

Orion Graciano Vieira Santos

Brasileiro, Casado, 27 anos.

Endereço: Rua 4, QD:D LT:20. Setor Castelo Branco - **Goiânia GO**
Fone: (64) 99300-0938(**WhatsApp**) - **E-mail:** oriongraciano1@gmail.com

Objetivo: Contribuir para que meus conhecimentos possam trazer benefícios e crescimento para a empresa, aprimorando também minhas habilidades profissionais.

Profissão: Analista de Sistemas

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2022 a 2025 – Tecnólogo em Análise de Desenvolvimento de Sistemas – Unicesumar – Cursando.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2023 a 2024: Centro Oeste Sistemas – Fone: (62) 3997-0107

Cargo: Analista de Sistemas

Atividades: Responsável por preparar implantação dos Sistemas ERP e Saas voltados para de gestão Empresarial, Contábil e Fiscal, desde a análise de requisitos de infraestrutura do cliente definindo em que plataforma os servidores irão ser hospedados em ambiente Cloud ou Local, até Preparar sistema operacional, implantar e configurar Banco de dados, Aplicações Apis e Serviços. Realizar treinamento de novas funcionalidades dos sistemas e posteriormente também prestar suporte nível 3 para usuários internos e criar documentação de resolução de erros mantendo a base de conhecimento atualizada e gerenciar ferramenta de backup de todos os clientes.

2023 a 2023: Actuar Group — Fone: (62) 3092-5070

Cargo: Analista de Suporte Saas Pleno

Atividades: Responsável por tratar problemas específicos de nível 2 triados pela plataforma de helpdesk, sobre os produtos Saas, CRM e Aplicação desktop que gerencia o acesso da catraca, que integrado ao Saas juntos compõem a gestão e controle de acesso de Academias, atuei realizando resolução de erros sistemicos e erros causados por usuarios. Também atuei na documentação desses erros para abertura de tarefas de melhorias para equipe de Desenvolvimento, e após solucionado esses problemas, levar a conhecimento da equipe de suporte por meio de manuais.

2021 a 2023: eSolution Tecnologia — Fone: (64) 3454-9988

Cargo: Analista de Sistemas Pleno

Atividades: Responsável geral pelo setor de atualizações e fazer levantamentos de requisitos analisando os dados necessários para à criação de soluções para os sistemas ERP e Saas, além da análise dessas informações a fim de criar soluções e apresentando para equipe de desenvolvimento atualizar o projeto, sugerindo melhorias, seja realizar parametrizações, correções e implementações nos Sisteams Operacionais, Sistemas, Aplicações, APIs e Serviços, e também realizar em conjunto com equipe de QA, updates de versões com recursos personalizados homologadas e assim validar o funcionamento e fluidez no ambiente de produção de acordo com a necessidade e solicitação seguindo a regra de negócio de cada cliente do ramo hoteleiro e parques.

2020 a 2021: Automatec Sistemas — Fone: (64) 3454-1066

Cargo: Analista de implantação e Suporte TI

Atividades: Responsável por realizar a implantação de Sistemas ERP no ramo de automação comercial nas várias áreas do comércio, realizando desde a preparação do ambiente de infraestrutura de rede, definindo, Servidores para hospedar banco de dados e aplicação até os PDVs, também responsável pela migração do banco de dados entre sistemas e configurar aplicações de PDVs mobile. Realizar treinamentos das funcionalidades e ferramentas para usuários ADMs e acompanhar suporte de nível 2.

2018 a 2018: Grupo Prive Hotéis e Parques – Fone: (64) 3454-8404

Cargo: Analista de Suporte Ti

Atividades: Responsável pelo cadastro, liberação e manutenção de Usuários no Microsoft Active Directory, realizar análise e documentação de novos recursos e correções para os sistemas terceirizados, Gerenciamento dos Servidores de aplicação, Firewalls e Redes, monitorar rotineiramente a infraestrutura geral desde Servidores, Gerenciador de redes até Acces Point, Dispositivos moveis, Estações de escritorios e recepções, PDVs e também realizar suporte aos usuários internos de toda rede de hotéis e parques.

QUALIFICAÇÕES E ÁREAS DE CONHECIMENTO

- **2014 – 2014** - Informática Profissionalizante (Update informática)
- **2015 – 2015** - Tecnologia da informação (Ensino Médio Técnico)
- **2016 – 2017** - Inglês nível básico (CNA)
- **2018 – 2018** - Marketing Pessoal (UAITEC)
- **2018 – 2019** - Rede de computadores (UAITEC)
- **2020 – 2020** - Lógica de Programação (Curso em Vídeo)
- **2020 – 2021** - SQL Server (Udemy)
- **2021 – 2022** - HTML/CSS (Curso em vídeo)
- **2022 – 2022** - JavaScript (Curso em vídeo)
- **2023 – 2023** - Análise de Dados - Microsoft Power BI (Fundação Bradesco)
- **2024 – 2024** - Segurança em Tecnologia da informação (Fundação Bradesco)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Meu Portifólio GitHub:** oriongraciano.github.io/Index.html
- **Experiência com plataformas HelpDesk:** Movidesk, Zendesk, BlipDesk
- **Experiência com Gerenciador de projetos:** ClickUp, Trello, Microsoft Project
- **Experiência com Versionadores de Software:** Git e GitLab.