

Orion Graciano Vieira Santos

Goiânia/GO | 28 Anos | Brasileiro, Casado

Contato: (64) 99300-0938 (WhatsApp)

E-mail: oriongraciano1@gmail.com

Objetivo: "Atuar como Analista de Sistemas em projetos de transformação digital e automação de processos, contribuindo com minhas habilidades em desenvolvimento, infraestrutura e gestão de TI."

Profissão: Analista de Sistemas / Analista de T.I

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2022 a 2025 – Tecnólogo em Análise de Desenvolvimento de Sistemas – UniGoiás – (Cursando).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2025 - Atualmente: Remo Incorporadora – Fone: (62) 3605-0000

Cargo: Analista de T.I Sênior

Atividades: Corresponsável pelo setor de tecnologia e inovação. Com a missão de implementar novas tecnologias utilizando IA e (Agentes de IA) voltados para automatização de processos, desenvolvendo Aplicações, APIs e Integrações entre sistemas, modular e gerir fluxos pelas plataformas de automação (N8N e Power Automate). E extrair, tratar e gerar informações apartir do banco de dados do CRM, gerando relatórios personalizados para atualização de indicadores. E realizar análise e documentação de novos recursos e correções para os sistemas terceirizados. E Gestão de T.i como: Ambiente Microsoft 365, Active Directory, Servidores Cloud e local de Aplicação e Banco de Dados, Firewalls, Rede e Sites, tendo controle sobre toda infraestrutura de tecnologia da sede até escritórios externos, também realizar suporte de nível 2 aos usuários internos.

2023 a 2024: Centro Oeste Sistemas – Fone: (62) 3997-0107

Cargo: Analista de Sistemas Jr

Atividades: Responsável por preparar ambiente para implantação dos Sistemas ERP e Saas no segmento de gestão Empresarial, Contábil e Fiscal, desde a análise de requisitos de infraestrutura do cliente definindo qual melhor plataforma os servidores irão ser hospedados em ambiente Cloud ou Local, até preparação sistema operacional, implantar e configurar Banco de dados, Aplicações, Apis e Serviços. Realizar treinamento de novas funcionalidades dos sistemas e posteriormente também prestar suporte nível 2 para usuários B2B e criar documentação de resolução de erros mantendo a base de conhecimento atualizada, e também gerenciar as ferramentas de atualização e backup de todos os clientes.

2023 a 2023: Actuar Group — Fone: (62) 3092-5070**Cargo:** Analista de Suporte Sistemas N3

Atividades: Responsável por tratar problemas específicos de nível 3, sobre os produtos: Saas, CRM e aplicação que gerencia as catracas, que é integrado ao Saas, e juntos compõem uma solução de gestão e controle de acesso de academias, atuei realizando resolução de erros sistêmicos e infraestrutura. Também atuei na documentação desses erros para abertura de tarefas de melhorias junto a equipe de Desenvolvimento, e após solucionado as task, fazer a entrega para equipe de suporte N2 por meio de manuais.

2021 a 2023: eSolution Tecnologia — Fone: (64) 3454-9988**Cargo:** Analista de Sistemas Pleno

Atividades: Responsável pelo setor de atualizações dos produtos ERP, SAAS e APPs. Em cooperação com equipe de QA, realizar testes unitários, e validar updates de versões com recursos personalizados para ambiente de produção, até acompanhar a usabilidade das novas versões no ambiente do cliente, visando atender os requisitos solicitados sempre de grande escala por se tratar de regras de negócio do ramo hoteleiro e parques. Também responsável pela documentação requisitos, para a criação de soluções e novas melhorias, atuando com a equipe de desenvolvimento, auxiliando na realização de implementações, parametrizações e correções, contribuindo com o projeto legado. Também atuei em migrações de Servidores do ambiente Local para Cloud preparando sistemas desde a: Virtualização, SO, Aplicações, APIs e Serviços, visando o ganho de performance e escalabilidade.

2020 a 2021: Automatec Sistemas — Fone: (64) 3454-1066**Cargo:** Analista de implantação e Suporte T.I

Atividades: Responsável por realizar a implantação de Sistemas ERP no ramo de automação comercial nas várias áreas do comércio, realizando desde a preparação do ambiente de infraestrutura de rede, definindo portas no Firewall, servidores para hospedar banco de dados e aplicação até os PDVs desktop, também atuando em migração de dados entre vários bancos de dados e sistemas. Configurar aplicações de PDVs Mobile, Sempre garantindo pleno funcionamento de toda infraestrutura e posteriormente realizar treinamentos das funcionalidades e ferramentas para usuários ADMs e acompanhar suporte de nível 2.

2018 a 2018: Grupo WAM Hotéis e Parques – Fone: (64) 3454-8404**Cargo:** Analista de Suporte T.i

Atividades: Responsável pela manutenção de todos equipamentos de informática e periféricos, gerir o ambiente Microsoft Active Directory e Microsoft 365, participando da documentação de erros e soluções das ferramentas e sistemas internos até a abertura de chamados junto as equipes provedoras dos mesmos, também gerenciar a Redes LAN/WAN, monitorando a infraestrutura geral desde Servidores, Firewalls, Roteadores de gerenciamento, Swites, Access-Point, Dispositivos móveis, Estações de trabalho e PDVs, desde escritórios, recepções e parques aquáticos. E realizar suporte de nível 2 aos usuários internos.

QUALIFICAÇÕES E ÁREAS DE CONHECIMENTO

- **2014 – 2014** - Informática Profissionalizante (Update informática).
- **2015 – 2015** - Tecnologia da informação (Ensino Médio Técnico).
- **2016 – 2017** - Inglês nível básico (CNA).
- **2018 – 2018** - Marketing Pessoal (UAITEC).
- **2018 – 2019** - Rede de computadores (UAITEC).
- **2020 – 2020** - Lógica de Programação (Curso em Vídeo).
- **2020 – 2021** - SQL Server - 80h (Udemy).
- **2021 – 2022** - HTML/CSS - 160h (Curso em vídeo).
- **2022 – 2022** - JavaScript - 80h (Curso em vídeo).
- **2023 – 2023** - Análise de Dados - Microsoft Power BI - 40h (Fundação Bradesco).
- **2024 – 2024** - Segurança em Tecnologia da informação - 40h (Fundação Bradesco).
- **2025 – 2025** - Python - 120h (Curso em vídeo).
- **2025 – 2025** - Automações e Agentes de IA - 40h (Hora de Codar Cursos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Acesse meu portfólio no GitHub:** oriongraciano.github.io/Index.html
- **Conhecimento com metodologias ágeis:** Scrum e Kanban.
- **Experiência com plataformas HelpDesk:** Movidesk, Zendesk, BlipDesk.
- **Experiência com gerenciador de projetos:** ClickUp, Trello, Microsoft Project.
- **Experiência com Versionadores, Repositórios Web e Containerização:** Git, GitHub, GitLab e Docker.
- **Experiência com varios Softwares:** ERPs, SAAS, Virtualizadores, Firewalls, N8N, Power Automate, VS Code.
- **Experiência com Cloud Computing Privada e Pública:** Provedores de Cloud e Microsoft Azure.