

Orion Graciano Vieira Santos

Brasileiro, solteiro – 26 anos

Endereço: Rua Bela Vista, QD:06 LT:15 - **Bairro:** Jardim Suíça - Anápolis Go

Fone: (64) 99300-0938(Whatsapp) - **Email:** oriongraciano1@gmail.com

Objetivo: Contribuir para que meus conhecimentos possam trazer benefícios e crescimento para a empresa, aprimorando também minhas habilidades profissionais.

Profissão: Analista de Sistemas

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **2020- 2023** – Bacharel em Análise de Desenvolvimento de Sistemas – Unicesumar – Cursando.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2021-2023 – eSolution Tecnologia - Fone: (64) 3454-9988

Cargo: Analista de Sistemas

Atividades: Elaborar documentação com levantamento dos requisitos e dados necessários para à criação de soluções para os produtos, além da análise dessas informações seguindo até a etapa posterior, desenvolvimento do projeto, seja realizar parametrizações, correções e implementações no código ou na aplicação, em sequência realizar update da versão homologada e validar/testar o funcionamento no ambiente do usuário de acordo com regra de negócio de cada cliente do ramo hoteleiro e parques.

2020 – 2021 - Automatec Sistemas- Fone: (64) 3454-1066

Cargo: Analista de implantação e Suporte TI

Atividades: Realizar a implantação de Sistemas de automação comercial nas várias áreas do comércio, desde a preparação do ambiente/Servidor para hospedar banco de dados, aplicação do sistemas e APIs, e posteriormente ministrar treinamento das funcionalidades e ferramentas ao usuário e também realizar suporte nível 3 ao cliente.

2018 – 2019 - Grupo Aviva – Fone: (64) 3512-8000

Cargo: Assistente Administrativo

Atividades: Agendamento das semanas de utilização dos cessionários das cotas de multipropriedades, solucionar duvidas, documentar direitos de acesso de cada plano de férias (Downgrade e Upgrade) e atuar na retenção de cancelamento dos contratos.

2018-2018 - Grupo Prive Hoteis e Parques – Fone: (64) 3454-8404

Cargo: Analista de Suporte

Atividades: Responsável pelo cadastro de manutenção de Usuários no Active directory, manutenção do Servidor de Firewall, Realizar análise e documentação de novos recursos e correções para os sistemas tercerizados, monitorar rotineiramente a infraestrutura de redes e prestar suporte nível 2 aos usuários internos.

QUALIFICAÇÕES E ÁREAS DE CONHECIMENTO

- **2014 – 2014** - Informática Profissionalisante (Update informática)
- **2015 – 2016** - Tecnologia da informação (UAITEC)
- **2016 – 2016** – Inglês básico (CNA)
- **2019 – 2019** – Redes de computadores (Curso em Vídeo)
- **2020 – 2020** - Lógica de Programação (Curso em Vídeo)
- **2020 – 2021** - SQL Server (Udemy)
- **2021 – 2022** - HTML/CSS e Javascript (Curso em vídeo)
- **2022 – 2022** - Python (Udemy)
- **2023 – 2023** - Análise de Dados - Microsoft Power BI (Fundação Bradesco)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Meu Portifolio GitHub:** github.com/oriongraciano/MeusProjetos
- **Experiência com plataformas HelpDesk por Ticket/Chamados:** Movidesk, Zendesk.
- **Experiência com gerenciador de projetos:** ClickUp, Microsoft Teams.
- **Carteira de habilitação** – Categoria “AB”