Licenciatura em Engenharia Informática

Universidade do Minho



Laboratórios de Informática IV

Requisitos e Especificação

Grupo 2

João Luís Silva Ribeiro, A69858

Miguel Silva Pinto, A96106

Orlando José da Cunha Palmeira, A97755

Pedro Miguel Castilho Martins, A97613

Índice

- Definição do sistema
- Levantamento e análise de requisitos
- Especificação e modelação do software
- Conceção do sistema de dados
- Exemplos de associações entre requisitos, use cases e mockups
- Comentário final

Definição do sistema

Com o crescimento do comércio digital a Câmara de Braga viu uma oportunidade de inovar e trazer uma nova forma de comércio para a sua população, e para isso, organizou uma equipa de 4 alunos de Engenharia Informática da Universidade do Minho para o desenvolvimento de uma aplicação de feiras online.

A aplicação que será desenvolvida é a "eFeiras" que é um projeto que nasceu com o propósito de sustentar feiras de forma digital, fornecendo aos seus utilizadores uma forma de comércio similar às feiras tradicionais.

Levantamento e análise de requisitos

Estratégia e método

O **levantamento e análise de requisitos** é um dos aspetos mais importantes no desenvolvimento de *software*. Para termos uma boa base de desenvolvimento do projeto, adotámos os seguintes métodos de levantamento de requisitos.

Primeiramente, foi organizada uma ida a uma **feira local** com o objetivo de se entender melhor o modo como este tipo de comércio se desenrola presencialmente, de maneira a nos familiarizarmos com o processo que vamos implementar no nosso projeto.

De seguida, recorremos a **entrevistas**, questionando **feirantes**, a entidade mais importante do nosso sistema, sendo de extrema importância obter opiniões. Ocasionalmente também conversamos com **clientes**, de maneira a ter uma melhor perspetiva da experiência que os compradores gostariam de ter na nossa aplicação.

Requisitos funcionais

- RF01 Registo do utilizador
- RF02 Autenticação na aplicação
- RF03 Adicionar um produto ao carrinho de compras
- RF04 Finalizar uma compra
- RF05 Criação de produtos
- RF06 Configuração de produtos
- RF07 Remoção de produtos
- RF08 Configurar catálogo de produtos de uma banca
- RF09 Criação de um vendedor
- RF10 Criação de feiras
- RF11 Visualização do catálogo de feiras
- RF12 Visualização das bancas de uma feira
- RF13 Visualização dos produtos de uma banca
- RF14 Visualização do histórico de compras
- RF15 Configuração do carrinho de compras
- RF16 Obtenção de uma banca numa feira
- RF17 Visualização do histórico de vendas

Requisitos não funcionais

- RNF01 Ambiente de execução do programa
- RNF02 Ferramentas a usar no desenvolvimento do programa
- RNF03 Tempo de execução das funcionalidades interativas
- RNF04 Uso do método PBKDF2 para a proteção das passwords
- RNF05 As contas de administrador não são criadas pelo sistema

Validação dos requisitos

Por forma a validar os requisitos levantados, levamos todas a ideias que angariamos através das nossas experiências e entrevistas ao cliente para obter uma avaliação inicial das ideias bem como receber novas indicações e sugestões para o nosso projeto.

Após todos os requisitos serem validados pelo cliente passamos à etapa seguinte do projeto.

Especificação e modelação do software

Apresentação geral da especificação

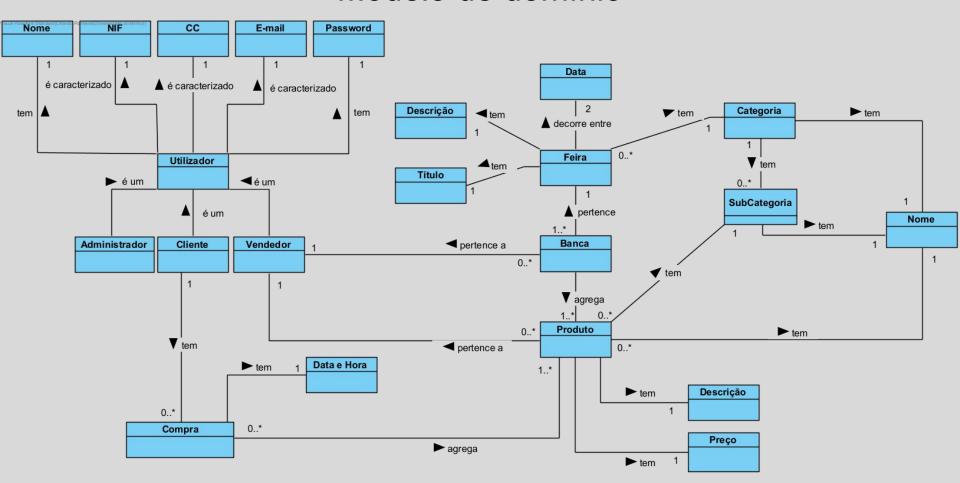
A partir dos requisitos definidos, é possível perceber como a aplicação deve estar construída bem como definir qual deve ser o seu comportamento.

Para isso, recorremos à notação **UML** para auxiliar no desenvolvimento de diagramas que suportem a especificação do *software* ao nível estrutural e ao nível comportamental.

Em termos estruturais, construímos o **modelo de domínio** para ilustrar quais são as entidades envolvidas no nosso sistema bem como as relações existentes entre elas.

Em termos comportamentais, começamos por definir um conjunto de *use cases* que especificam as funcionalidades principais do programa. Seguidamente, construímos um **diagrama de** *use cases* que indica quais os atores envolvidos em cada *use case*. Finalmente, construímos **diagramas de atividades** para demonstrar o funcionamento da aplicação para os clientes, vendedores e os administradores.

Modelo de domínio



Use Cases

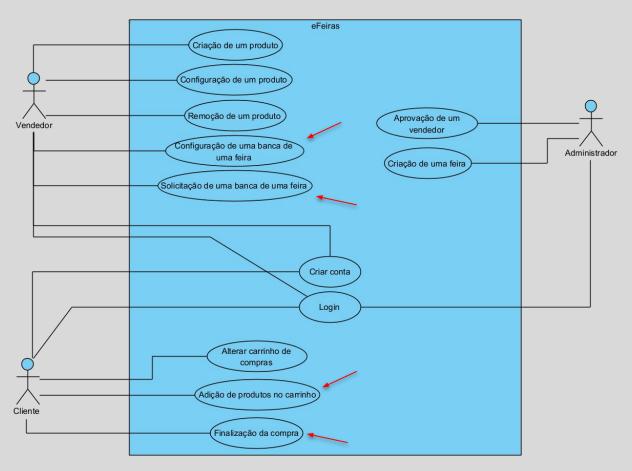


Diagrama de atividades - Cliente

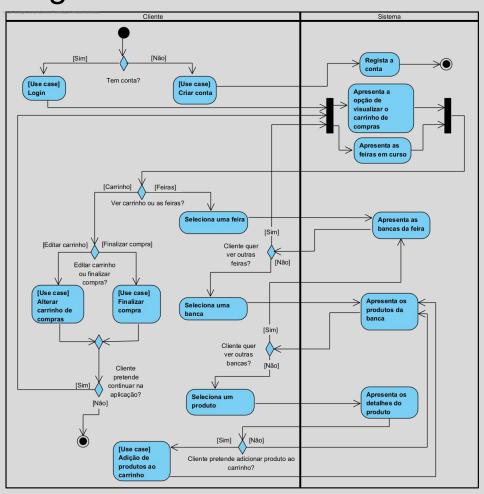


Diagrama de atividades - Vendedor

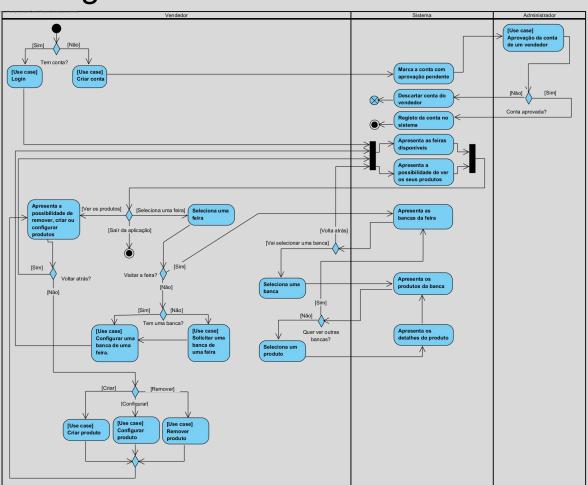
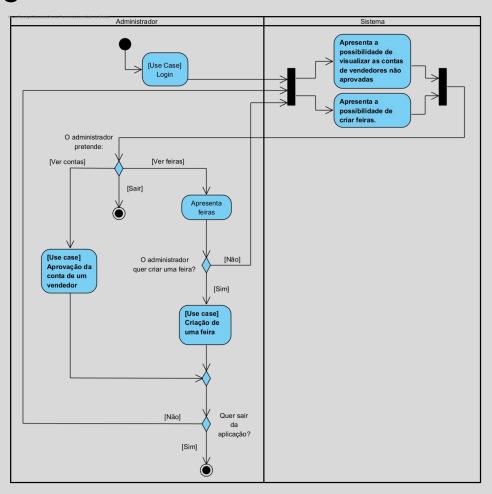
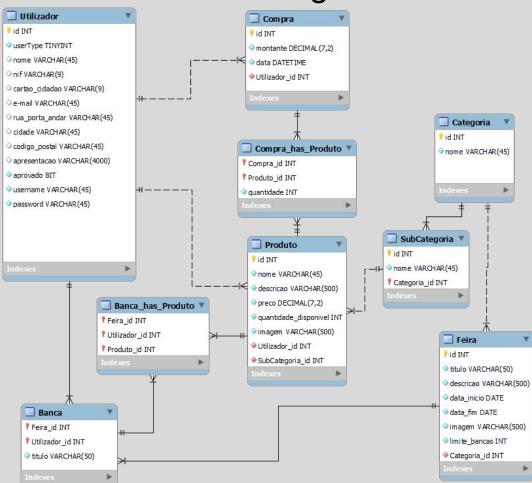


Diagrama de atividades - Administrador



Conceção do sistema de dados

Modelo lógico



Exemplos de associações entre requisitos, *use cases* e *mockups*

RF03 - Adicionar um produto ao carrinho de compras

- Requisitos do utilizador
 - 1. A aplicação deve permitir a um cliente adicionar um produto ao seu carrinho de compras.
- Requisitos do sistema:
 - 1. O sistema deverá adicionar o(s) produto(s) selecionado(s) no carrinho de compras do utilizador.
 - 2. O sistema deverá garantir que a quantidade pretendida pelo utilizador não é superior à quantidade de produto(s) disponível.

Adição de produtos no carrinho de compras

Descrição: Este *use case* aborda a funcionalidade em que um cliente adiciona produtos ao seu carrinho de compras. Satisfaz o <u>requisito RF03 - Adicionar um produto ao carrinho de compras</u>.

Pré condição: O utilizador está autenticado como cliente e entrou numa banca de uma feira.

Pós condição: Os produtos selecionados são adicionados ao carrinho de compras do utilizador.

Fluxo normal(1):

- 1. O sistema apresenta todos os produtos presentes na banca.
- 2. O utilizador seleciona um produto da banca.
- 3. O utilizador define a quantidade que pretende adicionar ao carrinho de compras.
- 4. O sistema verifica que a quantidade disponível desse produto é igual ou superior à solicitada pelo utilizador.
- 5. O sistema adiciona o produto com a quantidade definida no carrinho de compras do utilizador.

Fluxo de exceção (2) [A quantidade disponível do produto selecionado é inferior à solicitada] (passo 4):

- 4.1. O sistema informa que a quantidade pedida pelo utilizador é superior à disponível.
- 4.2. O produto não é adicionado ao carrinho de compras do utilizador.

RF04 - Finalizar uma compra

- Requisitos do utilizador
 - 1. A aplicação deve permitir a um utilizador autenticado finalizar a sua compra dos produtos no seu carrinho.
- Requisitos do sistema:
 - 1. O sistema deverá garantir que o comprador tem as condições para efetuar a compra (tais como: cartão de crédito válido; ter, pelo menos, um produto no seu carrinho de compras).
 - 2. O sistema deverá ainda garantir que a compra não deve ser realizada se algum produto constante no carrinho de compras do utilizador já não se encontrar disponível.

Finalização da compra

Descrição: Este use case aborda a funcionalidade em que um cliente finaliza uma compra. Satisfaz o requisito RF04 - Finalizar uma compra.

Pré condição: O utilizador está autenticado como cliente e tem produtos no seu carrinho de compras.

Pós condição: A compra é finalizada.

Fluxo normal(1):

- 1. O sistema apresenta todos os produtos presentes no carrinho de compras do utilizador, bem como o montante total da compra.
- 2. O utilizador confirma a compra.
- 3. O sistema verifica que a quantidade de cada produto no carrinho de compras é igual ou inferior à quantidade disponível de cada produto.
- 4. O sistema solicita ao utilizador que forneça os dados do cartão de crédito (Número, CVV, data de validade e titular)
- 5. O utilizador fornece os dados do seu cartão de crédito.
- 6. O sistema verifica que o cartão de crédito é válido.
- 7. O sistema subtrai à quantidade disponível de cada produto a quantidade pretendida pelo utilizador.
- 8. A compra é efetuada.

Fluxo de exceção (2) [A quantidade pretendida pelo utilizador em um ou mais produtos é superior à quantidade disponível] (passo 3):

- 3.1. O sistema indica qual o produto cuja quantidade pretendida é superior à disponível.
- 3.2. O sistema indica que a compra não pode ser realizada indicando quais os produtos indisponíveis.
- 3.3. A compra não é efetuada.

Fluxo de exceção (3) [O cartão de crédito do utilizador é inválido] (passo 6):

- 6.1. O sistema avisa o utilizador que o seu cartão de crédito é inválido.
- 6.2. A compra não é efetuada.

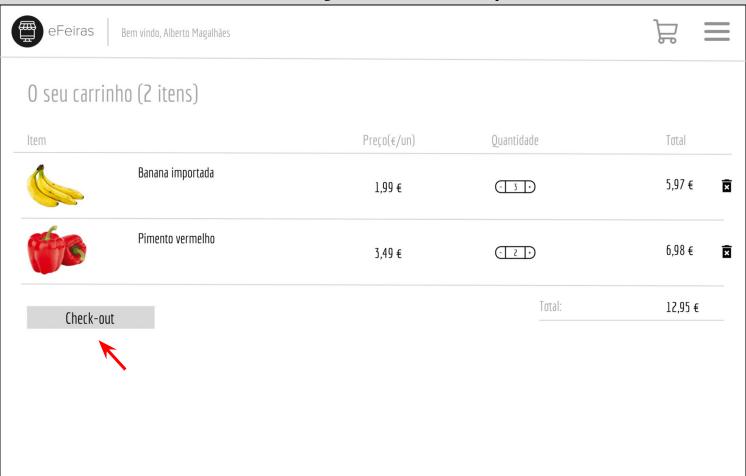
Adição de produtos ao carrinho de compras



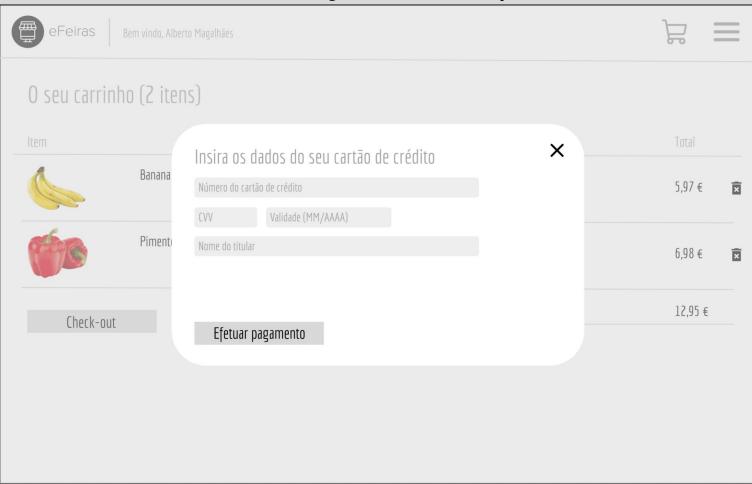
Adição de produtos ao carrinho de compras



Finalização da compra



Finalização da compra



RF16 - Obtenção de uma banca numa feira

- Requisitos do utilizador
 - 1. A aplicação deve permitir a um vendedor solicitar uma banca de uma feira.
- Requisitos do sistema:
 - 1. O sistema deve garantir que o utilizador autenticado é um vendedor.
 - 2. O sistema deverá garantir que não atribui nenhuma banca se a capacidade da feira atingiu o seu limite.
 - 3. Caso a capacidade da feira não tenha atingido o seu limite, o sistema deve atribuir uma banca ao vendedor.
 - 4. Se o vendedor já tiver uma banca na feira, o sistema deve impedir que lhe seja atribuída outra banca.

Solicitação de uma banca de uma feira

Descrição: Este use case aborda a funcionalidade em que um vendedor pretende adquirir uma banca de uma feira. Satisfaz o <u>requisito RF16 - Obtenção de uma banca numa feira</u>.

Pré condição: O utilizador está autenticado como vendedor e ainda não possui uma banca na feira.

Pós condição: Uma banca é atribuída ao vendedor.

Fluxo normal(1):

- O sistema apresenta as feiras disponíveis ao utilizador.
- 2. O utilizador seleciona uma das feiras.
- 3. O utilizador indica que pretende obter uma banca na feira selecionada.
- 4. O sistema verifica que o nº limite de bancas não é ultrapassado.
- 5. O sistema solicita um título para a banca.
- 6. O sistema atribui uma banca ao utilizador.

Fluxo de exceção (2) [O número limite de bancas nesta feira já foi atingido] (passo 4):

- 4.1. O sistema informa que o número limite de bancas da feira já foi atingido.
- 4.2. Nenhuma banca é atribuída ao utilizador.

RF08 - Configurar catálogo de produtos de uma banca

- Requisitos do utilizador
 - 1. A aplicação deve permitir a um vendedor adicionar e remover produtos na banca que lhe está alocada numa feira.
- Requisitos do sistema:
 - 1. O sistema deverá garantir que o utilizador autenticado é um vendedor.
 - 2. Se o vendedor efetuar uma remoção de um produto da banca, o sistema deverá garantir que esse mesmo produto é dissociado da banca na base de dados.
 - 3. Se o vendedor adicionar um produto, o sistema deverá garantir que a categoria do produto é coerente com a categoria da feira, impedindo a adição desse produto caso essa condição não se verifique. Se a condição se verificar, o sistema deve garantir que o produto é associado à banca na base de dados.

Configuração de uma banca de uma feira

Descrição: Este use case aborda a funcionalidade em que um vendedor adiciona ou remove um produto seu na banca de uma feira. Satisfaz o requisito RF08 - Configurar catálogo de produtos de uma banca.

Pré condição: O utilizador está autenticado como vendedor e possui uma banca na feira.

Pós condição: As alterações pretendidas pelo utilizador são realizadas.

Fluxo normal(1):

- 1. O sistema apresenta ao utilizador os produtos presentes na sua banca.
- 2. O sistema indica que o utilizador pode adicionar ou remover produtos da sua banca.
- 3. O utilizador indica que pretende adicionar um produto à sua banca.
- 4. O sistema apresenta ao utilizador os produtos associados à sua conta.
- 5. O utilizador seleciona um dos seus produtos.
- 6. O sistema verifica que a categoria do produto selecionado é coerente com a categoria da feira.
- 7. O produto é adicionado à banca do utilizador.

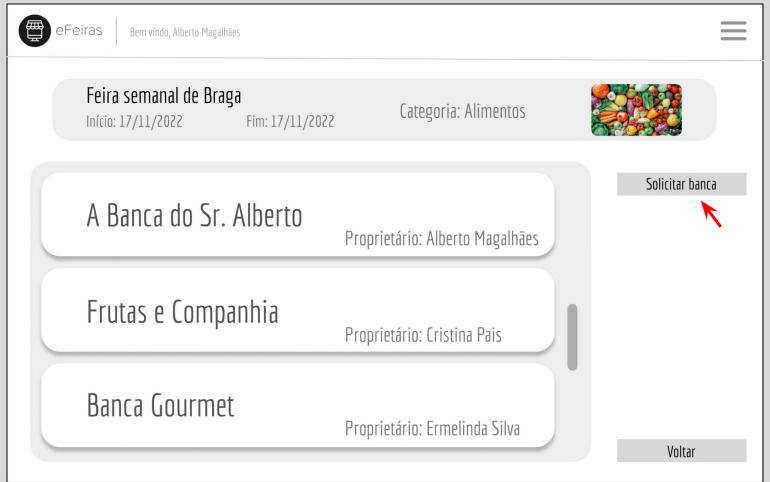
Fluxo alternativo (2) [O utilizador indica que pretende remover um produto da sua banca] (passo 3):

- 3.1. O utilizador seleciona o produto que quer remover da banca.
- 3.2. O sistema remove o produto da banca.

Fluxo de exceção (3) [A categoria do produto a adicionar não é coerente com a categoria da feira] (passo 6):

- 6.1. O sistema indica que o produto não pode ser adicionado à banca.
- 6.2 O produto não é adicionado à banca...

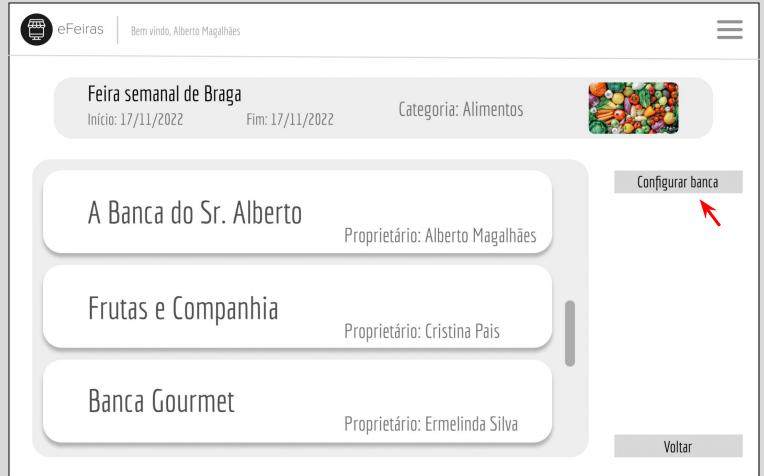
Solicitação de uma banca numa feira



Solicitação de uma banca numa feira



Configuração de uma banca numa feira



Configuração de uma banca numa feira



Comentário final

Nesta segunda fase do projeto houve um foco no levantamento e análise de requisitos, bem como no desenvolvimento de diagramas e esquemas que permitem ao grupo ter uma ideia base mais concreta sobre a fase de implementação do projeto.

Com esta fase terminada, acreditamos que temos todas as condições para arrancarmos a fase de desenvolvimento de código do software.

Licenciatura em Engenharia Informática

Universidade do Minho



Laboratórios de Informática IV

Requisitos e Especificação

Grupo 2

João Luís Silva Ribeiro, A69858

Miguel Silva Pinto, A96106

Orlando José da Cunha Palmeira, A97755

Pedro Miguel Castilho Martins, A97613