

El día martes 04 de octubre tuvimos la segunda reunión con el maestro para hablar acerca de nuestra problemática, en esta reunión (como habíamos acordado en la reunión pasada) realizamos la investigación acerca de las horas en la que más se frecuentan la cafetería, los productos más pedidos, así como también cuanto tiempo tarda en entregarse el pedido, después de haber expuesto esta investigación, luego de esto la nueva problemática fue expuesta, dando así los antecedentes, en la cual nos basamos de las encuestas, luego de esto se planteó la problemática la cual fue que un gran número de alumnos tienen dificultades al comprar por diversos motivos y por último planteamos las consecuencias que entre estas están los trastornos que puede causar esta problemática.

Luego de esto se expuso al maestro las soluciones que teníamos al problema, pero hubieron algunas que no le pareció correcto al maestro, como por ejemplo, la de implementar una “Herramienta para la gestión del inventario y procesos dentro de la cocina de la cafetería”, el maestro nos dijo que a su punto de vista, esta es innecesaria debido a que la encargada de la cafetería ya ha de contar con un espacio para tener esa gestión de inventario, así como además de que si se implementara esto, se necesitaría de más personal, y la cafetería seguramente no contaba con ni con el espacio ni con la posibilidad de contratar a más gente. Luego de pensarlo, estuvimos de acuerdo con esa idea, por lo que el maestro nos puso la tarea de investigar más a fondo a la cafetería, por ejemplo, el investigar cómo está formada la parte de la cocina, que necesidades tiene la señora que atiende, entre otras cosas, por lo que eso es lo siguiente en lo que el equipo va a comenzar a trabajar.