

# Orion Graciano Vieira Santos

Brasileiro, Casado, 27 anos.

**Endereço:** Rua 4, QD:D LT:20. Setor Castelo Branco - **Goiânia GO**  
**Fone:** (64) 99300-0938(**WhatsApp**) - **E-mail:** oriongraciano1@gmail.com

**Objetivo:** Contribuir para que meus conhecimentos possam trazer benefícios e crescimento para a empresa, aprimorando também minhas habilidades profissionais.

---

**Profissão:** Analista de Sistemas

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

**2022 a 2024** – Tecnólogo em Análise de Desenvolvimento de Sistemas – Unicesumar – Cursando.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**2023 até Atualmente: Centro Oeste Sistemas** – Fone: (62) 3997-0107

**Cargo:** Analista de Sistemas

**Atividades:** Realizar implantação dos Sistemas/Produtos ERP e Saas de gestão empresarial, contábil e fiscal, desde a análise de requisitos de infraestrutura definindo em que plataforma os servidores irão ser hospedados Cloud ou Local implantando e configuração Banco de dados, Aplicações Apis e Serviços. Realizar treinamento de novas funcionalidades dos sistemas e posteriormente também prestar suporte nível 3 para usuários após período de Onboarding.

**2023 a 2023: Actuar Group** — Fone: (62) 3092-5070

**Cargo:** Analista de suporte Saas Pleno

**Atividades:** Tratar problemas específicos de nível 2 encaminhados pela plataforma de helpdesk dos produtos Saas, CRM e Aplicação desktop, que funcionam através dessa aplicação que gerencia o acesso da catraca é integrado ao Saas que faz a gestão e controle de acesso de Academias, atuei realizando resolução e documentação para abertura de tarefas para equipe de Desenvolvimento sobre esses novos problemas definindo as causas raiz, e após correção repassando a documentação para uso e ciência das equipes de nível 1.

**2021 a 2023: eSolution Tecnologia** — Fone: (64) 3454-9988

**Cargo:** Analista de Sistemas Devops

**Atividades:** Elaborar levantamento dos requisitos e documentar os dados necessários para à criação de soluções para os sistemas/produtos, além da análise dessas informações a fim de criar soluções e apresentando para equipe de desenvolvimento do projeto, sugerindo melhorias, seja realizar parametrizações, correções e implementações nos Sistemas, Aplicações, APIs e Serviços, e também realizar em conjunto com equipe de QA, updates aplicando versões já homologadas e assim validar o funcionamento e fluidez no ambiente do usuário de acordo com regra de negócio de cada cliente do ramo hoteleiro e parques.

## **2020 a 2021: Automatec Sistemas — Fone: (64) 3454-1066**

**Cargo:** Analista de implantação e Suporte TI

**Atividades:** Realizar a implantação de Sistemas ERP no ramo de automação comercial nas várias áreas do comércio, realizando desde a preparação do ambiente de rede, definindo o Servidor para hospedar banco de dados e aplicação, realizar migração dos dados entre sistemas e configurar aplicações mobile e PDVs. Posteriormente a esta etapa ministrar treinamento das funcionalidades e ferramentas para o usuário ADM e realizar suporte de nível 2 chamados triados pela plataforma de helpdesk.

## **2018 a 2018: Grupo Prive Hotéis e Parques – Fone: (64) 3454-8404**

**Cargo:** Analista de Suporte Ti

**Atividades:** Responsável pelo cadastro, liberação e manutenção de Usuários no Microsoft Active Directory, realizar análise e documentação de novos recursos e correções para os sistemas terceirizados, Gerenciamento dos Servidores de aplicação e de Rede, monitorar rotineiramente a infraestrutura geral desde o gerenciador até parte de Acces Point, Dispositivos moveis, Estações e PDVs e também realizar suporte aos usuários internos dos hotéis e parques.

## **QUALIFICAÇÕES E ÁREAS DE CONHECIMENTO**

---

- **2014 – 2014** - Informática Profissionalizante (Update informática)
- **2015 – 2015** - Tecnologia da informação (Ensino Médio Técnico)
- **2016 – 2017** – Inglês nível básico (CNA)
- **2018 – 2018** – Marketing Pessoal (UAITEC)
- **2018 – 2019** – Rede de computadores (UAITEC)
- **2020 – 2020** - Lógica de Programação (Curso em Vídeo)
- **2020 – 2021** - SQL Server (Udemy)
- **2021 – 2022** - HTML/CSS e Javascript (Curso em vídeo)
- **2022 – 2022** - Python (Curso em vídeo)
- **2023 – 2023** - Análise de Dados - Microsoft Power BI (Fundação Bradesco)

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

---

- **Meu Portifólio GitHub:** [oriongraciano.github.io/Index.html](https://oriongraciano.github.io/Index.html)
- **Experiência com plataformas HelpDesk:** Movidesk, Zendesk, BlipDesk
- **Experiência com Gerenciador de projetos:** ClickUp, Trello, Microsoft Project
- **Carteira de habilitação** – Categoria 'AB'