

Orion Graciano Vieira Santos

Brasileiro, Casado, 27 anos.

Endereço: Rua 4, QD:D LT:20. Setor Castelo Branco - **Goiânia GO**
Fone: (64) 99300-0938(**WhatsApp**) - **E-mail:** oriongraciano1@gmail.com

Objetivo: Contribuir para que meus conhecimentos possam trazer benefícios e crescimento para a empresa, aprimorando também minhas habilidades profissionais.

Profissão: Analista de Sistemas / Analista de T.I

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2022 a 2025 – Tecnólogo em Análise de Desenvolvimento de Sistemas – UniGoiás – Cursando.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2025 - Atualmente: Remo Incorporadora – Fone: (62) 3997-0107

Cargo: Analista de T.I Sênior

Atividades: Responsável pelas demandas de inovação e automatização de Processos, extrair e tratar dados do CRM para gerar relatórios personalizados e atualizar BI. Realizar análise e documentação de implementação de novos recursos e correções para os sistemas terceirizados. Gerenciar o Active Directory , Sharepoint, Servidores de aplicação, Banco de dados, Firewalls e Rede, monitorar rotineiramente toda infraestrutura de tecnologia da sede até escritórios externos e realizar suporte aos usuários internos.

2023 a 2024: Centro Oeste Sistemas – Fone: (62) 3997-0107

Cargo: Analista de Sistemas

Atividades: Responsável por preparar ambiente para implantação dos Sistemas ERP e Saas no seguimento de gestão Empresarial, Contábil e Fiscal, desde a análise de requisitos de infraestrutura do cliente definindo em que plataforma os servidores irão ser hospedados em ambiente Cloud ou Local, até preparação sistema operacional, implantar e configurar Banco de dados, Aplicações Apis e Serviços. Realizar treinamento de novas funcionalidades dos sistemas e posteriormente também prestar suporte nível 3 para usuários e criar documentação de resolução de erros mantendo a base de conhecimento atualizada, e gerenciar as ferramentas de Atualização e Backup de todos os clientes.

2023 a 2023: Actuar Group — Fone: (62) 3092-5070

Cargo: Analista de Suporte Saas Pleno

Atividades: Responsável por tratar problemas específicos de nível 2 triados pela plataforma de helpdesk, sobre os produtos Saas, CRM e Aplicação desktop que gerencia o acesso da catraca, que integrado ao Saas juntos compõem a gestão e controle de acesso de Academias, atuei realizando resolução de erros sistemicos e erros causados por usuarios. Também atuei na documentação desses erros para abertura de tarefas de melhorias para equipe de Desenvolvimento, e após solucionado esses problemas, levar a conhecimento da equipe de suporte por meio de manuais.

2021 a 2023: eSolution Tecnologia — Fone: (64) 3454-9988**Cargo:** Analista de Sistemas Pleno

Atividades: Responsável geral pelo setor de atualizações para os produtos ERP, realizando também levantamentos de requisitos, analisando os dados para a criação de soluções e novas ferramentas solicitadas pelos clientes, junto a equipe de desenvolvimento atuando para melhorar/atualizar o projeto, sugerindo melhorias, seja por meio de parametrizações, correções e implementações. Também participando em migrações de Servidores do ambiente local para Cloud Preparando Sistemas Operacionais, Firewall, Aplicações, APIs e Serviços, visando o ganho de performance das ferramentas. Participei também em conjunto com equipe de QA, testes específicos e updates de versões com recursos personalizados já homologadas em produção, e realizando a entrega, acompanhando até a validação dos novos recursos no ambiente do cliente, visando atender o solicitado, sempre seguindo as regras de negócio do ramo hoteleiro e parques.

2020 a 2021: Automatec Sistemas — Fone: (64) 3454-1066**Cargo:** Analista de implantação e Suporte TI

Atividades: Responsável por realizar a implantação de Sistemas ERP no ramo de automação comercial nas várias áreas do comércio, realizando desde a preparação do ambiente de infraestrutura de rede, definindo portas no Firewall, Servidores para hospedar banco de dados e aplicação até os PDVs desktop, também atuando em migração de dados entre vários banco de dados e sistemas. Configurar aplicações de PDVs Mobile, Sempre garantindo pleno funcionamento de toda infraestrutura, e posteriormente realizar treinamentos das funcionalidades e ferramentas para usuários ADMs e acompanhar suporte de nível 2.

2018 a 2018: Grupo Prive Hotéis e Parques – Fone: (64) 3454-8404**Cargo:** Analista de Suporte Ti

Atividades: Responsável pelo cadastro, liberação de permissões e manutenção de Usuários no Microsoft Active Directory, realizar análise e documentação de novos recursos e correções para os sistemas terceirizados, gerenciamento dos Servidores de aplicação, Firewalls e Redes, monitorar rotineiramente a infraestrutura geral desde Servidores, Gerenciador de redes, Access Point, Dispositivos móveis, Estações de escritórios e recepções, PDVs e também realizar suporte aos usuários internos de toda rede de hotéis e parques.

QUALIFICAÇÕES E ÁREAS DE CONHECIMENTO

- **2014 – 2014** - Informática Profissionalizante (Update informática)
- **2015 - 2015** - Tecnologia da informação (Ensino Médio Técnico)
- **2016 - 2017** - Inglês nível básico (CNA)
- **2018 - 2018** - Marketing Pessoal (UAITEC)
- **2018 - 2019** - Rede de computadores (UAITEC)

- **2020 – 2020** - Lógica de Programação (Curso em Vídeo)
- **2020 - 2021** - SQL Server (Udemy)
- **2021 - 2022** - HTML/CSS (Curso em vídeo)
- **2022 – 2022** - JavaScript (Curso em vídeo)
- **2023 – 2023** - Análise de Dados - Microsoft Power BI (Fundação Bradesco)
- **2024 – 2024** - Segurança em Tecnologia da informação (Fundação Bradesco)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Acesse Meu Portifólio GitHub:** oriongraciano.github.io/Index.html
- **Experiência com plataformas HelpDesk:** Movidesk, Zendesk, BlipDesk
- **Experiência com Gerenciador de projetos:** ClickUp, Trello, Microsoft Project
- **Experiência com Versionadores de Software e Repositórios:** Git e GitLab.