



Théâtre Saint Martin — Mode d'emploi

Partie 1 – Réservation de sièges

- 1** Ouvrez la page « Achat ticket ».
- 2** Sélectionnez les sièges libres (gris) en cliquant dessus.
- 3** Les sièges sélectionnés deviennent bleus.
- 4** Cliquez sur  **Confirmer** pour ouvrir la fenêtre de réservation.
- 5** Renseignez vos informations : nom, email, téléphone.
- 6** Indiquez le nombre d'adultes, d'enfants (9–14 ans) et de moins de 8 ans.
- 7** Le montant total s'affiche automatiquement selon les tarifs en vigueur.
- 8** Cliquez sur **Valider** pour finaliser votre réservation.
- 9** Vous recevrez un email de confirmation avec un QR Code  à présenter à l'entrée.

Partie 2 – Paiement et validation

- Si votre paiement est confirmé, vos sièges apparaissent en **vert** (réservé et payé).
- Si votre réservation est enregistrée mais non réglée, vos sièges sont en **rose clair**.
- Vous pouvez payer sur place ou via les canaux prévus par le théâtre.
- L'équipe du théâtre valide ensuite votre paiement dans le système.

Partie 3 – Mode Admin

Le mode administrateur est réservé au personnel du théâtre.

Mot de passe requis : **admin123**.

-  Marquer un paiement : cochez « Tout payé » dans la fiche client.
-  Ajouter des sièges : cliquez sur « Ajout groupé », sélectionnez des sièges, puis validez.
-  Supprimer des sièges : cliquez sur « Suppression groupée » et validez.
-  Réinitialiser la salle : supprime toutes les réservations.
-  Export CSV : télécharge un fichier Excel avec toutes les réservations.
-  Modifier les tarifs : ajustez les prix adulte/enfant.
-  Mode email TEST/RÉEL : choisissez entre aperçu local ou envoi réel via EmailJS.

- 💰 Statistiques : total encaissé, nombre d'adultes, enfants, moins de 8 ans, et places réservées.
- 🏠 Retour au tableau de bord : renvoie à la page d'accueil.

✉️ Partie 4 – Email et QR Code

Chaque réservation génère automatiquement un **email de confirmation** via EmailJS.

Celui-ci contient un **QR Code** 📱 personnalisé qui identifie le client et ses sièges.

Ce code peut être scanné à l'entrée via la page **Scanner un billet** 📱.

💡 Partie 5 – Astuces et dépannage

- 💻 Utilisez un ordinateur ou une tablette pour une meilleure visibilité du plan.
- 📱 Sur mobile, vous pouvez zoomer ou faire glisser la salle.
- 🌐 Si le chargement est lent, vérifiez votre connexion internet.
- 🔄 En cas de bug, rechargez la page : vos données sont sauvegardées dans Firebase.
- 📧 Si vous ne recevez pas d'email, vérifiez votre dossier *Courrier indésirable*.

Document interne – Théâtre Saint Martin – Version du 2 novembre 2025