

“Falta de comunicación en la cafetería”

Problemática

Falta de comunicación en la cafetería

Espacio geográfico:

Cafetería de la facultad de matemáticas

Instrumentación:

1. Encuesta a través de los forms de Google (anexamos la tabulación escrita, Excel y gráficas)
2. Platica con la encargada de cafetería

Antecedentes de la problemática

Hemos realizado una serie de preguntas tanto a los estudiantes como a los encargados de la cafetería de la facultad de matemáticas con el objetivo de profundizar y analizar de mejor manera la problemática. Los alumnos mostraron un disgusto por los extensos tiempos de entrega de pedidos y las largas colas que existe en la cafetería en determinados horarios siendo la hora del almuerzo el momento en el que más demanda de pedidos existe en la cafetería. De acuerdo con los datos de la cafetería, gran parte de los extensos tiempos de entrega se deben a la escasa comunicación que hay entre los integrantes del negocio.

Planteamiento de la problemática

En la facultad de matemáticas muchos de los estudiantes dependen de la cafetería de la facultad, para comer, ya sea que no lleven comida por falta de tiempo, hasta por casos de que no tienen cómo cocinar en casa, siendo varios de estos casos foráneos. Además, cabe destacar que la cafetería siempre tiene una demanda gigantesca, por lo mismo, haciendo así más difícil el conseguir comida de forma eficaz, ya que no se dan abasto debido a la alta demanda de alimentos.

Hoy los estudiantes buscamos rapidez ya que el horario muchas veces no nos permite tener tiempos de espera extensos, igualmente, no nos gustaría perdernos de temas importantes por ir a comprar algún alimento, o incluso, no tener la concentración adecuada debido al hambre. Por ello mismo planteamos este proyecto como una idea a abordar, con el fin de que a través de agilizar el proceso de ventas en cafetería, los tiempos de espera puedan ser menores, y por lo mismo los alumnos tengamos la posibilidad de obtener comida de la manera más rápida posible, beneficiando así tanto cafetería como a nosotros mismos como estudiantes.