

En el archivo .rar encontraras dos datasets uno de entrenamiento y otro de test. Como se menciona en el correo se deben considerar los puntos:

- Manejar, limpiar, explorar y analizar datos;
- Escribir código de buena calidad (por ejemplo, reproducible, legible);
- Aplicar modelos de aprendizaje automático a problemas reales;
- Comunicar claramente su proceso de decisión;
- Dividir problemas complejos y reales en partes solucionables.

El problema debe ser resuelto en Python de preferencia en un Notebook para poder ser leído.

Se debe entregar el challenge una semana después de recibirlo con hora de termino a las 11:00 pm.

La variable para modelar es “product” y el problema consiste en hacer un clasificador de comentarios (variable “consumer-message”) para predecir a que departamento se tendrá que dirigir cada ticket que llega.

Si tienes alguna duda puedes contactar al correo [fdiazl@shasa.com](mailto:fdiazl@shasa.com)