快递系统用例文档v1.0

林庆 张健 李芷牧 令佩棠

目录

[引言 1](#_Toc432266771)

[目的 1](#_Toc432266772)

[阅读说明 1](#_Toc432266773)

[参考文献 1](#_Toc432266774)

[用例图 2](#_Toc432266775)

[详细用例描述 3](#_Toc432266776)

[UC1.1 物流信息查询 3](#_Toc432266777)

[UC2.1 自动报价和预估时间用例描述 3](#_Toc432266778)

[UC2.2 派件 4](#_Toc432266779)

[UC3.1 车辆装车管理 4](#_Toc432266780)

[UC3.2 接件与派件 5](#_Toc432266781)

[UC3.3 生成收款单 6](#_Toc432266782)

[UC3.4 车辆信息管理用例描述 6](#_Toc432266783)

[UC3.5 司机信息管理 7](#_Toc432266784)

[UC4.1 交通装运管理 8](#_Toc432266785)

[UC4.2 生成中转中心接收单 9](#_Toc432266786)

[UC5.1 出库管理 9](#_Toc432266787)

[UC5.2 入库管理 10](#_Toc432266788)

[UC5.3 库存盘点 10](#_Toc432266789)

[UC5.4 库区调整用例描述 11](#_Toc432266790)

[UC5.5 库存信息初始化 11](#_Toc432266791)

[UC6.1 结算管理 12](#_Toc432266792)

[UC6.2 成本管理 12](#_Toc432266793)

[UC6.3 账户管理 13](#_Toc432266794)

[UC6-7.1 查看统计报表 13](#_Toc432266795)

[UC6-7.2 系统日志保存与查询 14](#_Toc432266796)

[UC7.1 工资管理 14](#_Toc432266797)

[UC7.2 机构管理 14](#_Toc432266798)

[UC7.3 审判单据 15](#_Toc432266799)

[UC8.1 账户密码权限管理 16](#_Toc432266800)

## 引言

目的

本文档描述了快递系统的用户需求

阅读说明

用例描述的约定为对用例对应的一系列场景交互的描述

参考文献

项目实践v4

## 用例图D:\teamwork\文档\用例文档\Travel Agency Use Case Diagram.jpg

## 详细用例描述

UC1.1 物流信息查询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC1.1 物流信息查询 | | 作者 令佩棠 |
| 参与者 | 寄件人，目标是查询自己所寄快件的货运状态和历史轨迹 | |
| 触发条件 | 寄件人已将快递寄出，有该快递单号 | |
| 前置条件 | 寄件人已被系统识别和授权 | |
| 后置条件 | 显示该单号快递的货运状态和历史轨迹 | |
| 正常流程 | 1. 点击查询快递单号按钮 2. 填写快递单号，并点击确定按钮 3. 系统显示快递的货运状态和历史轨迹（是否收件，到达寄件人营业厅，到达寄件人中转中心，到达收件人中转中心，到达收件人营业厅，是否派件中） | |
| 扩展流程 | 输入的快递单号不存在   1. 系统提示“快递单号不存在，请重新输入”，并拒绝输入 | |
| 特殊需求 | 输入快递单号时，输入文本要有高亮的格式，便于校对 | |

UC2.1 自动报价和预估时间用例描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC2.1 自动报价和预估时间 | | 作者 张健 |
| 参与者 | 快递员，目标是快递员输入订单参数，系统能自动计算出订单的价格，以及快递需要运输的时间 | |
| 触发条件 | 快递员揽件后回到营业厅 | |
| 前置条件 | 快递员必须已经被识别和授权 | |
| 后置条件 | 生成订单报价（格式为x元x角），给出订单运输所需时间（按天计） | |
| 正常流程 | 1. 快递员输入订单参数后点击确认按钮，具体参数如下：    * 1. 寄件人姓名、住址、单位、电话、手机；      2. 收件人姓名、住址、单位、电话、手机      3. 托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名、尺寸）      4. 包装费（纸箱、木箱、快递袋、其它）      5. 费用合计      6. 订单条形码号（10位数）      7. 经济快递、标准快递、特快      8. 种类 2. 系统通过计算，给出订单报价，给出预估运输时间；并且屏幕显示寄件单，更新寄件单文件 | |
| 扩展流程 | 1a. 错误格式的订单参数:   1. 提示快递员重新输入订单参数   1b. 参数未填写完整   1. 系统提示输入完整的订单信息 | |
| 特殊需求 | 无 | |

UC2.2 派件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID UC2.2 派件 | | 作者 林庆 |
| 参与者 | 快递员 | |
| 触发条件 | 营业厅分配快件给快递员 | |
| 前置条件 | 快递员已被识别且授权 | |
| 后置条件 | 快件业务结束 | |
| 正常流程 | 1. 快递员查看未处理的派件单 2. 系统显示要处理的派件单 3. 快递员执行派件活动至快件到达目的地 4. 快递员输入收件信息并确认保存 5. 系统将数据同步 6. 重复3-4直至派件单处理完毕 | |
| 扩展流程 | 1.a 无派件单  1. 与营业厅确认无误后，提前结束派件  4.a 收件信息的单号在系统中不存在  1. 系统提示单号不存在，拒绝输入  4.b 收件信息格式不符  1. 系统提示错误，拒绝输入 | |
| 特殊需求 | 部分选项尽可能默认 | |

UC3.1 车辆装车管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC3.1 车辆装车管理 | | 作者 令佩棠 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是方便快捷地记录装车信息（装车日期，本营业厅编号及汽运编号，出发地，到达地，车辆代号，监装员，押运员，本次装箱所有托运单号，运费） | |
| 触发条件 | 快递员已揽件，营业厅人员已完成分拣，需要装车 | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已被识别和授权 | |
| 后置条件 | 所有装运信息均已被录入，系统提示录入成功 | |
| 正常流程 | 1. 点击车辆装车按钮 2. 根据当前时间系统生成装车日期 3. 系统自动生成本营业厅编号（城市编号+营业厅编号，例如南大鼓楼营业厅：025000） 4. 系统自动生成汽运编号（营业厅编号+日期+5位编码，例如鼓楼营业厅9月21日第一次装车：002015092100000） 5. 系统自动生成出发地（本营业厅） 6. 营业厅装车人员输入到达地（本地中转中心或其他营业厅），车辆代号，监装员，押运员 7. 系统自动生成运费，本次装箱所有订单条形码号 | |
| 扩展流程 | 6a.装车人员输入快递单号有误或不存在  系统提示输入快递单号有误并拒绝输入  6b.装车人员输入押运员不存在  系统提示押运员不存在并拒绝输入  6c.装车人员输入监装员不存在  系统提示监装员不存在并拒绝输入  6d.装车人员输入到达地不存在  系统提示快递到达地有误并拒绝输入  6e.装车人员输入信息不完全却已经点了确定按钮  系统提示遗漏信息请补全并拒绝提交 | |
| 特殊需求 | 系统时间与当地标准时间一致 | |

UC3.2 接件与派件

|  |  |
| --- | --- |
| UC3.2 接件与派件 | 作者 李芷牧 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是能够在货物送达时快速准确的生成接收单，并生成给快递员的派件单，并且一定要保证货物能够在规定的时间内发送给快递员 |
| 触发条件 | 其它营业厅或中转中心送达货物 |
| 前置条件 | 营业厅业务员已经被识别和授权 |
| 后置条件 | 打印接收单，派件单，并记录到达营业厅的货物编号以及派送该货物的快递员的编号 |
| 正常流程 | 1. 点击接件与派件按钮；系统显示接件与派件管理界面； 2. 营业厅业务员输入中转单编号并点击确定；系统查询该中转单信息，显示接收单（由到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）组成），其中到达日期已根据系统当前日期生成，根据中转单的出发地自动生成接收单的出发地，货物到达状态是针对每一个快件的状态，对每一件快件有一行记录，一行记录由快递编号和货物到达状态组成； 3. 下拉菜单中选择货物到达状态（损坏、完整、丢失）并点击确定；系统生成接收单并更新接收单文件，更新接收单中所有快递的历史轨迹属性； 4. 点击生成派件单；系统针对接收单中的每一快件分别生成派件单（快递员待填）； 5. 对每一派件单填入派件员工号点击确定；系统显示生成完毕的派件单并更新派件单文件，更新接收单中所有快递的历史轨迹属性； 6. 点击返回按钮；返回到营业厅业务人员开始界面 |
| 扩展流程 | 5.a 输入的快递员工号不符合格式规范  1.系统提示错误请重新输入  5.b 输入的快递员工号在当前营业厅中查询不到  1.系统提示无此人请重新输入 |
| 特殊需求 | 货物不在营业厅存储，能够立即派送出去 |

UC3.3 生成收款单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC3.3 生成收款单 | | 作者 张健 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是针对快递员揽件回来的快件生成收款单，记录每个快递员每天收的快递费 | |
| 触发条件 | 无 | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | |
| 后置条件 | 生成收款单，更新收款单文件 | |
| 正常流程 | 1. 点击“生成收款单”； 2. 系统显示生成收款单的界面，有收款日期（已经根据系统当前时间生成）、快递员、对应的所有快递订单条形码号、收款金额； 3. 选择快递员； 4. 系统查询寄件单文件记录，自动填完对应的所有快递订单条形码号、收款金额； 5. 点击确认，系统生成收款单，更新收款单文件。 | |
| 扩展流程 | 3.a 没有选择快递员就点击确认  1. 系统提示请选择快递员 | |
| 特殊需求 | 无 | |

UC3.4 车辆信息管理用例描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.4车辆信息管理用例描述 | | 作者 李芷牧 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是能够在车辆信息发生变化时能够正确地对系统中的车辆信息进行修改 | |
| 触发条件 | 1. 增加一辆车 2. 删除一辆车 3. 修改一辆车的信息 4. 查询一辆车的信息 | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经掌握相关操作并被识别和授权 | |
| 后置条件 | 更新车辆管理系统的信息 | |
| 正常流程 | 1.点击车辆信息管理按钮；系统显示“增加车辆”、“修改车辆信息”、“删除车辆”、“查询车辆信息”按钮  2.a.1. 点击增加车辆按钮；系统显示车辆信息输入界面；  2. 输入车辆代号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字）、车牌号（苏A 00000）、服役时间）和司机信息（司机编号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字、姓名、出生日期、身份证号、手机 、性别、行驶证期限并点击确定；系统提示新建车辆完毕并返回到车辆信息管理界面；  2.b.1 点击删除车辆按钮；系统提示营业厅业务员输入车辆的代号；  2. 输入要删除的车辆代号点击确定；系统提示删除完毕并返回到车辆信息管理界面；  2.c.1. 点击修改车辆信息按钮；系统提示输入车辆的代号；  2. 营业厅业务员按照系统的提示输入代号；系统检索到车辆的编号后将显示该车的所有信息并允许业务员修改；  3. 修改信息并点击确认；系统提示修改完毕并返回到车辆信息管理界面；  2.d.1 点击查询车辆信息按钮；系统提示输入车辆的代号；  2. 营业厅业务员按照系统的提示输入代号；系统检索到车辆的编号后将显示该车的所有信息； | |
| 扩展流程 | 2.b.2.a, 2.a.2.a, 2.c.2.a, 2.d.2.a 输入的车辆代号不符合格式  1.提示快递员重新输入订单参数  2.b.2.b, 2.c.2.b, 2.d.2.b 输入的车辆代号不存在  1.系统提示输入正确的车辆代号 | |
| 特殊需求 | 无 | |

UC3.5 司机信息管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC3.5 司机信息管理 | | 作者 令佩棠 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是快捷高效地完成司机信息（司机编号，姓名，出生日期，身份证号，手机，性别，车辆单位，行驶证期限）的管理与维护 | |
| 触发条件 | 营业厅有司机信息变更（增、删、改） | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已被识别和授权 | |
| 后置条件 | 司机信息均已被存储，系统显示存储成功 | |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员点击信息管理按钮 2. 0新增司机信息 3. 营业厅业务员输入新的司机的姓名、出生日期、身份证号、手机、性别、行驶证期限 4. 系统自动生成司机编号（城市区号+营业厅编号+实际编号，例如南京鼓楼营业厅第5位司机：025000005） 5. 营业厅业务员重复1-2步，直到完成所有新司机信息输入，营业厅业务员结束输入 6. 系统记录新司机信息   2.1旧司机信息删除   1. 营业厅业务员输入要删除司机的编号或姓名查询 2. 系统显示司机信息 3. 营业厅业务员将其加入删除队列 4. 营业厅业务员重复1-3步，直到完成所有要删除司机，营业厅业务员结束输入 5. 系统移除所选中的司机信息   2.2司机信息更改   1. 营业厅业务员输入更改司机的编号或姓名查询 2. 系统显示司机信息 3. 营业厅业务员选中并编辑某司机信息 4. 营业厅业务员重复1-3步，直到完成所有变更，营业厅业务员结束输入 5. 系统记录变更后的司机信息   2.3查询司机信息   1. 营业厅业务员输入司机姓名或者编号 2. 系统显示司机相关信息（姓名，出生日期，身份证号，手机，性别，行驶证期限） | |
| 扩展流程 | 2.0新增司机信息  1a.该司机已在原有司机列表中  系统提示该司机已存在并显示该司机信息  2.1旧司机信息删除  1a.司机在已有司机列表中不存在  系统提示该司机不存在  2.2司机信息更改  1a.司机在已有司机列表中不存在  系统提示该司机不存在 | |
| 特殊需求 | 输入项设置为缺省选项，方便输入信息 | |

UC4.1 交通装运管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC4.1 交通装运管理 | | 作者 张健 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是记录装运日期、本中转中心航运/货运/汽运编号、航班号/车次号、出发地、到达地、货柜号/车厢号/无、监装员、无/无/押运员、本次装箱所有托运单号、运费 | |
| 触发条件 | 中转中心仓库出库，需要装车 | |
| 前置条件 | 中转中心业务员必须已经被识别并授权 | |
| 后置条件 | 所有装运信息均已被录入，系统提示“录入成功” | |
| 正常流程 | 1. 点击交通装运管理按钮； 2. 系统显示“飞机装运管理”、“火车装运管理”、“汽车装运管理”选择界面； 3. 选择点击“飞机装运管理”、“火车装运管理”、“汽车装运管理”按钮；   3.a 如果上一步选择飞机装运管理，系统显示飞机装运信息输入界面  1. 填写到达地，所有托运单号，货柜号，监装员姓名，航班号，；  2. 运费（系统根据出发地和到达地自动生成），中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），航运编号（根据本中转中心历史航运次数生成），装车日期（系统根据当前时间默认生成），出发地（系统根据本中转中心所在地生成）；  3.b 如果上一步选火车装运管理，系统显示火车装运信息输入界面  1. 填写到达地，所有托运单号，车厢号，监装员姓名，车次号，；  2. 运费（系统根据出发地和到达地自动生成），中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），货运编号（根据本中转中心历史货运次数生成），装车日期（系统根据当前时间默认生成），出发地（系统根据本中转中心所在地生成）；  3.c 如果上一步选汽车装运管理，系统显示汽车装运信息输入界面  1. 填写到达地，所有托运单号，监装员姓名，车次号，；  2. 运费（系统根据出发地和到达地自动生成），中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），汽运编号（根据本中转中心历史汽运次数生成），装车日期（系统根据当前时间默认生成），出发地（系统根据本中转中心所在地生成）；     1. 信息全部录入，点击确认按钮； 2. 系统显示生成的中转单信息，更新中转单文件； 3. 点击返回按钮，回到“飞机装运管理”、“火车装运管理”、“汽车装运管理”选择界面。 | |
| 扩展流程 | 4.a 信息没有全部录入，却已经点击了确认按钮  1. 系统提示“漏填信息，请补全！”。 | |
| 特殊需求 | 系统时间与当地标准时间一致 | |

UC4.2 生成中转中心接收单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.2生成中转中心接收单 | | 作者 林庆 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是迅速正确地录入货物接收信息，方便以后的运输和管理。 | |
| 触发条件 | 货物运达中转中心 | |
| 前置条件 | 中转中心业务员已被识别和授权 | |
| 后置条件 | 将货物收入仓库等待下一步运输或中转 | |
| 正常流程 | 1. 业务员点击功能“生成接收单” 2. 系统自动生成中转中心编号（不可更改）、当前日期（不可更改），默认货物到达状况（完整、可更改） 3. 业务员填写中转单编号与出发地 4. 业务员确认无误后点击按钮“保存” 5. 系统检查后将数据同步入总服务器 6. 循环3-5，直到所有录入均完成 | |
| 扩展流程 | 5.a 中转单格式不符  1. 业务员检查后重复3-5 | |
| 特殊需求 | 中转单编号的一部分可默认生成 | |

UC5.1 出库管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC5.1 出库管理 | | 作者 令佩棠 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是快速、准确地完成快递出库（出库日期、目的地、装运形式、中转单编号或汽运编号） | |
| 触发条件 | 总经理审批本中转中心中转单 | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理已被识别和授权，并得到总经理审批后的中转单 | |
| 后置条件 | 生成出库单返回至总经理审批 | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员选择本中转中心的未处理中转单 2. 系统显示中转单信息（中转单编号、航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费） 3. 系统根据当前时间自动生成出库日期 4. 系统根据中转单信息生成装运形式（火车/飞机/汽车）、目的地和所有托运快递单号，中转单编号或汽运编号 5. 仓库管理人员进行确认 6. 系统显示已完成的出库单 | |
| 扩展流程 | 5a.仓库管理人员点击了确认但有信息遗漏  系统提示信息未完整并拒绝提交 | |
| 特殊需求 | 仓库管理人员可以手动修改出库单 | |

UC5.2 入库管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC5.2 入库管理 | | 作者 张健 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理人员，目标是生成入库单（包含快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号），完成现实中商品的进货 | |
| 触发条件 | 从营业厅或者其他中转中心送来快递 | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理人员必须已经被识别 | |
| 后置条件 | 完成现实中商品的进货 | |
| 正常流程 | 1. 点击“入库管理”按钮； 2. 系统显示入库管理的界面，界面由待入库接收单组成； 3. 点击需要入库的商品对应的接收单； 4. 点击该接收单对应中转单的编号； 5. 系统显示该批次快件的中转单详细信息； 6. 点击“生成入库单”按钮； 7. 系统根据中转单的托运单号遍历每一件快递，为其生成一行记录。每行记录包括快递编号、入库日期（系统时间）、目的地、区号（标准快递，经济快递，特快专递）。 8. 循环输入每件快件的排号、架号、位号； 9. 点击确定，系统显示生成的入库单并更新入库单文件； 10. 完成现实中进货操作。 | |
| 扩展流程 | 8.a 输入的排架位号超出范围  1. 系统提示重新输入排架位号  8.b 输入的排架位号已经有货物  1. 系统提示请重新输入排架位号 | |
| 特殊需求 | 总经理必须立即审批待审批的单据 | |
|  |  | |

UC5.3 库存盘点

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC5.3库存盘点 | | 作者 林庆 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理人员，目标是准确有效地将库存状况存入系统 | |
| 触发条件 | 到达当天的盘点时间 | |
| 前置条件 | 当天有库存变化，管理人员已被识别且授权 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 正常流程 | 1. 管理人员点击按钮“库存盘点” 2. 系统将截止至当前时间的所有库存的快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号生成盘点数据显示，并存入系统 3. 管理人员人工确认数据合理性 4. (可选)管理人员将数据导出到excel | |
| 扩展流程 | 3.a数据明显不合事实  1. 联系排查，重新输入数据 | |
| 特殊需求 | 无 | |

UC5.4 库区调整用例描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5.4：库区调整用例描述 | | 作者 李芷牧 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理人员，目标是能够了解库存情况是否已经达到预警值并对仓库进行调整 | |
| 触发条件 | 商品的库存数量高于设置的警戒比例时进行提示 | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理人员已被识别和授权 | |
| 后置条件 | 系统保存机动分区的分配状态 | |
| 正常流程 | 1.中转中心仓库管理人员设置警戒比例  2.一旦达到警戒比例，系统将发出警告  3.仓库管理人员点击库区调整按钮  4.系统显示库区调整界面，请求输入划分的机动区百分比；  5.仓库管理人员输入要划出机动区的百分比并点击确认；  6.系统保存机动区的分配状态。 | |
| 扩展流程 | 5.a:仓库管理人员输入的百分比超过了可用百分比  1.系统提示机动区分区不够并且请求重新输入  5.b仓库管理人员输入数字后 发现仍然在警戒线之上  1.系统提示库区仍然在警戒比例之上并请求重新输入 | |
| 特殊需求 | 为方便形象以图形化界面显示各区的位置与百分比 | |

UC5.5 库存信息初始化

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC5.5 库存信息初始化 | | 作者 张健 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理人员，目标是对库存信息进行初始化操作 | |
| 触发条件 | 刚开始使用这个系统，或者每个期初重新开始记录 | |
| 前置条件 | 仓库管理人员必须已经被识别和授权 | |
| 后置条件 | 系统内的库存信息与现实对接 | |
| 正常流程 | 1. 点击“库存信息初始化”按钮； 2. 系统删除所有的库存记录，显示“归零成功”； 3. 点击“新建库存记录”按钮； 4. 输入现实中库存的快件信息，点击确定，快件被记录到系统中去； 5. 重复4，直到所有的快件被输入。 | |
| 扩展流程 | 4.a 快件信息不符合格式  系统提示重新输入 | |
| 特殊需求 | 无 | |

UC6.1 结算管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.1结算管理 | | 作者 林庆 |
| 参与者 | 财务人员，目标是审查收款状况并将收款数据同步入系统 | |
| 触发条件 | 出现收款行为且到达结算时间 | |
| 前置条件 | 财务人员已被识别且授权 | |
| 后置条件 | 进行成本管理，生成统计报表 | |
| 正常流程 | 1. 财务人员点击按钮“结算管理” 2. 系统将当前未结算的收款单生成结算数据 3. 财务人员人工审查 4. 财务人员点击按钮“确认” 5. 系统将数据同步 | |
| 扩展流程 | 无 | |
| 特殊需求 | 无 | |

UC6.2 成本管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC6.2 成本管理 | | 作者 李芷牧 |
| 参与者 | 财务人员，目标是能够便捷地管理工作人员的工资等成本信息 | |
| 触发条件 | 生成一个装车单或者到了月底结工资的时候 | |
| 前置条件 | 财务人员必须已经被识别和授权 | |
| 后置条件 | 系统录入指出的成本信息 | |
| 正常流程 | 1. 财务人员点击成本管理按钮 2. 系统显示运费管理和薪酬管理的下拉菜单   2.a.1．财务人员点击运费管理；  2.系统显示待填的付款单的界面，并根据装车单的文件获得当日的装运次数从而计算出运费金额，根据当天日期生成付款日期，条目设定为运费；  3.财务人员通过下拉菜单选择付款人和付款账号并点击确定  4.系统生成对应付款单并更新付款单文件  2.b.1. 财务人员点击租金管理  2. 系统显示待填的付款单的界面，并根据当前日期生成付款日期，条目设定为租金，其中付款金额要求财务人员输入，付款人和付款账号由财务人员通过下拉菜单选择  3. 财务人员填写付款金额，并在菜单中选择付款人和付款账号，点击  确定  4.系统生成对应付款单并更新付款单文件  2.c.1．财务人员点击工资管理  2. 系统遍历本营业厅所有工作人员，计算得到他们的工资总额生成付款金额，并根据当前日期生成付款日期，条目设定为工资，其中付款人和付款账号由财务人员通过下拉菜单选择  3. 财务人员在菜单中选择付款人和付款账号，并点击确定。  4. 系统生成对应付款单并更新付款单文件 | |
| 扩展流程 | 2.b.3.a 财务人员输入的金额不是数字  1.系统提示财务人员输入金额不是数字并要求重新输入 | |
| 特殊需求 | 无 | |

UC6.3 账户管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC6.3 账户管理 | | 作者 张健 |
| 参与者 | 财务人员，目标是对公司的银行账户进行管理 | |
| 触发条件 | 财务人员需要增加账户、删除账户、修改账户属性、查询账户 | |
| 前置条件 | 财务人员必须具有权限 | |
| 后置条件 | 账户被增加、被删除、被修改、被查询 | |
| 正常流程 | 1.a 需要增加账户；  1. 点击“增加账户”按钮；  2. 系统显示新建账户界面；  3. 输入账户名称，完毕（余额只能通过入款单和收款单进行更改）；  1.b 需要删除账户；  1. 点击“现有账户”按钮，选择需要删除的账户；  2. 点击“删除账户”按钮；  3. 系统显示“删除成功”；  1.c 需要修改账户；  1. 点击“现有账户”按钮，选择需要修改的账户；  2. 点击“修改账户”按钮；  3. 输入新的账户名称，点击“确定”，系统返回到选择增删改查的界面；  1.d 需要查询账户；  1. 点击“现有账户”按钮，选择需要查询的账户；  2. 点击“查询账户”按钮；  3. 系统显示该账户的名称和余额，完毕； | |
| 扩展流程 | 1.a.a 输入的账户名称不符合格式规范  系统提示重新输入 | |
| 特殊需求 | 无 | |

UC6-7.1 查看统计报表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6-7.1 查看统计报表 | | 作者 令佩棠 |
| 参与者 | 财务人员、总经理，目标是及时准确的让两者掌握财务状况 | |
| 触发条件 | 财务人员或总经理认为需要查看报表 | |
| 前置条件 | 财务人员或总经理已被识别且授权 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 正常流程 | * 1. 财务人员或总经理点击按钮“查看成本收益表”   2. 系统生成截止当前日期的成本收益表（总收入、总支出、总利润=总收入-总支出）   3. 财务人员或总经理查看表格   4. (可选)导出表格excel   2.1财务人员或总经理点击按钮“查看经营情况表”  2.2 财务人员或总经理选择开始日期和结束日期并点击按钮”确认”  2.3 系生成经营情况表，显示期间内所有的入款单和收款单信息。  2.4财务人员或总经理查看表格  2.5(可选)导出表格excel | |
| 扩展流程 | 2.2a 日期超出有效范围  1. 系统提示错误并拒绝显示表格 | |
| 特殊需求 |  | |

UC6-7.2 系统日志保存与查询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC6-7.2 系统日志保存与查询 | | 作者 李芷牧 |
| 参与者 | 总经理、财务人员，目标是查询系统的历史操作 | |
| 触发条件 | 无 | |
| 前置条件 | 总经理、财务人员已被识别且授权 | |
| 后置条件 | 系统列表显示历史操作 | |
| 正常流程 | 1. 总经理、财务人员点击按钮“系统日志查询” 2. 系统显示系统日志查询界面，其中包含开始日期和结束日期作为两个空要求填写，界面上显示日期格式 3. 总经理、财务人员输入开始日期，结束日期，点击确定 4. 系统根据总经理、财务人员的输入显示历史操作，按照由最近到前的顺序排列。 | |
| 扩展流程 | 3.a输入的日期不符合格式要求  1.系统显示输入日期不符合格式要求并要求重新输入  3.b输入的日期不在系统可查询的范围中  1.系统显示输入日期不在可查询范围中并要求重新输入 | |
| 特殊需求 | 日志保存操作是在每一个对系统的操作之后自动执行的，没有明显流程 | |

UC7.1 工资管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.1工资管理 | | 作者 林庆 |
| 参与者 | 总经理，目标是合理准确地设置人员工资 | |
| 触发条件 | 总经理认为应当变更工资状况 | |
| 前置条件 | 总经理已被识别且授权 | |
| 后置条件 | 财务成本变更 | |
| 正常流程 | 1. 总经理点击按钮“工资管理” 2. 总经理对某些人员工资策略进行修改 3. 总经理点击按钮“确认” 4. 系统将数据同步 | |
| 扩展流程 | 无 | |
| 特殊需求 | 薪水策略可以选择按月、计次、提成等 | |

UC7.2 机构管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.2机构管理 | | 作者 李芷牧 |
| 参与者 | 总经理，目标是能够对人员和机构的信息进行增删改查的操作 | |
| 触发条件 | 1. 增加人员或机构 2. 删减人员或机构 3. 修改人员或机构信息 4. 查询人员或机构信息 | |
| 前置条件 | 1. 经理必须已经掌握相关操作并被识别和授权 | |
| 后置条件 | 将修改结束后的信息存储到系统中 | |
| 正常流程 | 1. 总经理点击人员管理或机构管理   2.1系统根据总经理的选择分别显示  经理根据需要点击增，删，改，查对应的按钮之一   1. 系统要求经理选择需要进行操作的对象的类型（比如营业厅或者业务员）   1.1系统提示经理输入人员或机构的代号  1.2经理按照系统的提示输入人员或机构的代号。  1.3经理结束输入，系统显示人员或机构的信息并允许经理修改该信息  1.4经理修改人员或机构信息  1.5经理停止输入，系统保存修改的信息  2.1系统提示经理输入人员或机构的代号  2.2经理按照系统的提示输入代号。  2.3经理结束输入，系统检索到人员或机构的编号后将该车辆代号以及该人员或机构代号对应的人员或机构相关信息删除  3.1系统提示经理输入人员或机构的代号  3.2经理按照系统的提示输入代号。  3.3系统显示该人员或机构的信息，并且现在所有的信息都是可修改的  3.4经理修改人员或机构的信息  3.5经理停止输入，系统重新录入人员或机构的信息  4.1系统提示经理输入人员或机构的代号  4.2经理按照系统的提示输入代号。  4.3系统显示人员或机构的相关信息 | |
| 扩展流程 | 1.2经理输入的代号不符合格式的规范  1.系统提示该代号不符合格式规范并返回经理输入人员或机构代号的界面  2.2，3.2，4.经理输入的代号不存在  1.系统提示该人员或机构不存在并返回经理输入人员或机构代号的界面 | |
| 特殊需求 | 无 | |

UC7.3 审判单据

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.3审判单据 | | 作者 林庆 |
| 参与者 | 总经理，目标是通过单据审批准确可靠地管理公司运营 | |
| 触发条件 | 有等待审批的单据 | |
| 前置条件 | 总经理已被识别且授权 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 正常流程 | 1. 总经理点击按钮“审批单据” 2. 系统将当前待审批单据罗列出来 3. (可选)总经理修改单据内容 4. 总经理单独或批量确认 5. 系统将数据同步 | |
| 扩展流程 | 4.a 输入数据不合规范  1. 系统显示错误位置并拒绝保存 | |
| 特殊需求 |  | |

UC8.1 账户密码权限管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.1：账户密码权限管理 | | 作者 李芷牧 |
| 参与者 | 管理员，目标是能够在用户职位发生变动时给予用户新的权限 | |
| 触发条件 | 用户职位发生变动或财务人员级别发生变化 | |
| 前置条件 | 管理员必须已经被识别和授权 | |
| 后置条件 | 系统中存储用户的权限和信息 | |
| 正常流程 | 1. 管理员点击账户密码权限管理按钮 2. 系统显示账户密码权限管理按钮的界面，要求管理员输入用户的工号与新的权限级别 3. 管理员输入用户的工号与新的权限级别 4. 系统更新该用户对应的权限级别 | |
| 扩展流程 | 管理员输入的用户权限不符合规格  1.系统提示管理员重新输入 | |
| 特殊需求 | 无 | |