整的项目管理文档包括但不限于:项目计划书,阶段性报告,会议纪要,变更记录,风险管理记录。

通过制定严格的验收标准,以确保智能服务平台不仅能够满足业务需求,提升技术资产和长期价值,为公司在数字化转型中的领先地位提供有力支撑。

第五章 投资估算

5.1 投资估算

本项目属于2024年度计划内研发项目,研发总预算为383万元。 研发建设预算费用具体如下:

项目研发投入估算汇总表

| 费用类别 | 金额(万元) | 说明 | | | |
|---------------------------|--------|---------------------|--|--|--|
| 直接从事研发活动的本企 | 120 | 直接从事研发活动的本企业在职人员人工 | | | |
| 业在职人员人工费 | 130 | 费用(详见项目成员)。 | | | |
| | | 委托外部供应商开展系统研发费用(根据南 | | | |
| 委托外部研究开发投入额 | 253 | 方产权采购管理办法采购公开招标方式选 | | | |
| | | 定软件技术开发商)。 | | | |
| 合计 | 383 万元 | | | | |
| 各注, 项目研发过程中 将根据项目实际情况调整费用 | | | | | |

5.2 内部人员投入

为加快推进项目建设,规范项目开发、实施和验收行为,确保 项目能够按计划有序、快速成功实施,本项目成立项目小组。

项目小组主要职责包括:制定项目工作计划、整理和优化业务 流程、制定交易制度、配合做好业务需求调研和需求确认、数据资 料收集和准备、组织项目沟通协调会议、组织系统测试和培训、组 织项目验收等。

项目组成员分工如下:

| 序号 | 姓名 | 职务 | 项目职务 | 分工 |
|----|-----|-----------|------|--------------|
| 1 | 刘慧敏 | 副总经理 | 组长 | 统筹指导系统整体建设 |
| 2 | 林娟珠 | 市场运营部 经理 | 组员 | 组织功能设计、开发与实施 |

| 3 | 邝梦菲 | 战略与风险管理部经理 | 组员 | 制度建设、需求论证、系统风险点把控 |
|----|-----|----------------|----|------------------------------------|
| 4 | 任慧儿 | 央企资产交 易部经理 | 组员 | 需求论证、协调功能设计、协助开发与实现 |
| 5 | 王晓佳 | 国企采购部副经理 | 组员 | 需求论证、协调功能设计、协助开发与实现 |
| 6 | 陈楚鹏 | 央企资产交 易部副经理 | 组员 | 落实功能设计、协助开发、测试与实施 |
| 7 | 成昊 | 省属资产交 易部副经理 | 组员 | 落实功能设计、协助开发、测试与实施 |
| 8 | 范裕湖 | 地市资产交易部副经理 | 组员 | 落实功能设计、协助开发、测试与实施 |
| 9 | 曾欢 | 市场运营部副经理 | 组员 | 落实功能设计、协助开发、测试与实施 |
| 10 | 任嘉 | 市场运营部副经理 | 组员 | 落实功能设计、协助管理项目质量与进 度,并协助开发、测试与实施 |

5.3 成本控制和优化策略

为确保系统的长期可持续性和成本效益,保证系统性能和服务质量的同时,有效控制长期运营成本。计划采取以下策略:

- 1.定期评估系统使用情况,优化资源配置,以确保资源利用效率。
 - 2.与 API 服务提供商建立长期合作关系,争取更优惠的价格。
 - 3.在维护期内, 充分利用供应商提供的支持, 为后续自主维护

做好准备。

4.在模型更新方面,制定合理的更新计划,平衡性能提升和成本控制。

第六章 项目效益分析

6.1 经济效益分析

智能服务平台将作为南方产权提升核心竞争力的重要抓手,其 经济效益主要通过赋能业务流程、提高运营效率、优化资源配置等 方式间接实现。通过 AI 智能搜索、智能报告撰写、产业数据中心等 核心功能,平台将帮助南方产权在完全市场化竞争环境下巩固优势 地位,实现长期可持续发展。

6.1.1 管理工具:提升运营效率和决策质量

智能服务平台通过 AI 驱动的数据分析、智能搜索和自动化报告生成等功能,有利于提高南方产权的运营效率。智能搜索引擎可快速、准确地检索海量数据,自动生成专业分析报告,使员工从繁琐的信息检索和材料准备中解放出来,聚焦更高价值的工作。智能报告撰写系统可按照南方产权规范,自动生成交易方案、合同等文档,显著提高报告质量和生成速度。

6.1.2 赋能工具: 提升业务质量和服务水平

智能服务平台将成为南方产权提升业务质量和服务水平的有力工具。产业数据中心可为业务人员提供全面、及时的行业资讯,深入洞察产业发展趋势,精准把握客户需求。智能报告生成工具可迅速输出专业、规范的交易方案,树立南方产权专业服务品牌形象。

平台还将通过流程优化和知识沉淀,推动业务模式和服务方式创新。通过不断积累数据和优化算法,平台将形成业务全流程的最佳实践库,固化南方产权独特的经验优势。数字化运营将催生柔性高效的服务模式,提升对客户需求的响应速度和服务精准度。从而在巩固存量业务的同时,不断开拓增量市场。

6.1.3 人才赋能:加速人才培养,激发创新活力

智能服务平台将赋能南方产权打造学习型组织,加速人才培养。 内嵌的产业数据中心以及 AI 智能辅助工具,可帮助员工快速掌握专业知识,提升实战技能。智能辅助工具让员工从繁琐低效的事务性 工作中解脱出来,将更多时间投入创造性工作,在实践中锻炼成长。

6.2 社会效益分析

6.2.1 助力国资国企改革,优化国有资本布局

智能服务平台将为国资国企改革提供坚实的技术支撑和决策辅助。通过产业链分析、企业画像等功能,平台可以精准把握国有资本投资方向,智能匹配优质项目和合作伙伴,促进国有资产的优化配置。大数据驱动的决策分析,将显著提升国有企业的资本运作效率和战略性。

6.2.2 促进产融结合, 服务实体经济发展

作为联通产业与资本的桥梁,智能服务平台将精准对接实体经济需求,拓宽优质企业的融资渠道。平台还可洞察产业发展趋势,前瞻识别新兴领域投资机会。智能化的信息服务和项目推介,将显著提升产权交易效率,为实体经济注入新的增长动能。

6.2.3 促进产融结合, 服务实体经济发展

平台通过构建产权交易知识图谱,沉淀行业经验,将形成标准化、规范化的服务模式和操作规程。这不仅能提升南方产权自身的专业服务水平,也可作为行业标杆,引领产权交易市场规范发展。基于开放平台架构,智能服务平台还可连接专业机构,协同创新,共建产权交易生态,提升整个行业的数智化水平。

第七章 风险分析及对策

本研发项目存在的不确定因素,主要在政策环境风险、技术风险、管理风险等方面。

7.1 政策风险

本项目或存在相关行业部门颁发了与项目提供支持依据的条文产生全部或部分冲突的相关规定,或者为项目提供支持依据的规定条文失效,导致系统开发后无法适配政策环境变化需求。为避免这一风险,本项目将在研发建设的过程中,将及时跟进政策动向,并在第一时间做出积极应对;在软件开发时尽可能采用构件或模块方式以增强重用性,最大限度适应需求的频繁变更,能够在政策变化时及时调整系统功能和业务流程,最大限度降低政策风险对平台运营的影响。

7.2 技术风险

在技术风险方面,或存在项目在开发过程中技术本身存在缺陷或开发人员对开发技术的掌握不够深入,导致未能实现项目预定目标。因此,本项目将通过公开招标方式,选定经验丰富开发实力强的开发商,在项目实施开发时采取成熟的技术措施,如选择有弹性的、抗风险能力强的技术方案,并进行充分讨论和预模拟试验,以减小风险产生的可能性和可能产生的影响。

7.3 管理风险

在管理风险方面,或存在项目在开发过程中由于管理人员素质不够,经验不足,导致沟通不畅,需求不明确。对项目的控制力度不够,造成各种管理风险。因此,本项目将成立以公司副总经理为组长的项目研发小组,将风险控贯穿于项目控制(进度、成本、质量、合同控制等)的全过程,加强风险的预控和预警,确保项目在实施的过程中实行严密的控制,按原计划完成预定目标,并防止施工中断和成本超支。

7.4 信息安全风险

智能服务平台将汇集大量敏感的交易信息,包括客户资料、交易数据等,并将加强各业务模块间的数据互联互通和分析能力。一旦发生信息泄露或系统入侵,将造成严重损失。为防范信息安全风险,应制定严格的信息安全策略,包括数据传输、处理、存储等各个环节。实施访问控制机制,实时监控异常访问。采用先进的加密技术保护敏感数据,定期进行安全评估和渗透测试。加强员工的信息安全意识培训,建立信息安全责任制。同时,制定详细的安全事件应急响应计划,确保在发生安全事件时能够迅速有效地处理,最大限度地保护平台和客户的数据安全。

7.5 数据来源合规性

智能服务平台的成功运营和可信度很大程度上依赖于其使用数据的合法性和合规性。平台高度重视数据来源的合规管理,确保所有数据的获取、使用和处理都符合相关法律法规和道德标准。以下是平台在确保数据来源合规性方面采取的措施:

7.5.1 数据获取原则

- 1.合法性: 所有数据均通过合法渠道获取,包括但不限于公开数据、授权访问的数据库、与数据提供方签订的合法协议等。
- 2. **授权使用**:对于非公开数据,需要严格遵守数据提供方的使用授权范围和条件。
- 3. **隐私保护**: 在收集和使用个人或敏感数据时,严格遵守相关 隐私保护法规,如《中华人民共和国个人信息保护法》。
- **4.知情同意:**确保数据主体了解并同意其数据被收集和使用的目的和方式。

7.5.2 数据处理和管理

- **1.数据分类:** 对获取的数据进行分类,根据敏感度和重要性实施不同级别的保护措施。
- 2.数据脱敏:对敏感信息进行脱敏处理,确保在分析和使用过程中不会泄露个人隐私或商业机密。
 - 3.访问控制:实施严格的数据访问控制机制,确保只有经授权

的人员可以访问相应的数据。

- **4.数据加密:**对存储和传输中的敏感数据进行加密,防止未经授权的访问或泄露。
- **5.数据生命周期管理**:制定完整的数据生命周期管理策略,包括数据的获取、使用、存储、归档和销毁。

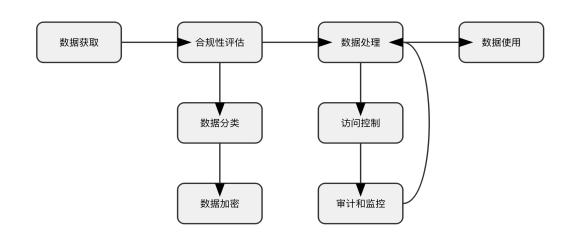
7.5.3 合规审查和监督

- 1.定期审计:定期对数据来源和使用情况进行内部审计,确保持续合规。
- **2.第三方评估:** 聘请独立第三方机构进行合规评估,提供客观的合规状况报告。
- 3.合规培训:对所有参与数据处理的员工进行定期的合规培训, 提高合规意识。
- **4.实时监控:**建立数据使用监控系统,实时跟踪数据访问和使用情况,及时发现并处理潜在的合规风险。

7.5.4 法律和政策响应

- **1.法规跟踪:** 持续关注相关法律法规的更新,及时调整数据管理策略以保持合规。
- 2.应急响应:制定数据泄露或合规事件应急响应预案,确保在 发生问题时能够迅速有效地处理。
- 3.透明度:在法律允许的范围内,保持数据使用的透明度,向相关方提供必要的信息。

数据合规管理流程图如下:



系统实施数据分类、访问控制、数据加密以及持续的审计和监控,形成一个闭环的管理系统。这确保了数据在整个生命周期中都受到适当的保护和管理,符合相关的法律法规要求。通过实施这些全面的数据合规措施,确保智能服务平台的合法合规运营,为用户提供数据安全的保障,进一步增强平台的可信度和可靠性。

7.5.5 数据依赖和质量风险

1.风险描述:

平台严重依赖外部数据源,可能面临数据中断、延迟或质量下降的风险。

不同来源的数据可能存在不一致或冲突,影响分析结果的准确性。

数据供应商可能突然改变服务条款或大幅提高价格。

2.应对策略:

建立多元化的数据源体系,避免过度依赖单一供应商。

实施严格的数据质量控制流程,包括数据验证、清洗和一致性检查。

与关键数据供应商建立长期战略合作关系,签订保障服务质量和价格稳定的长期合同。

开发数据质量监控系统,实时监测数据的完整性、准确性和及时性。

建立数据应急预案,在主要数据源失效时能快速切换到备用源。 投资内部数据采集和生产能力,逐步减少对外部数据的依赖。

第八章 项目可研结论

本项目是南方产权实现业务模式创新、管理水平提升和核心竞争力增强的重要途径。项目的开发建设完成后将为公司在新一轮市场竞争中赢得先机奠定坚实基础。本项目具有提质增效的经济效益和重要社会效应,建设条件成熟,在行业内具有相对的先进性和创新性,研究具有行业引领价值和应用价值,相关风险进行了分析和预防,项目资金来自企业自有资金,项目建设具备必要性和可行性。

第九章 可研报告相关附件。

9.1 表 B.1 项目投资估算表

单位: 万元

| 科目 | 预算数 | 备注 |
|------------------------|-----|----|
| 1. 直接从事研发活动的本企业在职人员人工费 | 130 | |
| 2. 委托外部研究开发投入费用 | 253 | |
| 合计 | 383 | |

9.2 表 B.2 项目软件投资估算明细表

单位: 万元

| 序号 | 分类 | 概述 | 合计 | 备注 |
|-------|------------------|-----------------|------|----|
| 11. 4 | λ χ | 19/1-21 | (万元) | |
| 1 | AI 智能搜索引擎 | 多维度智能检索、语义理解与意图 | 50 | |
| | AI 有肥议系列等 | 识别等 | 30 | |
| 2 | 智能报告 | 智能报告模板库、自动数据收集与 | 56 | |
| 2 | 撰写系统整理等 | | 30 | |
| 3 | 产业数据中心 | 产业全景展示 | 20 | |
| 3 | /产业数据展示 | | 20 | |
| 4 | 产业数据中心 | 企业机构库、企业档案等 | 32 | |
| 4 | /企业洞察 | | 32 | |
| 5 | 产权领域"垂直模 | 数据收集与预处理、模型预训练、 | 50 | |
| 5 | 型"预训练与微调 领域适应性微调 | | 50 | |
| 6 | 本地化部署 | 模型压缩与优化、部署环境配置、 | 15 | |
| 6 | 平地 化即有 | 接口开发与集成 | 10 | |
| 7 | 系统集成与安全 | 系统整合、安全防护、性能测试与 | 30 | |

| | | 优化、数据对接 | | |
|--|----|---------|-----|------|
| | 总计 | | 252 | 不含内部 |
| | | | 253 | 人工成本 |

9.2.1 投资估算依据

- 1. 软件开发费用基于行业标准人月单价和估算工作量计算。
- 2. 硬件配置和价格参考当前市场行情,并考虑了项目的具体需求。
- 3. 基础软件购置和其他费用基于类似项目的经验和本项目特点估算。

9.2.2 投资重点及特点

- 1. 本项目投资重点明确聚焦于应用软件开发,特别是 AI 相关的核心功能模块,体现了项目的技术创新导向。
- 2. 硬件投资虽占比不高,但通过配置高性能 GPU 服务器,为 AI 模型的训练和运行提供了强有力的计算支持。
- 3. 基础软件购置费用的设置体现了项目对数据资源整合的重视。
- 4. 投资结构全面考虑了从前期规划到系统开发、集成、部署和后期评估的全流程投入,确保项目的整体质量。

9.2.3 特别说明

本可行性研究报告中列出的数据服务和相应成本仅为初步规划和估算,旨在为项目决策提供参考依据。实际项目实施时的数据服务采购可能会根据以下因素进行调整:

- 1. 市场变化: 数据服务提供商的产品、价格和服务内容可能发生变化。
- 2. 需求精确化: 随着项目深入, 对数据需求的理解可能会更加精确, 从而影响最终的数据采购决策。
- 3. 预算调整:实际项目预算可能与初步估算有所不同,可能需要相应调整数据采购计划。
- 4. 技术发展: 新的数据处理技术或数据源的出现可能影响数据采购策略。

- 5. 合作机会:可能出现新的数据共享或合作机会,影响最终的数据采购需求。
- 6. 监管要求:数据使用相关的法规可能发生变化,影响数据采购和使用策略。

因此,本报告中的数据成本方案应被视为一个灵活的框架。在项目正式启动时,项目团队将根据当时的实际情况、最新的市场调研结果和具体的项目需求,对数据服务的选择和采购进行全面的评估和可能的调整,以确保最终方案的适用性和成本效益。

9.3 表 B.3 项目软件开发投资估算明细表

| 序号 | 系统/模块名称 | 功能参数概述 | 综合单价(万 | 工作量 | 合计(万 | 说明 |
|------|-----------------|---|--------|------|------|--|
| 14.4 | 万节 苏纯/侠妖石称 | 为 化 参 数 1% 处 | 元/人月) | (人月) | 元) | Nr A |
| 1 | Al 智能搜索引擎 | | 2 | 25 | 50 | |
| 1.1 | 多维度智能 检索引擎 | 支持结构化和非结构化数据的全面搜索,覆 盖平台内所有数据类型和来源。实现跨数据 源整合搜索,包括内部数据库、外部数据源 和实时市场数据。 | 2 | 7 | 14 | 包括分布式搜索引擎开发、跨源数据整合和搜索算法优化 |
| 1.2 | 语义理解与 意图识别 | 利用大语言模型技术解析搜索查询,理解用户的搜索意图。考虑用户历史搜索和浏览行为,提供上下文相关的搜索结果。 | 2 | 6 | 12 | 包括专门针对产权交易领域的 NLP模型开发和训练,用户行为分析系统实现 |
| 1.3 | 个性化搜索 结果排序 | 基于用户角色、权限和偏好动态调整搜索结果的排序。实现智能排序算法,考虑结果的 时效性和相关性。 | 2 | 4 | 8 | 包括个性化推荐算法开发,用户 画像系统实现 |
| 1.4 | 实时搜索建议 与自动补全 | 在用户输入过程中提供智能建议,包括热门 搜索推荐、拼写纠错和同义词建议。支持个 性化的历史搜索快速访问。 | 2 | 4 | 8 | 包括实时推荐系统开发,自动补全算法优化 |

| 1.5 | 搜索结果 可视化展示 | 以直观、易理解的方式呈现搜索结果。支持 多样化的结果展示形式,如列表、图表、关 系图等。 | 2 | 4 | 8 | 包括多种可视化组件开发、交互式数据探索界面实现、搜索结果聚类和主题分类算法开发 |
|-----|---------------|--|---|----|----|---|
| 2 | 智能报告 撰写系统 | | 2 | 30 | 56 | |
| 2.1 | 智能报告模板库 | 提供多种类型的智能报告模板,包括增资扩 股方案、股权转让方案等。支持模板智能推 荐和自定义模板创建。 | 2 | 4 | 8 | 包括模板管理系统开发,智能推 荐算法实现 |
| 2.2 | 自动数据收集与整理 | 自动从平台各模块和外部数据源收集相关数据,进行清洗和标准化处理。支持智能数据关联和组织,提供一键数据刷新功能。 | 2 | 8 | 16 | 包括数据采集爬虫开发,ETL 流程 实现,数据质量控制系统开发 |
| 2.3 | 智能写作 辅助工具 | 利用 AI 技术辅助用户进行报告撰写,提供智能段落生成、语法检查、行业术语建议等功能。支持多轮交互式写作辅助。 | 2 | 8 | 16 | 包括基于大语言模型的 NLG 系统 开发,写作辅助界面实现 |
| 2.4 | 可视化图表 自动生成 | 基于报告数据自动生成相应的可视化图表。 提供智能图表类型推荐,支持交互式图表编辑和自定义样式。 | 2 | 8 | 16 | 包括数据可视化引擎开发,图表推荐算法实现,交互式编辑器开发 |
| 3 | 产业数据展示 | | 2 | 10 | 20 | |

| 3.1 | 产业全景展示企业洞察 | 直观查看产业链企业总览、产业链分布、发展现状、发展趋势和扩张分析等。 | 2 | 10 16 | 20 | 包括知识图谱构建,图数据库开发,交互式可视化界面实现 |
|-----|------------|--|---|----------|----|----------------------------|
| 4.1 | 企业档案 | 通过采集企业基本信息、涉企专项信息及其 他公开信息,融合涉企多维数据为每一个目 标企业进行多维度画像,从基础信息、投融 资、关系挖掘、企业舆情、相似企业、联系 渠道等方面进行详细分析。立体式展现企业 所属行业、市场地位上下游关系。 | 2 | 4 | 8 | |
| 4.2 | 企业智能分析 | 多个维度评价企业价值、风险与营销可行性。 为企业分析研究、获客策略制定提供定性、 定量的参考依据。 | 2 | 6 | 12 | |
| 4.3 | 智能推荐 | 根据用户关注的产业、区域、标的,智能推荐目标企业。同时,在查看目标企业信息过程中,推荐和目标企业相类似的企业群体,按实际要求获得招商短名单。 | 2 | 6 | 12 | |

| 5 | 产权领域 "垂直模型" 预训练与微调 | | 2.5 | 20 | 50 | |
|-----|--------------------------|--|-----|-----|------|--------------------------------|
| 5.1 | 数据收集与预处理 | 收集和处理用于模型训练的大规模产权交易 相关数据集。包括各类文档、历史交易数据、 行业报告等的收集、清洗和标注。 | 2.5 | 5 | 12.5 | 包括数据采集系统开发,数据清洗流程实现,数据标注平台开发 |
| 5.2 | 模型预训练 | 在大规模数据集上进行模型的初始训练。采用最新的预训练技术,如掩码语言模型 (MLM)和下一句预测(NSP)任务。 | 2.5 | 10 | 25 | 包括分布式训练系统配置, 预训练流程开发, 模型评估系统实现 |
| 5.3 | 领域适应性微调 | 针对产权交易领域进行模型的特定优化。实施多任务学习,注入领域知识,提高模型在特定任务上的表现。 | 2.5 | 5 | 12.5 | 包括微调策略设计,领域特定任 |
| 6 | 本地化部署 | | 2 | 7.5 | 15 | |
| 6.1 | 模型压缩与优化 | 对训练好的模型进行压缩和性能优化,以适应本地部署环境。包括模型量化、知识蒸馏等技术的应用。 | 2 | 2 | 4 | 包括模型压缩算法实现,性能基准测试系统开发 |

| 6.2 | 部署环境配置 | 准备和配置本地化部署的硬件和软件环境。 包括服务器集群配置、负载均衡、容错机制等。 | 2 | 3.5 | 7 | 包括部署脚本开发,环境配置工具实现,监控系统集成 |
|-----|---------|---|---|-----|----|-----------------------------|
| 6.3 | 接口开发与集成 | 开发模型服务 API 并与其他系统集成。确保模型服务的高可用性和可扩展性。 | 2 | 2 | 4 | 包括 API 设计和开发,系统集成测试,性能优化 |
| 7 | 系统集成与安全 | | 2 | 15 | 30 | |
| 7.1 | 系统集成 | 将各个子系统模块整合为一个完整的智能服 务平台。实现模块间的数据流转和功能协同。 | 2 | 3 | 6 | 包括系统架构优化,模块间接口 开发,数据流管理实现 |
| 7.2 | 安全防护 | 实施全面的安全措施以保护系统和数据。包括数据加密、访问控制、安全审计等机制的实现。 | 2 | 2 | 4 | 包括安全框架开发,加密系统实现,审计日志管理开发 |
| 7.3 | 性能测试与优化 | 进行全面的性能测试并优化系统响应速度。包括负载测试、压力测试和性能调优。 | 2 | 1 | 2 | 包括测试用例开发,性能监控系统实现,优化方案设计和执行 |
| 7.4 | 内部接口对接 | 开发和实现各模块间的内部接口,确保数据的顺畅流转和功能的衔接。 | 2 | 3 | 6 | 包括接口规范制定,数据转换器 开发,模块间通信机制实现 |

| 7.5 | 外部接口对接 | 开发和实现与外部系统和数据源的接口,包括金融市场数据、企业信息数据库等。 | 2 | 4 | 8 | 包括外部数据源接入,数据同步 机制开发,异常处理和恢复机制实现 |
|-----|---------|---|---|---|-----|---------------------------------|
| 7.6 | 系统监控与告警 | 开发全面的系统监控和告警机制,实时跟踪 系统运行状态,快速响应异常情况。 | 2 | 2 | 4 | 包括监控指标定义,实时数据采集系统开发,告警规则引擎实现 |
| 总计 | | | | | 253 | |

9.3.1 工时计算标准说明

- 1. 人月定义: 1人月等于一名全职开发人员工作22个工作日,每天工作8小时。
- 2. 综合单价: 综合单价是根据不同模块的复杂度和所需技术水平确定的。例如:
 - ○普通开发工作: 2万元/人月
 - o复杂系统设计和高级 AI 模型开发: 2.5-3 万元/人月
 - 工作量估算:根据每个模块的功能复杂度、开发难度和预期完成时间进行估算。
 - 合计金额: 由综合单价和估算工作量相乘得出。

9.3.2 成本估算说明

- 1. 核心功能模块:
 - o智能投顾/AI智能搜索引擎: 19.76%
 - ○智能投顾/智能报告撰写系统: 22.13%

- o产业数据中心/产业数据展示: 7.91%
- o产业数据中心/企业洞察: 12.65%
- 2. 技术基础设施:
 - o大模型预训练与微调:19.76%
 - o本地化部署: 5.93%
 - o 系统集成与安全: 11.86%
- 3. 成本分布:

核心功能模块占总成本的62.45%,技术基础设施占37.55%。这种分配反映了项目对核心业务功能的重视,同时确保了技术基础的稳固。

9.3.3 特别说明

- 1. 本估算基于当前市场行情和技术发展水平,实际执行时可能会有小幅调整。
- 2. 工作量估算考虑了技术的复杂性和创新性,特别是在 AI 和大数据处理方面的挑战。
- 3. 系统集成与安全模块的成本相对较低,这是因为安全性考虑已经融入到每个模块的开发中,此处主要是额外的整合和优化工作。
- 4. 大模型预训练与微调的成本较高, 反映了该技术在项目中的核心地位和复杂性。
- 5. 本估算不包括硬件成本和后续运营成本,这些将在单独的章节中详细说明。