

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «HELLO BOX» (далее именуемое – HELLO BOX), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса HELLO BOX.

Перед тем как начать использовать сервис HELLO BOX, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем совершения одного из следующих действий:

- Нажатие кнопки «Заказать» при оформлении заказа Пользователем без авторизации на сайте [Hellobox.uz](https://Hellobox.uz) либо телеграм боте, в том числе, мобильном либо приложении в социальных сетях (далее по тексту настоящего Соглашения именуемые – Сайт)

Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия HELLO BOX на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия HELLO BOX на получение e-mail, SMS и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

## 1. Предмет Пользовательского Соглашения

---

1.1 Hello Vox предлагает Пользователю доступ к сервису быстрого поиска и отправки онлайн подарков, продуктов и услуг на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

1.2 Настоящее соглашение может быть изменено Hello Vox в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Hello Vox, что означает отказ Пользователя от использования сервиса Hello Vox.

## 2. Описание услуг

---

2.1 Hello Vox является единой информационной системой заказов, которая предлагает пользователям широкие возможности для быстрого и простого поиска и отправки продукта или сервиса виде подарка по мессенджерам, реализуемой Партнерами Hello Vox, а также принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов. Обязательства по реализации продуктов, согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у Партнера Hello box.

2.2 Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Hello Vox не несет ответственность за качество поставляемых продуктов за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за сбои в работе платежных систем.

2.4 Для того, чтобы воспользоваться услугами службами Hello box, необходимо иметь компьютер/иное электронное устройство с возможностью доступа в Интернет (WWW).

2.5 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на Сайте и в телеграмм боте.

2.6 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

- 2.6.2 on-line оплата на Hello Vox банковской картой ONLINE-карты UZCARD через платежную систему ООО «INSPIRED» (т.м. Paycom), и ООО "Click" (т.м. Click). Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.
- При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу ООО «INSPIRED» (т.м. Paycom), где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется sms подтверждение с уникальным кодом, который необходимо ввести в соответствующее поле. Sms отправляет сервис PayMe на мобильный номер привязанный к карте. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.
- Представленная к оплате сумма является стоимостью Заказа и Услуг (таких как доставка, упаковка и т.д.).
- Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «INSPIRED» (т.м. Paycom). Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных систем на основе действующего законодательства Республики Узбекистан от 24 сентября 2004 года № 445, «О мерах по дальнейшему развитию системы расчетов на основе пластиковых карточек» и Постановлением Президента Республики Узбекистан от 3 августа 2006 года № ПП-433 «О дополнительных мерах по дальнейшему развитию системы безналичных расчетов на основе пластиковых карточек». <http://uzcard.uz/index.php/ru/about-company> При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.
- При наличии вопросов по совершенному платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов по телефону +998 90 0095053 (для Ташкента и Ташкентской Области).

Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету. В дальнейшем сумма любого последующего Заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине Личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае, если банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты.

Покупаемый продукт в сервисе Hello box денежные средства за него возврату не подлежат

Если заказчик не воспользовался купленным продуктом течение указанного в заказе времени. Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

2.8 После оформления заказа и оплаты ,заказ отправляется получателю и его нельзя отменить, денежные средства за него возврату не подлежат

2.9 Hello Vox вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа или после оформления заказа с формой оплаты "наличными или онлайн платежом", если в оформленные Заказа в сообщении получателю (в поле пожелания отправителю ) имеются угрожающий контент, или Пользователь указал несуществующий контакты , и т.п.).

2.10 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

2.11. Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться HelloVox в рамках имеющихся возможностей.

2.12. Пользователь должен указывать своё настоящая имя и фамилию при оформлении заказа, но может остаться анонимным или указать любое имя для получателя (заполняя "как приставица палучателю ")

### 3. Обязательства по использованию сервиса

---

3.1. Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у HelloVox есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Hello Vox имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3. Hello Vox оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса Hello Vox без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

3.4. Пользователь вправе оформить не более 3 (трех) заказов с применением любых промокодов в сутки.

3.5. Пользователю может быть предоставлен промокод на определенный номинал для последующего его использования при приобретении услуг и/или товаров Hello Vox. Таким промокодом можно воспользоваться только один раз.

- 3.5.1 В случае если номинал промокода больше или равен стоимости заказа, то скидка составляет 100 % стоимости заказа, уменьшенная на 1 (один) сум, при этом, разница между стоимостью заказа и номиналом промокода не выплачивается. Промокод действует только на заказ, на услуги доставки не распространяется;
- 3.5.2 В случае если номинал промокода меньше стоимости заказа, Пользователь в момент совершения заказа должен будет оплатить разницу между общей суммой заказа, совершенного на Сайте, в телеграм боте Hello Vox, и суммой номинала промокода;

3.6. Hello Vox вправе проводить рекламные акции, в соответствии с которыми Пользователю могут быть начислены дополнительные баллы/выдаваться промокоды (их количество, порядок зачисления, иные условия определяются Hello Vox при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях.

## 4. Регистрация Пользователя

---

4.1. Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Соглашения» или отправляя свои контакты в Телеграм боте

4.2. По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

4.3. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сайте Hello Vox под его логином и паролем.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Hello Vox о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

## 5. Условия использования материалов, размещенных на Hello Vox

---

5.1. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Республики Узбекистан об авторском праве и смежных правах.

5.3. Hello Vox принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте HelloVox, а также на сами исходные данные, кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

5.5. Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

5.6. Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.7. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия Hello Vox .

5.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом HelloBox.

5.9. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.10. Hello Vox не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

5.11. Hello Vox оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Hello Vox оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

## 6. Ответственность

---

6.1. Hello Vox не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Партнеров своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленные Партнерами сервиса.. Hello Vox является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и Партнерами.

## 7. Права собственности Hello Vox

---

7.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис Hello Vox и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

## 8. Конфиденциальность

---

8.1. При регистрации/оформлении заказа на Сайте Hello Vox Пользователь предоставляет следующие данные: имя, адрес электронной почты и/или номер контактного телефона, контактные данные получателя, адрес доставки заказа.

8.2. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения Hello Vox развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Hello Vox товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает Hello Vox осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

Hello Vox имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

8.3. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом Hello Vox и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и

иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.4. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам Hello Vox, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.5. Hello Vox имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров Express 24 (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

8.6. Hello Vox вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Hello Vox вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Hello Vox договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7. Hello Vox получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.HelloBox.uz](http://www.HelloBox.uz) Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8. Hello Vox не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

8.9. Hello Vox вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Hello Vox обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов.

8.10. Принимая данное Соглашение, Пользователь предоставляет Hello Vox, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные, номер сотового телефона, ФИО, регистрационные данные, местоположение а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервиса Hello Vox), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Соглашения. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им Hello Vox по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения.

8.11. Hello Vox гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Согласие Пользователя на

обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, путем отправки электронного письма по адресу [helloboxuz@gmail.com](mailto:helloboxuz@gmail.com)

## 9. Общие положения

---

9.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РУз.

9.2. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РУз.

9.3. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и HelloBox

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и HelloBox агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Hello Box: Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Samarqand Darvoza, ООО «HELLO BOX».